



PCONV 2. INFORME GLOBAL

1- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

DADES DEL CENTR

CODI:43009497

NOM: Institut Fonts del Glorieta

TITULARITAT:Pública

ADREÇA: Av. Martí i Pol, 2

TELEFON: 977 76 08 39

ADREÇA ELECTRONICA: e43009497@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

Està situat a Alcover, a la comarca de l'Alt Camp, a la província de Tarragona. L'Institut rep l'alumnat no només del poble, sinó que també vénen de 4 pobles diferents: el Milà, La Masó, Mont-ral i la Riba.

El 2018, Alcover tenia 5108 habitants i se li han de sumar els de les poblacions veïnes. D'aquests 5108 habitants, n'hi ha 3639 que són nascuts a Catalunya, 842 que són nascuts a la resta de l'estat espanyol i 627 nascuts a l'estranger. Hi ha una població d'aturats d'un total de 297 persones (127 són homes i 170 dones).

Actualment, es compta amb 279 alumnes (41 dels quals són estrangers); 225 d'ESO i 54 de Batxillerat. I amb 28,5 de professorat que es reparteixen per poder donar classes a un total de 8 grups d'ESO i 2 de batxillerat.

Per tant això es veu reflectit en la situació socioeconòmica i cultural de l'alumnat del centre, ja que hi ha representació de totes les classes socials representades a la societat actual. Així és que en aquest centre hi conviuen adolescents amb situacions econòmiques força dispars.

La majoria de les famílies són assalariades o treballen per compte propi; generalment no són universitaris, però tenen estudis de grau mitjà o superior. De totes maneres, les expectatives de les famílies cap als seus fills i filles és que acabin l'educació secundària obligatòria amb possibilitats de cursar un grau mitjà o superior.

Aquest institut, que depèn del departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, està definit com a centre de complexitat B i és l'únic centre de secundària i batxillerat que hi ha al municipi (i voltants).



2- DIAGNOSI- RESULTATS

Gestió i resolució positiva dels conflictes

Punts molt forts

Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Punts forts

Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.

Disposem d'un servei de mediació escolar.

Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Punts febles

Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.



Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.

Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Punts molt febles

Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Educar en el respecte

Punts molt forts

Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

Punts forts

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.



Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.

Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.

Planifiquem activitats tutorialis que facilitin el respecte entre l'alumnat.

Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.

Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.

Punts febles

Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.

Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.

Recollim el valor del respecte en els documents del centre.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.

Punts molt febles

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.

Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.



Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.

Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Inclusió

Punts forts

Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.

Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.

Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

Punts febles

Desenvolupem un currículum inclusiu.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.

Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.



Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.

Punts molt febles

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.

Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.



3- OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. 1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència. 1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau. 5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.



3- ACTUACIONS PREVISTES

1. Valors i actituds

Temes

- 1 - Educar en el respecte
- 2 - Educar en la gestió positiva dels conflictes

Educar en el respecte

	Actuacions
--	-------------------



Centre	<p>Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es preveu realitzar per fomentar l'educació en el respecte. Recurs B3</p> <p>Concretar en la programació curricular com es promouran i s'avaluaran valors com el respecte. Recurs B7</p> <p>Establir normes de conducta que vetllin pel respecte envers els adults. Recurs D1</p> <p>Fixem normes i límits clars que garanteixin el respecte entre l'alumnat i cap a tots els membres de la comunitat escolar. Recurs E2</p> <p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació en el respecte, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2</p> <p>Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat. Recurs B4</p> <p>Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre els membres de la comunitat escolar (comissions mixtes: comissió pedagògica, comissió econòmica, comissió d'activitats extraescolars, etc.). Recurs C1</p> <p>Potenciar la participació de l'alumnat en diversos òrgans (consell de delegats, assemblea d'aula, etc.) i comissions del centre (festes, extraescolars, etc.) com un element de respecte cap a ells. Recurs E1</p> <p>Promoure, com a mesures correctores a les conductes contraries a les normes de convivència, activitats cíviques en benefici de la comunitat tant dins (manteniment, neteja, acompanyament, etc.) com fora del centre (llars d'infants, casals d'avis, etc.). Recurs F2</p>
--------	---



Aula	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte. Recurs H2</p> <p>Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.) per potenciar el valor del respecte entre tots els membres del grup. Recurs D2</p> <p>Treballar l'adquisició d'hàbits i rutines (puntualitat, respecte al torn de paraula, realització de feines/deures, etc.) que impliquen una mostra de respecte al grup. Recurs D1</p> <p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs H1</p>
Entorn	<p>Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin entre l'alumnat el coneixement, la cura de l'entorn i el compromís cívic. Recurs A4</p> <p>Utilitzar els recursos i les orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1</p>

Educar en la gestió positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	<p>Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs H2</p> <p>Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. Recurs H3</p> <p>Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació amb l'educació de la gestió positiva dels conflictes i mediació entre els diferents equips docents. Recurs H1</p>



Aula	<p>Compartir i utilitzar, per part del professorat, diferents models de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, l'arbitratge, la mediació, etc.). Recurs H1</p> <p>Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió. Recurs H2</p> <p>Elaborar protocols consensuats per l'equip docent amb orientacions per a la gestió efectiva de conflictes a l'aula (establiment de límits, advertiments, compromisos, etc.). Recurs H3</p>
Entorn	<p>Difondre la tasca i col·laborar amb els serveis de mediació. Recurs E2</p> <p>Fomentar la participació de l'alumnat en jornades d'intercanvi d'experiències entre centres que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes per a la millora de la convivència. Recurs F1</p> <p>Promoure la coordinació de les persones responsables dels equips de mediació i de l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels centres d'un territori mitjançant seminaris o grups de treball creant xarxa. Recurs B2</p> <p>Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles. Recurs A4</p>

3. Organització de centre: Norma



Norma	Actuacions
Centre	<p>Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes. Recurs C5</p> <p>Difondre les normes de convivència amb un llenguatge que sigui accessible a totes les persones de la comunitat escolar. Recurs C1</p> <p>Elaborar un protocol d'intervenció per a l'aplicació de les normes de convivència en la vida ordinària del centre. Recurs C2</p> <p>Fomentar la participació dels alumnes del Consell escolar en les comissions vinculades a l'anàlisi de les normes i la seva aplicació. Recurs D3</p>
Aula	<p>Fer activitats per conèixer i interioritzar les normes d'aula i de centre (teatralitzacions, seqüències de còmics, etc.) utilitzant recursos apropiats per al grup. Recurs D2</p> <p>Promocionar la creació d'òrgans de debat entre alumnes, consell de delegats, que facilitin el diàleg i la presa de consciència de la importància de les normes. Recurs D1</p> <p>Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de convivència d'aula i assegurar el compromís de tothom. Recurs C1</p>
Entorn	<p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). Recurs A2</p> <p>Elaborar protocols d'àmbit comunitari de detecció i intervenció davant accions contràries a les normes. Recurs C2</p> <p>Promoure l'intercanvi entre centres educatius de la mateixa zona, per compartir i analitzar les diferents maneres d'elaborar i d'aplicar les normes. Recurs B1</p> <p>Recollir i difondre bones pràctiques com a xarxa educativa, comunitària o municipal. Recurs B3</p>



4- PLANIFICACIÓ				
Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Norma	Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes. Recurs C5	NOFC	Director i Cap d'estudis	Curs 2020-21
Norma	Difondre les normes de convivència amb un llenguatge que sigui accessible a totes les persones de la comunitat escolar. Recurs C1	Tutories de grup	Orientadora	Curs 2020-21
Norma	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). Recurs A2	Web del centre	Community manager	Curs 2020-21
Norma	Elaborar protocols d'àmbit comunitari de detecció i intervenció davant accions contràries a les normes. Recurs C2	NOFC	Coordinadora pedagògica, orientadora i cap d'estudis	Curs 2020-21
Norma	Elaborar un protocol d'intervenció per a l'aplicació de les normes de convivència en la vida ordinària del centre. Recurs C2	Extracte del NOFC	Director	desembre 2020



Norma	Fer activitats per conèixer i interioritzar les normes d'aula i de centre (teatralitzacions, seqüències de còmics, etc.) utilitzant recursos apropiats per al grup. Recurs D2	Tutories de grup	Tutors	Curs 2020-21
Norma	Fomentar la participació dels alumnes del Consell escolar en les comissions vinculades a l'anàlisi de les normes i la seva aplicació. Recurs D3	Reunions del consell escolar	Cap d'estudis	Curs 2020-21
Norma	Promocionar la creació d'òrgans de debat entre alumnes, consell de delegats, que facilitin el diàleg i la presa de consciència de la importància de les normes. Recurs D1	Reunió de delegats bimensual	Cap d'estudis	Curs escolar
Norma	Promoure l'intercanvi entre centres educatius de la mateixa zona, per compartir i analitzar les diferents maneres d'elaborar i d'aplicar les normes. Recurs B1	Reunions de zona	Cap d'estudis	Curs 2020-21
Norma	Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de convivència d'aula i assegurar el compromís de tothom. Recurs C1	Tutories de grup	Tutors	Curs 2020-21
Norma	Recollir i difondre bones pràctiques	Web i xarxes	Community manager	Curs 2020-21



	com a xarxa educativa, comunitària o municipal. Recurs B3	socials		
Educar en el respecte	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es preveu realitzar per fomentar l'educació en el respecte. Recurs B3	PGA	Director i cap d'estudis	Curs 202021
Educar en el respecte	Concretar en la programació curricular com es promouran i s'avaluaran valors com el respecte. Recurs B7	Programació curricular	Docents	Abril-maig 2021
Educar en el respecte	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte. Recurs H2	Carta de compromís	Direcció	Curs 2021
Educar en el respecte	Establir normes de conducta que vetllin pel respecte envers els adults. Recurs D1	NOFC	Direcció	Curs 2021
Educar en el respecte	Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.) per potenciar el valor del respecte entre tots els membres del	Sortida al Niu de l'Àliga amb els alumnes de 1r d'ESO i 3r d'ESO per grups tutoria.	Tutors i cotutors	Novembre i desembre de 2020



	grup. Recurs D2			
Educar en el respecte	Fixem normes i límits clars que garanteixin el respecte entre l'alumnat i cap a tots els membres de la comunitat escolar. Recurs E2	Drive col·laboratiu de totes els delegats amb les aportacions de la seva aula.	Tutors i delegats	Novembre - febrer 2020
Educar en el respecte	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació en el respecte, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2	Memòria	Director i cap d'Estudis	Novembre 2020
Educar en el respecte	Introduir en la carta de compromís elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat. Recurs B4	Carta de compromís	Cap d'estudis	Abril – juny 2021
Educar en el respecte	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin entre l'alumnat el coneixement, la cura de l'entorn i el compromís cívic. Recurs A4	Xerrades pels pares	Presidenta de l'AMPA	Curs 2020-2021
Educar en el respecte	Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre els membres de la comunitat escolar	Comissions segons necessitats	Cap d'estudi, orientadora i tutor implicat	Curs 2020-21



	(comissions mixtes: comissió pedagògica, comissió econòmica, comissió d'activitats extraescolars, etc.). Recurs C1			
Educar en el respecte	Potenciar la participació de l'alumnat en diversos òrgans (consell de delegats, assemblea d'aula, etc.) i comissions del centre (festes, extraescolars, etc.) com un element de respecte cap a ells. Recurs E1	Consell de delegats Comissió de millora del pati	Delegats i alumnes implicats juntament amb la cap d'estudi.	Curs 2020-21 Curs 2021-22 Curs 2022-23
Educar en el respecte	Promoure, com a mesures correctores a les conductes contraries a les normes de convivència, activitats cíviques en benefici de la comunitat tant dins (manteniment, neteja, acompanyament, etc.) com fora del centre (llars d'infants, casals d'avis, etc.). Recurs F2	Treball comunitari amb l'associació Ginac i el centre de dia.	Professors de CIVE de 3r d'ESO	Gener-maig 2021
Educar en el respecte	Treballar l'adquisició d'hàbits i rutines (puntualitat, respecte al torn de paraula, realització de feines/deures, etc.) que impliquen una mostra de respecte al grup. Recurs D1	Activitats del PAT	Tutors	Curs 2020-21
Educar en el respecte	Utilitzar els recursos i les orientacions del web Família i Escola. Junts x	Publicació a la web i xarxes del	Community manager	Curs 2020-21



	l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1	centre de les activitats que ofereix aquestes webs.		
Educar en el respecte	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs H1	Publicació a la web i xarxes del centre de les activitats que ofereix aquestes webs.	Community manager	Curs 2020-21
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs H2	Difusió de les instruccions i incorporació al PAT.	Cap d'estudis	Setembre-desembre 2021
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. Recurs H3	Reunions de traspàs primària-secundària	Coordinadora pedagògica i orientadora	Curs 2020-21
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Compartir i utilitzar, per part del professorat, diferents models de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, l'arbitratge, la mediació, etc.). Recurs	Servei de mediació i comissió de convivència	Orientadora, cap d'estudis i tutors implicats	Curs 2020-21



	H1			
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Difondre la tasca i col·laborar amb els serveis de mediació. Recurs E2	Optativa de mediació	Orientadora	Curs 2021-2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió. Recurs H2	Registre al Drive	Tutors i cap d'estudis	Curs 2021-2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Elaborar protocols consensuats per l'equip docent amb orientacions per a la gestió efectiva de conflictes a l'aula (establiment de límits, advertiments, compromisos, etc.). Recurs H3	Reunió de tot l'equip docent per per a l'elaboració dels documents del projecte de convivència.	Cap d'estudis	Curs 2021-2023
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Fomentar la participació de l'alumnat en jornades d'intercanvi d'experiències entre centres que promouen l'educació en la gestió positiva del conflictes per a la millora de la convivència. Recurs F1	Reunió telemàtica del consell de Delegats amb altres centres	Cap d'estudis i delegats	Curs 2021-2023
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació amb l'educació de la gestió positiva dels conflictes i mediació	Reunió telemàtica de la comissió de	Cap d'estudis i orientadora	Curs 2021-2023



	entre els diferents equips docents. Recurs H1	disciplina amb altres centres		
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Promoure la coordinació de les persones responsables dels equips de mediació i de l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels centres d'un territori mitjançant seminaris o grups de treball creant xarxa. Recurs B2	Reunió telemàtica entre centres mediadors	Orientadora i alumnes mediadors	Curs 2021-2023
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles. Recurs A4	Actualitzar la carta de compromís amb la integració de la gestió i resolució positiva de conflictes	Direcció	Curs 2021-2022



6- “El Projecte de Convivència del centre ha d'incloure la concreció de protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència en els seus projectes. Els centres poden adaptar a la seva realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació. Aquests protocols s'haurien d'adjuntar a l'informe del projecte.”



7- INDICADORS	
Objectiu específic	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none">• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	<ul style="list-style-type: none">• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre• Relació de sectors participants en la diagnosi
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	<ul style="list-style-type: none">• Existència de la comissió de convivència• Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	<ul style="list-style-type: none">• Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolara• Percentatge de professorat format en temes de convivència
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none">• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes• Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	<ul style="list-style-type: none">• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència• Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial• Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre
3.1 Garantir l'òptima incorporació	<ul style="list-style-type: none">• Existència i difusió de protocols



<p>dels nous membres de la comunitat escolar.</p>	<p>d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none">• Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat• Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.)• Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies
<p>3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes• Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu• Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre• Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials• Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat
<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre
<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre
<p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar• Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre• Existència d'un perfil dels delegats i



delegades que es contempli en el procés d'elecció

- Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA
- Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies
- Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes
- Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre