Institut
Can Record

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

INSTITUT CAN RECORD

(Elaborat curs acadèmic 2018 / 2019).

ÍNDEX

1.Característiques del centre educatiu i de l'entorn

1.1. Introducció i marc legal
1.2. Descripció del centre i del seu entorn
1.3. Identificació i anàlisi dels aspectes que afavoreixen o dificulten la convivència al centre

2.Objectius específics del Projecte de Convivència

3. Organització interna del centre per a la implementació del Projecte de Convivència
3.1.-Acollida
3.2.-Estructura i gestió dels recursos

4.Accions /procediments generals pel desplegament del Projecte de Convivència

4.1.- Àmbit Formador:
4.1.- Alumnat
4.2.- Professorat/PAS
4.3.- Famílies

4.2.- Àmbit Preventiu: Actituds i valors:
4.2.1.- Coeducació
4.2.2.- Interculturalitat
4.2.3.- Educació per la pau
4.2.4.- Inclusió
4.2.5.- Educació emocional i en valors.

4.3.- Àmbit Intervenció:
4.3.1.- Resolució I gestió positiva dels conflictes. Mediació.
4.3.2.- Servei de mediació a l'institut Can Record.
4.3.3.- Principis de la mediació.
4.3.4.- Rol de la persona mediadora.
4.3.5.- Implementació del servei de mediació.
4.3.6.- Conflictes greus. Comissió de convivència.

5.- Valoració anual del Projecte de Convivència i propostes de millora.

6.- Annexos

7.- Bibliografia/webgrafia

1.- CARACTERÍSTIQUES DEL CENTRE EDUCATIU I DE L'ENTORN

1.1- INTRODUCCIÓ I MARC LEGAL

La convivència en els centres educatius és una prioritat vital. Qualsevol persona té el dret de viure en un entorn segur, amable i afectiu. Els instituts i escoles són el reflex de la societat, i ens trobem en una època on els canvis socials i tecnològics han afavorit un entorn i una xarxa de relacions complexes. On la diversitat cultural, els desequilibris econòmics i personals, els moviments i exclusions socials, posen de manifest una multiplicitat de situacions on es manifesta la complexitat de la convivència en el dia a dia.
Els centres educatius són part d'un espai privilegiat, on tots els ciutadans i ciutadanes adquireixen uns coneixements i uns hàbits de socialització i de relacions entre iguals. Aprendre a ser i aprendre a viure i conviure, han de ser els pilars bàsics en la formació de les persones, per això és tan important incloure el Projecte de Convivència dins del Pla Educatiu del Centre.

L'institut Can Record ha elaborat el PdC, amb l'objectiu d'afavorir el desenvolupament acadèmic, personal, social i laboral del nostre alumnat. Aquest PdC està emmarcat dins de la resolució ENS/585/2017 de 17 de març, en la qual s'estableix l'elaboració i implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins del PEC.

MARC LEGAL

- La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig , d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.
- La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouen a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.
- La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

- El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre ha d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han detenir els processos i les accions que es facin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

1.2.- DESCRIPCIÓ DEL CENTRE I DEL SEU ENTORN.

L'Institut Can Record de Sant Esteve de Palautordera neix el curs 2007-08, fruit d'una proposta del Departament d'Educació per tal que els alumnes d'aquest poble i del poble del Montseny no haguessin d'anar a Santa Maria de Palautordera a fer l'ESO.

El centre s'ubica a la zona de Can Record, al costat de la masia que li dóna nom. Fins el curs 2018-19 hem estat en mòduls prefabricats. El proper curs 2019-20 iniciarem una nova etapa en un bon edifici amb bones instal·lacions en aquest mateix indret, al costat de la Masia de Can Record.

Sant Esteve de Palautordera és un petit municipi situat al peu del Montseny i té 2.516 habitants, dels quals un 85% procedeix de Catalunya, un altre 5% de la resta de l'estat Espanyol, mentre que el 10% restant procedeix de l'estranger.

En el nostre municipi hi ha, en aquests moments, un centre d'educació primària Vallmanya, que nodreix d'alumnes el nostre institut, encara que rebem algun alumne dels pobles del voltant.

Pel que fa al món cultural, Sant Esteve és conegut arreu per la presència del Circ Cric, que està molt arrelat al poble. Així mateix altres col·lectius locals de l'àmbit de l'espectacle tenen prestigi en el món de les Arts i la Cultura. També destaca per la seva tradició en el món de l'Handbol on hi ha aportat figures d'elit.

Quan els alumnes acaben l'educació obligatòria s'han de desplaçar al municipi del costat per tal de fer el batxillerat d'humanitats i ciències socials, o el de ciències i tecnologia; mentre que si volen cursar el batxillerat artístic, en qualsevol de les seves modalitats, s'han de desplaçar a Granollers, al centre de referència. Per a cursar qualsevol cicle formatiu s'han de desplaçar a diverses poblacions de la comarca.

L'Institut Can Record ofereix en aquests moments els quatre cursos de l'ESO. En el curs 2010 / 2011 va finalitzar la seva primera promoció graduada amb 4t d'ESO.

1.2.1 L'ALUMNAT DEL CENTRE

En general, els nostres alumnes estan en un nivell socioeconòmic mig - alt, tenint en compte, però, el moment actual de crisi que està patint la societat i que afecta també als nostres alumnes. Hi ha alumnes amb dificultats econòmiques, tant arrel de la crisi com per desestructuració familiar; el centre ha de tenir en compte aquestes situacions.

El centre té dos línies. A 4t d'ESO hi ha tres grups, ja que un forma el Projecte Montseny.

Un 2% són nouvinguts i d'una gran varietat de llocs d'origen - entre ells hi ha alumnes

provinents d'Ucraïna, Marroc, Equador. Tots ells, o bé s'han escolaritzat a Catalunya de petits o bé ja són nascuts aquí de pares estrangers. És per aquest motiu que la llengua catalana és la llengua vehicular dels alumnes i del centre.

Per altra banda, els alumnes amb necessitats educatives específiques se situen al voltant del 5%.

1.2.2 EL PROFESSORAT DEL CENTRE

La plantilla actual del centre té una plantilla de 20'5 llocs de treball. El claustre de professors el formen 24 professors/es.

De tots els professors dels centre, 12 tenen plaça definitiva, 4 estan en plaça en comissió de serveis i la resta són interins o substituts.

Tot i tenir un claustre de professors molt professional, i que fan de la tasca educadora un il·lusió diària, el fet de no tenir una plantilla estable i definitiva fa que, en ocasions, sigui una dificultat iniciar i involucrar-se en nous projectes que durin més d'un any acadèmic.

1.2.3 PERSONAL NO DOCENT

El PAS del centre està format per dos persones, una administrativa a mitja jornada i una conserge.

1.2.4 ASSOCIACIÓ DE PARES I MARES D'ALUMNES

L'Associació de Mares i Pares d'Alumnes és bastant participativa pel que fa al nombre de membres.

La gestió de la reutilització de llibres la duu l'AMPA; a més col·labora amb el centre, de forma activa i participativa, formant part de la comissió social, gestionant les activitats extraescolars, i en general, involucrant-se en tots aquells processos que se li demanen amb interès i voluntat. De la mateixa manera, l'AMPA organitza i es responsabilitza de les classes de repàs de 1r i 2n i les classes d'anglès oral a tots els cursos.

1.2.5 LES NOSTRES INSTAL·LACIONS

Tenint en compte que estem en mòduls prefabricats, entendrem com són de deficitàries les nostres instal·lacions. Tenim 7 mòduls, un és el mòdul de gestió, on està situada la consergeria, els despatxos i la sala de professors; un altre dedicat a taller de tecnologia i laboratori i els altres a les aules.

El curs acadèmic 2019 – 2020 s'iniciarà a l'edifici definitiu, i per tant, es podrà anomenar les diferents instal.lacions de què disposarem.

Institut Can Record

1.3.- IDENTIFICACIÓ I ANÀLISI DELS ASPECTES QUE AFAVOREIXEN O DIFICULTEN LA CONVIVÈNCIA AL CENTRE.

Per tal d'elaborar aquest punt ens hem centrat en l'elaboració d'unes enquestes als diferents tipus de sectors de la comunitat educativa i també les opinions dels diferents tutor/es que componen el nostre claustre.

Aquestes enquestes les han respost el professorat, PAS, alumnat i famílies. Amb els resultats obtinguts s'han extret els punts forts i punts febles en relació a la convivència en el centre, dins del diferents àmbits d'actuació. Cal destacar que la participació en general ha estat molt baixa. El resultat es mostra a continuació.

EIXOS	PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
SISTEMA DE RELACIONS	L'alumnat es sent ben acollit pel professorat i companys/es. Segons l'alumnat, la visió de les famílies cap a l'institut és positiva.	Les relacions entre el professorat no són del tot bones. El professorat no té bones expectatives respecte a l'aprenentatge de l'alumnat.
AMBIENT A L'AULA	El professorat considera que en general hi ha un bon ambient a l'aula.	Alumnat de 2n i 3r no es sent escoltat pel professorat. Segons l'alumnat hi ha baralles i gent sola a l'aula.
CURRÍCULUM	Es treballen els valors. L'alumnat té la sensació d'aprendre.	No es treballa amb les institucions del poble. En alguns cursos no hi ha ambient de treball a l'aula.
ESPAIS	L'entorn. Organització del pati. Sentiment de seguretat.	Ambient als passadissos en el canvi de classe.
GESTIÓ DE CONFLICTES	L'alumnat té les normes clares i coneix les conseqüències e no complir-les. L'alumnat sent que el professorat l'ajuda.	L'alumnat no participa en l'elaboració de les normes. L'alumnat no respecta les normes.
ESTRUCTURA ORGANITZATIVA	En els diferents sectors es considera necessari el servei de mediació. Es valora la bona funció dels delegats.	No hi ha xarxes de suport entre iguals.
SATISFACCIÓ GENERAL DE LA CONVIVÈNCIA	És alta en general.	En general les relacions haurien de millorar.

2.- OBJECTIUS ESPECÍFICS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

- Acceptar la pluralitat social, cultural, ètnica i ideològica de tota la comunitat educativa, com a reflex de la pluralitat de la nostra societat.
- Aconseguir la participació, implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
- Potenciar a l'alumnat les habilitats necessàries per gestionar els seus propis conflictes.
- Ensenyar a l'alumnat a ser capaços d'incrementar el seu autocontrol en situacions difícils, i a aplicar el diàleg abans de qualsevol mesura de violència.
- Impulsar les relacions positives entre les membres de la comunitat educativa per aconseguir un bon clima de centre que pugui afavorir la convivència i l'adquisició de les competències.
- Incrementar un clima de benestar en el nostre centre, on tothom s'hi senti acceptat, i on les capacitats emocionals del nostre alumnat puguin desenvolupar-se amb plenitud, per tal d'aconseguir els objectius educatius.
- Impulsar l'adquisició de la competència social per tal d'entendre el conflicte com un fet natural davant la interacció entre persones.
- Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica per a la gestió del conflicte en el nostre centre.
- Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible enriquir la convivència entre les persones; com el respecte, igualtat de gènere, solidaritat, inclusió, coeducació, diàleg, ...
- Potenciar, dins del Pla d'Acció Tutorial , totes aquelles activitats que afavoreixin l'ordre, la disciplina i el respecte mutu.
- Fomentar la cultura del compromís amb els acords presos.

3. ORGANITZACIÓ INTERNA DEL CENTRE PER A LA IMPLEMENTACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

3.1.- ACOLLIDA

Les accions que es duen a terme per acompanyar les persones que s'incorporen per primera vegada o bé després d'un període llarg d'absència, són importants per a la convivència en el centre, perquè esdevenen moment de socialització, i són claus per establir vincles i un bon clima de relacions, i afavoreix la implicació en les diferents activitats que es duen a terme a l'institut.

Cal remarcar la importància que té l'acollida en el cas d'alumnat nouvingut, i cal tenir molt present el factor personal i emocional.

Les accions que es duen a terme van adreçades a l'àmbit del centre tenint present el Pla d'Acollida del centre, on s'especifiquen les actuacions i les accions de sensibilització.

3.2.- ESTRUCTURA I GESTIÓ DELS RECURSOS

El Projecte de Convivència s'ha elaborat a partir d'una comissió. S'ha consensuat els objectius les accions i procediments per la implementació al centre.
En el procés d'elaboració s'ha implicat a tota la comunitat educativa: claustre, alumnat, famílies i Pas. S'ha el.laborat enquestes per tal de detectar els punts que afavoreixen la convivència en el centre, i els aspecte que la dificulten.

L'estructura per desplegar el projecte de convivència és la següent :

- <u>Equip directiu:</u>

- Coordina i supervisa els diferents aspectes relacionats amb la convivència en el centre des dels diferents àmbits d'actuació.

- Dirigeix la comissió de Convivència i nomena el coordinador de l'equip de mediació.

- La comissió de convivència estarà formada per: Cap d'estudis, representants de l'equip d'alumnat en mediació i dos professors formats en mediació.

- Aquesta comissió de convivència només participarà en casos excepcionals que no s'hagin resolt en procediments anteriors.

- Professor/a coordinador de mediació

- Supervisa els diferents aspectes relacionats amb l'equip de mediació format per l'alumnat.

- Gestiona la bústia on l'alumnat diposita la solicitud de mediació conjuntament amb l'alumnat mediador.

- Registra les actuacions portades a terme per tal equip.

- Coordina la resta de professorat que forma part de l'equip de mediació.

- Alumnat mediador.

- Gestiona la bústia on l'alumnat diposita la solicitud de mediació.

- Realitza les mediacions a les hora de pati.

- Professorat de l'equip de mediació.

- Ajuda al coordinador/a.

- Supervisa les mediacions en el cas que sigui necessari.

4.- ACCIONS /PROCEDIMENTS GENERALS PEL DESPLEGAMENT DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

L'institut Can Record posa en marxa el Projecte de Convivència, amb l'orientació i suport de l'Associació Nova Miranda. Tenim clar que el Projecte de Convivència ha de ser l'instrument que posi en marxa les accions necessàries per capacitar a tota la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes, i que ha de respondre a les necessitat concretes del nostre centre.

Les accions que es deriven des del Projecte de Convivència es desenvolupen en tres nivells d'actuació: valors i actituds, resolució de conflictes i organització del centre. Això com en tres àmbits d'actuació: formador, preventiu i d'intervenció.

4.1.- ÀMBIT FORMADOR

Aprendre a ser i a viure junts són dos pilars bàsics per a la formació integral de totes les persones. Per tant és essencial que l'institut pugui establir els mecanismes necessaris que permetin l'enfortiment interpersonal i intrapersonals de tots els membres de la comunitat educativa.

La formació, està fonamentalment dirigida a l'alumnat i al professorat, i també té cura de fer sensibilització a les famílies. La formació de l'alumnat en valors i la competència d'aprendre a ser i aprendre a conviure, i també la mediació i gestió positiva dels conflictes.

4.1.1.- ALUMNAT

S'inclourà en el Projecte d'acció tutorial activitats de sensibilització de la convivència, la resolució positiva dels conflictes i l'educació en valors.

La formació en mediació té un doble objectiu; proporcionar eines i estratègies d'afrontament dels conflictes, i preparar l'equip de mediació del centre.

La formació de l'alumnat va dirigida a 2n i 3r d'ESO. Es dona una formació general a tot a l'alumnat d'aquests cursos, per després fer una formació més àmplia, on es donaran les eines de gestió i resolució de conflictes, centrades en la mediació. Aquesta formació serà voluntària, i d'entre aquest alumnat es triarà l'equip de mediació. Als alumnes que formen part de l'equip de mediació se'ls donarà un diploma acreditatiu. Es crearà voluntàriament la figura dels Mediadors/es entre els alumnes de 2n d?ESo i 3r d'ESO.

4.1.2.- PROFESSORAT/PAS

La formació en mediació és voluntària i s'ofereix a tot l'equip docent i personal del PAS. D'entre aquells professors/es que hagin participat es demanen voluntaris per donar suport a l'equip de mediació de l'institut. Un professor/a serà el coordinador del programa.

4.1.3.- FAMÍLIES

Amb les famílies es farà una sensibilització, informant de la tasca que es duu a terme al centre, així com donar-los a conèixer la mediació com a eina de resolució de conflictes.

4.2.- ÀMBIT PREVENTIU: ACTITUDS I VALORS.

El projecte de Convivència té el seu ideari en els valors de l'institut. Totes les accions persegueixen el fet de que tot l'alumnat aprengui a tenir unes bones relacions amb ells mateixos, amb els altres i amb el món que els envolta per tal d'aconseguir un èxit personal, acadèmic, social i professional.

Els valors es treballen en diferents moments i des de les diferents àrees curriculars. Són la base del PdC: la coeducació, la interculturalitat, l'educació per la pau, la inclusió, l'educació emocional i en valors com l'esforç, la responsabilitat, el respecte i el creixement personal.

4.2.1.- COEDUCACIÓ

La coeducació és l'acció educativa fomentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats dels nois i noies, independentment del seu sexe o orientació sexual, donant així la igualtat real d'oportunitats. La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o orientació sexual i vetlla pel respecte per la diversitat de l'alumnat.

Des dels tres àmbits d'actuació, aula, centre i entorn; es treballa en la sensibilització i implementació de la coeducació, i en la importància de potenciar la igualtat d'oportunitats, així com en el treball contra la violència de gènere. En aquesta tasca queden incloses totes les àrees ressaltant la importància que té l'acció tutorial.

4.2.2.- INTERCULTURALITAT

L'Educació intercultural és una resposta pedagògica que té com a objectiu preparar a la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència, tot promovent espais de relació i inclusió. Així mateix, promou l'ús de la llengua

catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats. Des dels tres àmbits es vetllarà per establir estratègies i accions per dur a terme la formació intercultural. Queden incloses totes les àrees destacant l'acció tutorial.

4.2.3.- EDUCACIÓ PER LA PAU

L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i facilitat la vida de totes les persones. Considerem la pau no només com a no-violència, no-guerra, sinó com un estat de convivència en què les persones que puguin establir entre elles relacions d'harmonia, formant societats lliures i equitatives. Des de les diferents àrees es vetllarà per difondre la cultura de la pau en els diferents àmbits d'actuació.

4.2.4.- LA INCLUSIÓ

Per aconseguir els objectius que marca una societat justa on tothom se senti acceptat, és fonamental educar per oferir a tots l'alumnat l'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

4.2.5.- EDUCACIÓ EMOCIONAL I EN VALORS

L'educació emocional ens permet conèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajuden a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat. L'educació emocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, i a contribuir a generar un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, pot facilitar que l'aprenentatge sigui més exitós.

Íntimament lligats a l'educació emocional es fomenten els valors de l'esforç, responsabilitat respecte i creixement personal.

ESFORÇ

Educar en l'esforç és la base perquè l'alumnat obtingui un major rendiment i per poder aconseguir uns objectius determinats. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les

capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida.

RESPONSABILITAT

Educar en la responsabilitat és capacitar l'alumnat per dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels seus actes. Podem dir que en l'àmbit escolar és fonamental per aconseguir que l'alumnat es comprometi en el procés d'aprenentatge, és a dir, saber quins són els seus deures i dur-los a terme de la forma més autònoma possible.

RESPECTE

Educar en el respecte és ensenyar a valorar els drets de les persones i la seva identitat, opinió i manera de pensar, i és el principi bàsic per viure i conviure en societat.

CREIXEMENT PERSONAL

Educar el nostre alumnat en el creixement personal és fonamental perquè siguin capaços de conèixer les pròpies necessitats i com satisfer-les. També descobrir el potencial de cadascú i desenvolupar-lo de manera autònoma. Així com aprendre a conèixer i a gestionar i les pròpies emocions per tal de sentir-se en armonia.

4.3.- ÀMBIT INTERVENCIÓ.

4.3.1.- RESOLUCIÓ I GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES. MEDIACIÓ.

Durant el curs 2018-1029, l'institut Can Record posa en marxa el servei de mediació amb l'assessorament i recolzament del l'Associació Nova Miranda, servei que facilita l'Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera.

La mediació té com a objectiu promoure la creació i manteniment en el centre d'un clima pacífic, segur i acollidor, on les persones se sentin acceptades, segures i motivades per a l'aprenentatge.

Ha de quedar clar que la mediació quan s'aplica a conflictes generats per faltes o conductes contràries a les normes de convivència al centre, no busca disculpar aquestes conductes, sinó que obre una via paral·lela a la sanció disciplinària sempre que l'alumne/a implicat hagi estat capaç de reparar la falta comesa.

4.3.2.- SERVEI DE MEDIACIÓ A L'INSTITUT CAN RECORD

Com s'ha comentat en l'apartat de l'àmbit formatiu, el servei de mediació comença en la sensibilització de l'alumnat en la importància d'aprendre a viure i conviure, i en la reclamació de la mediació com a resolució positiva de conflictes.

4.3.3.- PRINCIPIS DE LA MEDIACIÓ.

Els mecanismes de la mediació són un instrument per gestionar els conflictes de convivència que tenen per origen conductes lleus sancionables disciplinàriament, generats per situacions que enfronten una diferència d'interessos entre l'alumnat.

Els principis de la mediació són:

- És voluntària, les parts són lliures d'escollir-la, així com de desistir en qualsevol moment del procés. La persona mediadora també pot donar per finalitzada la mediació en el moment que detecti falta de col·laboració d'una de les parts, o l'existència de qualsevol circumstància que impedeix la conclusió del procés.

- La imparcialitat de la persona mediadora, que ha d'ajudar a les parts a assolir acords sense imposar cap solució ni prendre-hi part.

- La confidencialitat que obliga la persona mediadora i les parts a no revelar cap la informació privada que se n'obtingui en el transcurs del procés de mediació, excepte en aquells casos que derivin accions contràries a les lleis.

- El caràcter personal, que suposa que les persones implicades en el procés i les persones mediadores han d'assistir personalment a les reunions de mediació.

4.3.4.- ROL DE LA PERSONA MEDIADORA.

L'alumnat que forma part del servei de mediació facilitarà la trobada entre les parts implicades en el conflicte, i vetllarà per la creació d'un clima apropiat o confidencial.

La persona mediadora treballa per:

- Crear un ambient relaxat.
- Facilitar canals de comunicació.
- Explorar els punts de vista inicials de cadascuna de les parts.
- Aportar idees reals.
- Facilitar i valorar el reconeixement d'una de les parts cap a l'altra.
- Aprendre a generar mecanismes d'afrontament de conflictes.

4.3.5.- IMPLEMENTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ

Com s'ha comentat en l'àmbit formatiu, la formació en mediació té un doble objectiu: proporcionar eines i estratègies d'afrontament dels conflictes, i, preparar l'equip de mediació del centre per a la intervenció en conflictes entre l'alumnat.

L'associació Nova Miranda fa una formació general a l'alumnat del centre durant hores de tutoria, i, posteriorment es selecciona l'equip de mediació, que farà una formació més àmplia. Aquest equip el formaran alumnes de 2n i 3r d'ESO. També hi haurà un equip de professors que donaran suport a la mediació. Aquest servei estarà coordinat per un/a professor/a que gestiona i supervisa la mediació a l'institut.

El procediment de la mediació entre iguals és el següent:

1. Aquell alumnat que voluntàriament ho necessiti sol·licita el servei de mediació, emplenant un document que el diposita a la bústia que hi ha en un lloc de l'institut de fàcil accés i conegut per tothom.. També es pot accedir a la mediació si ho recomana una tercera persona, ja sigui company/a, família o professorat.
2. Cada dia a l'hora del pati, dues persones de l'equip de mediació demanen la clau de la bústia per veure si hi ha alguna sol·licitud. I posen en marxa el procés si hi ha petició de mediació per aquell dia. Es contacta amb les persones implicades i se'ls explica en què consistirà el procés de la mediació. Al centre es facilita un espai discret on es pugui parlar tranquil·lament, que serà el lloc habitual per fer mediació i on hi haurà l'arxivador dels casos i del protocol senzill a seguir. Si és necessari hi haurà el suport d'un professor/a del servei de mediació, o bé de la coordinació de mediació.
3. En el moment de la mediació i respectant els principis bàsics, es farà un registre,

4. amb el acords presos i el compromís d'ambdues parts a respectar-los. Aquests documents s'arxiven en una carpeta que vetllarà la direcció del centre.
5. En el cas que una de les parts sigui un membre del claustre, la mediació la resoldrà un professor/a del servei de mediació.

4.3.6.- CONFLICTES GREUS. COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA.

Els conflictes greus són aquelles conductes tipificades en l'**article 37 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol**,**d'Educació**. Entre d'altres hi figuren: indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals; danys materials i patrimonials; alteració injustificada i greu de les activitats del centre; possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, etc. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.
Aquestes conductes perjudiquen greument la convivència en el centre. Les normes d'organització i funcionament del centre, estableixen les mesures correctores i sancionadores que s'aplicaran davant les faltes o irregularitats comeses pels alumnes. Aquesta normativa s'ha d'inscriure en el marc de l'acció educativa i ha de tenir com a finalitat contribuir a la millora del procés educatiu de l'alumnat.

5.- VALORACIÓ ANUAL DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA I PROPOSTES DE MILLORA.

Per valorar el projecte de convivència, l'institut establirà el mecanismes necessaris per tal efecte. Els objectius generals del Projecte de Convivència s'engloben en 3 blocs d'actuació. Cada bloc es valorarà amb uns indicadors per tal de valorar l'impacte que el projecte té sobre l'activitat al centre, i alhora potenciar els punts forts i reforçar els febles. El resultat obtingut s'inclourà en la memòria anual de direcció.

Institut Can Record

OBJECTIUS GENERALS
Aconseguir la participació, implicació i el compromís de tota la comunitat escolar. Impulsar les relacions positives entre les membres de la comunitat educativa per aconseguir un bon clima de centre que afavoreixi la convivència i l'adquisició de les competències. Incrementar un clima de benestar en el nostre centre, on tothom s'hi senti acceptat, i on les capacitats emocionals del nostre alumnat puguin desenvolupar-se en tota plenitud, per tal d'aconseguir els objectius educatius. Fomentar la cultura del compromís amb els acords presos. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica per a la gestió del conflicte en el nostre centre.
INDICADORS
Percentatge d'alumnat i professorat de l'equip de mediació. Actuacions de sensibilització. Actuacions de la Comissió de Convivència. Nombre de mediacions efectuades. Percentatge de mediacions resoltes.
PUNTS FORTS
En general l'alumnat se sent ben acollit. Segons l'alumnat les famílies tenen bona visió del centre. L'entorn del centre. Sentiment de seguretat. Es considera necessari el servei de mediació.
PUNTS FEBLES
Les relacions entre el professorat són millorables. Millorar l'ambient d'aula entre classes i en algunes classes.

OBJECTIUS GENERALS
Ajudar l'alumnat a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món. Potenciar a l'alumnat les habilitats necessàries per gestionar els seus propis conflictes. Ensenyar l'alumnat a ser capaços d'incrementar el seu autocontrol en situacions difícils, i a aplicar el diàleg abans de qualsevol mesura de violència. Impulsar l'adquisició de la competència social que permeti entendre el conflicte com un fet natural davant la interacció entre persones.
INDICADORS
Introducció en el currículum i el PAT activitats per treballar l'educació emocional, en valors i la resolució positiva dels conflictes. Avaluació de la competència personal i social.
PUNTS FORTS
El professorat considera que hi ha bon ambient a l'aula. L'alumnat se sent ajudat. Es considera important el servei de mediació.
PUNTS FEBLES
Millora les expectatives de l'alumnat. Que l'alumnat se senti escoltat. Algun sector de l'alumnat sent que no hi ha bon ambient a l'aula.

Institut Can Record

OBJECTIUS GENERALS
Acceptar la pluralitat social, cultural, ètnica i ideològica de tota la comunitat educativa, com a reflex de la pluralitat de la nostra societat. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible enriquir la convivència entre les persones; com el respecte, igualtat de gènere, solidaritat, inclusió, coeducació, diàleg, ... Potenciar, dins del Pla d'Acció Tutorial , totes aquelles activitats que afavoreixin l'ordre, la disciplina i el respecte mutu.
INDICADORS
Metodologies a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes. Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu. Accions realitzades per visibilitzar les diferents cultures existents al centre Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat.
PUNTS FORTS
Es treballen els valors. Es té la sensació d'aprendre.
PUNTS FEBLES
L'alumnat no respecta les normes. No hi ha xarxes de suport entre iguals.

Institut Can Record

6.- ANNEXOS.

Model full de sol·licitud del servei de mediació

Nom……... Curs ……..

Data de la sol.licitud…….

MOTIU PEL QUAL SOL·LICITES EL SERVEI DE MEDIACIÓ…….

……..

……..

……..

……..

PERSONES QUE DEMANEN RESOLDRE EL CONFLICTE:

-
-
-
-

Institut Can Record

Model full de registre de la mediació

MEDIACIÓ Nº……..

DATA:..... LLOC:.....

REUNITS/DES ELS/LES ALUMNES:

-
-
-
-

I ELS/LES MEDIADORS/ES

-
-
-

EXPOSEN:

RESULTAT DE LA MEDIACIÓ:

- ❑ Ha estat impossible arribar a cap acord.
- ❑ Les parts han arribat als acords signats que s'especifiquen a continuació.

-

-

I, perquè així consti:

Mediadors: **Persones que s'acullen a la mediació:**

Institut Can Record

PROPOSTA NOVA MIRANDA

Accions/procediments generals pel desplegament del Projecte de Convivència

La Nova Miranda duu a terme un seguit d'accions en línia amb els objectius generals del Projecte de Convivència, amb els següents objectius concrets:

- Treballar les relacions amb un mateix i amb l'entorn (objectiu 3)
- Proporcionar habilitats i estratègies d'afrontament dels conflictes (punt 4)
- Conèixer diferents alternatives per gestionar els conflictes de forma positiva (punt 5)
- Treballar per la bona comunicació i convivència al centre entre tots els seus membres (punt 6)
- Treballar l'acceptació de la diferència i de les diferents perspectives o punts de vista (punt 7)
- Crear un servei de mediació al centre que fomenti la resolució de conflictes a través de la mediació i de la cultura de la pau. (punt 9 i 10)
- Treballar la comunicació positiva amb tots els membres de la comunitat educativa (punt 9)
- Treballar els valors associats a la mediació: respecte, igualtat, diàleg, cooperació

Les actuacions de l'Associació estan vinculades a tres àmbits: de formació, de prevenció i d'intervenció, sempre vehiculades des de la perspectiva de la cultura de la mediació i de la gestió positiva dels conflictes.

Àmbit formador

La Nova Miranda duu a terme una formació en mediació i gestió de conflictes dirigida a alumnat i professorat. La formació té tant l'objectiu de proporcionar eines i estratègies d'afrontament dels conflictes com de preparar persones que s'encarreguin de gestionar el servei de mediació del centre tant a nivell de professorat com d'alumnat.

La formació té una durada de 12+3 hores i el contingut és el següent:

1. Introducció i anàlisi del conflicte
    - 1.1. Definició de conflicte
    - 1.2. Anàlisi del conflicte
    - 1.3. Percepcions
    - 1.4. Estils i estratègies d'afrontament
2. Gestió de les emocions
    - 2.1. Habilitats d'expressió de les emocions
3. Habilitats comunicatives
    - 3.1. Escolta activa
    - 3.2. La pregunta
    - 3.3. Neutralitat
    - 3.4. Reformulació i resum
4. Mediació
    - 4.1. Principis de la mediació
    - 4.2. El procés
5. Pràctica del procés
    - 5.1. Casos pràctics
6. Preparació del servei de mediació
    - 6.1. Estructura del servei
    - 6.2. Documents del servei
    - 6.3. Elaboració de materials de difusió
7. Cloenda: inauguració del servei i entrega de diplomes

Institut Can Record

Alumnat

La formació a l'alumnat va dirigida als i les alumnes que formaran part del servei de mediació del centre. Es formaran en les eines de gestió i resolució de conflictes, especialment en l'ús de la mediació. La formació és voluntària i els alumnes que en formin part obtindran un diploma acreditatiu.

Aquests alumnes integrants del servei de mediació podran participar en diverses activitats dirigides als alumnes mediadors que encara estan per definir.

La formació té una durada de 12+3 hores i el contingut és el següent:

1. Introducció i anàlisi del conflicte
   - 1.1. Definició de conflicte
   - 1.2. Anàlisi del conflicte
   - 1.3. Percepcions
   - 1.4. Estils i estratègies d'afrontament
2. Gestió de les emocions
   - 2.1. Habilitats d'expressió de les emocions
3. Habilitats comunicatives
   - 3.1. Escolta activa
   - 3.2. La pregunta
   - 3.3. Neutralitat
   - 3.4. Reformulació i resum
4. Mediació
   - 4.1. Principis de la mediació
   - 4.2. El procés
5. Pràctica del procés
   - 5.1. Casos pràctics
6. Preparació del servei de mediació
   - 6.1. Estructura del servei
   - 6.2. Documents del servei
   - 6.3. Elaboració de materials de difusió
7. Cloenda: inauguració del servei i entrega de diplomes

Professorat

La formació s'ofereix a tot l'equip docent, i es formarà a aquells professors que així ho vulguin, amb la finalitat que alguns d'ells també formin part del servei de mediació del centre i donin suport als i les alumnes a iniciar-lo i gestionar-lo.
La formació es podrà acreditar com a hores formatives de professorat i també rebran un diploma acreditatiu.

Àmbit preventiu: actituds i valors

A partir de l'anàlisi concret de cada aula, les tasques de La Nova Miranda aniran dirigides a treballar alguns dels valors establerts en el PdC. Es decidirà en quins d'aquests valors s'incideix segons el que es detecti a cada aula a partir de reunions amb equip docent i d'activitats de detecció. Es destinaran sis sessions de prevenció per cada aula, distribuïdes al llarg del curs.
Aquestes tasques es duran a terme durant les hores de tutoria i treballant en conjunt amb el tutor/a. Inicialment es plantegen dues sessions per trimestre: una teòrica i pràctica i una altra on s'integrarà la teoria a través d'activitats corporals.
Els valors a treballar són els següents:

- Interculturalitat les activitats que treballin la interculturalitat seran aquelles que vagin dirigides a treballar l'acceptació de la diferència
- Educació per la pau activitats que treballin la gestió positiva dels conflictes
- Educació emocional activitats de comprensió i gestió de les emocions, treball corporal, *mindfulness*
- Inclusió activitats d'acceptació de la diferència, de cooperació i treball en equip.
- Educació en valors
    - Responsabilitat es treballa a través del procés de mediació, on
    - cadascú té la seva part de responsabilitat en el procés i també tindrà part de responsabilitat en els acords.
    - Respecte es treballa a través del procés de mediació, on és imprescindible mantenir els torns de paraula, comunicar-se de

- forma positiva...
- Creixement personal activitats d'habilitats comunicatives, gestió emocional, estratègies de gestió dels conflictes, autoconeixement...

Àmbit intervenció

Resolució i gestió positiva dels conflictes. Mediació

La mediació és un mètode alternatiu de gestió dels conflictes que es basa en la voluntarietat i en la capacitat de decidir de les parts. Un mediador, neutral i imparcial, guia les parts per tal que puguin arribar a acords sobre el conflicte o situació que els preocupa.

Introduïm la mediació com a mètode d'intervenció al centre des de dues vessants: 1) Creació d'un servei de mediació i 2) Mediació duta a terme per persones externes al centre.

En primer lloc, es crea un servei de mediació format per professors i alumnes. Les funcions de les persones que formaran part del servei són:

- Gestionar els casos de mediació
- Fer difusió del servei i de la mediació
- Trobar-se periòdicament per compartir experiències, fer consultes...

L'establiment d'aquest servei promourà la cultura de la pau al centre i farà evidents altres formes de gestionar els conflictes en el sí del centre, així com de donar-los a conèixer pel futur de l'alumnat i professorat del centre. La Nova Miranda donarà suport al servei de mediació i farà un seguiment i acompanyament als mediadors i mediadores.

Per una altra banda, La Nova Miranda també durà a terme intervencions quan la situació requereixi de l'actuació d'un agent extern a la comunitat educativa. Poden sorgir en diferents nivells:

- Aula i dinàmiques de grup
- Mediació familiar
- Mediació entre alumnes

- Mediació entre professors i alumnes
- Mediació entre professors
- Mediació entre professors i família

7.- BIBLIOGRAFIA / WEBGRAFIA

- **http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/0004/01d4f408-7a27-4017-bdd0-d63cb95b214f/PdC.pdf**
- **Programa de mediació escolar. Generalitat de Catalunya.**
- **Curs de formació al professorat en el projecte de convivència de centre.**
- **Documentació del curs de formació per elaborar el projecte de convivència de centre.**