



PCONV 2. INFORME GLOBAL

1- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

Codi:	17007695
Nom:	Empordà
Titularitat:	Públic
Adreça:	c. de les Escoles, s/n
Telèfon:	972547061
Adreça Electrònica:	b7007695@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

La ZER Empordà està formada per quatre escoles amb poc més d'un centenar d'alumnes matriculats i 15 mestres en plantilla, quatre dels quals són itinerants i per tant treballen a les quatre escoles. Geogràficament els quatre centres estan molt separats i amb realitats molt diverses.

L'escola de Cistella situada en un poble d'uns 200 habitants i amb masies disseminades. Actualment té matriculats 13 alumnes i una plantilla d'1.5 mestres.

L'escola de Garrigàs es troba en un poble d'uns 430 habitants, aquest curs escolaritza 24 alumnes i té una plantilla de 2.5 mestres.

L'escola de Pont de Molins està situada en un poble d'uns 530 habitants. Aquest curs té matriculats 37 alumnes i té 4 mestres en plantilla.

L'escola de Vilanant situada en un poble d'uns 400 habitants i a uns 5 km de la capital de comarca. Aquest curs té escolaritzats 31 alumnes amb una plantilla de 3 mestres.

Al llarg del curs la ZER potencia i afavoreix la coneixença creant parelles d'amics i amigues de ZER, entre alumnes i les alumnes de les diferents escoles i, portant a terme diferents activitats. Alhora, es duen a terme un seguit de trobades, sortides i colònies a nivell de ZER per compartir unes jornades d'activitats que permeten la socialització entre l'alumnat i els/les mestres dels quatre centres.



Cap dels quatre centres obté registres d'absentisme. Pel que fa a l'alumnat nouvingut el percentatge és molt baix, amb un 5%. Les Necessitats Específiques de Suport Educatiu de cada una de les escoles són molt diverses i es concentren gran part d'elles en una de les quatre escoles.

2- DIAGNOSI- RESULTATS

Absentisme

Punts molt forts

Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.

Punts forts

Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.

Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.

Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.

Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.

Punts febles

Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.

Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.

Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.



ZER

Empordà

Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.

Treballem la prevenció de l'absentisme.

Punts molt febles

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència.

Coeducació

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.

Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.

Garantim un ús no sexista dels espais del centre.

Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.

Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.

Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.



Punts forts

Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.

Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potencii la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.

Punts febles

Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.

Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.

Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Punts molt febles

Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.

Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.

Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.

Conflictes greus

Punts molt forts



ZER
Empordà

Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.

Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.

Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

Punts forts

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.

Punts febles

Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.



ZER
Empordà

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació, en cas de necessitat.

Punts molt febles

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.

Educació intercultural

Punts molt forts

Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.

Punts forts

Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.

Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.

Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.

Participem en programes socioeducatius de l'entorn.

Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.

Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.

Punts febles



ZER

Empordà

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.

Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.

Punts molt febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.

Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.

Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.

Educació per la pau

Punts molt forts

Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.

Punts forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.

Punts febles



ZER

Empordà

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.

Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.

Punts molt febles

Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.

Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.

Gestió i resolució positiva dels conflictes

Punts molt forts

Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.



Punts forts

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.

Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Punts molt febles

Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'un servei de mediació escolar.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.



ZER

Empordà

Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Educació socioemocional

Punts forts

Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional.

Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.

Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.



ZER
Empordà

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.

Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

Punts molt febles

Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.

Educar en el respecte

Punts molt forts

Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.

Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.

Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

Punts forts

Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.

Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.



ZER

Empordà

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.

Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.

Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.

Recollim el valor del respecte en els documents del centre.

Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.

Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

Punts molt febles

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.

Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.

Participació



Punts molt forts

Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

Punts forts

Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.

Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.

Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.

Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.

Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.

Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.

Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.



Punts febles

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Promovem les xarxes de centre.

Punts molt febles

Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.

Educar en la gestió positiva dels conflictes

Punts forts

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.

Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.

Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.

Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.

Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.

Punts febles



ZER

Empordà

Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.

Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.

Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Punts molt febles

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.

Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.

Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.

Educar en l'esforç i la responsabilitat



Punts forts

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

Punts molt febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.



ZER
Empordà

Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.

Inclusió

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.

Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.

Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.

Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

Punts forts

Desenvolupem un currículum inclusiu.

Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Punts febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.

Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.

Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.

Punts molt febles



ZER
Empordà

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.

Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

3- OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau. 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

4- ACTUACIONS PREVISTES

1. Valors i actituds



Temes

- 1 - Coeducació
- 2 - Educació intercultural
- 3 - Educació per la pau
- 4 - Educació socioemocional
- 5 - Educar en el respecte
- 6 - Educar en la gestió positiva dels conflictes
- 7 - Educar en l'esforç i la responsabilitat
- 8 - Inclusió

Coeducació

	Actuacions
Centre	Recollir en el PEC la importància de la coeducació. Recurs B1 Recollir en la carta de compromís elements que potenciïn l'educació igualitària. Recurs B5 Supervisar l'ús correcte del llenguatge no sexista en els documents de centre. Recurs B2
Entorn	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament d'activitats lúdiques, culturals i esportives que tinguin una dimensió educativa a favor de la coeducació i de la prevenció de la violència masclista. Recurs C1 Programar, conjuntament amb l'AMPA formació per a pares i mares per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca coeducadora. Recurs A1

Educació intercultural

	Actuacions
Entorn	Garantir que les famílies nouvingudes coneguin el funcionament del centre i del sistema educatiu català. Recurs A4 Promoure actuacions d'acollida, acompanyament i suport a les famílies d'origen estranger. Recurs A5

Educació per la pau

	Actuacions
--	------------



Centre	Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. Recurs B4 Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació per la pau, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs G2 Incloure en la programació curricular activitats d'aula per treballar amb els alumnes els drets humans, especialment els drets dels infants, i promoure campanyes de difusió tant dins com fora del centre. Recurs D2
--------	--

Educació socioemocional

	Actuacions
Centre	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar l'educació socioemocional en el centre. Recurs B2

Educar en el respecte

	Actuacions
Entorn	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). Recurs C3

Educar en la gestió positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes. Recurs G1 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació. Recurs I1

Educar en l'esforç i la responsabilitat

	Actuacions
--	------------



Centre	Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC. Recurs B5 Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'educació en valors. Recurs D1 Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. Recurs E3
--------	--

Inclusió

	Actuacions
Centre	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació inclusiva, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2
Entorn	Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, etc.). Recurs C4

2. Resolució de conflictes

Temes

- 1 - Absentisme
- 2 - Conflictes greus
- 3 - Gestió i resolució positiva dels conflictes

Absentisme

	Actuacions
Aula	Donar a conèixer a l'alumnat les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. Recurs A2

Conflictes greus

	Actuacions
Centre	Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.). Recurs G2 Recollir sistemàticament els conflictes greus que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements personals, causals i contextuals que en permetran l'anàlisi posterior. Recurs D5

Gestió i resolució positiva dels conflictes



	Actuacions
Centre	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes. Recurs F1 Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència. Recurs B1
Aula	Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront els conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula. Recurs I2

3. Organització de centre

Temes

- 1 - Acollida**
- 2 - Comunicació**
- 3 - Estructura i gestió de recursos**
- 4 - Norma**
- 5 - Participació**

Acollida

	Actuacions
--	-------------------



Centre	Contemplar en la memòria anual la valoració del procés d'acollida realitzat durant el curs. Recurs B6 Convocar una reunió a l'inici de curs amb els professionals que s'incorporen al centre per compartir el projecte educatiu i els diferents projectes que desenvolupa el centre i facilitar la seva participació. Recurs H3 Elaborar dossiers per lliurar i comentar les informacions més importants del centre, adequant-los als diferents membres de la comunitat escolar (professorat, alumnat, famílies, etc.). Recurs D7 Elaborar un pla d'acollida que contempli l'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar. Recurs B2 Fer una reunió amb les famílies novingudes per rebre-les i fer-los arribar la informació més rellevant del centre, adequant-la el màxim possible a les seves necessitats (traducció, ajuda d'altres famílies i alumnat, etc.). Recurs F2 Incorporar el caràcter acollidor del centre en el projecte educatiu i la resta de documents del centre. Recurs B1 Realitzar una avaluació inicial per tal d'establir, si escau, un pla individual que faciliti l'acollida dels/les alumnes a l'aula. Recurs E4
Aula	Establir un company guia dels nous alumnes per facilitar la seva acollida. Recurs G1

