



## PCONV 2. INFORME PER TEMES

---

### 1- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

---

#### DADES DEL CENTRE

---

Codi: 25007840  
Nom: ZER Montsec  
Titularitat: Públic  
Adreça: c. Nou, s/n, Les Avellanès  
Telèfon: 973454202  
Adreça Electrònica: c5007840@xtec.cat

#### CONTEXTUALITZACIÓ

---

### 2- DIAGNOSI- RESULTATS

---

#### Absentisme

##### **Punts molt forts**

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.

Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.

Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.

Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.

Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.



## **ZER Montsec**

Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.

Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.

Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.

Treballem la prevenció de l'absentisme.

### **Punts forts**

Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.

Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.

### **Punts molt febles**

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.

## **Acollida**

### **Punts molt forts**

Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.

Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.



## **ZER Montsec**

Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.

Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.

Disposem de mesures per informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.

Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.

Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.

Preveiem una imatge acollidora del centre.

Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.

Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.

Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

### **Punts forts**

Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

### **Punts febles**



Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.

#### **Punts molt febles**

Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.

Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.

Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.

#### **Coeducació**

##### **Punts molt forts**

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.

Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.

Garantim un ús no sexista dels espais del centre.

Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.

Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.

Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.

Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.

Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.



Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.

**Punts forts**

Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament.

**Punts febles**

Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

**Punts molt febles**

Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.

Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.

**Comunicació**

**Punts molt forts**



## **ZER Montsec**

Aprofitem els recursos de l'entorn.

Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.

Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.

Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.

Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.

Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.

### **Punts forts**

Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.

### **Punts febles**

Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.

Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.

Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.

### **Punts molt febles**



Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.

### **Conflictes greus**

#### **Punts molt forts**

Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.

Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.

Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.

Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament, en cas de necessitat.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.

Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

#### **Punts forts**

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.



## **ZER Montsec**

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.

### **Punts febles**

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.

### **Punts molt febles**

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.

Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.

## **Educació intercultural**

### **Punts molt forts**

Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.

Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.

Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.

Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.

Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.





Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.

#### **Punts forts**

Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.

Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.

#### **Punts febles**

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.

#### **Punts molt febles**

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.

Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.

Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.

### **Educació per la pau**

#### **Punts molt forts**

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.

Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.



#### **Punts forts**

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.

Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.

#### **Punts febles**

Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.

#### **Punts molt febles**

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.

### **Estructura i gestió de recursos**

#### **Punts molt forts**



## **ZER Montsec**

Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.

Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.

Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.

Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.

Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre.

Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.

Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.

Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.

Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.

Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.

### **Punts forts**

Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.

Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.

Fomentem un lideratge positiu del professorat.

### **Punts febles**

Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.



Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.

#### **Punts molt febles**

Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.

Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.

Impliquem la família en el funcionament de l'aula.

Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.

#### **Gestió i resolució positiva dels conflictes**

##### **Punts molt forts**

Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.

Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.

Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.

Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.



Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

#### **Punts forts**

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.

Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

#### **Punts febles**

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

#### **Punts molt febles**

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'un servei de mediació escolar.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

### **Educació socioemocional**

#### **Punts molt forts**

Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.

Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.



Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

#### **Punts forts**

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.

#### **Punts febles**

Establím propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

#### **Punts molt febles**

Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.



## **ZER Montsec**

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació sociemocional.

Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

### **Norma**

#### **Punts molt forts**

Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.

Eduquem en el sentit de la norma.

Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.

Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).

Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.

Tenim normes d'aula clares i concretes.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.

Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

#### **Punts forts**



## **ZER Montsec**

Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.

Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.

### **Punts febles**

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.

### **Punts molt febles**

Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.

Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.

Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.

Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.

## **Educar en el respecte**

### **Punts molt forts**

Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.

Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.





## **ZER Montsec**

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.

Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.

Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.

Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.

Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.

Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

### **Punts forts**

Planifiquem activitats tutorialis que facilitin el respecte entre l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.

Recollim el valor del respecte en els documents del centre.

### **Punts molt febles**

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.

Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.



## **ZER Montsec**

Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.

### **Participació**

#### **Punts molt forts**

Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.

Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.

Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.

Potenciem la coresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.

Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.

Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

#### **Punts forts**



## **ZER Montsec**

Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.

Establím propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.

### **Punts febles**

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.

Establím propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.

Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.

### **Punts molt febles**

Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.

Promovem les xarxes de centre.

## **Educar en la gestió positiva dels conflictes**

### **Punts molt forts**

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conèixer i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.



Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.

#### **Punts forts**

Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.

Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.

Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.

Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

#### **Punts febles**

Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.

#### **Punts molt febles**

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.



Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.

Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.

Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.

### **Educar en l'esforç i la responsabilitat**

#### **Punts molt forts**

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

#### **Punts forts**

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.



## **ZER Montsec**

Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

### **Punts febles**

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.

### **Punts molt febles**

Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

## **Inclusió**

### **Punts molt forts**

Desenvolupem un currículum inclusiu.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.



## **ZER Montsec**

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.

Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.

Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.

Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

### **Punts forts**

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.

Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

### **Punts febles**

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.

### **Punts molt febles**

Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.



Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.

Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

### 3- OBJECTIUS

<b>Objectiu general</b>	<b>Objectiu específic</b>
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.  1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.  1.3 Constituir la comissió de convivència. (Centre)
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals.  2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.  2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.  2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.  2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.





<p>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</p>	<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p> <p>3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.</p> <p>3.4 Potenciar l'educació intercultural.</p> <p>3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista</p> <p>3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>
<p>4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>
<p>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>

### 3- ACTUACIONS PREVISTES

---

#### 1. Valors i actituds

##### Temes

- 1 - Coeducació
- 2 - Educació intercultural
- 3 - Educació per la pau
- 4 - Educació socioemocional
- 5 - Educar en el respecte
- 6 - Educar en la gestió positiva dels conflictes
- 7 - Educar en l'esforç i la responsabilitat
- 8 - Inclusió



## Coeducació

	<b>Actuacions</b>
Centre	<p>Compartir la necessitat de treballar en la prevenció de la violència de gènere o per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. <a href="#">Recurs I2</a></p> <p>Incloure a les NOFC normes claus que garanteixin el respecte a tothom i la no discriminació per raó de gènere, d'identitat de gènere, d'expressió de gènere o per orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Incloure activitats relacionades amb la coeducació en el pla d'acció tutorial. <a href="#">Recurs B6</a></p> <p>Incorporar en el Consell Escolar el referent de coeducació per impulsar mesures educatives a favor de la igualtat i contra la violència envers la dona. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Planificar la distribució dels espais del centre per afavorir les relacions interpersonals i garantir un ús no sexista dels espais educatius. <a href="#">Recurs G1</a></p> <p>Promoure la gestió positiva de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista, d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Promoure la representació paritària de l'equip docent en els càrrecs de responsabilitat i representació del centre. <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Recollir en el PEC la importància de la coeducació. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Recollir en la carta de compromís elements que potenciïn l'educació igualitària. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Recollir les incidències i conflictes de caràcter de sexe, d'identitat o expressió de gènere, o orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs E5</a></p>



