

PLA DE COMUNICACIÓ

INS BISAURA

DATA D'ACTUALITZACIÓ

15 de gener de 2025

Versió 1.2

ÍNDEX

1. Introducció	3
2. Comunicació interna	3
3. Comunicació externa	7
4. Imatge corporativa	9
5. Desconnexió digital	10
6. Recursos i infraestructures	10
7. Seguiment i avaluació	11

1. Introducció

L'Institut Bisaura (darrera denominació oficial des de setembre de 2017) és un Centre on s'imparteix una única etapa educativa: l'Educació Secundària Obligatòria (ESO) que esdevé un servei educatiu important per a la zona territorial del Bisaura. Els municipis adscrits a l'Institut són: Vidrà, Santa Maria de Besora, Sora, Montesquiú i Sant Quirze de Besora (municipi on s'ubica l'INS). L'INS oferta impartida varia en funció del cens anual, per això disposa actualment de dos cursos amb doble línia i dos cursos amb una línia.

L'INS actual es troba ubicada en el mateix carrer que els altres serveis educatius bàsics del municipi: la Llar d'infants "Els Quirzets" i l'Escola de Primària "Segimon Comas". L'edifici disposa de dues plantes i un reduït espai exterior que permet l'accés adaptat al recinte des del carrer.

El nivell socioeconòmic de les famílies és mitjà. La gran majoria de famílies assumeixen les despeses derivades de la dinàmica escolar com ara quota de material fungible, sortides, aportació a l'AFA... Comptem, però, amb un nombre reduït de famílies d'extracte social més desafavorit que sí que mostren certes dificultats en cobrir els pagaments esmentats. La major part de l'alumnat i famílies són d'identitat catalana, arrelades al medi rural propi. El percentatge de famílies novingudes es mou en un marge del 5% al 7%. El fet de no disposar d'Aula d'acollida, dificulta l'aprenentatge del català com a llengua vehicular i el coneixement escolar i social de la nostra societat.

Aquest Pla de Comunicació Digital neix amb l'objectiu de definir una estratègia enfocada a la millora de la gestió de la informació digital, el coneixement i la comunicació en l'àmbit d'actuació del centre. Amb la creació d'aquest Pla, volem identificar, anticipar i satisfer les necessitats de l'alumnat, el professorat, les famílies, els membres del PAS i altres institucions que puguin ser receptores o proveïdores del nostre centre educatiu.

2. Comunicació interna

La comunicació interna del centre inclou l'intercanvi d'informacions i les interaccions digitals entre els membres de la comunitat educativa: professorat, alumnes, famílies, PAS, AFA i representants del consell escolar.

En la següent taula es poden veure les comunicacions internes dirigides al personal del centre, així com els diferents canals que utilitza:

QUI LA TRANSMET	COMUNICACIÓ / INFORMACIÓ	RECEPTOR	QUAN ES TRANSMET	EINA
Direcció	Documentació oficial (Normativa, ordres i resolucions, Instruccions SSTT i Inspecció...)	Equip Directiu Docents	Inici de curs Al llarg del curs Final de curs	Correu electrònic xtec.cat
Direcció	Documentació de Centre	Equip Directiu Docents	Inici de curs Al llarg del curs Final de curs	Unitat Compartida xtec.cat Correu electrònic xtec.cat
Direcció	Informacions de Centre: eleccions Consell escolar, eleccions sindicals, convocatòries vagues, NOFC (recordatoris, revisió...)	Docents	Diferents moments del curs	Correu electrònic xtec.cat
Direcció	Activitats pedagògiques de centre	Docents	Diferents moments del curs	Correu electrònic xtec.cat
Direcció	Convocatòries: Claustre, Consell Escolar, Coordinacions docents...	Docents Representants Consell Escolar	Diferents moments del curs	Correu electrònic xtec.cat
Direcció	Autorització Permisos	Docents	Diferents moments del curs	Correu electrònic xtec.cat Portal ATRI
Direcció	Llistats absències professorat	Docents	Mensual	Cartellera sala de professorat

Cap d'estudis	Sortides, xerrades i tallers	Docents	Segons necessitat	Google Calendar
Cap d'estudis	Substitucions sortides, xerrades i tallers	Docents	Segons necessitat	Cartellera sala de professorat Grup Whatsapp
Cap d'estudis	Neteja de patis Docents	Docents	Inici de mes	Cartellera sala de professorat
Cap d'estudis	Comunicació de substitució / guàrdia	Docent	Segons necessitat	Cartellera sala de professorat
Coordinació Digital	Correus alumnes	Docent	Inici de curs / segons actualització	Arxiu .csv Unitat compartida xtec.cat
Coordinació Digital	Correus famílies	Docents	Inici de curs / segons actualització	Arxiu .csv correu electrònic xtec.cat
Coordinador/a i Cap de departament	Comunicacions de coordinació i de departament	Docents	Segons necessitat	Correu electrònic xtec.cat
Docent	Comunicació tasques quan hi ha absències	Cap d'estudis Consergeria	Segons necessitat	Correu del Cap d'estudis, consergeria@insbisaura.cat
Docent	Comunicació d'absències	Directora Cap d'Estudis	Segons necessitat	WhatsApp Correu electrònic a8058428@xtec.cat
Docent	Permisos, llicències	Directora	Segons necessitat	Correu electrònic a8058428@xtec.cat Atri
Docent	Comunicació entre docents	Docents	Segons necessitat	Correu electrònic xtec.cat
Docents	Fotografies i vídeos de sortides	Equip directiu	Segons necessitat	unitat compartida mediateca@xtec.cat
Famílies	Comunicació absència alumnat	Tutors	Segons necessitat	Aplicació TokApp

Famílies	Seguiment tutorial	Tutors	Segons necessitat	Aplicació TokApp
Administració	Llistats alumnes	Docents	Inici de curs / segons actualització	correu xtec

En la següent taula es poden veure les comunicacions **internes dirigides a l'alumnat i famílies**, així com els diferents canals que utilitza:

QUI LA TRANSMET	COMUNICACIÓ / INFORMACIÓ	RECEPTOR	QUAN ES TRANSMET	EINA
Equip directiu	Informacions de Centre	Famílies Consell Escolar AFA	Diferents moments del curs	Correu electrònic xtec.cat Aplicació TokApp (famílies)
Equip directiu	Informacions NOFC (recordatoris, revisió...)	Famílies Consell Escolar AFA	Diferents moments del curs	Correu electrònic xtec.cat Aplicació TokApp (famílies)
Equip directiu	Activitats pedagògiques de centre	Famílies Consell Escolar AFA	Diferents moments del curs	Correu electrònic xtec.cat Aplicació TokApp (famílies)
Cap d'estudis	Neteja de patis Alumnes	Alumnes	Inici de mes	Cartellera sala de professorat i tutoria
Docents	Aprenentatges (tasques, activitats)	Alumnes	Segons necessitat	Classroom / Moodle / Correu insbisaura.cat
Docents	Fotografies i vídeos de sortides	Equip directiu	Segons necessitat	unitat compartida

				mediateca@xtec.cat
Docents	Retards de l'alumnat	Famílies	Segons necessitat	Aplicació TokApp
Equip directiu	Comunicats a les famílies: sortides, cartes de llibres i material escolar, informacions... (amb el pagament i la signatura d'autoritzacions inclosos)	Famílies	Segons necessitat	Aplicació TokApp
Equip directiu	Xerrades, sortides i tallers realitzats	Famílies	Segons necessitat	Aplicació TokApp
Equip directiu	Autoritzacions drets (imatge, cessió dades...)	Famílies	Segons necessitat	Aplicació TokApp
Administració	Documentació Acadèmica (Butlletins, Certificats, Historials, Beques, Ajuts econòmics...)	Famílies	Segons necessitat	administracio@insbisaura.cat
Tutors (i Suports tutorial)	Seguiment tutorial	Famílies	Segons necessitat	Aplicació TokApp

3. Comunicació externa

La comunicació externa del centre es canalitza a través del correu electrònic i de la pàgina web, on es publiquen totes les novetats del centre, s'informa dels terminis per les diferents gestions administratives i acadèmiques.

A l'Instagram del centre es fa difusió de les activitats i esdeveniments que organitza el centre.

En la següent taula es poden veure les comunicacions externes:

COMUNICACIÓ / INFORMACIÓ	QUI LA TRANSMET	QUAN ES TRANSMET	EINA
Comunicació amb organismes oficials: SSTT, Inspecció, Ajuntaments...	Direcció	Inici de curs Al llarg del curs Final de curs	Correu electrònic xtec.cat ATRI (e-valisa) Aplicatius convocatòries de vaga, eleccions Consell escolar, eleccions sindicals...
Comunicacions amb Serveis pedagògics de suport i coordinació (EAP, UEC, CSMIJ, Tècnica Joventut, Educador social, CAP, EAIA, CRP...)	Direcció	Inici de curs Al llarg del curs Final de curs	Correu electrònic xtec.cat
Comunicació amb entitats d'entorn (culturals, socials, lleure...)	Direcció	Inici de curs Al llarg del curs Final de curs	Correu electrònic xtec.cat
Documentació de centre pública	Direcció Comissió Digital de Centre	Segons necessitat	Web
Informació pública a famílies (preinscripció i matrícula...)	Direcció Comissió Digital de Centre	Segons necessitat	Web
Revista SES	Comissió Digital de Centre	Per trimestre	Web
Sortides, xerrades i tallers	Comissió de comunicació	Segons necessitat	Instagram



4. Imatge corporativa

El nostre logotip que encapçala **documents del centre** representa el pont del poble, Sant Quirze de Besora. A més, simbolitza els lligams que es creen entre la comunitat educativa. Un pont connecta i l'objectiu del centre és connectar coneixements, connectar al territori, connectar emocionalment...

Els colors representatius són el carmí clar (Codi RGB : 132, 22, 31), el marro (Codi RGB : 144, 106, 33) i el verd (Codi RGB : 0, 126, 65).

I el logotip és el següent:



També disposem de logotip d'escoles verdes.



5. Desconnexió digital

L'equip directiu del centre vetlla per preservar el dret a la desconnexió digital del professorat i del personal PAS, l'alumnat, les famílies i entitats amb qui mantenim comunicació. En conseqüència, s'evita enviar correus electrònics o missatgeria instantània en dies no laborables i fora del marc horari establert pel Departament d'Educació (de 8h a 18h).

Amb aquesta finalitat, la funció de programar l'enviament de correus electrònics en una data i hora específiques ens permet respectar aquest dret sense fer minvar l'eficiència en la gestió administrativa, econòmica i acadèmica del centre.

6. Recursos i infraestructures

Els recursos de què disposem:

- Xarxes i connectivitat: xarxa informàtica cablejada i cobertura wifi a totes les aules del centre.
- Recursos informàtics: impressores, ordinadors portàtils del centre i telèfon fix i mòbil del centre.

Recursos digitals:

- Correu corporatiu del centre (@insbisaura.cat).
- Aplicació TokApp.
- Unitat Compartida per documentació d'Equip Docent.
- Moodle <https://educaciodigital.cat/ses-bisaura/moodle/>
- Classroom i correu corporatiu @insbisaura.cat
- Programa Esfera per a la gestió de qualificacions i informes d'avaluació.
- Pàgina web del centre (<https://agora.xtec.cat/ses-bisaura>): difusió i comunicació de notícies i serveis
- Instagram (@ins_bisaura)
- Youtube (Institut Bisaura)

7. Seguiment i avaluació

Els criteris avaluatius i els seus corresponents indicadors de la comunicació externa són els següents:

Criteris d'avaluació	Indicadors		
Enquestes a la comunitat educativa bianuals.	Valoració positiva per part dels diferents sectors de la comunitat educativa (percentatge del 60%)		
Increment de visites a la pàgina web del centre (indicador de progrés)	Vi= 304436 visites (14/2/24)	Vf=304536 visites (30/6/24)	Vp=334381 visites (15/1/25)
Garantir la publicació d'informacions de caire oficial (indicador de procés)	Recull de documents publicats d'acord al procés d'administració i d'organització de centre		
Increment de publicacions de l'Instagram del centre	Vi= 596 publicacions (14/2/24)	Vf= 615 publicacions (30/6/24)	Vp= 684 publicacions (15/1/25)
Increment del nombre de seguidors de l'Instagram	Vi= 767 seguidors (14/2/24)	Vf= 800 seguidors (30/6/24)	Vp= 885 seguidors (15/1/25)

: