

## PROJECTE DE CONVIVÈNCIA: ZER L'ERAL

<b>1. INTRODUCCIÓ.....</b>	<b>2</b>
<b>1.1. DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ.....</b>	<b>2</b>
<b>2. NORMATIVA. ....</b>	<b>3</b>
<b>3. PRINCIPIS QUE ORIENTEN L'ACCIÓ. ....</b>	<b>4</b>
<b>4. OBJECTIUS GENERALS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA. ....</b>	<b>4</b>
<b>5. ASPECTES QUE EL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA HA DE CONSIDERAR. ....</b>	<b>5</b>
<b>5.1 NIVELLS D'ACTUACIÓ.....</b>	<b>5</b>
<b>5.2 ÀMBITS D'ACTUACIÓ .....</b>	<b>5</b>
<b>5.3 TEMES QUE ES PODEN DESENVOLUPAR PER NIVELL I ÀMBIT.....</b>	<b>6</b>
<b>6. VALORS I ACTITUDS. ....</b>	<b>6</b>
<b>6.1.1- Acollida.....</b>	<b>6</b>
<b>6.1.2- Inclusió .....</b>	<b>7</b>
<b>6.1.3- Coeducació.....</b>	<b>9</b>
<b>6.1.4 Comunicació.....</b>	<b>10</b>
<b>6.1.5- Educació socioemocional.....</b>	<b>11</b>
<b>6.1.6- Educació per a la pau.....</b>	<b>12</b>
<b>6.1.7- Educació per a l'esforç i la responsabilitat. ....</b>	<b>12</b>
<b>6.1.8- Educar en el respecte.....</b>	<b>13</b>
<b>6.1.9. Educar en la gestió positiva dels conflictes .....</b>	<b>14</b>
<b>7. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.....</b>	<b>15</b>
<b>7.1. ABSENTISME. ....</b>	<b>15</b>
<b>7.2. CONFLICTES GREUS. ....</b>	<b>15</b>
<b>7.3. GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES.....</b>	<b>15</b>
<b>8. ORGANITZACIÓ DE CENTRE.....</b>	<b>16</b>
<b>9. PLA D'ACOLLIDA.....</b>	<b>16</b>
<b>9.1. ACOMPANYAMENT DE PROFESSORAT NOU AL CENTRE.....</b>	<b>16</b>
<b>9.2. ACOLLIDA DE L'ALUMNAT. ....</b>	<b>18</b>
<b>10. ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS.....</b>	<b>20</b>
<b>11. PARTICIPACIÓ.....</b>	<b>20</b>

Data actualització: juliol 2022

## 1. INTRODUCCIÓ

L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius bàsics ha de ser ensenyar i aprendre a viure i conviure; ha de fomentar i liderar la convivència, tant a l'interior del centre educatiu com al seu entorn immediat.

Per educar en la convivència, cal posar l'accent en les relacions, en tot allò que ens uneix més que en les diferències. Per això cal potenciar espais oberts i compartits, tant des d'un punt de vista social i cultural com intergeneracional, que facilitin el coneixement i el reconeixement de les persones que viuen en el mateix poble, barri o ciutat per potenciar la confiança mútua i propiciar la conversa, el diàleg i la reflexió.

### 1.1. DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ.

La ZER o **Zona Escolar Rural l'Eral** es troba situada al sud-est de la comarca del Segrià.

Abasta cinc pobles de característiques molt semblants: Alcanó, Alfés, Sarroca, Sunyer i Torrebesses. Tots ells, estan situats sobre la plataforma garriguenca de la comarca del Segrià. En conjunt, mirant les característiques dels seus conreus, es podria dir que són pobles garriguencs. La proximitat de la capital de la comarca, Lleida, així com la facilitat de comunicacions, ha fet que tradicionalment aquests pobles siguin del Segrià.

La dimensió dels pobles és molt similar, sobretot pel que fa al nombre d'habitants. Hi ha uns 300 habitants de mitjana.

L'afinitat de característiques fa que els cinc pobles tinguin un caràcter semblant. *L'economia*, en aquesta zona no ha estat ni és encara fàcil. La terra és dura com ho és la feina dels seus pagesos. Les granges han vingut a pal·liar el dèficit econòmic d'uns conreus de secà sempre deficitaris, sobretot comparats amb el dels seus veïns immediats de l'horta del Segrià.

La *tipologia de les escoles* d'aquests pobles també és molt similar ja que totes elles estan formades per dos mestres.

En aquest context, **l'establiment de la Zona Escolar recull l'esperit i les necessitats de cinc escoles**, cinc pobles molt semblants.

## 2. NORMATIVA.

A més d'aquesta normativa general, a cada tema que es desenvolupa en el projecte de convivència es recull una normativa específica.

- La **Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig**, d'educació estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un **Projecte de convivència** i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.
- La **Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre**, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual (PGA) el seu **Projecte de convivència** i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.
- La **Llei 12/2009, del 10 de juliol**, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han *d'establir mesures de promoció de la convivència*.
- El **Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius**, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre (NOFZ) han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- El **Decret 279/2006, de 4 de juliol**, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el **caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin**, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- La **Resolució ENS/585/2017, de 17 de març**, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya **han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu**, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

### 3. PRINCIPIS QUE ORIENTEN L'ACCIÓ.

Els principis d'actuació d'un projecte de convivència s'engloben en el marc de:

- **La participació i la corresponsabilitat de la comunitat educativa i dels agents educatius de l'entorn** a fi d'aconseguir una actuació compartida i coherent, eficaç i eficient, fonamentada en una cultura dialògica i intercultural, basada en l'acord i la norma i concretada amb fermesa, rigor i afecte.
- **L'actuació global i integral.** És necessari un plantejament coordinat de tota la comunitat educativa, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i amb una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos.
- **La descentralització**, a fi que les decisions siguin contextualitzades. Un projecte de convivència ha de respondre a una necessitat percebuda col·lectivament, ha de ser flexible i fruit d'un procés d'aprenentatge dels diferents agents educatius d'un territori.
- **La normalitat**, per tal d'adoptar, sempre que sigui possible, les propostes més clares, més properes i més integradores.
- **La millora constant de les actuacions**, per tal de donar una resposta ajustada a les necessitats més greus i més urgents i establir els instruments i els indicadors que permetin anar ajustant les estratègies, les actuacions i els recursos per a la consecució dels objectius.

### 4. OBJECTIUS GENERALS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA.

El Projecte de convivència té com a **missió contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat.**

1. Elaborar un projecte de convivència global amb la participació de tota la comunitat educativa per tal de gestionar i orientar les actuacions i els processos.
2. Potenciar l'equitat educativa i el respecte a la diversitat de cada alumne/a.
3. Ajudar cada alumne/a a relacionar-se amb ell mateix, amb els altres i amb el món.
4. Promoure la implicació i el compromís de tots els agents educatius en la millora de la convivència en el centre i l'entorn.
5. Garantir l'aplicació ferma i flexible de les normes bàsiques.
6. Fomentar la cultura de mediació com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
7. Fomentar una cultura de la pau i la no violència, juntament amb els valors que fan



possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

## 5. ASPECTES QUE EL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA HA DE CONSIDERAR.

El plantejament global i integral que proposem comporta abordar el projecte de convivència de la següent manera:

### 5.1 NIVELLS D'ACTUACIÓ.

#### A. Valors i actituds:

**Contribuir que tot l'alumnat sigui competent** en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.

#### B. Resolució de conflictes:

Quan es produeixen situacions que atempten contra la convivència calen mecanismes d'actuació. D'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, entenem que, per abordar les diferents situacions en què es poden trobar els centres, calen **orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts**, reparar-ne els danys i aportar resolucions positives a aquestes situacions.

#### C. Marc organitzatiu:

L'organització afavoreix o dificulta el clima de convivència.

Per tant, un projecte de convivència ha de preveure actuacions sobre aspectes organitzatius dels centres.

En aquest sentit, **és imprescindible que el Projecte de Convivència sigui un document viu, interrelacionat i coherent amb la resta de documents de centre.**

### 5.2 ÀMBITS D'ACTUACIÓ

Un plantejament global de la convivència necessita una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius que intervenen en els diferents espais i temps dels nostres alumnes. És per això que entenem que el projecte de convivència ha de plantejar-se des de tres àmbits d'intervenció:

- Centre
- Aula
- Entorn

Cal la continuïtat i coherència educativa en les diferents accions que es desenvolupin en els tres àmbits per donar respostes globals i garantir-ne l'èxit.