Comunicació

	Actuacions
--	-------------------



Centre	Concretar en la Programació general anual de centre les actuacions i estratègies per dinamitzar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre els membres de la comunitat educativa i la projecció exterior del centre. Recurs B2 Concretar en les Normes d'organització i funcionament del centre els sistemes de comunicació i informació. Recurs B4 Fer de la pàgina web un element de difusió i comunicació de les bones pràctiques i dels aspectes més rellevants del centre. Recurs E5 Habilitar mecanismes per accedir a la informació i als acords presos en les reunions en cas de no assistència (moodle, dropbox: actes, resum de les reunions, etc.). Recurs D2 Organitzar i difondre esdeveniments que projectin una bona imatge del centre (concursos, celebracions, diades, etc.). Recurs E3
--------	---

Estructura i gestió de recursos

	Actuacions
Centre	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per a l'organització i el bon funcionament del centre en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2
Entorn	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). Recurs B1 Proposar canals de relació i coordinació entre les associacions de pares i mares d'alumnes de diferents centres per fomentar l'intercanvi d'experiències i l'aprenentatge en xarxa. Recurs A2

Norma

	Actuacions
--	-------------------



Centre	Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes. Recurs C5 Elaborar un protocol d'intervenció per a l'aplicació de les normes de convivència en la vida ordinària del centre. Recurs C2 Fer que les normes es compleixin i tenir en compte l'aplicació rigorosa de la sanció que comporta el seu incompliment. Recurs C4 Preveure espais perquè la comunitat educativa valori el funcionament de les normes de convivència. Recurs D2
Entorn	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). Recurs A2

Participació

	Actuacions
Entorn	Participar en els mitjans de comunicació per difondre l'actualitat del centre. Recurs D1



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	Donar a conèixer a l'alumnat les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. Recurs A2	NOFZ	Consell Directiu de ZER i Claustre de ZER	Del 01/09/2021 al 30/06/2024
Acollida	Contemplar en la memòria anual la valoració del procés d'acollida realitzat durant el curs. Recurs B6	PGA / MEMORIA ANUAL	Equip directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Acollida	Convocar una reunió a l'inici de curs amb els professionals que s'incorporen al centre per compartir el projecte educatiu i els diferents projectes que desenvolupa el centre i facilitar la seva participació. Recurs H3	PGA	Equip directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Acollida	Elaborar dossiers per lliurar i comentar les informacions més importants del centre, adequant-los als diferents membres de la comunitat escolar (professorat, alumnat, famílies, etc.). Recurs D7	PGA	Equip directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2021



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Acollida	Elaborar un pla d'acollida que contempli l'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar. Recurs B2	PLA D'ACOLLIDA	Consell Directiu de ZER	Del 01/09/2022 al 30/06/2023
Acollida	Establir un company guia dels nous alumnes per facilitar la seva acollida. Recurs G1	PLA D'ACOLLIDA	Tutors	Del 01/09/2022 al 30/06/2024
Acollida	Fer una reunió amb les famílies novingudes per rebre-les i fer-los arribar la informació més rellevant del centre, adequant-la el màxim possible a les seves necessitats (traducció, ajuda d'altres famílies i alumnat, etc.). Recurs F2	PGA	Consell Directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Acollida	Incorporar el caràcter acollidor del centre en el projecte educatiu i la resta de documents del centre. Recurs B1	PEZ	Consell Directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Acollida	Realitzar una avaluació inicial per tal d'establir, si escau, un pla individual que faciliti l'acollida dels/les alumnes a l'aula. Recurs E4	PROVES D'AVALUACIO INICIAL DE ZER	Tutors	Del 01/09/2021 al 30/06/2024
Coeducació	Impulsar amb l'administració local el desenvolupament d'activitats lúdiques, culturals i esportives que tinguin una dimensió educativa a favor de la coeducació i de la prevenció de la violència masclista. Recurs C1	SIGUES TU	DIRECCIONS D'ESCOLA	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Coeducació	Programar, conjuntament amb l'AMPA formació per a pares i mares per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca coeducadora. Recurs A1	SIGUES TU (Actuació bianual)	DIRECCIONS D'ESCOLA	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Coeducació	Recollir en el PEC la importància de la coeducació. Recurs B1	PEZ	EQUIP DIRECTIU DE ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2021