Aula	<p>Actuar reconduint actituds quan detectem rols o estereotips discriminatoris en el grup i en els jocs. <a href="#">Recurs A8</a></p> <p>Ajudar l'alumnat a analitzar situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista. <a href="#">Recurs A6</a></p> <p>Fer una distribució de responsabilitats, càrrecs i funcions equilibrada. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Fomentar l'esperit crític de l'alumnat per identificar i revisar situacions de desigualtat, discriminacions per raó sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Incorporar l'ús habitual del llenguatge inclusiu i no sexista que doni el mateix protagonisme a tot l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries i reaccionar davant qualsevol acte de violència masclista o homòfoba. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Potenciar la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals per promoure la convivència. <a href="#">Recurs A11</a></p> <p>Potenciar relacions entre l'alumnat que es basin en relacions igualitàries i que trenquin estereotips. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Revisar les relacions que es donen dins del clima de l'aula, per ajudar que siguin igualitàries en la distribució de rols i no discriminatòries (sociogrames, etc.). <a href="#">Recurs A9</a></p> <p>Treballar la diversitat familiar. <a href="#">Recurs A4</a></p>
Entorn	Promoure amb l'administració local la participació de tot l'alumnat en el teixit educatiu de l'entorn. <a href="#">Recurs C2</a>

### Educació intercultural

	<b>Actuacions</b>
--	-------------------



Centre	<p>Aprofitar el menjador escolar per aprofundir el coneixement de la diversitat cultural: fer esporàdicament àpats típics d'algun país. <a href="#">Recurs C8</a></p> <p>Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el reconeixement i la valoració de la diversitat cultural de l'alumnat. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Donar a conèixer i posar en valor les festivitats i celebracions de les diverses cultures presents en el centre. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Fer servir el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conductes d'odi i discriminació en cas de detectar situacions de conflicte que impliquin discriminació per raó d'origen. <a href="#">Recurs B6</a></p> <p>Incloure en el Pla d'acollida actuacions per promoure la inclusió escolar i social de l'alumnat d'origen estranger. <a href="#">Recurs B8</a></p> <p>Posar en valor les aportacions que els diversos grups i cultures fan en les activitats que organitza el centre. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Programar, durant les celebracions del centre, activitats lúdiques que recullin la diversitat cultural del centre. <a href="#">Recurs D7</a></p> <p>Promoure des de l'Equip Directiu estratègies pedagògiques, materials i recursos per atendre millor la diversitat cultural. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Reflexionar i compartir, a nivell col·lectiu, sobre les habilitats cognitives pel que fa a la consciència intercultural, a la comprensió de la pròpia cultura i al pluralisme cultural. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Reflexionar i compartir, a nivell col·lectiu, sobre les mesures pedagògiques per treballar l'educació intercultural tant a nivell curricular com de metodologia i organització d'aula. <a href="#">Recurs E4</a></p> <p>Respectar la forma de vestir i els símbols religiosos de les diverses cultures presents al centre. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Treballar en el Pla d'Acció Tutorial l'acompanyament a la construcció d'una identitat de múltiples pertinences. <a href="#">Recurs B3</a></p>
--------	---



Aula	<p>Donar a conèixer la riquesa pròpia de la tradició cultural catalana. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Ensenyar, a través del currículum, com els valors de l'esforç i el compromís han fet que homes i cultures aconseguixin les seves fites. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Fer present a l'aula la varietat de llengües d'origen i utilitzar-les com un recurs lingüístic per al treball curricular. <a href="#">Recurs B8</a></p> <p>Fomentar l'educació en els valors promovent la formació en Drets humans i en els propis d'una societat democràtica. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Garantir que tot l'alumnat i les seves famílies puguin entendre la informació sobre el procés d'aprenentatge i els resultats d'avaluació. <a href="#">Recurs A7</a></p> <p>Intervenir de manera immediata i amb fermesa per eradicar actituds i expressions discriminatòries i reaccionar davant qualsevol acte de racisme o xenofòbia. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Plantejar activitats escolars que permetin que l'alumnat d'altres orígens mostri els seus coneixements o habilitats. <a href="#">Recurs B9</a></p> <p>Promoure accions de servei comunitari des del currículum per facilitar l'arrelament al territori de tot l'alumnat. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Promoure espais de reflexió i acompanyament de les emocions. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Realitzar a l'aula activitats prèvies a l'arribada d'un nou alumne per facilitar el coneixement i millorar-ne la rebuda. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Realitzar activitats multinivell per garantir el seguiment de tot l'alumnat. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Reflectir en els càrrecs de responsabilitat a l'aula la diversitat present (delegat/da, encarregat de material, etc.). <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Reorganitzar periòdicament els grups dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a></p>
------	--



Entorn	<p>Garantir que les famílies novingudes coneguin el funcionament del centre i del sistema educatiu català. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Promoure actuacions d'acollida, acompanyament i suport a les famílies d'origen estranger. <a href="#">Recurs A5</a></p>
--------	---

### Educació per la pau

	<b>Actuacions</b>
Centre	<p>Aprofitar els espais informals de l'alumnat per realitzar activitats de cohesió de grup i foment de la convivència (jocs cooperatius, activitats esportives no competitives, etc.). <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Aprofitar les diades commemoratives per reflexionar sobre la pau i els drets humans. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Donar a conèixer entre la comunitat escolar cursos de formació sobre educació per la pau de diversos organismes d'interès. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de la cultura de la pau en el centre. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Incorporar la cultura de la pau en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Reforçar el treball en equip entre el professorat com un model de convivència. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte als drets i el compliment dels deures de l'alumnat. <a href="#">Recurs B3</a></p>



Aula	<p>Afavorir la reflexió sobre la pau basada en l'equitat, la justícia social, els drets humans i la resolució pacífica de conflictes. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Aprofitar els esdeveniments puntuals per abordar el tema de la pau. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Disposar de materials i recursos que ens permetin treballar valors i actituds relacionats amb l'educació per la pau (cooperació, ajuda, no-violència, etc.). <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Establir relacions entre l'alumnat que es basin en el reconeixement i el respecte mutu (tutoria entre iguals, apadrinament lector, etc.). <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Fomentar la democràcia i la participació a través de l'organització de l'aula (càrrecs de responsabilitat, assemblees d'aula, etc.). <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Utilitzar els espais de tutoria per potenciar el respecte, el diàleg i la cooperació entre els companys com a base de l'educació per la pau. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Utilitzar la tutoria individualitzada per fomentar en l'alumnat el diàleg i l'empatia. <a href="#">Recurs A6</a></p> <p>Vetllar per mantenir una coherència entre els continguts que ensenyem relacionats amb la pau i la nostra actitud (saber escoltar, dialogar, mostrar empatia, marcar límits i exigir respecte, etc.). <a href="#">Recurs D5</a></p>
Entorn	<p>Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre. <a href="#">Recurs D5</a></p> <p>Promoure entre les famílies la pràctica d'activitats culturals i de lleure de l'entorn com un element d'arrelament al territori i de cohesió social. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en les diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviques. <a href="#">Recurs D1</a></p>

### Educació socioemocional

	<b>Actuacions</b>
--	-------------------



Centre	<p>Aprofitar els espais informals de l'alumnat per realitzar activitats de cohesió de grup i foment de la convivència (jocs cooperatius, activitats esportives no competitives, etc.). <a href="#">Recurs D6</a></p> <p>Concretar en la programació curricular com es promouran i s'avaluaran la competència comunicativa i la competència social. <a href="#">Recurs B8</a></p> <p>Disposar de recursos i materials que ajudin al desenvolupament socioemocional i comunicatiu. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de l'educació socioemocional en el centre. <a href="#">Recurs B7</a></p> <p>Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Incorporar els valors de l'educació socioemocional en el Projecte educatiu. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Potenciar espais de relació informal entre tots els membres de la comunitat educativa (actes de final de trimestre, festes de final de curs, sopars de promoció, celebracions, etc.). <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Programar, des de les diferents àrees, activitats curriculars per desenvolupar la competència comunicativa, lingüística i audiovisual. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Tenir en compte en el Pla d'acollida els aspectes socials de l'alumnat. <a href="#">Recurs B6</a></p> <p>Utilitzar canals de comunicació per afavorir la relació entre els membres de la comunitat escolar i el sentiment de pertinença al centre. <a href="#">Recurs C4</a></p>
--------	--





Aula	<p>Dur a terme activitats per la prevenció del mal ús relacional de les tecnologies de la comunicació. <a href="#">Recurs D6</a></p> <p>Fer servir les tecnologies de la informació i de la comunicació com a eina per enriquir la competència comunicativa. <a href="#">Recurs D5</a></p> <p>Formar l'alumnat en els diferents tipus de comunicació verbal i no verbal (visual, gestual, corporal) per a la millora de la comunicació. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Formar l'alumnat en la comunicació audiovisual per fer-lo capaç d'analitzar críticament els missatges audiovisuals i els valors que se'n desprenen. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Potenciar els càrrecs de responsabilitat (delegat/da, encarregats de material, llista, neteja, etc.) i les assemblees d'aula com una oportunitat per fomentar la competència social. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Potenciar la tutoria entre iguals en el grup classe i entre l'alumnat de diferents nivells. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi l'autoestima. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Realitzar activitats perquè l'alumnat desenvolupi la consciència emocional (percebre emocions i sentiments, identificar-los, posar-hi nom, expressar-los, etc.). <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Realitzar activitats perquè l'alumnat gestioni i reguli les seves emocions (preveure estats emocionals negatius, generar emocions positives, autocontrolar-se, etc.). <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Responsabilitzar l'alumnat del seu aprenentatge. <a href="#">Recurs A5</a></p> <p>Treballar el contingut de contes i dilemes morals amb la metodologia reflexiva. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Treballar els elements bàsics de bona comunicació (l'escolta i el respecte al torn de paraula, els agraïments, les disculpes, les salutacions, etc.). <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Vetllar perquè les situacions de canvi de classe o d'activitat es facin de manera ordenada i relaxada. <a href="#">Recurs E5</a></p>
Entorn	<p>Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre. <a href="#">Recurs E5</a></p> <p>Fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana com element de comunicació i cohesió social. <a href="#">Recurs B2</a></p>



--

**Educar en el respecte**

	<b>Actuacions</b>
--	-------------------



Centre	<p>Dissenyar en el pla d'acció tutorial activitats que fomentin el diàleg, el respecte i la valoració de les diverses opinions i creences. <a href="#">Recurs B6</a></p> <p>Establir normes de conducta que vetllin pel respecte envers els adults. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Fixem normes i límits clars que garanteixin el respecte entre l'alumnat i cap a tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Garantir el dret a la privacitat dels membres de la comunitat escolar (drets d'imatge, dret a la intimitat, etc.). <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Gestionar des del respecte la diversitat religiosa i cultural en el centre. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Implicar la comunitat escolar en la cura i manteniment de les instal·lacions del centre. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Incloure en el Projecte educatiu de centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Incorporar el valor del respecte, i especialment el respecte al professorat, dins el Projecte educatiu i altres documents de centre. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Participar en projectes de coneixement i divulgació del patrimoni històric i cultural per aprendre a valorar-lo i respectar-lo. <a href="#">Recurs F4</a></p> <p>Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Sensibilitzar sobre la importància del respecte, especialment al professorat, com un principi bàsic en l'aprenentatge. <a href="#">Recurs A2</a></p>
--------	---



Aula	<p>Desenvolupar, des de les diferents àrees, activitats curriculars que impliquin el respecte a l'expressió d'idees i opinions dels companys/es (debats, exposicions orals, etc.). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Educar l'alumnat en el reconeixement i respecte a les emocions dels altres. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Exigir amb el compliment de les normes el respecte al professorat com a principi bàsic en l'aprenentatge. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Fomentar la tutoria entre iguals per educar en el respecte. <a href="#">Recurs B7</a></p> <p>Implicar l'alumnat en el bon ús dels materials i la conservació de l'aula (càrrecs de responsabilitat, concursos, etc.). <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Implicar l'alumnat en l'elaboració de normes de grup que promoguin un tracte atent i curós entre l'alumnat (evitar l'ús dels malnoms, sol·licitar les coses correctament, donar les gràcies, etc.). <a href="#">Recurs B6</a></p> <p>Potenciar les sortides escolars des de cada àrea i el treball amb altres centres per conèixer millor i respectar el nostre entorn. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Prendre mesures de reutilització i reciclatge de materials d'aula i de reducció del consum energètic. <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Realitzar activitats que desenvolupin l'autoestima entre l'alumnat. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Recollir en l'informe avaluatiu de les diferents àrees la valoració d'actituds com el respecte i la capacitat d'empatia que mostra l'alumnat amb els seus companys/es. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Treballar amb l'alumnat pautes de comportament i comunicació que garanteixin una actitud de respecte envers el professorat. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Treballar els elements bàsics de bona comunicació (saber escoltar i respectar el torn de paraula, saber demanar, saber disculpar-se, saber elogiar, saber rebre elogis, etc.). <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Treballar l'adquisició d'hàbits i rutines (puntualitat, respecte al torn de paraula, realització de feines/deures, etc.) que impliquen una mostra de respecte al grup. <a href="#">Recurs D1</a></p>
------	--