### 5.3 TEMES QUE ES PODEN DESENVOLUPAR PER NIVELL I ÀMBIT

Tenint en compte la complexitat d'elements que intervenen en la convivència considerem oportú delimitar l'acció en diferents temes que entenem imprescindibles per al desenvolupament d'un bon clima de convivència.

## 6. VALORS I ACTITUDS.

Els valors i les actituds es defineixen com ***“accions proactives, afavoridores de la convivència que contribueixen a crear un bon clima escolar, ajuden a fer que***

***l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món, i propicien l'èxit acadèmic, personal, social i laboral”***.

### 6.1 TEMES.

- ✓ Acollida.
- ✓ Inclusió.
- ✓ Coeducació.
- ✓ Comunicació.
- ✓ Educació emocional.
- ✓ Educació per a la pau
- ✓ Educació per a la responsabilitat.
- ✓ Educar en el respecte.
- ✓ Educar en la gestió positiva dels conflictes.
- ✓ El valor de l'esforç.

#### 6.1.1- Acollida

- Elaborar un Pla d'acollida a partir de les necessitats de centre i les expectatives dels diferents agents de la comunitat.
- Recollir el caràcter acollidor del centre en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre.
- Sensibilitzar al claustre de la necessitat d'establir una bona acollida.
- Elaborar un dossier per lliurar i comentar al professorat nouvingut que reculli les informacions més importants del centre.
- Incloure en el Pla d'acollida la implicació i la corresponsabilització de tota la comunitat educativa en l'acollida i la integració dels nous membres

- Tenir en compte en el procés d'acollida instruments per detectar les necessitats acadèmiques, socioeconòmiques i emocionals que es poden derivar del fet migratori.

### 6.1.2- Inclusió

**Normativa Catalunya: Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació.** L'escola ha estat vista com una oportunitat per a oferir a les noves generacions de ciutadans uns nivells més elevats de cultura i de benestar individual i col·lectiu. La cohesió social i l'educació inclusiva com a base d'una escola per a tothom.

**UNESCO 2015, Repensar l'educació: “Una educació bàsica de qualitat és el fonament necessari per aprendre al llarg de la vida en un món complex i ràpidament canviant.”**

**Agenda de l'educació 2030:** Garantir una educació inclusiva i equitativa de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge al llarg de la vida per a tothom.

**Paradigmes del segle XXI:** *Recerca i tradició pedagògica Paradigmes del segle XXI*

- Avenços en neurociència.
- Aprenentatge competencial.
- Personalització de l'aprenentatge.
- Avaluació formativa i formadora en els processos d'aprenentatge.
- Implicació individual i col·lectiva en el procés formatiu de l'equip docent.
- Canvi de paradigma: del dèficit de l'alumne a la necessitat de suport educatiu.

Aquest curs 2019-20, iniciem el nostre projecte de convivència, amb un tema de vital importància en l'àmbit de l'educació: la inclusió. Per fer-ho, comencem amb una diagnosi per tal de valorar i reflexionar sobre els recursos i actituds amb que podem donar resposta a la inclusió de la diversitat del nostre alumnat.

#### Punts molt forts:

- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.

#### Punts forts :

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem un currículum inclusiu. Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.



- Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva. Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.
- Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.
- Implementem l'ús dels protocols d'àmbit "convivencial" elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

Punts febles

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.
- Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Un cop valorats els recursos dels quals disposem i allà on volem arribar, ens plantegem els objectius del nostre projecte.

**OBJECTIUS**

<b>Objectiu general</b>	<b>Objectiu específic</b>
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.



3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.

Un cop concretats els objectius, comencem a elaborar la primera proposta d'activitats, que ens permetrà anar treballant per la inclusió dels alumnes de la nostra ZER.

- Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir l'èxit educatiu dels seus fills .
- Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació inclusiva.

Aquest projecte, queda obert a la revisió que permetrà anar-lo ampliant i diversificant , en funció de les necessitats.

### 6.1.3- Coeducació

Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació. DOGC 5422 -16.7.2009

L'article 2, sobre els **Principis rectors del sistema educatiu**, estableix que el sistema educatiu es regeix, entre d'altres, pel principi específic següent:

2.1.m *La coeducació i el foment de la igualtat real i efectiva entre dones i homes.*

L'article 22 sobre els **Deures dels alumnes**, estableix que els alumnes tenen, entre d'altres, el deure següent:

22.2.a *Respectar i no discriminar els membres de la comunitat educativa.*

La **coeducació** és *l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, i de les noies i els nois, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant així la igualtat real d'oportunitats*. La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per la diversitat de l'alumnat.

- Incorporar la **coeducació i la prevenció de la violència masclista** o homòfoba al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Planificar en el **Pla de formació del centre** la sensibilització i la formació específica de tota la comunitat educativa en matèria de coeducació i de prevenció de la violència masclista o per raons d'orientació sexual.
- **Potenciar una educació afectiva i sexual** que afavoreixi la construcció d'una sexualitat positiva i saludable.
- **Potenciar una orientació professional no estereotipada per raons de gènere.**
- **Sensibilitzar la comunitat educativa** en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per raons d'orientació afectiva – sexual.

#### 6.1.4 Comunicació

Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació. DOGC 5422 - 16.7.2009

Té l'objectiu de donar resposta a les necessitats de formació humana i instrumental de la societat catalana. És la primera llei d'educació de Catalunya i la primera en contingut integral en allò que es refereix als nivells educatius no universitaris.

Una organització disposa d'un bon sistema de comunicació quan tothom, tant les persones que en formen part com els possibles usuaris, coneixen els canals de comunicació existents i com accedir a la informació que l'organització genera. Els centres educatius, com a estructures organitzatives que aprenen, han de disposar d'una estratègia comunicativa, i ser capaços de generar espais per compartir informació i coneixement, per créixer com a organització.

- Establir el marc de comunicació entre la família i el centre a la carta de compromís educatiu.
- Establir un protocol que reculli la política comunicativa del centre i donar-lo a conèixer a tots els membres de la comunitat educativa.
- Incloure propostes de creació i ús de revistes en suport paper o digital, blocs, webs i tot tipus de recursos telemàtics com a eines per a la millora comunicativa de la comunitat educativa.



- Incorporar els valors de la competència lingüística al Projecte educatiu, al Projecte lingüístic i a la resta de documents interns del centre.
- Preveure espais i canals de comunicació que facilitin la relació entre els membres de la comunitat educativa.
- Recollir en el traspàs d'informació primària-secundària les pràctiques i els recursos treballats en la competència comunicativa.
- Recollir i difondre les bones pràctiques realitzades.
- Sensibilitzar el claustre en la necessitat de potenciar la comunicació entre tots els membres de la comunitat educativa.

#### 6.1.5- Educació socioemocional.

Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació. DOGC 5422 - 16 .07. 2009

L'article 2.2, sobre els **Principis rectors del sistema educatiu**, estableix que el sistema educatiu es regeix, entre d'altres, pels principis específics següents:

*2.2.a La formació integral de les capacitats intel·lectuals, ètiques, físiques, emocionals i socials dels alumnes que els permeti el ple desenvolupament de la personalitat.(...)*

*2.2.b La vinculació entre pensament, emoció i acció que contribueixi a un bon aprenentatge i condueixi els alumnes a la maduresa i la satisfacció personals.*

Entenem **per educació socioemocional** la que **permet capacitar de conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva**. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajudaran a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat.

- Contemplar en l'atenció individualitzada els aspectes emocionals i afectius i les expectatives dels alumnes i les seves famílies.
- Programar, des de les diferents àrees, activitats curriculars que tinguin en compte les intel·ligències múltiples.
- Recollir en el pla d'acollida els aspectes emocionals de l'alumnat. Sensibilitzar la comunitat educativa en el treball d'educació emocional.



### 6.1.6- Educació per a la pau.

Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació. DOGC 5422 - 16.7.2009

L'article 2.1, sobre **Principis rectors del sistema educatiu**, estableix que el sistema educatiu, en el marc dels valors definits per la Constitució i per l'Estatut, es regeix, entre d'altres, pel principi general següent:

*2.1.j El foment de la pau i el respecte dels drets humans.*

**L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones.**

Incorporar la cultura de la pau al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre. Introduir pràctiques que afavoreixin l'exercici de la pau social a la tutoria entre iguals o en tasques de responsabilitat.

Programar activitats sobre la vivència de la pau adreçades a tot el col·lectiu del centre. Sensibilitzar el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans.

Introduir bones pràctiques de consum responsable en la vida de centre (ús de paper reciclat, comerç just, consum energètic, recollida selectiva, ús de l'aigua, etc.).

Participar en algun projecte de foment de la pau com a experiència educativa

### 6.1.7- Educació per a l'esforç i la responsabilitat.

Llei orgànica 2/2006, del 3 de maig d'educació. BOE 106- 4.05.2006

El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida. Quant a la responsabilitat, la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels seus actes, es tractaria, doncs, d'aconseguir que l'alumnat es comprometí en el procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible.

-Comprometre l'alumnat en l'organització i gestió d'activitats en la vida del centre.

-Dissenyar en l'acció tutorial activitats que fomentin el valor de la responsabilitat i el compromís, tant individual com col·lectiu.

-Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre estratègies que fomentin la responsabilitat, el compromís i l'esforç davant els processos d'aprenentatge.



- Incloure en les NOFC normes de conducta per ajudar l'alumnat a complir amb les seves responsabilitats.
- Incorporar el valor de la responsabilitat al Projecte educatiu de centre.
- Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat.
- Sensibilitzar la comunitat educativa sobre el valor de la responsabilitat en el procés acadèmic, personal i social de l'alumnat.
- Comprometre l'alumnat en l'organització i gestió d'activitats en la vida del centre
- Donar a conèixer en el centre els mèrits (premis, publicacions...) de qualsevol membre de la comunitat educativa, obtinguts gràcies al seu esforç
- Estimular la innovació per tal de promoure l'esforç de tots per aconseguir l'èxit educatiu

### 6.1.8- Educar en el respecte.

**Decret 142/2007, de 26 de juny**, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments de l'educació primària (DOGC 4915 - 29.06.2007)

► **L'article 2** estableix que la finalitat de l'educació primària és proporcionar a tots els nens i les nenes les competències que els permetin saber escoltar el punt de vista dels altres amb respecte i d'arribar a acords quan sigui necessari.

► **L'article 3.d** determina que l'educació primària ha de contribuir a conèixer, comprendre i respectar les diferents cultures i les diferències entre les persones.

Per fer possible una bona convivència, **és necessari potenciar el respecte cap a un mateix, cap als altres i cap al medi on vivim.**

- ✓ Incloure en el Projecte educatiu de centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició.
- ✓ Incorporar el valor del respecte, i especialment el respecte al professorat, dins el Projecte educatiu i altres documents de centre.
- ✓ Participar en campanyes de reutilització i reciclatge de materials i de reducció del consum energètic.
- ✓ Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre el professorat.



- ✓ Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) són un model de referència per a l'alumnat.
- ✓ Promoure el manteniment i la cura dels espais comuns (passadissos, patis, biblioteca, menjador...) mitjançant campanyes de sensibilització, implicació de l'alumnat...
- ✓ Promoure el respecte vers l'alumnat potenciant la seva participació en diversos òrgans (consell de delegats, assemblea d'aula...) i comissions del centre (festes, extraescolars...).
  
- ✓ Revisar les NOFZ per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar.
- ✓ Sensibilitzar la comunitat educativa sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.
- ✓ Sensibilitzar sobre la importància del respecte al professorat com un principi bàsic en l'aprenentatge.

Tenir en compte el valor del respecte a l'hora d'educar en l'ús correcte de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura...)

### 6.1.9. Educar en la gestió positiva dels conflictes

DECRET 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius. DOGC 5686 - 05.08.2010.

**L'educació en la gestió positiva dels conflictes té com a objectiu primordial proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els factors violents.**

- Aprofitar les entrevistes amb les famílies per conèixer el seu model de resolució de conflictes i compartir amb elles la necessitat de potenciar la gestió positiva dels conflictes i una cultura de la mediació.
  
- Establir en les NOFC les mesures correctores i sancionadores de caràcter educatiu que s'aplicaran quan s'incompleixin les normes de convivència.
  
- Explicitar en les NOFC les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència.
  
- Incloure activitats relacionades amb la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en la programació de les tutories.

Recollir en el PEC de centre la gestió positiva de conflicte.

## 7. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES.

“Resolució de conflictes per abordar de manera efectiva les tensions inevitables del dia a dia i proposar accions i protocols per a la reconciliació entre les parts, reparar els danys i establir les bases per evitar-ne la repetició”.

### 7.1. ABSENTISME.

**L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.**

Els plans integrals d'intervenció s'han de situar i entendre en el marc d'una escola inclusiva, acollidora i oberta, lligats a projectes de millora d'estratègies metodològiques i organitzatives adreçades a facilitar la reincorporació de l'alumnat a l'aula.

### 7.2. CONFLICTES GREUS.

Els conflictes greus perjudiquen notablement la convivència del centre, perquè generen sentiments d'indefensió, inseguretat i ansietat. Poden afectar qualsevol membre de la comunitat educativa, i es poden produir en el propi centre o en el seu entorn immediat.

Per tal de donar resposta a situacions greument contràries a la convivència com l'assetjament, el ciberassetjament, les conductes d'odi i discriminació, la radicalització extremista i els maltractaments i abusos sexuals en l'àmbit educatiu, el Departament d'Ensenyament ha elaborat protocols específics de prevenció, detecció i intervenció que ofereixen un circuit sistematitzat, orientacions i recursos per actuar de manera coordinada i eficaç, garantint la seguretat de tots els membres de la comunitat escolar.

### 7.3. GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES.

Els **conflictes lleus són font de malestar i dificulten el dia a dia en el centre**. Són conductes a les quals, sovint, cal dedicar molt de temps i d'esforços i que tenen efectes negatius sobre el clima relacional i sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge.

Així mateix, **l'adquisició d'estratègies proactives possibilita que l'alumnat sigui competent per resoldre el conflicte en la seva fase inicial**. Malgrat les mesures preventives i proactives tant a nivell individual com grupal, el conflicte es produeixi o persisteixi, caldrà posar en marxa estratègies d'intervenció.

**Les NOFZ han de recollir quines són les conductes considerades faltes lleus i determinar les mesures correctores i sancionadores oportunes**. Aquestes han de tenir un caràcter reparador i restauratiu i, sempre que sigui concordant, poden incloure alguna activitat d'utilitat social per al centre o l'entorn.

## 8. ORGANITZACIÓ DE CENTRE

Promoure un marc organitzatiu que gestioni, faciliti, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos i que potenciï un clima participatiu, positiu i creatiu.

## 9. PLA D'ACOLLIDA.

El centre educatiu ha d'elaborar un Pla d'Acollida que defineixi els procediments a seguir durant l'arribada de nous membres de la comunitat escolar (alumnes, professorat, famílies, PAS, etc.) i ha de crear una estructura organitzativa que permeti plantejar l'acollida com un procés gradual i seqüenciat en el temps, sense quedar restringida a un primer contacte o trobada inicial.

***Els processos d'acollida mereixen una atenció especial dins el projecte de convivència de centre*** i de ZER perquè, com a primer moment de socialització, poden esdevenir un element clau per a la creació de vincles, per establir un bon clima relacional i per afavorir la implicació en el centre de tots els seus membres. En aquest sentit l'acollida no ha de ser entesa com un fet puntual, sinó com un procés continu al llarg de tota la vida escolar.

### 9.1. ACOMPANYAMENT DE PROFESSORAT NOU AL CENTRE.

Aquest document té com a objectiu recollir un conjunt d'actuacions de forma sistemàtica per tal d'afavorir la plena incorporació del professorat nou (tant si és a l'inici de curs com durant aquest) a la dinàmica i la vida quotidiana del centre i del seu entorn.

#### 9.1.1.- Incorporació del professorat a l'inici de curs.

- A l'inici de curs és important poder conèixer amb anterioritat (durant l'estiu) la incorporació del nou professorat ja que, així, s'agilitza l'acollida. **L'Equip Directiu de la ZER i la directora del centre on s'ha d'incorporar**, s'hi intenta posar en contacte a fi de conèixer-ne les aptituds i l'experiència. L'escola està formada per la directora i una altre/a mestre/a, en aquest cas, el/la docent que s'incorpora.
- Als inicis de setembre, **un membre de l'Equip Directiu de la ZER i la directora de l'escola** rep el nou professorat **breument de manera individual i li facilita:**
- Informació general de les característiques del centre i el seu funcionament.
- Informació sobre el nivell, grup d'alumnes, famílies i especialitat que haurà de desenvolupar.
- Documentació sobre el funcionament del centre i compartir al Drive els documents digitalitzats.





- Les claus per poder accedir a l'escola i les seves dependències (aules...).
- La informació rellevant d'inici de curs.

D'aquesta manera, el/la docent nou/va pot resoldre els dubtes que se li plantegin. A més, se li agafa les dades personals i professionals en una fitxa.

