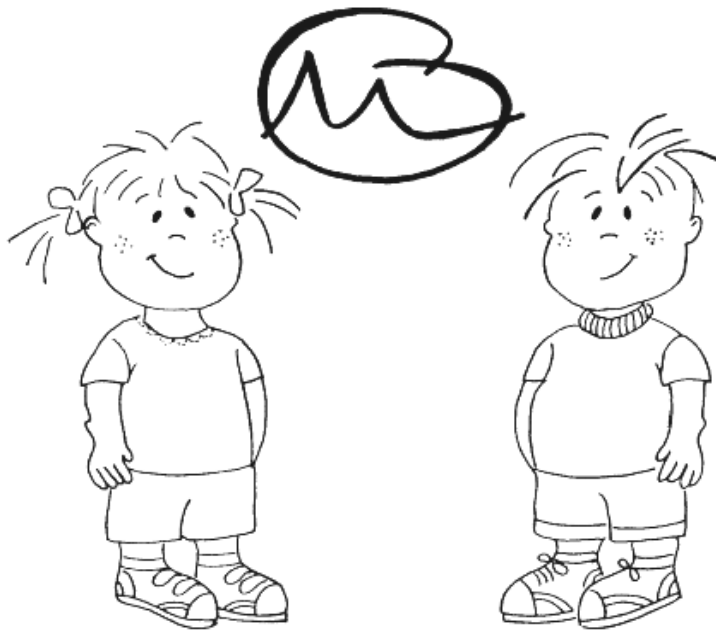




PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

ZER MONTSANT-SERRA DE PRADES



El Projecte de convivència de la ZER Montsant – Serra de Prades actualitzat al març de 2020.

Pendent de valoració pel Consell Escolar de la ZER i aprovat per la direcció de la ZER

en data -----

ÍNDEX

	pàg
1. Introducció.....	3
2. Referents Normatius.....	4
3. Anàlisi del context.....	5
4. Diagnosi.....	8
5. Missió i objectius.....	16
6. Concreció de mesures preventives.....	27
7. Protocols d'actuació.....	31
8. Difusió del projecte de convivència.....	34

ANNEXOS

- **Conceptes clau**

1. Introducció

La comunitat educativa de la ZER Montsant – Serra de Prades conviu amb respecte i en pau perquè entenem la convivència des d'un sentit ampli on hi tenen cabuda totes les realitats, peculiaritats i trets característics dels nostres centres: Escola Serra de Prades, Escola Montsant i Escola Garbí.

Actualment, cal tenir en compte que convivim en una societat complexa, culturalment diversa i contínuament canviant. La convivència demana la formació integral de la persona i es fonamenta en **els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència, el foment del diàleg, la gestió positiva de conflictes i la cultura de pau**. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat, per tant, **convivre significa viure plegats i en bona relació**.

El projecte de convivència de la ZER Montsant – Serra de Prades és un document que engloba el conjunt d'accions encaminades a la millora de la convivència en cada una de les tres escoles que formen la ZER i també de forma global dins la nostra zona rural integrada. L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els nens i nenes adquireixen coneixements i hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics de les nostres escoles i de la ZER és el **d'ensenyar i aprendre a viure i a conviure**; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat.

En conclusió, el nostre projecte de convivència és l'instrument que recull les accions que totes les nostres escoles desenvolupen per capacitar a tot l'alumnat i a la resta de la comunitat educativa per a la **convivència segura i saludable, la resolució i gestió positiva dels conflictes i a la prevenció mitjançant protocols d'actuació**.

A continuació, es detallen el context de la ZER Montsant – Serra de Prades i la seva diagnosi, aspectes clau que serveixen per a fer un anàlisi dels punts forts i febles que serveixen per conèixer el punt de partida i poder concretar mesures, actuacions i protocols per a garantir una bona convivència de tota la comunitat.

2. Referents Normatius

La **Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig**, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

La **Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre**, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La **Llei 12/2009, del 10 de juliol**, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El **Decret 102/2010, de 3 d'agost**, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

El **Decret 279/2006, de 4 de juliol**, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

La **Resolució ENS/585/2017, de 17 de març**, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

3. Anàlisi del context

La ZER Montsant – Serra de Prades és una ZER amb una llarga trajectòria en convivència, ja que al llarg de la seva història ha conegut diverses realitats escolars i ha sofert diverses modificacions que han provocat una adaptació constant i un replantejament social continu. La nostra ZER es va fundar el curs 1984 – 1985 i en un inici estava formada per 10 escoles del territori, les quals van anar formant altres zones rurals. Al curs 2019 – 2020 és quan s'ha dut a terme la darrera modificació amb la creació de l'Institut Escola al poble de Cornudella de Montsant, per tant, fins al dia d'avui la ZER Montsant – Serra de Prades ha anat evolucionant i també ho ha fet la seva comunitat educativa, així com la seva integració escolar i convivència.

Actualment, la ZER Montsant – Serra de Prades és força característica ja que les seves escoles es troben a cavall entre dues comarques: el Baix Camp i el Priorat. Entenem la ZER com a una institució formada per tres escoles rurals en un entorn proper entre dues comarques, tot tenint en compte que es considera com un centre únic, però que a la vegada integra i respecta la identitat pròpia de les tres escoles que la formen, les quals són:

- L'Escola Serra de Prades de Prades (Baix Camp).
- L'Escola Montsant d'Ulldemolins (Priorat).
- L'Escola Garbí de Poboleda (Priorat).