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Coeducació	Recollir en la carta de compromís elements que potenciïn l'educació igualitària. Recurs B5	Carta de compromís de ZER i LLEI 12/2009, del 10 de juliol, d'educació.	EQUIP DIRECTIU DE ZER	Del 01/09/2023 al 30/06/2024
Coeducació	Supervisar l'ús correcte del llenguatge no sexista en els documents de centre. Recurs B2	PEZ / NOFC / PLA TAC / PLA LIC / PLA D'ACOLLIDA / PGA I MEMORIA ANUAL	EQUIP DIRECTIU DE ZER	Del 01/09/2020 al 30/09/2024
Comunicació	Concretar en la Programació general anual de centre les actuacions i estratègies per dinamitzar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre els membres de la comunitat educativa i la projecció exterior del centre. Recurs B2	PGA	Equip directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Comunicació	Concretar en les Normes d'organització i funcionament del centre els sistemes de comunicació i informació. Recurs B4	NOFZ	Consell Directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2021



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Comunicació	Fer de la pàgina web un element de difusió i comunicació de les bones pràctiques i dels aspectes més rellevants del centre. Recurs E5	PLA TAC / NODES	Coordinador TAC	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Comunicació	Habilitar mecanismes per accedir a la informació i als acords presos en les reunions en cas de no assistència (moodle, dropbox: actes, resum de les reunions, etc.). Recurs D2	PLA TAC / DRIVE	Equip directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Comunicació	Organitzar i difondre esdeveniments que projectin una bona imatge del centre (concursos, celebracions, diades, etc.). Recurs E3	PEZ / PGA	Equip directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Conflictes greus	Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.). Recurs G2	SIGUES TU	Consell Directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Conflictes greus	Recollir sistemàticament els conflictes greus que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements personals, causals i contextuals que en permetran l'anàlisi posterior. Recurs D5	NOFZ	Consell Directiu de ZER i Claustre de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Educació intercultural	Garantir que les famílies novingudes coneguin el funcionament del centre i del sistema educatiu català. Recurs A4	PGA D'ESCOLA I DE ZER	CONSELL DIRECTIU	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Educació intercultural	Promoure actuacions d'acollida, acompanyament i suport a les famílies d'origen estranger. Recurs A5	PLA D'ACOLLIDA	CONSELL DIRECTIU	Del 01/09/2023 al 30/06/2024
Educació per la pau	Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. Recurs B4	CARTA DE COMPROMIS DE ZER I LLEI 12/2009, del 10 de juliol, d'educació.	EQUIP DIRECTIU DE ZER	Del 01/09/2023 al 30/06/2024



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació per la pau	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació per la pau, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs G2	MEMORIA ANUAL ZER	EQUIP DIRECTIU DE ZER	Del 01/09/2023 al 30/06/2024
Educació per la pau	Incloure en la programació curricular activitats d'aula per treballar amb els alumnes els drets humans, especialment els drets dels infants, i promoure campanyes de difusió tant dins com fora del centre. Recurs D2	PGA DE ZER	EQUIP DIRECTIU DE ZER	Del 01/09/2023 al 30/06/2024
Estructura i gestió de recursos	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). Recurs B1	SIGUES TU	Consell Directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Estructura i gestió de recursos	Incloure la valoració de les actuacions realitzades per a l'organització i el bon funcionament del centre en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2	PGA / MEMORIA ANUAL	Equip directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Estructura i gestió de recursos	Proposar canals de relació i coordinació entre les associacions de pares i mares d'alumnes de diferents centres per fomentar l'intercanvi d'experiències i l'aprenentatge en xarxa. Recurs A2	PLA TAC / NODES	Equip directiu de ZER i Coordinador TAC	Del 01/09/2021 al 30/06/2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Donar a conèixer a l'equip docent els protocols d'intervenció enfront els conflictes lleus i les conductes disruptives que tenen lloc a l'aula. Recurs I2	NOFZ	Equip directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes. Recurs F1	SIGUES TU	Consell Directiu de ZER i Claustre de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència. Recurs B1	NOFZ	Consell Directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Educació socioemocional	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es realitzaran per fomentar l'educació socioemocional en el centre. Recurs B2	SIGUES TU / PGA DE ZER / MEMORIA DE ZER	EQUIP DIRECTIU DE ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Norma	Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes. Recurs C5	NOFZ	Equip directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2021
Norma	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). Recurs A2	NOFZ	Equip directiu de ZER	Del 01/09/2021 al 30/06/2024
Norma	Elaborar un protocol d'intervenció per a l'aplicació de les normes de convivència en la vida ordinària del centre. Recurs C2	NOFZ	Consell Directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Norma	Fer que les normes es compleixin i tenir en compte l'aplicació rigorosa de la sanció que comporta el seu incompliment. Recurs C4	NOFZ	Consell Directiu de ZER i Claustre de ZER	Del 01/09/2021 al 30/06/2024
Norma	Preveure espais perquè la comunitat educativa valori el funcionament de les normes de convivència. Recurs D2	PGA / CONSELL ESCOLAR / MEMORIA ANUAL	Equip directiu de ZER	Del 01/09/2021 al 30/06/2024



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en el respecte	Col·laborar amb l'administració local en l'elaboració de projectes d'àmbit comunitari (projecte de convivència, educació en valors, etc.). Recurs C3	SIGUES TU	DIRECCIONS D'ESCOLA	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Participació	Participar en els mitjans de comunicació per difondre l'actualitat del centre. Recurs D1	PEZ / PGA / PLA TAC	Equip directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes. Recurs G1	SIGUES TU	EQUIP DIRECTIU DE ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació. Recurs I1	MEMORIA ANUAL DE ZER (ENQUESTES)	EQUIP DIRECTIU DE ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC. Recurs B5	NOFZ	DIRECCIONS D'ESCOLA	Del 01/09/2021 al 30/06/2022
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'educació en valors. Recurs D1	SIGUES TU	EQUIP DIRECTIU DE ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. Recurs E3	BLOCS DE ZER I D'ESCOLA	COORDINADOR TAC	Del 01/09/2020 al 30/06/2024
Inclusió	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació inclusiva, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2	PGA / MEMORIA ANUAL	Equip directiu de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024



5- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Inclusió	Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, etc.). Recurs C4	PGA / MEMORIA ANUAL	Consell Directiu de ZER I Claustre de ZER	Del 01/09/2020 al 30/06/2024



6- "El Projecte de Convivència del centre ha d'incloure la concreció de protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència en els seus projectes. Els centres poden adaptar a la seva realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació. Aquests protocols s'haurien d'adjuntar a l'informe del projecte."



7- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	• Crear la comissió de convivència de la ZER. • Realitzar una reunió trimestral de la comissió de convivència de la ZER.
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	• Inclusió d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat. • Sessió formativa, adreçada als mestres, en la qual es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional als alumnes.
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	• Implementar el treball de la gestió positiva dels conflictes a través del programa Sigues Tu. • Fer registre de les estratègies de la ZER que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes.
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	• Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial. • Existència d'espais perquè els alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre.
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	• Existència i difusió de protocols d'acollida dels alumnes, famílies i mestres. • Elaboració i ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida. • Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies.
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	• Recull d'actuacions de sensibilització portades a terme al llarg del curs.
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	• Recull d'iniciatives i projectes en que participen les diferents escoles de la ZER.



7- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	• Existència d'un protocol de comunicació. • Relació d'eines i canals de comunicació de la ZER i de cada centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.). • Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar. • Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar. • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar. • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa de la ZER (revistes, webs, blocs, etc.).