- Després, **l'Equip Directiu es reuneix** per decidir les possibles adscripcions (quin **càrrec de coordinació** pot ocupar: riscos, cultura digital, LIC) i es fa una **reunió conjunta per presentar-les a aquest professorat** i així prendre les decisions definitives.
- **La directora de l'escola acompanya el nou docent per les diferents dependències del centre.** Es presenta al professorat itinerant que aquell dia és a l'escola i se l'afegeix en el grup de whatsapp de la ZER per tal de donar-li la benvinguda. Se li dona l'horari.
- En el primer claustre es fan unes dinàmiques per treballar la presentació i la incorporació a la resta de l'equip docent.
- La directora de l'escola es nomenada la seva tutora o mentora així com la Directora de la ZER (especialista d'educació musical); ambdues són les seves referents per si té dubtes o algun problema.\*
- El/la coordinadora de cicle, en aquest cas la coordinadora de Primària, li lliura la normativa de funcionament del cicle adscrit.
- Es fa un **seguiment del procés d'acollida**, en el qual tot el claustre n'és responsable. En les reunions de comissions, la persona referent és la coordinadora de cicle. Passats dos mesos s'avalua amb la participació de tots els implicats i amb l'objectiu de recollir propostes de millora.

### 9.1.2.- Incorporació del professorat durant el curs.

- En aquest cas, l'adscripció al grup d'alumnes es realitza de manera automàtica, tot seguint les mateixes indicacions exposades anteriorment.
- La reunió amb el membre de l'Equip Directiu de la ZER i la directora de l'escola és també individual i coneixerà els/les especialistes en el transcurs de la setmana d'acord amb l'horari de cadascun al centre que li pertoca.
- Se li lliura la informació rellevant i la documentació d'inici de curs, l'horari i les claus.
- En la següent reunió, ja sigui de claustre, coordinació, comissions, etc., es fa la presentació oficial mitjançant unes dinàmiques per facilitar-ne la presentació a la resta de l'equip docent.
- \* Es realitza el mateix seguiment que el detallat en el punt anterior i s'avalua a fi de millorar-ne el procés.

## **9.2. ACOLLIDA DE L'ALUMNAT.**

### **9.2.1 Objectius.**

- Assegurar que l'adaptació i la integració a l'escola siguin una realitat per als alumne que entraran a formar part de la nostra comunitat educativa.
- Oferir a l'alumnat que entren a formar part de la comunitat educativa, les condicions necessàries pel seu bon desenvolupament, tan personal com acadèmic.
- Facilitar la inclusió escolar i social a aquells alumnes que procedeixen d'altres cultures i sistemes educatius diferents al nostre.

### **9.2.2 Modalitats d'incorporació.**

#### **▪ 9.2.2.1 Incorporació ordinària.**

a) Referida als nous alumnes que inicien la seva escolarització i que han obtingut plaça al centre a partir del procés de preinscripció convocat pel Departament d'Ensenyament. Fa referència als alumnes que s'incorporen a P3.

b) Referida als nous alumnes que han iniciat la seva escolaritat en altres centres, que han participat en el procés de preinscripció convocat pel Departament d'Ensenyament i han obtingut plaça al centre. Fa referència als alumnes que s'incorporen:

A P4 o P5 o a qualsevol dels nivell dels Cicles Inicial, Mitjà o Superior de l'Etapa de Primària

### **9.2.3 Acollida de l'alumnat.**

La rebuda d'alumnes nous a l'escola implica des del primer moment afavorir la seva adaptació per part de tota la Comunitat Educativa en els àmbits social i escolar.

Quant a l'adscripció al curs i grup, l'Equip Directiu serà qui farà l'adscripció dels nous alumnes tot escoltant el professorat tutor.

Abans de la incorporació de l'alumne/a a l'aula, el mateix membre de l'equip directiu que hagi atès la matrícula i rebut la família, haurà conegut l'alumne/a i farà traspàs i les presentacions família- alumne/a- tutor/a un cop s'hagi decidit l'adjudicació al grup. A partir d'aquell moment el tutor/a se'n farà càrrec.

Si l'alumne/a s'incorpora procedent d'un altre sistema educatiu o NEE, l'especialista d'EE farà l'avaluació inicial i atindrà l'alumne/a en primer lloc.

#### **9.2.4 Acollida de les famílies.**

El primer contacte de la família serà en el moment de l'arribada a l'escola per rebre informació. La família serà rebuda per un membre de l'equip directiu.

Rebuda de la directora:

- Comprovarà que l'alumne/a que es vol matricular tingui vacant al curs que li correspon d'acord amb l'any del seu naixement.
- Facilitarà informació sobre les normes de funcionament del centre. En el cas que la família no parli ni català ni castellà, se sol·licitarà la presència d'alguna altra persona intèrpret.

Informarà sobre els serveis que ofereix l'escola (menjador, extraescolars...) i si es considera pertinent es farà una visita per l'escola per conèixer els diferents espais.

#### **9.2.5 Acollida personal no docent.**

La directora de la ZER rebrà el nou membre de l'equip, auxiliar administratiu, li lliurarà el que està inclòs a les NOFC sobre la seva tasca a realitzar i el recull actualitzat d'altres tasques no contemplades.

L'auxiliar administrativa aniran recollint totes aquelles tasques que malgrat no estar recollides a les NOFZ realitzen per poder-les lliurar a la nova persona.

#### **9.2.6 Acollida dels nous membres consell escolar.**

Els representants de mestres del Consell Escolar del centre i de la ZER s'aniran renovant cada quatre anys d'acord amb la Normativa vigent.

L'acolliment tindrà valor informatiu i integrador que es podrà concretar en les actuacions següents:

- Lliurament de la Normativa de referència on hi consti els punts entorn a Funcions del Consell Escolar, composició, funcionament, renovació dels membres.
- Lliurament dels noms i llocs que representen cadascun dels membres del Consell, i de la relació que integren les Comissions.
- Presentació de tots els membres en la sessió de Constitució del nou Consell Escolar, inclosa en el primer punt de l'Ordre del dia de la Convocatòria.

#### **9.2.7 Avaluació del Pla d'Accollida.**

És molt important que aquestes actuacions s'avaluïn per tal d'anar millorant el pla i fer-ne el seguiment el qual, serà responsabilitat de tota la col·lectivitat.

Caldrà fer l'avaluació de l'acollida de l'alumnat, famílies i nou professorat.

A finals del mes d'octubre o un cop començat el curs es realitzarà una avaluació amb la participació de tots els implicats: tutories, reunions de cicle, mitjançant qüestionaris o fulls d'avaluació. L'objectiu serà recollir les propostes de millora per a futures acollides.

Amb el nou professorat, es fomentarà la bidireccionalitat per tal d'assegurar que disposi de tota la informació que li serà necessària per dur a terme la seva tasca al centre facilitant, si és el cas, la resolució de dubtes que pugui plantejar sobre els procediments a seguir.

## 10. ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS.

Per tal de garantir un bon clima de centre són necessàries una estructura i una gestió de recursos que el facilitin. L'**estructura de centre s'entén com l'organització que afavoreix la planificació, coordinació i seguiment de les activitats previstes per a la consecució de determinats objectius**. Aquesta estructura de centre ha de facilitar la participació i la presa de decisions de tota la comunicació escolar.

D'altra banda la **gestió de recursos** fa referència a la **implementació eficient i eficaç dels recursos humans i materials del centre educatiu orientats a assolir uns objectius determinats**.

D'acord amb la **Resolució ENS/585/2017, de 17 de març**, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, **els centres educatius han de constituir una comissió de convivència** que tindrà entre les seves funcions col·laborar en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de Convivència.

## 11. PARTICIPACIÓ

És necessari promoure la **participació de tota la comunitat educativa i crear les condicions** perquè pugui ser una realitat quotidiana en la vida del centre.

Promoure estratègies que ajudin i motivin l'alumnat a participar en les activitats de l'aula, del centre i de l'entorn i cal que hi hagi coherència entre aquests tres àmbits. **Les normes d'organització i funcionament dels centres han de determinar formes de participació dels alumnes** que facilitin la seva presència en la vida del centre, el diàleg i la corresponsabilitat, n'afavoreixin el compromís en l'activitat educativa i propiciïn la seva formació en els hàbits democràtics de convivència.

D'altra banda, **la participació de les famílies en el centre educatiu és un factor determinant en l'èxit educatiu dels fills i filles**. Per a tal fi, la **carta de compromís educatiu** és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre el centre educatiu i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.