Pel que fa a les escoles de la zona, trobem dues escoles petites i unitàries (al voltant dels 25 alumnes), les quals són l'Escola Montsant d'Ulldemolins i l'Escola Garbí de Poboleda i una escola cíclica més gran (aproximadament 40 alumnes), la qual és l'Escola Serra de Prades de Prades. Totes les escoles compten amb una oferta educativa des dels 3 fins als 12 anys d'escolarització. Una vegada finalitzada l'etapa d'Educació Primària, els nostres alumnes poden realitzar els estudis de l'etapa d'Educació Secundària Obligatòria al centre de referència de la zona: l'Institut – Escola de Cornudella del Montsant.

La zona s'emmarca a la part nord-est del Priorat, i limita des de la confluència dels rius Siurana i Montsant per una banda fins a la Serralada de Prades, i la Serra de Llena per l'altra, tenint com a eix vertebrador el Parc Natural i la Serralada del Montsant. La situació geogràfica de la ZER és força complexa, ja que hi ha una llarga distància entre els tres pobles que la conformen. Cal destacar que les muntanyes i l'orografia del terreny provoquen una difícil comunicació entre pobles amb unes carreteres estretes i un clima fred i més sever els mesos d'hivern. Aquesta situació dificulta la comunicació entre escoles i el seu treball en equip, tot i així, les tres escoles fan tot el possible per trobar-se i poder compartir activitats i sortides amb els alumnes, a més de recursos pedagògics i treball cooperatiu entre els mestres, és a dir, tota l'essència de l'escola rural que tira endavant gràcies al suport i la bona relació entre tota la comunitat educativa.

Les famílies de la ZER són participatives, implicades i estan ben organitzades ja que la gran major part de pares i mares (entre un 90 i 100% de les famílies) formen part de l'AMPA, la qual col·labora en la gestió del servei de menjador, les activitats extraescolars i també participa amb la ZER en les diferents festes tradicionals que es celebren a cada escola.

La ZER Montsant - Serra de Prades està formada per tres escoles que tenen com a llengua pròpia i d'ús habitual el català. És aquesta llengua la que utilitzen els alumnes a l'entorn escolar. Els alumnes no catalanoparlants que arriben a la zona adopten progressivament sense dificultats el català, ja que el medi social on viuen els ho facilita. L'ús de la llengua castellana als pobles de la ZER no és gaire habitual, tot i que alguns alumnes nous que s'han instal·lat a la zona la parlen. Altres llengües que es parlen degut al flux migratori, són el àrab, el romanès, el francès, l'anglès, l'alemany, l'hebreu, l'holandès, l'espanyol – llatí, el wòlof.

L'alumnat prové majoritàriament de famílies de parla catalana i nivell socio-cultural mitjà. Una gran part de les famílies es dediquen a l'agricultura i al sector vitícol, tot i que cada vegada hi ha més tendència a què mares/pares/tutors/es desenvolupen activitats fora de casa, petits autònoms, professionals de l'educació, del periodisme, del món cultural, sanitari, tècnic i tecnològic, del comerç.

La diversitat cultural de la comunitat educativa de la ZER Montsant – Serra de Prades és diversa, per aquest motiu cal conèixer la realitat cultural de cada escola per a crear mecanismes de convivència, integració i inclusió escolar. A continuació, s'exposa la diversitat cultural de la ZER i la procedència del nostre alumnat.

	Alumnes	Alumnes nous	Alumnes estrangers	Origen de les famílies /Llengües a les escoles
ZER Montsant – Serra de Prades	88	8 (9'09%)	25 (28'4%)	
Escola Serra de Prades - Prades	39	4 (10'25%)	13 (33.33%)	Catalunya/ Català, Castellà Colòmbia/Espanyol- colombià Marroc/ Àrab Romania/romanès Gambia/gambià
Escola Montsant - Ulldemolins	25	2 (8%)	9 (36%)	Catalunya/Català i Castellà Romania / Romanès Alemanya /Alemany Holanda / Holandès Israel /hebreu Marroc /Àrab Argentina /Espanyol llatí Paraguai / Espanyol llatí Hondures / Espanyol llatí
Escola Garbí - Poboleda	24	2 (8'33%)	3 (12'5%)	Catalunya/ Català, Castellà França/ Francès Cuba/ Espanyol llatí – cubà Argentina/ Espanyol llatí Bèlgica/ Flamenc Marroc/ Àrab Senegal/Wòlof, Francès

ACTIVACIÓ DE PROTOCOLS (Darrers 5 cursos escolars)

	Absentisme	Bulling	Núm. Incidents lleus					Núm. Incidents greus					
			15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	
Escola Serra de Prades (Prades)	—	Activació: Curs 16-17											
		Tancament: Curs 17-18						—	—	—	—	—	
Escola Garbí (Poboleda)	—	—						—	—	—	—	—	—
Escola Montsant (Ulldemolins)	—	—						—	—	—	—	—	—

4. DIAGNOSI DE LA SITUACIÓ DE LA CONVIVÈNCIA**4.1 Punts forts i febles i necessitats del nostre centre en matèria de convivència****RESULTATS DE L'ENQUESTA A TOTA LA COMUNITAT EDUCATIVA**

FORMULARI A FAMÍLIES, ALUMNES, MESTRES I PERSONAL DE SUPORT I SERVEIS

(pendent de rebre respostes, buidatge i anàlisi de dades)

4.2 Anàlisi de les actuacions d'aula, centre i entorn en cadascun dels nivells

d'actuació del projecte de convivència: prevenció, intervenció i organització.

a) Nivell preventiu

VALORS I ACTITUDS

EDUCAR EN EL RESPECTE

Centre

- Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.
- Recollim el valor del respecte en els documents de centre.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.
- Planifiquem accions per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat
- Planifiquem accions de respecte cap l'espai físic del centre i el seu entorn.
- Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar

Aula

- Realitzem activitats amb l'alumnat que fomenten el respecte cap a un mateix: reconeixement dels límits i capacitats, coneixement de les emocions pròpies i autoestima.
- Fem activitats tutorialis que facilitin el respecte entre l'alumnat: saber escoltar, saber demanar, saber disculpar-se, reconèixer les emocions del altres, potenciar la figura dels delegats, reunions amb el alumnes , tutoria entre iguals.
- Incorporarem estratègies i metodologies d'aprenentatge cooperatiu que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.
- Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

- Vetllem per la cura del material i les instal·lacions mitjançant mesures de reutilització i reciclatge implicant l'alumnat en el bon ús dels materials i la conservació de l'aula.
- Planifiquem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn mitjançant les sortides escolars.

Entorn

- Sensibilitzem i orientem les famílies per educar els seus fills en el respecte a l'entorn.
- Ens coordinem amb les administracions locals i entitats de l'entorn per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.

INCLUSIÓ

Centre

- Sensibilitzem el claustre sobre una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.
- Recollim en els documents de centre els valors de l'escola inclusiva.
- Fem ús dels protocols del Departament d'Educació per millorar la convivència: accions preventives davant l'assetjament entre iguals, indicadors per detectar relacions abusives, entre d'altres.
- Integrem tots els membres de la comunitat educativa.
- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreixi l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat: CAD, heterogeneïtat dels grup classe, suport individuals, petit grup, agrupament flexibles, docència compartida, diversificar formes d'avaluació, entre d'altres.
- Incorporarem materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.

Aula

- Disposem de mesures i actuacions per educar l'alumne en el respecte a la diversitat i la inclusió: espais de diàleg en tutoria, reorganitzar els grups periòdicament, tutoria individualitzada, entre d'altres.
- Incorporarem metodologies que afavoreixin l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat: detecció de necessitats, diversificació de mètodes d'aprenentatge, aprenentatge cooperatiu.

Entorn

- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.
- Ens coordinem amb les administracions locals i entitats locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.

b) Nivell d'intervenció

RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

ABSENTISME

Centre

- Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme
- Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.
- Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme
- Disposem i apliquem el protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre l'absentisme escolar.

Aula

- Treballem la prevenció de l'absentisme
- Estimulem el compromís de l'alumnat per afavorir la seva assistència
- Disposem de mecanismes àgils i eficaços de detecció i registre de faltes d'assistència

Entorn

- Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.

GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

Conductes contràries a les normes de convivència del centre

Centre

- Sensibilitzem el claustre sobre la implementació d'estratègies de gestió i resolució positiva davant conflictes lleus.
- Incorporarem la gestió positiva de conflictes en els documents de centre.
- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.
- Disposem de protocols, circuits i estructura organitzativa que facilita la gestió positiva dels conflictes lleus al centre.

Aula

- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula
- Incorporarem actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva

- Detectem els conflictes que es donen a l'aula
- Intervenim de manera ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte
- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Analitzem els conflictes de l'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge
- Disposem d'estratègies concrets per implicar el professorat en la mediació i resolució de conflictes.

Entorn

- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

c) Nivell organitzatiu

MESURES, ACTUACIONS I MARC ORGANITZATIU

ACOLLIDA

Centre

- Sensibilitzem el claustre de la importància dels processos d'acollida de tots els membres de la comunitat educativa i, alhora, conscienciar a la comunitat escolar de la necessitat de la seva implicació en l'acollida i la integració dels nous membres.
- Establim mecanismes que garanteixen els processos d'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar: alumnes, famílies i mestres.

Aula

- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat
- Realitzem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.
- Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.
- Disposem de mesures per acompanyar el professorat nou.

Entorn

- Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Organitzem conjuntament amb l'AMPA activitats que facilitin el coneixement de l'entorn per part de les noves famílies.

PARTICIPACIÓ

Centre

- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.
- Disposem d'un calendari per facilitar les reunions dels òrgans de participació de la comunitat educativa.
- Fomentem la coresponsabilitat i participació de tots els membres de la comunitat escolar
- Realitzem actuacions específiques per fomentar la participació de tota la comunitat educativa: professorat, alumnat, famílies i les administracions locals.

Aula

- Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula: assemblees d'aula, elaboració normes de classe, entre d'altres.
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de les famílies.
- Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat: treball cooperatiu, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, tutories entre iguals, dinàmiques d'aula, acció tutorial, entre d'altres.
- Fomentem la participació de l'alumnat en el seguiment i avaluació de les activitats a l'aula.

Entorn

- Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.
- Realitzem projectes comunitaris
- Ens coordinem amb l'administració local i entitats de l'entorn per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.

5. Missió i objectius

El projecte de convivència de la ZER Montsant – Serra de Prades té com a missió contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat.

5.1 Objectius generals del projecte de convivència

- Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
- Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
- Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

Els temes principals a tractar en el projecte de convivència són:

NIVELL	AMBIT		
	AULA	CENTRE	ENTORN
VALORS I ACTITUDS	Coeducació Educació intercultural Educació per la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en l'esforç i la responsabilitat Educar en la gestió positiva dels conflictes Inclusió		
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva dels conflictes		
ORGANITZACIÓ DE CENTRE	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma Participació		

