

Benvolgudes Famílies;

Us informem que, a partir d'ara, l'alta en el servei de menjador es realitzarà de manera telemàtica per tal de facilitar que siguin les mateixes famílies les que formalitzin la inscripció.

Per tal de gestionar l'alta del servei de menjador, us haureu de registrar **A PARTIR DE L'1 DE JULIOL** a la pàgina web <https://elgustodecrecer.comertel.es/>

Adjuntem document amb les instruccions de com us heu de registrar i donar d'alta.

No s'acceptarà cap usuari al menjador sense inscripció realitzada amb 48 hores de marge.

Aprofitem aquest comunicat per recordar-vos algunes informacions bàsiques del servei:

Cal realitzar la inscripció tant si es fa ús del servei de menjador de manera habitual com de forma esporàdica.

Els alumnes amb beca del 100% o beca transport no s'han de registrar ja que és el consell comarcal qui ens informa d'aquestes dades. D'altra banda, els alumnes amb beca del 70% si que hauran de registrar-se, ja que les famílies han d'assumir l'import que no cobreix la beca.

- **Tipus de compromís**

- **Habitual:** considerem usuari habitual qualsevol alumne que faci ús del servei cada dia.
- **Habitual discontinu:** com a mínim 3 dies a la setmana i sempre els mateixos dies.
- **Esporàdic:** considerem usuari esporàdic qualsevol alumne que faci ús del servei de manera puntual o menys de 3 dies a la setmana.

- **Absències**

Les absències puntuals del servei (per malaltia, etc.) s'han de comunicar abans de les 09:00 h del matí del mateix dia a la coordinadora del menjador.

- **Baixes o canvis del servei**

Les baixes o canvis en la inscripció al servei de menjador s'han de notificar a la coordinadora del servei i al correu electrònic catalunyafacturacio@aramark.es o per telèfon al 973 18 71 56.

- **Atenció a les famílies**

Per qualsevol dubte o aclariment sobre qüestions de facturació del servei o canvis de compromís i dades, podeu contactar amb el Departament de Gestió de Cobraments al telèfon 973 18 71 56 de dilluns a divendres de 08:00 h a 17:00 h o al correu electrònic catalunyafacturacio@aramark.es

Una cordial salutació

Departament de Gestió de cobraments