Entorn	Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. <a href="#">Recurs D1</a>

### Educar en la gestió positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial. <a href="#">Recurs B3</a>



Aula	<p>Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció, a valorar les conseqüències que se'n poden desprendre i fer-se'n responsable. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Crear canals que facilitin la comunicació oberta i positiva (tutoria individual, tutoria entre iguals, etc.). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Desenvolupar la competència social de l'alumnat mitjançant el treball de les habilitats cognitives, la gestió emocional, la maduresa moral i les habilitats socials. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Donar a conèixer les estratègies de gestió positiva del conflicte. <a href="#">Recurs A8</a></p> <p>Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió. <a href="#">Recurs H2</a></p> <p>Fer participar l'alumnat en el procés d'elaboració de les normes de convivència d'aula. <a href="#">Recurs A5</a></p> <p>Fer ús d'estratègies d'aprenentatge cooperatiu (treballs de recerca, aprenentatge entre iguals, etc.). <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Fomentar el diàleg respectuós i l'escolta activa. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Fomentar, en el marc d'acció tutorial, els valors necessaris per una convivència positiva a l'aula i la gestió positiva dels conflictes, com el respecte, la responsabilitat, la cooperació, etc. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Formar l'alumnat perquè sigui capaç d'afrontar autònomament els propis conflictes a partir d'iniciatives completes. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Impulsar des de l'acció tutorial, que l'alumnat prengui consciència que el conflicte s'ha d'entendre com una oportunitat de creixement personal i que actuï en conseqüència. <a href="#">Recurs A11</a></p> <p>Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.). <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Organitzar l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió del grup. <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes com el treball cooperatiu i el treball per projectes. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Promoure, en el marc de la tutoria, l'assemblea de classe com a espai de diàleg per prevenir els conflictes de convivència. <a href="#">Recurs A12</a></p> <p>Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de</p>
------	---



Entorn	<p>Conèixer els recursos del territori en relació a l'educació en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la coresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles. <a href="#">Recurs A4</a></p>
--------	---

### Educar en l'esforç i la responsabilitat

	<b>Actuacions</b>
Centre	<p>Concretar en la programació curricular com es valorarà el grau d'esforç i responsabilitat de l'alumnat (la realització dels deures, la puntualitat en el lliurament de les tasques, l'ordre, la netedat, etc.). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin els valors de l'esforç i la responsabilitat entre l'alumnat, i el compromís tant individual com col·lectiu. <a href="#">Recurs B6</a></p> <p>Implicar la comunitat escolar en la cura i el manteniment del centre i el seu entorn (jornades de manteniment i decoració, campanyes de reutilització, reciclatge i reducció del consum energètic, etc.). <a href="#">Recurs C7</a></p> <p>Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Incloure en la carta de compromís educatiu la necessitat d'educar els fills en l'esforç i la responsabilitat. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Incorporar els valors de l'esforç i la responsabilitat en el Projecte educatiu com a elements bàsics per a l'èxit educatiu. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a></p>



Aula	<p>Ajudar l'alumnat a marcar-se objectius d'aprenentatge i planificar l'acció per aconseguir-los (priorització de feines i deures, planificació de les tasques escolars, previsions d'avaluació, etc.). <a href="#">Recurs A7</a></p> <p>Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció i a valorar les conseqüències que se'n poden desprendre i fer-se'n responsable. <a href="#">Recurs A6</a></p> <p>Ajudar l'alumnat a tolerar la frustració quan no assoleixen les seves fites o s'equivoquen i entendre que el fracàs també forma part de l'aprenentatge. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Donar a conèixer com es valorarà el grau d'esforç i responsabilitat de l'alumnat (la realització dels deures, la puntualitat en el lliurament de les tasques, l'ordre, la netedat, etc.). <a href="#">Recurs C8</a></p> <p>Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Elogiar les tasques realitzades i reconèixer l'esforç i la capacitat de superació. <a href="#">Recurs C6</a></p> <p>Establir càrrecs a l'aula com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat entre l'alumnat (delegat/da, material, llista, neteja, etc.). <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Establir hàbits i rutines de treball (puntualitat, respecte al torn de paraula, planificació, realització de les tasques), i exigir a l'alumnat el seu compliment. <a href="#">Recurs C5</a></p> <p>Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu per potenciar el valor de l'esforç col·lectiu. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Fixar normes de conducta i límits clars per ajudar l'alumnat a controlar els seus impulsos i fomentar la responsabilitat. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Fomentar els processos d'autoavaluació i coavaluació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs C9</a></p> <p>Fomentar la constància i l'esforç en la realització de les feines i l'adquisició dels objectius del propi aprenentatge. <a href="#">Recurs A8</a></p> <p>Fomentar la tutoria entre iguals per educar en valors i compromís. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Orientar l'alumnat en el coneixement de les pròpies capacitats i límits. <a href="#">Recurs A5</a></p>
------	---





Entorn	<p>Donar a conèixer a les famílies les entitats i associacions de l'entorn que fomenten el compromís cívic. <a href="#">Recurs A5</a></p> <p>Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. <a href="#">Recurs D1</a></p>

### Inclusió

	<b>Actuacions</b>
--	-------------------



Centre	<p>Analitzar els suports i recursos necessaris per atendre convenientment la diversitat de l'alumnat. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Compartir un mateix concepte d'inclusió, valorar la realitat del centre i diagnosticar necessitats. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el coneixement i el respecte per la diversitat de l'alumnat. <a href="#">Recurs B6</a></p> <p>Diversificar les formes d'avaluació per donar resposta a diversos estils d'aprenentatge. <a href="#">Recurs E6</a></p> <p>Fer de la Comissió d'atenció a la diversitat l'instrument de coordinació, planificació i avaluació de les estratègies i mesures per avançar cap a una escola inclusiva. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Incloure en el Pla d'acollida actuacions per promoure la integració escolar i social de l'alumnat i les seves famílies. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació inclusiva, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a></p> <p>Incloure en les NOFC normes clares que garanteixin el respecte a tothom independentment de la seva condició, capacitat o característiques. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Incorporar els valors de l'escola inclusiva en el Projecte educatiu de centre. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Potenciar la participació de l'alumnat, especialment d'aquell en risc d'exclusió, tant en les activitats acadèmiques i educatives del centre com en les activitats extraescolars. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Preveure mesures organitzatives per atendre les necessitats educatives de tot l'alumnat (suport individual, suport en petit grup, agrupaments flexibles, docència compartida, etc.), preferentment dins l'aula ordinària. <a href="#">Recurs E4</a></p> <p>Recollir en la Carta de compromís educatiu aspectes que afavoreixin un clima acollidor i inclusiu. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Reconèixer l'heterogeneïtat com el criteri bàsic per construir els grups classe. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Tenir en compte les orientacions i recursos sobre absentisme en els àmbits de centre que aporta aquesta aplicació informàtica. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Tenir en compte les orientacions i recursos sobre inclusió digital que aporta la XTEC. <a href="#">Recurs F2</a></p>
--------	--



Aula	<p>Detectar les necessitats específiques dels alumnes (físiques, cognitives, afectives i relacionals, i socials). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Fer servir materials específics per atendre la diversitat de l'alumnat. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.). <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat (currículum ocult, discriminacions, etc.). <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Incloure, en el marc de l'acció tutorial, actuacions de cohesió de grup. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries o qualsevol acte de violència. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i a la diversitat. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Potenciar la tutoria individualitzada i la tutoria entre iguals. <a href="#">Recurs A6</a></p> <p>Reorganitzar periòdicament els grups i/o llocs de treball dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs A5</a></p> <p>Utilitzar diversos mètodes d'ensenyament i aprenentatge. <a href="#">Recurs C2</a></p>
------	--



Entorn	<p>Coordinar els recursos i les tasques educatives amb els serveis de suport a l'alumnat que temporalment necessita una escolarització no ordinària (aules hospitalàries, atenció domiciliària, etc.). <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats i jornades que fomentin la convivència, el coneixement mutu entre les famílies i el respecte a la diversitat. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en activitats extraescolars i l'educació en el lleure per reduir les desigualtats i afavorir el sentiment de pertinença i l'arrelament en el territori. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CREDV, etc.). <a href="#">Recurs C4</a></p>
--------	---

## 2. Resolució de conflictes

### Temes

- 1 - Absentisme
- 2 - Conflictes greus
- 3 - Gestió i resolució positiva dels conflictes

### Absentisme

	<b>Actuacions</b>
--	-------------------



Centre	<p>Concretar en les NOFC el procediment d'actuació en situacions d'absentisme. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Concretar, en el pla d'acollida del centre, actuacions específiques destinades a la reincorporació al centre de l'alumnat absentista. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (orientadors, EAP, vetlladors, etc.). <a href="#">Recurs E4</a></p> <p>Coordinar-se amb el treballador social o tècnic d'integració social en la presa de mesures enfront l'absentisme. <a href="#">Recurs E6</a></p> <p>Difondre entre la comunitat escolar el protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme. <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Disposar d'indicadors que permetin a la comunitat escolar identificar l'alumnat amb factors de risc d'absentisme. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Establir un procés de comunicació i coordinació entre els diferents agents implicats del centre davant situacions d'absentisme. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Establir, d'acord amb el protocol d'absentisme, funcions ben definides per als diferents professionals. <a href="#">Recurs E7</a></p> <p>Establir, en el pla d'acció tutorial, mesures i estratègies de seguiment i orientació de l'alumnat en risc d'absentisme. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret dels alumnes a l'escolarització i el deure d'assistir a classe. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Incloure en la carta de compromís educatiu, entre els compromisos de la família, el de garantir l'assistència a classe de l'alumnat. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de l'absentisme, les possibles causes i les propostes de millora. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Informar el claustre sobre les diverses situacions relacionades amb la no-assistència a classe: no-escolarització, absentisme, abandó escolar. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Posar-se en contacte amb les famílies de forma immediata en detectar casos d'absentisme i recordar l'obligació de l'assistència. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Programar itineraris específics i/o plans individuals per facilitar la incorporació de l'alumnat després d'un període d'absentisme. <a href="#">Recurs E5</a></p> <p>Realitzar actuacions d'acompanyament i suport a l'alumnat amb factors de risc i a les seves famílies (seguiment individual, entrevistes periòdiques, etc.). <a href="#">Recurs D2</a></p>
--------	---



Aula	<p>Comunicar a les famílies de forma immediata qualsevol falta d'assistència dels alumnes no justificada prèviament (via telefònica, sms, e-mail, etc.). <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Disposar de materials amb continguts curriculars per tal de donar resposta a les necessitats de l'alumnat absentista que es reincorpora al centre després d'un període d'absentisme. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Fer un seguiment i acompanyament individualitzat de l'alumnat amb risc mitjançant la tutoria (traspàs d'informació, full de seguiment acadèmic, entrevistes personals, etc.). <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Fer un seguiment i acompanyament molt acurat de l'alumnat amb risc mitjançant la tutoria individualitzada en els períodes de canvi d'etapa. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Fer un seguiment individualitzat dels alumnes que s'incorporen al centre després d'un període d'absentisme per garantir-ne al màxim la integració. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Recollir en temps real i informatitzar les faltes d'assistència de l'alumnat. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Reflexionar amb els alumnes sobre les conseqüències negatives de l'absentisme (endarreriment en el procés acadèmic i educatiu, sentiments d'aïllament, manca de socialització, etc.). <a href="#">Recurs B4</a></p>
Entorn	<p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Promoure l'escolarització i la prevenció de l'absentisme mitjançant l'acompanyament a l'alumnat de risc i les seves famílies. <a href="#">Recurs A4</a></p>

### Conflictes greus

	<b>Actuacions</b>
--	-------------------



Centre	<p>Analitzar el nombre i la tipologia de conflictes que es donen en l'àmbit escolar per dissenyar estratègies de prevenció, detecció i intervenció. <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Assignar personal que vigili les hores d'esbarjo, les entrades i sortides, i altres espais del centre. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Difondre les NOFC entre tots els membres de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.). <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Establir, en la carta de compromís educatiu, els compromisos entre família i escola en matèria de convivència. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Garantir que les mesures correctores i sancionadores incloguin accions educatives. <a href="#">Recurs F4</a></p> <p>Implicar l'alumnat en la detecció de possibles conflictes. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Incloure en el Projecte educatiu de centre el dret dels membres de la comunitat escolar a conviure en un bon clima i el deure de facilitar-lo. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Mantenir informat l'equip docent del seguiment i la resolució dels casos de conflictes greus. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la resolució dels casos de conflictes greus. <a href="#">Recurs I1</a></p> <p>Recollir en les NOFC la normativa vigent que fa referència a les faltes greument perjudicials per a la convivència. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Recollir sistemàticament els conflictes greus que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements personals, causals i contextuals que en permetran l'anàlisi posterior. <a href="#">Recurs D5</a></p>
--------	---



Aula	<p>Actuar abans que l'acumulació de diversos conflictes lleus esdevingui un conflicte greu. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Actuar amb rapidesa i fermesa davant qualsevol situació de violència (agressions verbals, no verbals, amenaces, intimidacions, etc.). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Comunicar de forma ràpida i immediata a la direcció del centre qualsevol conflicte greu que esdevingui a l'aula. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Coordinar amb l'equip docent la intervenció d'especialistes a l'aula (intervenció orientadors/es, EAP, vetllador, etc.). <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Incidir en les conseqüències negatives dels conflictes greus (pèrdua de confiança entre els membres del grup, sancions, sentiments d'impotència i frustració, etc.). <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen a l'aula i els elements que ens en permetran l'anàlisi i el seguiment. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Treballar amb el grup classe, en casos de situacions o conductes greument perjudicials per a la convivència, les propostes d'actuació de suport al grup. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Treballar amb el grup-classe els elements personals, causals i contextuals dels conflictes i acordar propostes de millora. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Utilitzar diverses estratègies (assemblea de classe, 'role-playing', cercles restauratius, etc.) en la resolució dels conflictes greus esdevinguts a l'aula. <a href="#">Recurs E3</a></p>
------	---





Entorn	<p>Col·laborar amb les entitats de l'entorn per detectar situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, NGJOV, etc.). <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Comunicar a la policia o al Ministeri Fiscal qualsevol fet que pugui ser constitutiu de delictes o falta perseguible penalment. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Informar adequadament les famílies dels seus drets i deures en cas d'incoar un expedient disciplinari al seu fill. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Informar amb rapidesa les famílies d'alumnes implicats en algun conflicte greu per tal de fer-les copartíceps de l'aplicació de possibles mesures provisionals. <a href="#">Recurs A2</a></p>
--------	--

### Gestió i resolució positiva dels conflictes

	<b>Actuacions</b>
--	-------------------



Centre	<p>Analitzar els conflictes que es donen al centre i les estratègies de resolució i elaborar una diagnosi de necessitats. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Aplicar estratègies de gestió d'aula efectiva (límits, metodologies, control i maneig de les relacions a l'aula, etc). <a href="#">Recurs D10</a></p> <p>Contemplar mesures educatives entre les estratègies d'intervenció enfront els conflictes lleus. <a href="#">Recurs D6</a></p> <p>Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Establir mesures d'atenció individualitzada per a l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats, etc). <a href="#">Recurs D11</a></p> <p>Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a la gestió i resolució positiva dels conflictes entre els diferents equips docents. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Incloure en les NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais. <a href="#">Recurs C5</a></p> <p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades en la resposta als conflictes lleus i elaborar, si s'escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs H3</a></p> <p>Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Intervenir amb rapidesa i fermesa davant rumors, prejudicis, provocacions i la utilització de llenguatge ofensiu. <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació de mesures d'intervenció i resolució dels conflictes per intervenir davant dels conflictes lleus. <a href="#">Recurs H1</a></p> <p>Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Recollir en les NOFC la mediació com a estratègia de gestió de conflictes. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements que en permetran l'anàlisi (personals, causals i contextuals). <a href="#">Recurs D1</a></p>
--------	--



Aula	<p>Actuar amb rapidesa i fermesa per evitar l'escalada del conflicte i les respostes violentes i que l'acumulació de diversos conflictes lleus derivi en un conflicte greu. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar. <a href="#">Recurs E4</a></p> <p>Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula. <a href="#">Recurs I3</a></p> <p>Crear un espai de reflexió compartida docent - alumne per tractar les situacions conflictives que es donen a l'aula. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Fer un recull sistemàtic dels conflictes d'aula i els elements que en facilitaran l'anàlisi (lloc, moment, tasca ,etc.). <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Mantenir una postura de tolerància zero davant qualsevol tipus d'agressió (verbal, no verbal, etc.) o conducta violenta. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Organitzar a les sessions de tutoria cercles restauratius per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Revisar les relacions a l'aula per intervenir en el cas que es donin situacions d'abús de poder i exclusió. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Treballar amb el grup classe els elements personals, causals i contextuals dels conflictes que s'han donat a l'aula per acordar propostes de millora grupals. <a href="#">Recurs F3</a></p> <p>Treballar individualment els elements personals, causals i contextuals dels conflictes per acordar propostes de millora individuals. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Utilitzar els canals de comunicació que ofereix la tutoria individual. <a href="#">Recurs E1</a></p>
------	--



Entorn	<p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartíceps en la seva gestió i resolució. <a href="#">Recurs A2</a></p>
--------	--

### 3. Organització de centre

#### Temes

- 1 - Acollida
- 2 - Comunicació
- 3 - Estructura i gestió de recursos
- 4 - Norma
- 5 - Participació

#### Acollida

	<b>Actuacions</b>
Centre	<p>Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs J2</a></p> <p>Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Ensenyament per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs J1</a></p> <p>Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. <a href="#">Recurs J3</a></p>
Aula	<p>Realitzar reunions de traspàs d'informació i d'anàlisi del grup-classe per a l'acompanyament dels professionals que intervindran per primer cop a l'aula. <a href="#">Recurs G2</a></p>
Entorn	<p>Fer conèixer les accions i publicacions que orientin les famílies i l'alumnat respecte a l'oferta cultural, socioeducativa del municipi. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que facilitin el coneixement de l'entorn per part de les noves famílies. <a href="#">Recurs A2</a></p>



## **Comunicació**

	<b>Actuacions</b>
--	-------------------



Centre	<p>Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Concretar en la Programació general anual de centre les actuacions i estratègies per dinamitzar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre els membres de la comunitat educativa i la projecció exterior del centre. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Crear espais i canals de comunicació diversificats per recollir suggeriments i comentaris, tant virtuals com físics. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Especificar, en els continguts comuns de la Carta de compromís educatiu, els mecanismes de comunicació entre les famílies i els centres. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Fer de la pàgina web un element de difusió i comunicació de les bones pràctiques i dels aspectes més rellevants del centre. <a href="#">Recurs E5</a></p> <p>Habilitar mecanismes per accedir a la informació i als acords presos en les reunions en cas de no assistència (moodle, dropbox: actes, resum de les reunions, etc.). <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Incloure en el Pla d'acollida els mecanismes de comunicació i informació a famílies, alumnat i la resta de comunitat escolar. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Incloure en el Pla de Formació de centre actuacions formatives adreçades a la direcció del centre per a la millora de la gestió de la informació i el coneixement. <a href="#">Recurs F3</a></p> <p>Incloure en el Pla de Formació de centre actuacions formatives per a la millora de l'ús i gestió de canals virtuals de comunicació (xarxes socials, blocs, web, correu electrònic, etc.). <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per millorar els sistemes d'informació i comunicació del centre, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs H2</a></p> <p>Organitzar i difondre esdeveniments que projectin una bona imatge del centre (concursos, celebracions, diades, etc.). <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre l'ús del català com a llengua de cohesió social i d'igualtat d'oportunitats. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar la comunicació entre tots els membres de la comunitat educativa. <a href="#">Recurs A1</a></p>
--------	---



Aula	<p>Afavorir un entorn personal d'aprenentatge mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (eportafolis, wikis, web 2.0, dispositius mòbils, etc.). <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Aprofitar el lliurament d'informes de seguiment o butlletí de notes de l'alumne com una oportunitat per comunicar personalment les valoracions del curs. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació i comunicació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). <a href="#">Recurs D4</a></p> <p>Establir el marc de comunicació entre la família i el centre a la carta de compromís educatiu. <a href="#">Recurs E6</a></p> <p>Establir i difondre entre l'alumnat pautes de comunicació, tant verbal com no verbal, que garanteixin un bon clima a l'aula. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Fer de l'agenda un vehicle de comunicació i seguiment de la tasca escolar de l'alumnat amb les famílies. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Fer del bloc d'aula o pàgina web una eina d'informació i comunicació de les tasques escolars i altres informacions d'interès. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Fomentar en les entrevistes un clima de confiança i de respecte mutu que afavoreixi la comunicació. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Fomentar la tutoria entre iguals per facilitar la comunicació amb alumnat nouvingut o amb altres necessitats. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Potenciar assemblees d'aula com un element de comunicació. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Utilitzar les eines digitals (pàgina web, bloc d'aula, portafolis digital, etc.) com a vehicles d'informació i comunicació de les tasques escolars i altres informacions d'interès. <a href="#">Recurs E4</a></p> <p>Vetllar perquè l'alumnat faci un ús correcte de l'agenda. <a href="#">Recurs C1</a></p>
------	---



Entorn	<p>Coordinar amb les administracions locals un pla de projecció externa (celebració de festivitats i diades, planificació de jornades de portes obertes, visites a centres adscrits, etc.). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Difondre en els mitjans de comunicació locals les bones pràctiques i la participació en iniciatives i projectes de l'entorn. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Potenciar la comunicació entre les AMPA dels centres educatius de l'entorn. <a href="#">Recurs A2</a></p>

### Estructura i gestió de recursos

	<b>Actuacions</b>
--	-------------------





Centre	<p>Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs H1</a></p> <p>Afavorir en el marc horari l'espai de coordinació entre el professorat (reunions d'equip docent, reunions departamentals, etc). <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Afavorir l'ús del pati i l'esbarjo com un espai educatiu (organitzar activitats esportives, jocs o altres dinàmiques de grup). <a href="#">Recurs D5</a></p> <p>Concretar en les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) estratègies d'estructura i gestió de recursos que afavoreixin la convivència, com la constitució d'una comissió de convivència que col·labori en la planificació, l'aplicació i el seguiment del Projecte de convivència en el centre. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Disposar les aules d'un mateix nivell en una mateixa zona per afavorir agrupaments i reforços. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Fer de la comissió de convivència un òrgan de diagnosi i anàlisi del clima del centre que proposa intervencions i fa la valoració de les actuacions dutes a terme. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Fomentar el treball cooperatiu entre els membres de la comunitat escolar (comissions mixtes: comissió pedagògica, comissió econòmica, comissió d'activitats extraescolars, etc.). <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Fomentar la participació dels professionals i de l'equip directiu del centre en seminaris de coordinació i grups de treball amb altres centres. <a href="#">Recurs G3</a></p> <p>Incloure en el Pla de formació de centre actuacions formatives adreçades a l'equip directiu sobre organització i gestió de recursos per a la millora del clima de centre. <a href="#">Recurs G1</a></p> <p>Incloure en el Pla de formació del centre actuacions formatives de gestió d'aula efectiva orientada al bon clima d'aula per al professorat. <a href="#">Recurs G2</a></p> <p>Incloure en la Programació general anual de centre les actuacions previstes per a la gestió de recursos. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Incloure la valoració de les actuacions realitzades per a l'organització i el bon funcionament del centre en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a></p> <p>Incorporar els criteris organitzatius en el Projecte educatiu com a element bàsic per a la convivència. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Potenciar la figura del tutor i de l'equip docent com a elements clau en el procés de formació de l'alumnat. <a href="#">Recurs F3</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització i diagnosi</p>
--------	--



Aula	<p>Acostumar l'alumnat a no començar a treballar si no hi ha un clima d'aula favorable per a l'aprenentatge. <a href="#">Recurs A4</a></p> <p>Actuar com a models o referents positius de comportament i treball. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Arribar a acords amb les famílies sobre les actituds necessàries per a una bona dinàmica d'aula. <a href="#">Recurs H1</a></p> <p>Compartir en les reunions d'equip docent metodologies inclusives (treball cooperatiu, grups heterogenis...). <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Dedicar els primers dies de classe a treballar aquelles rutines, tant organitzatives com convivencials, que afavoreixin l'aprenentatge (encarregats, delegats, el lloc destinat a cada cosa...). <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Disposar d'espais virtuals per informar de les diferents activitats que es facin al centre i a l'entorn. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Exigir, amb el compliment de les normes, el respecte al professorat com a principi bàsic en l'aprenentatge. <a href="#">Recurs F3</a></p> <p>Explicitar la planificació de les activitats de l'aula. <a href="#">Recurs A5</a></p> <p>Fomentar en l'alumnat el sentiment de pertinença al grup per tal d'involucrar-lo en l'aprenentatge en grup i pel grup. <a href="#">Recurs F5</a></p> <p>Fomentar l'aprenentatge entre iguals. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Implicar l'alumnat en propostes organitzatives (gestió de patis, espais, etc). <a href="#">Recurs C6</a></p> <p>Incloure en les reunions d'equip docent qüestions relatives a l'organització i gestió d'aula. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Mantenir una coherència entre allò que diem i allò que fem. <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Potenciar el lideratge distributiu i l'assumpció de responsabilitats per part de tothom (per exemple, canviar càrrecs i responsabilitats periòdicament). <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Promoure espais de relació entre professorat-alumnat com a forma de millorar el clima de convivència a l'aula i al centre (comissions mixtes alumnat-professorat...). <a href="#">Recurs F6</a></p> <p>Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe. <a href="#">Recurs C5</a></p> <p>Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre pel manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula. <a href="#">Recurs H2</a></p> <p>Tenir altes expectatives sobre tots els alumnes. <a href="#">Recurs F4</a></p>
------	---



**ZER Montsec**

Entorn	<p>Fer difusió a tota la comunitat escolar dels recursos existents en el territori. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Optimitzar les recursos propis tenint en compte els recursos existents en la zona. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Proposar canals de relació i coordinació entre les associacions de pares i mares d'alumnes de diferents centres per fomentar l'intercanvi d'experiències i l'aprenentatge en xarxa. <a href="#">Recurs A2</a></p>

**Norma**

	<b>Actuacions</b>
--	-------------------



Centre	<p>Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Aprofitar la carta de compromís educatiu per arribar a compromisos, entre les famílies i el centre, per al compliment de les normes. <a href="#">Recurs B5</a></p> <p>Concretar a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC) unes normes de convivència clares, concretes i compartides. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Crear o potenciar els òrgans existents per fer el seguiment de l'aplicació de les normes en el centre de forma quotidiana. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes. <a href="#">Recurs C5</a></p> <p>Determinar els rols d'actuacions dels diferents agents de la comunitat escolar en el protocol d'intervenció per al compliment de les normes de convivència. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Difondre les normes de convivència amb un llenguatge que sigui accessible a totes les persones de la comunitat escolar. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Elaborar un protocol d'intervenció per a l'aplicació de les normes de convivència en la vida ordinària del centre. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Fer que les normes es compleixin i tenir en compte l'aplicació rigorosa de la sanció que comporta el seu incompliment. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Fomentar campanyes puntuals que afavoreixin la comprensió de determinades normes com a eines afavoridores de la convivència. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Incloure en la Programació general anual de centre accions per fomentar el coneixement de les normes de convivència a tota la comunitat educativa. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Incloure en la carta de compromís educatiu la necessitat d'educar els fills en el coneixement i compliment de les normes. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure el compliment i seguiment de les normes en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs G2</a></p>
--------	--



Aula	<p>Analitzar, mitjançant debats o exercicis de reflexió, normes o lleis d'àmbits diferents i valorar-ne la seva importància. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Donar a conèixer les conseqüències de l'incompliment de les normes a l'alumnat. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Donar la possibilitat que els alumnes realitzin una autoavaluació del compliment de les normes mensualment. <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Promoure l'establiment de normes clares, concretes i compartides per afavorir la convivència del grup i l'aprenentatge a l'aula. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Treballar a l'aula les normes de convivència del centre, reformulant-les, en cas que sigui necessari, perquè siguin entenedores per a tot l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Treballar amb l'alumnat algunes normes tàcites de comportament que mantenen entre ells i que comporten problemes de funcionament i convivència (el concepte de "xivato", l'encobriment d'una amenaça, etc.). <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Valorar la importància de tenir unes normes i hàbits clars d'aula. <a href="#">Recurs B2</a></p>
Entorn	<p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Facilitar la participació de les famílies en l'elaboració i gestió de la norma (consell escolar, comissió de convivència, comissions mixtes de treball, etc.). <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Organitzar xerrades i invitar els diferents agents de l'entorn a participar en activitats formatives del centre per donar a conèixer normatives d'ús de la via pública. <a href="#">Recurs D3</a></p> <p>Promoure l'intercanvi entre centres educatius de la mateixa zona, per compartir i analitzar les diferents maneres d'elaborar i d'aplicar les normes. <a href="#">Recurs B1</a></p>

## Participació

	<b>Actuacions</b>
--	-------------------



Centre	<p>Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs I1</a></p> <p>Aportar les experiències participatives que es duen a terme als centres de la xarxa (seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi, etc. ). <a href="#">Recurs I2</a></p> <p>Concretar en la Programació general anual de centre les estratègies per dinamitzar la participació de la comunitat escolar i educativa. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Estimular la participació del centre en programes o projectes educatius internacionals (Comenius, Leonardo da Vinci, etc.). <a href="#">Recurs D6</a></p> <p>Expressar en la Carta de compromís educatiu els mecanismes de participació de les famílies en el seguiment dels processos escolars i educatius dels seus fills i en el funcionament del centre. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Incloure la valoració de les actuacions realitzades per promoure la participació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs J2</a></p> <p>Potenciar el treball en equip per tal de fomentar l'elaboració de projectes interdisciplinaris, la programació transversal per competències bàsiques, els treballs de síntesi, el projecte de recerca, etc. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.). <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Recollir el caràcter participatiu del centre en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la seva participació en diversos àmbits d'intervenció: aula, centre i entorn. <a href="#">Recurs J1</a></p> <p>Recollir en les Normes d'organització i funcionament del centre accions i procediments de participació de la comunitat educativa en la gestió del centre, com el consell escolar (art 27.3 Decret 102/2010) o la comissió de convivència (art. 6. Decret 279/2006). <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. <a href="#">Recurs I3</a></p>
--------	--



Aula	<p>Conèixer les dinàmiques a l'aula (relacions entre alumnes, petits grups naturals, etc.) i tenir-les en compte en la programació i realització de les activitats. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, el treball cooperatiu, etc.). <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Fomentar la tutoria entre iguals per educar en la participació. <a href="#">Recurs C3</a></p> <p>Promoure l'elaboració de projectes compartits entre l'alumnat. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe. <a href="#">Recurs A2</a></p>
Entorn	<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre. <a href="#">Recurs E4</a></p> <p>Coordinar-se amb altres centres de l'entorn per compartir experiències. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Oferir les instal·lacions del centre educatiu per a activitats culturals, esportives i de lleure adreçades a la comunitat local. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Participar en els mitjans de comunicació per difondre l'actualitat del centre. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Participar en projectes intercentres d'àmbit nacional o internacional. <a href="#">Recurs B2</a></p>



## 7- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar.</li></ul>
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre</li><li>• Relació de sectors participants en la diagnosi</li></ul>
1.3 Constituir la comissió de convivència. (Centre)	Existència de la comissió de convivència.
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat.</li><li>• Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional.</li></ul>
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes.</li><li>• Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes.</li></ul>
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors.</li><li>• Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre.</li></ul>
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions.</li></ul>



## 7- INDICADORS

<b>Objectiu específic</b>	<b>Indicadors</b>
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència.</li> <li>• Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial.</li> </ul>
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc).</li> <li>• Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat.</li> <li>• Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, etc).</li> <li>• Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies.</li> </ul>
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes.</li> <li>• Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre.</li> </ul>
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum.</li> <li>• Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre.</li> </ul>
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Index d'absentisme.</li> <li>• Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora.</li> </ul>
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu.</li> <li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu.</li> </ul>



## 7- INDICADORS

<b>Objectiu específic</b>	<b>Indicadors</b>
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre.</li></ul>
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre.</li></ul>
5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món.</li></ul>
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA. • Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies.</li></ul>
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existència d'un protocol de comunicació. • Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar. • Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar. • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar. • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre.</li></ul>