5.2 Objectius específics de la ZER Montsant – Serra de Prades

Objectiu general 1	Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.					
Objectius específics	Actuacions	A qui va adreçada			Temporització/ Responsable	Indicadors d'avaluació
		Alumnat	Famílies	Docents		
Sensibilitzar a tota la comunitat educativa de la ZER de la necessitat d'elaborar i conèixer el projecte de convivència.	<ul style="list-style-type: none"> - Informació al Consell Escolar i al Claustre de la ZER sobre el PC - Reunions informatives amb famílies i l'AMPA sobre el PC. - Realització d'activitats i assemblees d'escola per donar a conèixer el PC als alumnes. 	X	X	X	Direcció de ZER i escoles	<ul style="list-style-type: none"> - Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar: alumnes, famílies i equip docent.
Elaborar una diagnosi inicial per detectar punts forts i punts febles amb la participació de tota la comunitat educativa.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboració d'un formulari sobre la convivència al centre. - Difusió del formulari per garantir la participació de tots els sectors de la comunitat educativa. - Processament i anàlisi de la informació i elaboració d'una diagnosi sobre la convivència a la ZER. 	X	X	X	Equip directiu de ZER i Coordinació LIC	<ul style="list-style-type: none"> - Existència d'una diagnosi segons l'enquesta a tota la comunitat educativa per conèixer el grau de sensibilització i coneixement del PC. - Relació de sectors participants en la diagnosi i percentatge de participació de la comunitat

						educativa en l'enquesta.
Elaborar un projecte de convivència global de ZER respectant les característiques pròpies de cada centre i garantint la participació de tota la comunitat educativa de la ZER i de cada una de les escoles.	- Elaboració del projecte de convivència de ZER	X	X	X	Equip directiu de ZER i Coordinació LIC	- Existència d'un Projecte de convivència valorat i aprovat pel Consell Escolar i l'Equip directiu de la ZER i penjat a la web de les escoles de la ZER.
Difondre el projecte de convivència entre tota la comunitat educativa.	- Difusió del projecte de convivència mitjançant la pàgina web de les escoles i NODES de ZER	X	X	X	Equip directiu de ZER i coordinador TAC	- Data de difusió del projecte de convivència de la ZER a les pàgines web de cada escola i de la ZER.

Crear i constituir una comissió de convivència amb funcions de prevenció i orientada a facilitar la convivència i el bon clima entre els diferents centres educatius de la ZER	<ul style="list-style-type: none"> - Constitució de la comissió de convivència - Determinació de la composició, funcions i funcionament de la comissió de convivència 		X	X	Equip directiu de ZER	<ul style="list-style-type: none"> - Existència de la Comissió de convivència formada per diferents membres de la comunitat escolar. - Relació de les funcions de la comissió de convivència de ZER.
Promoure la formació en convivència entre la comunitat educativa.	<ul style="list-style-type: none"> - Informació i difusió del ventall d'activitats relacionades amb la convivència i coeducació 		X	X	Equip directiu de ZER i coordinació LIC	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de cursos de formació, tallers, xerrades i altres activitats relacionades amb el foment de la convivència.

Objectiu general 2	Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.					
Objectius específics	Actuacions	A qui va adreçada			Temporització/ Responsable	Indicadors d'avaluació
		Alumnat	Famílies	Docents		

<p>Potenciar l'autoconeixement d'un mateix i les habilitats socials d'empatia, cooperació i col·laboració per afavorir la resolució pacífica dels conflictes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dinàmiques en tutoria grupal sobre habilitats emocionals, socials i comunicatives amb els altres. - Promoure activitats amb l'alumnat de tots els nivells educatius que fomentin el treball cooperatiu, l'aprenentatge dialògic, el treball multinivell, entre d'altres mètodes que afavoreixin una bona comunicació entre els infants. 	<p>X</p>		<p>X</p>	<p>Direccions de les escoles i equip docent</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació entre alumnes, tutoria compartida, tutoria individualitzada, etc.) - Nombre de sessions d'assemblea i altres activitats que fomentin el diàleg entre l'alumnat. - Nombre d'activitats i sortides conjuntes de ZER i ZRI.
---	--	-----------------	--	-----------------	---	--

<p>Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inclusió dels valors de respecte, esforç i responsabilitat en els documents de centre. - Realització d'accions tutorialis que promouen el respecte, la inclusió, la coeducació, l'esforç i la responsabilitat. - Utilització de metodologies que afavoreixen la responsabilitat i el compromís social. 	X		X	<p>Direccions de les escoles i equip docent</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de documents de ZER que inclouen el treball dels valors, la cultura de la Pau, les habilitats emocionals, la coeducació i la inclusió educativa com a fonaments bàsics dels nostres centres. - Relació d'actuacions i estratègies del centre orientades a l'educació en valors i les habilitats emocionals. - Relació d'activitats en les sessions de tutoria.
<p>Fomentar la participació de l'alumnat en l'elaboració de normes consensuades i comunes que garanteixin el bon clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dinamització de l'assemblea d'aula garantint espais i temps de reunió. - Redacció de les normes d'aula amb participació de l'alumnat. - Tutoria grupal i metodologies que afavoreixen l'acceptació de les normes. 	X		X	<p>Direccions de les escoles i equip docent</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Data d'actualització de les NOFZ valorades i aprovades pel Consell Escolar i Equip directiu de la ZER. - Percentatge de participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial a cada nivell educatiu.

Objectiu general 3 Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.						
Objectius específics	Actuacions	A qui va adreçada			Temporització/ Responsable	Indicadors d'avaluació
		Alumnat	Famílies	Docents		
Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolupament del programa d'acollida de ZER referent a alumnes i famílies nous, i mestres nous. 	X	X	X	Direccions de les escoles i equip docent	<ul style="list-style-type: none"> - Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, etc.) - Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat. - Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies i d'incorporació de mestres nous a la ZER.
Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.	<ul style="list-style-type: none"> - Inclusió del Protocol d'absentisme en les NOFZ i altres documents de la ZER. - Coneixement del Protocol per part del Claustre de ZER. - Aplicació del protocol d'absentisme, 			X	Direccions de les escoles i equip docent	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de documents de la ZER actualitzats que inclouen el protocol d'absentisme. - Existència i difusió del protocol d'absentisme a l'equip docent de la ZER. - Nombre d'activacions del protocol d'absentisme escolar.

	<p>sempre que sigui necessari.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registre d'assistència diari i d'absentisme dels alumnes de totes les etapes educatives. 					<ul style="list-style-type: none"> - Índex d'absentisme escolar
<p>Garantir l'atenció a la diversitat a les aules i potenciar l'educació inclusiva i intercultural.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolupament de dinàmiques de coeducació, d'interculturalitat i d'inclusió educativa en les sessions de tutoria i en activitats i rutines diàries d'aula. 			X	<p>Direccions de les escoles i equip docent</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen l'atenció a la diversitat, la coeducació i la inclusió educativa.
<p>Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn: Planificar activitats i sortides que fomentin la cohesió de l'alumnat de la ZER i la ZRI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organització d'activitats complementàries a nivell de ZER i de ZRI: sortides, colònies escolars, trobades i extraescolars. - Reunions informatives amb les famílies a nivell d'escola, de ZER i de ZRI. 	X	X	X	<p>Direccions de les escoles i equip docent</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Relació d'activitats complementàries, extraescolars i de lleure a nivell de ZER i ZRI, recollides a la Memòria anual de la ZER. - Percentatge d'alumnes que participen en activitats complementàries i sortides. - Percentatge d'alumnes que fan activitats extraescolars. - Nombre de reunions informatives a les famílies sobre activitats complementàries i extraescolars.

Organitzar activitats que garanteixin un espai de diàleg i consens entre infants i fomentin la comunicació entre els alumnes dels diferents centres de la ZER.	- Planificació d'activitats incloses a la PGA que afavoreixin les relacions socials i el diàleg entre els alumnes de les escoles de la ZER.	X		X	Direccions de les escoles i equip docent	- Relació d'activitats que garanteixen les relacions socials dels alumnes (activitats a nivell de ZER d'intercanvi entre escoles, acció tutorial per a l'acollida d'alumnat, projectes comuns de ZER, alumnes padrins, activitats internivells, festes i tradicions,...)
--	---	---	--	---	--	--

Objectiu general 4		Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.				
Objectius específics	Actuacions	A qui va adreçada			Temporització/ Responsable	Indicadors d'avaluació
		Alumnat	Famílies	Docents		
Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions generals amb les famílies. - Dinàmiques de mestres i alumnat de sensibilització sobre la resolució democràtica de conflictes. - Reunions d'alumnes amb tot tipus d'agrupaments (multinivell, d'aula,...) 	X	X	X	Direccions de les escoles i equip docent	- Relació d'actuacions de sensibilització de la comunitat educativa en relació a la mediació i a l'ús del diàleg en la resolució de conflictes.

Objectiu general 5	Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.					
Objectius específics	Actuacions	A qui va adreçada			Temporització/ Responsable	Indicadors d'avaluació
		Alumnat	Famílies	Docents		
Participar en activitats que promoguin valors de respecte, inclusió, diàleg i cultura de la pau.	- Planificació d'activitats que fomentin la cultura de la pau i la no violència, recollides a la PGA de la ZER.	X	X	X	Direccions de les escoles i equip docent	- Relació d'activitats de la PGA i valorades en la memòria anual de la ZER que fan referència als valors democràtics i la cultura de la Pau.
Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	- Incorporar la cultura de la pau en el Projecte educatiu i en la resta de documents de ZER. - Celebració del Dia de la Pau a tots els centres de la ZER. - Iniciativa per aprofitar les diades commemoratives per reflexionar sobre la pau i els drets humans.	X		X	Direccions de les escoles i equip docent	- Grau de satisfacció del claustre en relació a la celebració de festes commemoratives i dies assenyalats en relació a la Pau i els drets humans. - Existència d'un banc de recursos compartit entre els mestres per a treballar el dia de la Pau a les escoles. - Relació de dates assenyalades i d'activitats complementàries que es treballen als centres en relació als drets humans, la Pau, les cultures i l'entorn.

<p>Garantir la participació i una bona comunicació entre tota la comunitat educativa que afavoreixi el diàleg, el consens i un bon clima de convivència, seguretat i confiança a les escoles i a la ZER.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Presa de decisions compartides entre tota la comunitat escolar mitjançant els òrgans col·legiats de govern: Consell escolar i Claustre de mestres. - Implicació de les famílies i l'alumnat en la comissió de convivència per tal de promoure un bon clima de centre. - Creació de canals de difusió d'informació i d'intercanvi d'opinions entre famílies i escoles. 		X	X		<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de reunions d'òrgans de govern col·legiats amb representació de famílies i mestres, cada curs escolar. - Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar - Percentatge d'assistència i participació de la comunitat escolar en les reunions d'escola i en la presa de decisions dels centres. - Existència de canals de comunicació entre famílies, escoles i ZER. - Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA de cada escola. - Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar - Existència de canals de comunicació entre mestres i els seus representants al consell escolar.
--	---	--	---	---	--	--

<p>Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p>	<p>- Temporalització de reunions conjuntes amb diferents membres de la comunitat escolar per garantir un bon clima de convivència: tardes de claustre de ZER, coordinacions d'equips directius, coordinació vertical primària – secundària, reunions AFA ZRI, comissió mixta ZRI.</p>			<p>X</p>	<p>Equips directius de ZER i d'escoles. Equip docent</p>	<p>- Existència d'un calendari de reunions de coordinació entre l'equip docent de ZER, inclòs en la PGA i valorat en la Memòria Anual de ZER.</p> <p>- Nombre de reunions mixtes entre mestres que afavoreixen el diàleg, el consens i la presa de decisions conjunta.</p>
--	---	--	--	----------	--	--

6. Concreció de mesures preventives

6.1 MESURES DE PREVENCIÓ DELS CONFLICTES

Segons el Síndic:

- ✓ Promoure la participació dels centres en programes i plans de millora de la convivència.
- ✓ Evitar la segregació, afavorir l'heterogeneïtat, i dedicar recursos i una atenció especial allà on es concentrin més dificultats o en els sectors més vulnerables.
- ✓ Estendre la pràctica de tutories individualitzades i l'ensenyament personalitzat dels alumnes de tots els nivells educatius.
- ✓ Incorporar la millora de la convivència i el rebuig a qualsevol forma de maltractament com a prioritari de qualsevol centre educatiu.
- ✓ Promoure la implicació de l'alumnat en la gestió de determinats conflictes.
- ✓ Incrementar la participació de l'alumnat i de les famílies a l'hora d'elaborar, aplicar i revisar periòdicament les normes de convivència dels centres.
- ✓ Assessorament i formació del professorat i proporcionar-los els materials específics que els ajudin a aplicar els plans de convivència.
- ✓ Adaptar i utilitzar el currículum i la metodologia com a elements bàsics per a l'aprenentatge de la convivència de manera que l'alumne se senti implicat en el procés.
- ✓ Treballar sistemàticament habilitats socials en les tutories grupals.
- ✓ Garantir l'observació i la supervisió educativa dels temps i els espais no lectius.
- ✓ Donar informació i formació a les famílies dels alumnes i reforçar la col·laboració família-escola.
- ✓ Establir circuits de comunicació amb el professorat perquè els alumnes puguin informar de la seva situació els tutors o els responsables del centre
- ✓ Establir mecanismes d'informació i orientació sobre les diverses possibilitats d'actuació davant de situacions d'assetjament escolar.
- ✓ Difondre i assegurar l'aplicació de protocols d'actuació per a afrontar les situacions de maltractament entre alumnes.
- ✓ Incrementar les funcions i el paper de les comissions de convivència.
- ✓ Garantir la participació de tots els sectors de la comunitat educativa
- ✓ Experiències per aprendre a : gaudir de la convivència amb altres persones, conduir-se de bones maneres, construir , respectar i promoure les normes bàsiques, saber decidir per consens, contribuir a la creació d'un clima positiu, fer-se càrrec de les pròpies responsabilitats,...
- ✓ Establir mesures per a conscienciar tots els àmbits educatius sobre la importància del respecte mutu i de l'exclusió total de qualsevol forma de violència en les relacions.
- ✓ Establir amb claredat les normes mínimes imprescindibles per a la bona marxa del grup.
- ✓ Disposar dels recursos i els procediments necessaris per a garantir un bon clima de respecte i de treball.

- ✓ Potenciar la implicació responsable dels estudiants en mediació, cercle d'amics, tutoria entre alumnes, assemblea de classe.
- ✓ Lluitar efectivament contra qualsevol forma de maltractament.
- ✓ Elaborar i desenvolupar projectes conjunts.
- ✓ Fomentar la col·laboració creant un context de cooperació.
- ✓ Implicar-se en experiències sociocomunitàries.
- ✓ Educar en el conflicte i ensenyar competències socials i culturals.
- ✓ Organitzar xerrades sobre : l'empatia, l'assertivitat, la coherència, el rigor,...

Tenen una influència positiva la implicació i la inversió de temps i recursos en l'assimilació per part dels alumnes de les normes de convivència de l'escola, la seva aplicació de manera equitativa i una certa flexibilitat en les fases inicials del procediment sancionador que permeti la correcció de les conductes sancionades.

6.2 MESURES DE DETECCIÓ

Segons escola Proa:

- ✓ L'observació directa a l'aula, passadissos,...
- ✓ L'observació directa al pati i a l'espai del migdia
- ✓ L'acció tutorial i converses amb l'alumnat.
- ✓ Reunió de tutoria i l'alumnat delegat.
- ✓ Enquesta sobre clima escolar, sociograma i
- ✓ altres enquestes.
- ✓ Les entrevistes amb famílies.
- ✓ La caixa de sentiments /emocions/...
- ✓ Programes d'interrelació d'edats: Padrins-Fillols,
- ✓ Programa Padrins-Lectors.
- ✓ Servei suport.

6.3 MESURES D'INTERVENCIÓ

Consideracions per gestionar els conflictes (Segons l'Institut San Agustí):

- ✓ El conflicte és una oportunitat educativa, no un obstacle a eliminar.
- ✓ Els conflictes deuen treballar-se pactant, no guanyant.
- ✓ Davant el conflicte, és necessari treballar petites accions, no grans objectius.
- ✓ No sancionar si no es considera absolutament imprescindible.
- ✓ S'han de censurar els fets, no les persones.
- ✓ S'ha de tractar l'alumne/a de diferent manera aplicant les mateixes normes.
- ✓ S'ha de treballar l'entorn en el qual es produeix el conflicte.
- ✓ Interpretar una conducta ajuda més que reprimir-la.
- ✓ Millor manifestar sentiments que raonaments.
- ✓ Les decisions han de prendre-les l'alumne/a.
- ✓ Cada docent necessita autoritat.

Segons el síndic:

- ✓ Garantir en totes les situacions d'assetjament escolar el suport, la protecció i la seguretat de la víctima.
- ✓ Intervenir immediatament respecte als alumnes assetjadors i transmetre'ls un clar missatge de tolerància zero a qualsevol tipus d'agressió.
- ✓ La tutoria individual, el fet que el professorat creï un clima de confiança, l'apropament emocional, un alt grau de respecte envers els joves, el domini professional de la matèria i de les tècniques pedagògiques, juntament amb el manteniment d'una autoritat equilibrada i reconeguda, apareixen com els factors que creen més relacions positives entre iguals a l'aula.
- ✓ En canvi, el distanciament emocional, l'avorriment i la relaxació en les exigències acadèmiques i normatives apareixen com a factors que hi fomenten climes negatius.
- ✓ Enfront de situacions greument perjudicials per la convivència s'apliquen els protocols específics del DdE

Segons escola Proa:

- ✓ Parlar amb l'alumnat per recollir informació dels fets i poder contrastar diferents punts de vista de les persones implicades.
 - ✓ Intercanvi d'informació centralitzada en la tutoria.
 - ✓ Intercanvi d'informació de la tutora amb equip directiu i psicopedagoga.
 - ✓ Espais de diàleg: racó a parvulari, arbre emocions a primària, la saleta de mediació, tutories personalitzades,...
 - ✓ Trobada amb les famílies afectades per contrastar al informació i que aquestes aporten el seu punt de vista.
- ✚ Segons tipus i gravetat del conflicte s'imposa una mesura que sigui reparadora dels fets: pràctiques restauratives , cercles de diàleg,... i com últim recurs s'apliquen les NOFC per conductes contraries a la convivència.
- ✚ Segons tipus i gravetat del conflicte es trasllada a la comissió de convivència (quan les conductes són greument perjudicials i s'apliquen les NOFC).
- ✚ Segons tipus i gravetat del conflicte s'informa al Consell escolar.
- ✚ Segons tipus i gravetat del conflicte se sol.licita la intervenció d'agents externs.

7. Protocols d'actuació

Aquests protocols d'actuació ofereixen orientacions i recursos als centres educatius davant conflictes greument perjudicials per a la convivència.

Els protocols del Departament d'Educació publicats fins al moment són:

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació
- Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal
- Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu
- Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat
- Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme

Més Protocols a tenir en compte:

Actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal	Protocol	XTEC
Intervenció en cas de conflicte greu amb l'alumnat	Protocol	XTEC
Detecció i intervenció enfront dels NGJOV (Nous Grups de Joves Organitzats i Violents)	Protocol	--
Maltractament infantil i adolescent	Protocol	XTEC
Prevenició, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius	Protocol	--
Prevenició, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació	Protocol	XTEC
Prevenició, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals	Protocol	XTEC
Prevenició, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI	Protocol	XTEC
Prevenició, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament	Protocol	Portal de centre
Prevenició, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat	Protocol	XTEC
Protocol d'àmbit comunitari de prevenició, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme Nou!		

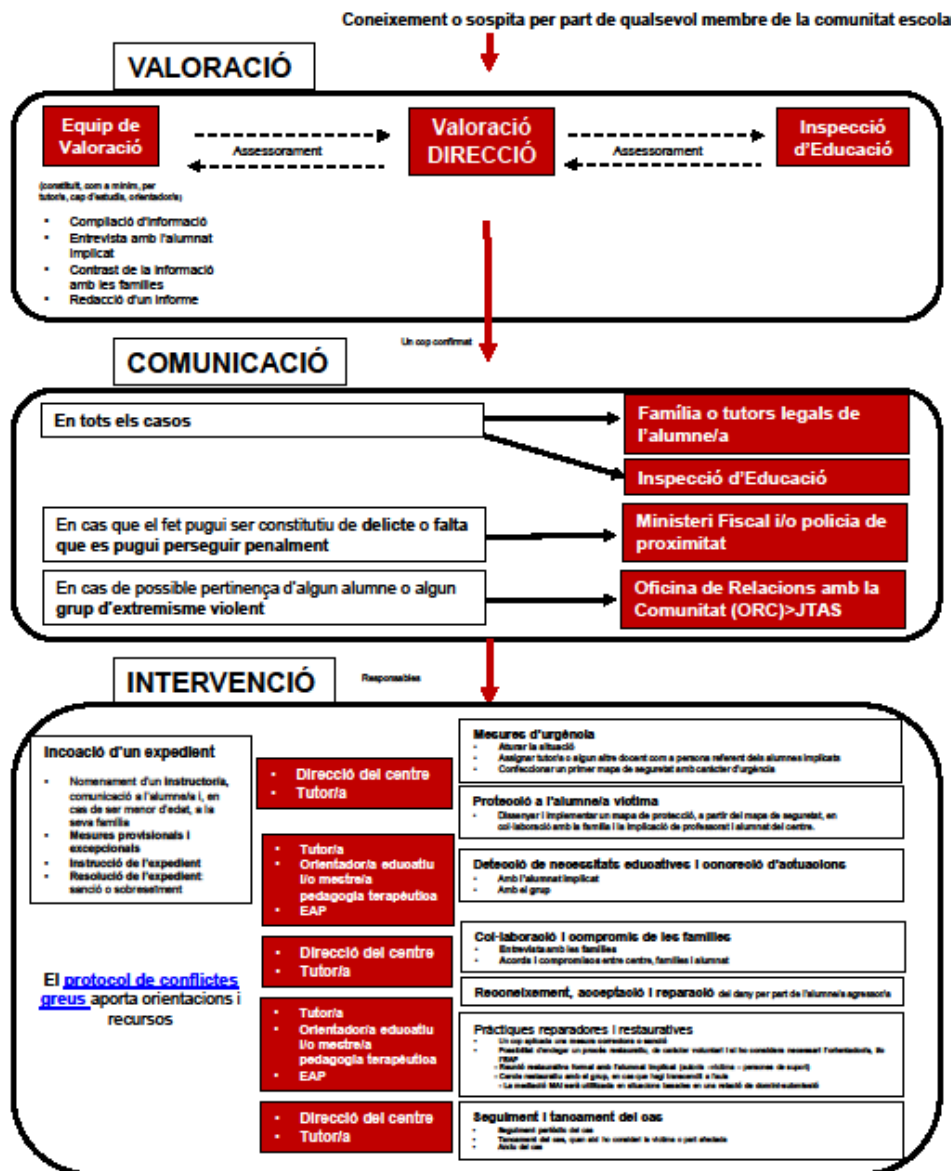
A continuació s'exposa el nou circuit que sintetitza les fases de comunicació i intervenció de diversos protocols per a la millora de la convivència amb la finalitat d'unificar criteris i procediments d'actuació davant aquestes situacions.

CIRCUIT SIMPLIFICAT D'INTERVENCIÓ DAVANT CONDUCTES DE L'ALUMNAT GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA

CIRCUIT SIMPLIFICAT D'INTERVENCIÓ DAVANT CONDUCTES DE L'ALUMNAT GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA

Maig 2019

Entenem per conductes greument perjudicials per a la convivència les conductes tipificades en l'article 37.1 de la Llei 12/2009 del 10 de juliol d'educació



El protocol d'assessorament i laboratoris de conflictes, assessorament i laboratoris de conflictes d'igualtat de gènere i violència masculinista, assessorament i laboratoris de conflictes d'igualtat de gènere i violència masculinista

8. Difusió del projecte de convivència

El Projecte de Convivència de la ZER Montsant – Serra de Prades forma part del Projecte Educatiu de ZER i està a disposició de totes les persones de la comunitat educativa, alhora que està publicat a la pàgina web Nodes de la ZER on es pot consultar íntegrament. També està disponible a la pàgina web de cada una de les escoles que formen la ZER Montsant – Serra de Prades.

Nom: **ZER MONTSANT – SERRA DE PRADES**

Web: <https://agora.xtec.cat/zermosp/>

Nom: **Escola Serra de Prades (Prades)**

Webs: <https://blocs.xtec.cat/serradeprades/>
<https://agora.xtec.cat/escolaserradeprades/>

Nom: **Escola Montsant (Ulldemolins)**

Web: <https://agora.xtec.cat/escolamontsant/>

Nom: **Escola Garbí (Poboleda)**

Web: <https://agora.xtec.cat/ceip-garbi-poboleda/>

ANNEXOS

Conceptes clau

VALORS I ACTITUDS

Accions proactives, afavoridores de la convivència que contribueixen a crear un bon clima escolar, ajuden a fer que l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món, i propicien l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.

✓ COEDUCACIÓ

La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, i de les noies i els nois, independentment del seu sexe, orientació afectivosexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats. La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere, sexe o orientació afectivosexual i el respecte de la diversitat de l'alumnat.

✓ EDUCACIÓ INTERCULTURAL

L'Educació intercultural és una resposta pedagògica a l'exigència de preparar a la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència en un marc de valors convivencials compartits, tot promovent espais de relació i inclusió. Així mateix, promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

✓ EDUCACIÓ PER LA PAU

L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones. Si considerem la pau no només com a no-violència, no-guerra, sinó com un estat de convivència en què les persones puguin establir entre elles relacions d'harmonia, bo i formant societats lliures i equitatives, l'educació per a la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint la pau, que esdevé un valor èticosocial per ella mateixa.

✓ EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL

Entenem per educació socioemocional la que permet capacitar de conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajudaran a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat. L'educació socioemocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es contribueixi a generar un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, pot facilitar que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i, consegüentment, l'èxit educatiu de tots els nens i les nenes.

✓ EDUCAR EN EL RESPECTE

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i constitueix el principi bàsic per viure i conviure en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar, etc.

✓ ESFORÇ I RESPONSABILITAT

L'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida. Entenem per responsabilitat la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels seus actes. En l'àmbit escolar, es tractaria, doncs, d'aconseguir que l'alumnat es comprometí en el procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible.

✓ EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

Definim el conflicte com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així. L'educació en la gestió positiva dels conflictes té com a objectiu primordial proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els factors violents. La mediació és un procés de gestió positiva de conflictes. Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts amb l'ajuda d'un tercer..

✓ INCLUSIÓ

L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tots els infants i joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Resolució de conflictes per abordar de manera efectiva les tensions inevitables del dia a dia i proposar accions i protocols per a la reconciliació entre les parts, reparar els danys i establir les bases per evitar-ne la repetició.

✓ ABSENTISME

L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

✓ CONFLICTES GREUS

Els conflictes greus son aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació; entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada

i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, etc. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

✓ **GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES**

QUÈ ENTENEM PER **CONFLICTES LLEUS**? Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal. Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

ORGANITZACIÓ DE CENTRE

Un marc organitzatiu que gestioni, faciliti, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos i que potencii un clima participatiu, positiu i creatiu.

✓ **ACOLLIDA**

L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat escolar, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen. El centre educatiu ha d'elaborar un Pla d'Acollida que defineixi els procediments a seguir durant l'arribada de nous membres de la comunitat escolar (alumnes, professorat, famílies, PAS, etc.) i ha de crear una estructura organitzativa que permeti plantejar l'acollida com un procés gradual i seqüenciat en el temps, sense quedar restringida a un primer contacte o trobada inicial.

✓ **COMUNICACIÓ**

Entenem per comunicació, en general, el fet de transmetre informació. En particular definim la comunicació humana com el procés mitjançant el qual unes persones es posen en contacte amb unes altres. La comunicació produeix –o aspira a produir– un intercanvi, una anada i tornada, una mena d'espiral que aporta més informació i més coneixement i estimula noves comunicacions. Des d'una perspectiva organitzativa, els centres educatius han de disposar d'uns canals de comunicació que permetin a tothom, o bé accedir a la informació que necessiten en el moment que la necessiten, o bé posar-se en contacte amb les persones que tenen el coneixement.

✓ **NORMA**

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes formalitzen el necessari clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre. Els centres educatius han d'elaborar les Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) d'acord amb el que estableix el Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius. Les NOFC han d'incloure unes propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptades a l'especificat de cada centre.

✓ **PARTICIPACIÓ**

Participar és ser i sentir-se part d'una organització en la qual es considera part activa. La participació és una manera d'unir esforços, de generar sentiment de comunitat i de crear un ambient inclusiu. En l'àmbit educatiu participar vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu. La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn.