

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



Institut Vallcarca

Av. Vallcarca 220 – 08023 Barcelona

www.ivalcarca.cat

ivalcarca@xtec.cat

Codi centre: 08067740



Aprovat: juny de 2025

Índex de continguts

1.- Introducció	1
1.1.- Contextualització del projecte	1
2.- Diagnosi de la situació actual.....	3
2.1.- Anàlisi de les dinàmiques de convivència a l'institut	3
2.2.- Identificació dels principals problemes de convivència	4
2.3.- Recollida de dades quantitatives i qualitatives	4
3.- Marc teòric	5
3.1.- Concepte de convivència.....	5
3.2.- Factors que influeixen en la convivència escolar	5
3.3.- Models i estratègies de millora de la convivència	6
4.- Pla d'acció	7
4.1.- Accions específiques per abordar els problemes de convivència identificats.....	7
4.2.- Descripció de les activitats a realitzar	8
4.3.- Cronograma d'execució	9
5.- Recursos necessaris.....	9
5.1.- Recursos humans: personal docent, personal d'orientació, equips de suport, etc.	9
5.2.- Recursos materials: materials didàctics, espais físics, tecnologia, etc.....	9
5.3.- Recursos econòmics: pressupost estimat.....	10
6.- Avaluació.....	10
6.1.- Indicadors de seguiment i avaluació del projecte	10
6.2.- Mètodes de recollida de dades.....	11
6.3.- Valoració de resultats i impacte	11
7.- Disseminació i difusió.....	12
7.1.- Estratègies per a compartir els resultats i les pràctiques efectives amb la comunitat educativa	12
7.2.- Formes de difondre els èxits i els aprenentatges.....	12
8.- Protocols	13
8.1.- Protocol general de gestió de conflictes	13
8.2.- Protocol davant de conductes disruptives a l'aula.....	14

8.3.- Protocol d'actuació en casos d'assetjament escolar	15
8.4.- protocol de mediació entre iguals	16
8.5.- Protocol per situacions de risc social o emocional.....	16
8.6.- Protocol de ciberconvivència	17
9.- Conclusions.....	18
9.1.- Resum dels resultats obtinguts	18
9.2.- Reflexió sobre les experiències i els aprenentatges adquirits	18
9.3.- Propostes per a futures actuacions.....	18
10. ANNEXOS.....	19
10.1. Glossari de termes clau	19
10.2. Recursos externs i telèfons d'atenció.....	20
10.3. Enquestes de percepció.....	20
10.4. Model del Full de Registre d'Incidència/Conflicte.....	22
10.5. Model del Pla Individualitzat de Millora de Convivència.....	23
10.6. Model d'Acord de Mediació	24
10.7. Model de registre de cas d'assetjament escolar	25
10.8. Model de carta de compromís educatiu.....	26



**Som Barri
Som Família
Som Vallcarca**

1.- Introducció

1.1.- Contextualització del projecte

L'Institut Vallcarca és un centre educatiu públic creat el curs 2023-24 i ubicat al barri de Vallcarca i els Penitents, al districte de Gràcia de Barcelona. La seva comunitat educativa es caracteritza per una moderada diversitat social, cultural i lingüística, que enriqueix l'entorn però alhora planteja reptes importants en la construcció d'una convivència positiva.

L'Institut Vallcarca considera la convivència un eix fonamental de la seva tasca educativa i un compromís compartit amb tota la comunitat escolar. Aquest projecte de convivència parteix de la necessitat de dotar el centre d'un marc de referència comú, actualitzat i compartit per garantir el respecte, la igualtat, la participació i la seguretat emocional de l'alumnat i de tots els membres de la comunitat educativa i, per tant, que permeti abordar els conflictes de manera educativa, prevenir conductes de risc i consolidar un clima respectuós i inclusiu. Parteix del reconeixement que la convivència positiva és un factor clau per al desenvolupament personal, social i acadèmic de l'alumnat. La realitat del nostre centre, amb una gran diversitat cultural, social i econòmica, ens demana eines i estratègies que fomentin l'empatia, la resolució de conflictes, el respecte i la inclusió.

Aquest projecte de convivència forma part del marc organitzatiu i educatiu del centre; és a dir, del Projecte Educatiu de Centre (PEC) i de les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC); a més, té caràcter obligatori i revisable anualment, tal com preveu la normativa vigent, a partir dels resultats de la seva aplicació. En definitiva, és una eina que recull mesures preventives, procediments d'intervenció i accions de reparació i restauració davant qualsevol situació de conflicte o vulneració dels drets.

El seu contingut s'ajusta als següents marcs legals:

- Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (LOE), modificada per la LOMLOE (Llei Orgànica 3/2020), que a l'article 121.2 estableix que el Projecte Educatiu de Centre

ha d'incloure un pla de convivència i totes aquelles mesures per fomentar el respecte i la resolució pacífica de conflictes.

- Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'Educació de Catalunya (LEC), que a l'article 30 disposa que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu.
- Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre els drets i deures de l'alumnat i la regulació de la convivència als centres educatius.
- Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius.
- Decret 150/2017, de 17 d'octubre, sobre escola inclusiva.
- Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, i la seva modificació EDU/1753/2020, que regulen l'elaboració i aplicació dels Projectes de Convivència.
- Llei Orgànica 8/2021, de Protecció Integral a la Infància i l'Adolescència davant la Violència (LOPVI).

1.2.- Justificació de la importància de fomentar la convivència a l'institut

La convivència és un pilar fonamental per a l'èxit educatiu i el desenvolupament integral de l'alumnat. La recerca evidencia que els centres amb un clima positiu presenten:

- Millor rendiment acadèmic.
- Menor absentisme i conflictivitat.
- Major sentiment de pertinença i autoestima.

Atesa la pluralitat de l'alumnat i la presència de situacions com l'ús intensiu de les xarxes socials, la diversitat cultural i la vulnerabilitat socioeconòmica d'una part de les famílies, la convivència adquireix un paper estratègic per garantir l'equitat i la cohesió social.

Aquest projecte és necessari per:

- Consolidar estratègies preventives.
- Aplicar protocols d'actuació clars i consensuats.
- Desenvolupar competències soci emocionals.
- Promoure una cultura de pau i respecte mutu.

1.3.- Objectius del projecte

Objectiu general:

Fomentar un entorn educatiu segur, inclusiu i respectuós, on tota la comunitat educativa se senti inclòs i hi participi activament.

Objectius específics:

- Prevenir i reduir els conflictes i les conductes contràries a la convivència.
- Afavorir la gestió positiva i restaurativa dels conflictes.
- Promoure la mediació.
- Enfortir les competències soci emocionals de l'alumnat.
- Incrementar la participació de famílies i entitats de l'entorn.
- Millorar la percepció de seguretat i benestar al centre.
- Sensibilitzar sobre la importància al respecte i la igualtat d'oportunitats.

2.- Diagnosi de la situació actual

2.1.- Anàlisi de les dinàmiques de convivència a l'institut

La convivència general al centre és positiva, amb un nivell alt de respecte entre l'alumnat i una bona relació entre el professorat i l'alumnat. Tot i això, s'han detectat dinàmiques que poden derivar en conflictes puntuals: incompliment de normes de conducta a l'aula, manca d'autoregulació emocional i episodis aïllats de manca de respecte entre iguals. Les dinàmiques de convivència a l'Institut Vallcarca presenten fortaleeses i reptes.

Fortaleeses principals:

- Alta implicació del claustre en l'acompanyament tutorial.
- Clima relacional positiu en la majoria de grups.
- Bones relacions interpersonals entre professorat i alumnat.

Reptes:

- Augment dels conflictes digitals.
- Conductes disruptives en grups concrets d'ESO.
- Baixa resposta familiar en les accions preses per la comissió de convivència.

2.2.- Identificació dels principals problemes de convivència

Els principals problemes detectats són: dificultats en la gestió de conflictes, actituds passives davant situacions injustes, manca d'hàbits de respecte a les normes comunes i cert aïllament de part de l'alumnat amb més dificultats socials o emocionals.

2.3.- Recollida de dades quantitatives i qualitatives

Les dades s'han obtingut mitjançant:

- Qüestionaris anònims a alumnat i famílies.
- Registre d'incidències dels cursos 2023-24 i 2024-25.
- Entrevistes a tutors/es i orientadores.
- Informes de la comissió de convivència
- Observacions directes en moments de transició i pati.

D'aquestes dades, es pot extreure que el 84% de l'alumnat es declara satisfet amb el clima de centre, tot i això, s'han enregistrat:

- Incidències per faltes lleus curs 2023-24 (56 alumnes): 145
- Incidències per faltes lleus curs 2024-25 (115 alumnes): 391
- Amonestacions per faltes greus o molt greus curs 2023-24 (56 alumnes): 58
- Amonestacions per faltes greus o molt greus curs 2024-25 (115 alumnes): 97
- Ciberassetjament i ús inadequat de xarxes socials (2 casos documentats el curs 2023-24).
- Intents d'autolesions dins del centre (3 casos: dos d'una alumna i un altre cas d'una altra alumna durant el curs 2023-24).

3.- Marc teòric

3.1.- Concepte de convivència

La convivència escolar es defineix com la capacitat de conviure i compartir l'espai educatiu comú des del respecte mutu, l'empatia, la coresponsabilitat, la participació i el reconeixement de la dignitat de totes les persones. No és només l'absència de conflictes, sinó que és un procés dinàmic que implica establir normes compartides, gestionar els conflictes de manera educativa i promoure valors democràtics; és a dir, comporta la presència de relacions positives, inclusives i constructives que contribueixen al desenvolupament integral de l'alumnat.

Principis rectors:

- Respecte als drets fonamentals de tota persona.
- Inclusió i atenció a la diversitat com a base de l'acció educativa.
- Igualtat d'oportunitats i coeducació.
- Participació activa i democràtica de tota la comunitat educativa.
- Gestió restaurativa i reparadora dels conflictes.
- Orientació educativa i emocional en totes les intervencions.

Objectius generals:

- Consolidar un model de convivència preventiu, inclusiu i restauratiu.
- Desenvolupar competències soci emocionals i cíviques de l'alumnat.
- Implicar tota la comunitat educativa en la creació d'un clima segur i positiu.
- Prevenir i actuar davant situacions d'assetjament, discriminació o violència.
- Establir protocols clars i compartits per abordar els conflictes.

3.2.- Factors que influeixen en la convivència escolar

Diversos factors poden potenciar o dificultar una convivència positiva:

Factors individuals:

- Autoconcepte i autoestima.
- Habilitats socials i de comunicació.
- Capacitat d'autoregulació emocional.

Factors familiars:

- Expectatives educatives.
- Modelatge de conductes.
- Grau d'implicació en la vida escolar.

Factors grupals:

- Clima del grup classe.
- Relacions entre iguals.
- Cohesió i sentit de pertinença.

Factors institucionals:

- Lideratge pedagògic.
- Normes i protocols clars.
- Estratègies preventives i d'intervenció.

Factors socials i tecnològics:

- Ús responsable o inadequat de les TIC: ús adequat de xarxes socials i pantalles
- Influència del context sociocultural.

3.3.- Models i estratègies de millora de la convivència

El projecte es fonamenta en els següents models:

Model restauratiu:

- Prioritza la reparació del dany i la restauració del vincle.
- Promou la responsabilitat individual i col·lectiva.
- Fomenta la participació activa de l'alumnat.

Model preventiu:

- Treballa l'educació emocional i les habilitats socials.
- Potencia la detecció precoç de conflictes.
- Estableix normes compartides i clares.

Model participatiu:

- Implica famílies, professorat i alumnat en el disseny i aplicació de les accions.
- Dona veu a tota la comunitat educativa.

Estratègies clau:

- Mediació escolar.
- Cercles de diàleg i reflexió.
- Tallers d'educació emocional.
- Protocols d'actuació en situacions de risc.

4.- Pla d'acció

4.1.- Accions específiques per abordar els problemes de convivència identificats

Per donar resposta als reptes identificats a la diagnosi, es duran a terme les accions següents:

- Tallers trimestrals d'educació emocional i habilitats socials per a l'alumnat.
- Activitats de sensibilització en coeducació, igualtat i respecte a la diversitat.
- Crear espais de participació de l'alumnat (assemblees, consells d'aula).

- Consolidar la mediació entre iguals.
- Establir protocols de resposta educativa i restaurativa.
- Implementació del Protocol de Ciberconvivència per prevenir i abordar conflictes digitals.
- Formació del professorat en pràctiques restauratives i gestió emocional.

4.2.- Descripció de les activitats a realitzar

Tallers d'educació emocional a l'aula:

- Assertivitat i regulació emocional.
- Resolució pacífica de conflictes.
- Autoconeixement i autoestima.

Cercles de diàleg:

- A cada grup classe, mínim un cop al mes.
- Conduïts pel tutor/a amb el suport del Coordinador/a de Convivència.

Sessions de mediació entre iguals:

- Formació d'alumnat mediador.
- Derivació voluntària o per acord del grup.

Campanyes de sensibilització:

- 25N (Dia Internacional contra la Violència de Gènere).
- 8M (Dia Internacional de la Dona).
- 17M (Dia contra l'LGTBIfòbia).

Trobades amb famílies:

- Reunions per explicar protocols i estratègies.
- Tallers pràctics per acompanyar els fills/es en l'ús responsable de la tecnologia.

4.3.- Cronograma d'execució

Fase	Mesos	Activitats
Diagnosi i sensibilització	Setembre-octubre	Qüestionaris, assemblees, difusió del projecte
Desenvolupament	Novembre-febrer	Tallers, jornades, mediació
Seguiment i millora	Març-maig	Avaluació intermèdia, adaptacions
Avaluació final	Juny	Informe i propostes pel curs següent

5.- Recursos necessaris

5.1.- Recursos humans: personal docent, personal d'orientació, equips de suport, etc.

Per al desenvolupament del projecte es comptarà amb:

- **Equip directiu:** cap d'estudis i direcció.
- **Equip docent:** tutors/es, coordinadors/es de nivell i professorat de suport.
- **Coordinador/a de Convivència i Benestar (CoCoBe):** responsable del seguiment i aplicació dels protocols.
- **Equip d'orientació psicopedagògica:** psicopedagog/a, orientador/a i serveis externs de suport.
- **Alumnat mediador:** grup d'alumnes formats en tècniques de mediació i pràctiques restauratives.
- **Personal d'administració i serveis:** suport logístic i documental.

5.2.- Recursos materials: materials didàctics, espais físics, tecnologia, etc.

Espais físics:

- Aules per tallers i cercles de diàleg.
- Sala polivalent per activitats grupals.
- Despatx per mediacions i entrevistes individuals.

Materials didàctics:

- Fitxes i dossiers sobre educació emocional.
- Material audiovisual per projeccions i campanyes.
- Cartelleria de sensibilització i protocols.

Tecnologia:

- Ordinadors i pissarres digitals.
- Plataforma digital de gestió (Dinantia).
- Recursos per a la comunicació interna i externa (web, butlletins).

5.3.- Recursos econòmics: pressupost estimat

Pressupost anual estimat:

Partida	Import aproximat (€)
Formació del personal	1.000 €
Tallers i activitats amb alumnat	1.200 €
Materials didàctics i difusió	500 €
Campanyes i jornades especials	300 €
Recursos per al programa de mediació	400 €
TOTAL	3.400 €

6.- Avaluació

6.1.- Indicadors de seguiment i avaluació del projecte

Per avaluar l'impacte i l'eficàcia del Projecte de Convivència, es definiran els següents indicadors quantitatius i qualitatius:

Indicadors quantitatius:

- Nombre d'incidències registrades al llarg del curs (objectiu: reducció d'un 15%).
- Percentatge de casos resolts mitjançant mediació o cercles restauratius.
- Nombre d'alumnes i famílies participants a les activitats i tallers.
- Participació del professorat en accions formatives específiques.

Indicadors qualitatius:

- Grau de satisfacció de l'alumnat respecte al clima de convivència.
- Valoració de les famílies sobre el procés de comunicació i gestió dels conflictes (>85%).
- Avaluació del professorat sobre l'eficàcia de les mesures aplicades.
- Informes de la Comissió de Convivència.

6.2.- Mètodes de recollida de dades

- Registres interns (Dinantia) de conductes disruptives i incidències.
- Actes de la Comissió de Convivència.
- Fulls d'acord de mediació i informes de seguiment individual.
- Valoracions qualitatives recollides en les reunions de tutoria i coordinació.
- Valoracions dels equips docents.
- Enquestes anuals a l'alumnat, famílies i professorat.

6.3.- Valoració de resultats i impacte

S'analitzaran les dades recollides per mesurar l'impacte del pla i fer propostes de millora. La Comissió de Convivència elaborarà un informe anual amb:

- Anàlisi comparativa respecte al curs anterior.
- Grau de compliment dels objectius.
- Propostes de millora per al curs següent.
- Valoració de l'impacte global del projecte en el clima del centre.

Aquest informe es presentarà:

- Al Claustre del professorat.
- Al Consell Escolar.
- A les famílies, mitjançant un resum publicat al web del centre.

7.- Disseminació i difusió

7.1.- Estratègies per a compartir els resultats i les pràctiques efectives amb la comunitat educativa

Per garantir la màxima transparència i implicació de tota la comunitat educativa, es duran a terme les següents accions de difusió:

- Presentació del Projecte de Convivència i el seu desenvolupament al Claustre i al Consell Escolar a l'inici de curs.
- Explicació del projecte a les reunions de famílies de cada nivell educatiu.
- Publicació d'un resum visual i accessible al web del centre, amb les principals línies d'actuació i protocols.
- Elaboració d'un butlletí informatiu anual per donar a conèixer els resultats i propostes de millora al Consell Escolar.
- Incorporació de materials de sensibilització (cartells, infografies, vídeos) visibles als passadissos i espais comuns.

7.2.- Formes de difondre els èxits i els aprenentatges

Per compartir els èxits i bones pràctiques, s'aplicaran les següents mesures:

- Publicació d'articles breus a la web del centre i a les xarxes socials corporatives.
- Presentació d'experiències i bones pràctiques a jornades de formació interna i trobades de la xarxa educativa.
- Participació en projectes col·laboratius amb altres centres educatius per intercanviar estratègies i materials.

- Difusió de la memòria anual de convivència a través d'un resum divulgatiu que es farà arribar a totes les famílies.
- Compartició d'experiències en sessions de formació del professorat i de famílies organitzades pel centre.

8.- Protocols

L'Institut Vallcarca estableix un conjunt de protocols per garantir actuacions coherents, transparents i eficaces davant qualsevol situació que pugui afectar la convivència, sempre amb vocació educativa i restaurativa. A continuació es descriuen de manera detallada:

8.1.- Protocol general de gestió de conflictes

Finalitat: Abordar qualsevol situació de conflicte lleu o moderat amb criteris pedagògics, evitant l'escalada i prioritzant la reparació del vincle de manera educativa i restaurativa.

Fases del protocol:

1. Detecció i valoració inicial:

- Qui detecta el conflicte (docent, PAS, alumnat) n'informa al Tutor/a o Coordinador/a de Convivència.
- Valoració conjunta amb la Comissió de Convivència: anàlisi de la situació i grau d'afectació.

2. Intervenció immediata:

- Espai de diàleg: entrevistes individuals amb les parts implicades recolzades en escolta activa i sense judicis.
- Registre de la incidència i acord provisional de mesures.

3. Acompanyament educatiu:

- Reflexió guiada per identificar causes i responsabilitats.
- Aplicació de mesures educatives proporcionades.

4. Seguiment:

- Observació del grup.
- Revisió amb l'alumnat implicat.
- Comunicació amb la família si escau.

5. Tancament i valoració:

- Avaluació del procés i del grau de resolució en reunió de la Comissió de Convivència a càrrec del coordinador/a CoCoBe.
- Tancament de la incidència al registre.

Document associat: Full de registre de conflicte lleu o moderat (Model a l'annex 9.4)

8.2.- Protocol davant de conductes disruptives a l'aula

Finalitat: Prevenir la cronificació de conductes que alterin el procés d'ensenyament-aprenentatge. Les mesures no cal que es desenvolupin necessàriament dins d'una mateixa sessió o jornada, sinó que poden ser acumulatives; per exemple, si ja s'ha fet una advertència el dilluns i s'ha parlat amb l'alumne al final d'aquella classe, pot tenir sentit aplicar una mesura correctiva directa el dimecres si es repeteix el comportament.

Mesures educatives graduades:

1. Nivell preventiu:

- Normes clares i consensuades d'aula.
- Estratègies de gestió positiva del comportament.

2. Nivell correctiu progressiu:

- **1r avís verbal** i recordatori de normes.
- **2n avís** i reflexió guiada al final de la classe.
- **3r avís:** Registre d'incidència i comunicació amb la família.
- **4t avís (recurrència):** Pla individualitzat amb mesures específiques i suport tutorial.

3. Nivell d'intervenció intensiva:

- Derivació a la Comissió de Convivència.
- Implicació de l'equip docent i orientador.
- Coordinació amb la família i, si cal, serveis externs.

8.3.- Protocol d'actuació en casos d'assetjament escolar

Objectiu: Garantir la protecció integral de les víctimes i l'abordatge actiu dels casos, seguint el marc del Departament d'Educació.

Fases:

1. Detecció:

- Observació directa.
- Comunicació d'alerta per part de qualsevol membre de la comunitat educativa.
- Registre de la sospita inicial.

2. Activació del Protocol:

- Comunicació immediata a l'equip directiu i al coordinador/a de convivència.
- Constitució de l'Equip de Valoració (direcció , comissió de convivència i tutor/a).

3. Valoració i intervenció:

- Entrevistes a la víctima, l'agressor/a i testimonis.
- Mesures de protecció immediata.
- Comunicació amb les famílies.
- Elaboració del Pla d'Actuació Individualitzat.

4. Seguiment:

- Revisió setmanal del cas.
- Valoració de la recuperació de la víctima.
- Mesures educatives per l'agressor/a.

- Derivació a serveis externs si escau.

5. Tancament del cas:

- Informe final.
- Comunicació al Consell Escolar.

Document associat: Model de registre de cas d'assetjament escolar (Model a l'annex 9.7)

8.4.- protocol de mediació entre iguals

Finalitat: Facilitar un espai voluntari de diàleg i acord amb acompanyament d'alumnat mediador, en línia amb els altres protocols.

Etapes:

1. Derivació:

- Per iniciativa pròpia o per suggeriment del tutor/a.
- Consentiment de les parts.

2. Preparació:

- Assignació de mediadors formats.
- Sessions individuals prèvies.

3. Mediació:

- Sessió conjunta amb regles clares de respecte.
- Acord escrit si escau.

4. Seguiment:

- Valoració de la implementació de l'acord.
- Comunicació amb les tutories.

Document associat: Model d'Acord de Mediació (Model a l'annex 9.6)

8.5.- Protocol per situacions de risc social o emocional

Objectiu: Detectar i actuar davant situacions que puguin afectar la salut emocional, física o social de l'alumnat.

Fases:

1. Detecció:

- Senyals d'alerta observats pel personal docent o no docent.

2. Comunicació:

- Informació immediata a Direcció i a l'equip d'orientació.

3. Valoració:

- Entrevista amb l'alumne/a i la família.
- Coordinació amb serveis socials, CSMIJ o EAP.

4. Intervenció:

- Elaboració d'un Pla Individualitzat.
- Derivació si cal.

5. Seguiment:

- Contacte periòdic amb la família i serveis implicats.

8.6.- Protocol de ciberconvivència

Objectiu: Prevenir i intervenir davant incidents digitals i ciberassetjament.

Procediment:

- 1. Registre de l'incident** al sistema de gestió.
- 2. Bloqueig temporal** si hi ha continguts lesius.
- 3. Entrevista i valoració del cas.**
- 4. Activació del protocol d'assetjament**, si hi ha indicis greus.
- 5. Formació i mesures educatives** per a l'alumnat implicat.

9.- Conclusions

9.1.- Resum dels resultats obtinguts

L'aplicació d'aquest projecte pretén millorar el clima d'aula, reduir conflictes recurrents i augmentar el sentiment de pertinença de l'alumnat. S'espera una millora substancial del clima de convivència i un augment de la participació coresponsable de tota la comunitat educativa. Amb la implementació d'aquest Projecte de Convivència, l'Institut Vallcarca preveu assolir els següents resultats:

- Millora del clima de centre i de la percepció de seguretat i benestar.
- Reducció del nombre d'incidències disciplinàries i conflictes no gestionats.
- Increment de l'ús de la mediació i les pràctiques restauratives com a via principal de resolució de conflictes.
- Major participació de les famílies en processos de convivència i activitats formatives.
- Desenvolupament de competències socioemocionals en l'alumnat.

9.2.- Reflexió sobre les experiències i els aprenentatges adquirits

S'ha fet evident que la convivència és una construcció col·lectiva i que cal implicar tots els agents educatius. El projecte posa en valor la importància de l'educació emocional i la gestió restaurativa com a eixos per al desenvolupament integral. L'experiència del treball conjunt en la convivència aporta diversos aprenentatges rellevants:

- La importància de l'anticipació i la prevenció de conflictes per evitar l'escalada de situacions.
- El valor de l'educació emocional i la mediació per establir vincles de confiança.
- La necessitat de comptar amb la implicació de tota la comunitat educativa per consolidar canvis.
- La rellevància d'adaptar protocols i accions a la realitat canviant del centre i de la societat.

9.3.- Propostes per a futures actuacions

Amb l'objectiu de millorar de manera continuada, es plantegen aquestes línies de treball futur:

- Ampliar i consolidar el programa de mediació entre iguals, formant més alumnes i establint referents de grup.
- Desenvolupar materials específics per a la prevenció del ciberassetjament i la promoció del benestar digital.
- Incrementar les activitats de participació de les famílies i establir un espai permanent de diàleg i coeducació.
- Realitzar formació continuada per al professorat en estratègies de convivència i inclusió.
- Revisar i actualitzar periòdicament els protocols i les eines de seguiment.

10. ANNEXOS

Aquest apartat recull recursos pràctics per a la implementació del Projecte de Convivència. A més d'un glossari i informació de suport, s'hi inclouen **models de documents i protocols**, que serviran de guia i referència a tota la comunitat educativa.

10.1. Glossari de termes clau

- **Assetjament escolar:** Actuació continuada i intencionada de violència psicològica, física o verbal cap a un altre alumne, que crea una situació de desigualtat.
- **Mediació:** Procés voluntari de gestió de conflictes amb la intervenció d'una persona medidora neutral.
- **Ciberassetjament:** Forma d'assetjament mitjançant tecnologies digitals (xarxes socials, missatgeria instantània, etc.).
- **Convivència:** Relació de respecte mutu i cooperació entre els membres de la comunitat educativa.
- **Conducta disruptiva:** Actituds que interrompen el clima de treball i respecte a l'aula.

- **Pràctiques restauratives:** Accions orientades a la reparació dels vincles i el restabliment de relacions després d'un conflicte.

10.2. Recursos externs i telèfons d'atenció

- **Telèfon Infància Respon:** 116111
- **Emergències:** 112
- **Telèfon Assetjament Escolar:** 900018018
- **CSMIJ (Centre de Salut Mental de l'Infant i la Joventut) de referència**
- **EAP Gràcia (Equip d'assessorament i orientació psicopedagògic)** són un servei de suport i assessorament psicopedagògic i social als centres educatius i a la comunitat educativa. Desenvolupen les seves actuacions en els centres educatius i en el seu entorn amb estreta col·laboració amb els altres serveis i professionals del sector. Carrer de la Mare de Déu de la Salut, 87, Gràcia, 08024 Barcelona. Telèfon: 935545324.

Recursos bibliogràfics i normatius:

- Decret 279/2006, de drets i deures de l'alumnat.
- Decret 102/2010 d'autonomia de centres.
- Resolució ENS/585/2017 sobre el Projecte de Convivència.
- Guia de prevenció i intervenció davant l'assetjament escolar.
- Programes del Departament d'Educació sobre Convivència.

Pàgines d'interès:

- https://educacio.gencat.cat/ca/serveis_tramits/borsa/convivencia/
- <https://www.xtec.cat/convivencia/>

10.3. Enquestes de percepció

Model d'enquesta per a l'alumnat sobre el clima de convivència

INSTITUT VALLCARCA

Enquesta de valoració del clima de convivència (Alumnat)

Curs:

Data:

Marca l'opció que millor descrigui la teva opinió:

1. Em sento respectat/da per la majoria dels meus companys i companyes.

☐ Sempre ☐ Sovint ☐ A vegades ☐ Mai

2. Si tinc un problema, sé a qui puc demanar ajuda.

☐ Sempre ☐ Sovint ☐ A vegades ☐ Mai

3. El professorat tracta l'alumnat amb respecte.

☐ Sempre ☐ Sovint ☐ A vegades ☐ Mai

4. Creus que al centre es resolen bé els conflictes?

☐ Molt bé ☐ Bé ☐ Regular ☐ Malament

5. Valora de l'1 al 5 la convivència general al centre.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Observacions o suggeriments:

Model d'enquesta per a les famílies

INSTITUT VALLCARCA

Enquesta de valoració del projecte de convivència (Famílies)

Curs:

Data:

Marqueu l'opció que millor descrigui la vostra opinió:

1. Coneixeu el projecte de convivència i els seus objectius?
☐ Sí, completament ☐ Sí, parcialment ☐ No
2. Us sentiu informats de les normes i protocols de convivència?
☐ Sí ☐ No
3. Us agradaria participar en activitats de convivència o tallers?
☐ Sí ☐ No
4. Creieu que el centre actua correctament davant els conflictes?
☐ Sempre ☐ Sovint ☐ A vegades ☐ Mai
5. Valoreu la convivència general al centre (1-5):
☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Comentaris o propostes:

10.4. Model del Full de Registre d'Incidència/Conflicte

INSTITUT VALLCARCA

Full de Registre d'Incidència o Conflicte

Dades de l'alumne/a:

- Nom i cognoms:
- Curs i grup:

Tipus d'incidència:

- ☐ Conducta disruptiva
- ☐ Conflicte entre iguals

☐ Ciberassetjament

☐ Altres: _____

Descripció de la incidència:

(Explicació objectiva del que ha succeït)

Data i hora dels fets:

Persones implicades:

Accions immediates aplicades:

Mesures educatives adoptades:

Observacions:

Persona que registra la incidència:

- Nom:
- Càrrec:
- Signatura:

10.5. Model del Pla Individualitzat de Millora de Convivència

INSTITUT VALLCARCA

Pla Individualitzat de Millora de Convivència

Dades de l'alumne/a:

- Nom:
- Curs i grup:

Motiu del Pla:

(Explicació clara de la conducta i els objectius)

Objectius específics:

- Ex. Mantenir el respecte durant les classes.
- Ex. Regular l'ús del llenguatge amb companys/es.

Accions i compromisos de l'alumne/a:

- (Ex. Reflexions setmanals)
- (Ex. Assistir a sessions de tutoria individual)

Suport previst:

- (Orientació, tutoria, mediació...)

Persona responsable del seguiment:

- (Coordinador/a de Convivència CoCoBe)

Data d'inici i revisió:

Signatures:

- Alumne/a:
- Família:
- Tutor/a:
- Coordinació de Convivència:

10.6. Model d'Acord de Mediació

INSTITUT VALLCARCA

Acord de Mediació

Alumnes participants:

1. Nom i curs:
2. Nom i curs:
3. Nom i curs:

Data de la sessió:

Acords establerts:

Compromisos de cada part:

Termini de compliment:

Data de revisió:

Signatures:

- Alumne/a 1: _____
- Alumne/a 2: _____
- Mediator/a: _____

10.7. Model de registre de cas d'assetjament escolar

INSTITUT VALLCARCA

Registre i Seguiment d'Assetjament Escolar

Dades de la víctima:

- Nom:
- Curs:

Dades de l'agressor/a:

- Nom:
- Curs:

Data de detecció:

Descripció detallada:

(Fets objectius i freqüència)

Mesures de protecció immediata adoptades:

Entrevistes realitzades:

- Víctima:
- Agressor/a:
- Testimonis:

Pla d'Intervenció Individualitzat:

- Objectius:
- Accions:
- Responsable:

Seguiment:

- Dates de revisió:
- Observacions:

Data de tancament del cas:

Signatures:

- Direcció:
- Tutor/a:
- Coordinador/a de Convivència (CoCoBe):

10.8. Model de carta de compromís educatiu

Aquesta carta se signa en començar el curs per les famílies o tutors legals de l'alumnat conjuntament amb la resta d'autoritzacions requerides per al funcionament del centre.

INSTITUT VALLCARCA

Carta de Compromís Educatiu per la Convivència

Amb aquesta carta, la família i l'alumne/a manifesten el seu compromís amb el respecte a les normes de convivència del centre i la participació activa en les accions educatives.

El senyor Albert Lizandra, director de l'Institut Vallcarca, i el/la sotasignat conscients que l'educació dels joves implica l'acció conjunta de la família i l'institut, signem aquesta carta de compromís educatiu, que ha de servir per a tota l'etapa educativa, queda arxivada a la documentació personal de l'alumne/a i la qual comporta els següents compromisos educatius:

COMPROMISOS per part del centre:

1. Facilitar una formació que contribueixi al desenvolupament integral de la personalitat de l'alumne o alumna.
2. Vetllar per l'acompliment dels drets i dels deures de l'alumnat en l'àmbit escolar.
3. Fer visible a l'alumnat i a les seves famílies el projecte educatiu del centre (PEC) i les normes d'organització i funcionament del centre (NOFC).
4. Informar l'alumnat i la família dels criteris que s'aplicaran per avaluar el rendiment acadèmic, fer-ne l'avaluació corresponent i explicar els resultats de les avaluacions.
5. Adoptar les mesures educatives alternatives o complementàries adients per atendre les necessitats específiques de l'alumne o alumna en la mesura de la disponibilitat de recursos, i mantenir-ne informada la família.
6. Mantenir comunicació amb la família; com a mínim en una reunió general amb tots els pares, mares i tutors/es legals un cop durant el primer trimestre i una entrevista particular al llarg del curs, per informar de l'evolució acadèmica i personal de l'alumne o alumna.
7. Comunicar a la família les absències de l'alumne o alumna al centre, a través dels mitjans disponibles, i qualsevol altra circumstància que sigui rellevant per al seu desenvolupament acadèmic i personal.
8. Atendre les peticions d'entrevista o de comunicació que formuli la família.

COMPROMISOS per part de la família o tutors:

1. Compartir amb l'institut l'educació del fill o filla i establir les complicitats necessàries per aplicar el projecte educatiu del centre, especialment pel que fa a les orientacions relatives al desenvolupament acadèmic de l'alumne/a que es rebin per part del professorat i al compliment de les NOFC.
2. Respectar l'autoritat i el criteri de l'equip directiu, del professorat i de la resta de treballadors/es del centre.
3. Informar el fill o filla del contingut d'aquests compromisos i instar-lo o instar-la a respectar el PEC i les NOFC del centre.
4. Vetllar perquè el fill o filla compleixi els deures bàsics d'estudi i d'assistència regular a les activitats acadèmiques. Vetllar perquè estudiï i faci a casa les tasques encomanades pel professorat, de recuperació o de consolidació, durant el curs escolar o durant l'estiu.
5. Adoptar mesures que puguin afavorir el rendiment escolar del fill o filla: ajudar-lo/la a organitzar el temps d'estudi a casa, preparar el material per a l'activitat escolar, etc.
6. Acceptar les sancions imposades pel centre a les faltes comeses per l'alumnat degudament justificades i comunicades a la família,
7. Facilitar les informacions rellevants pel desenvolupament acadèmic i personal del fill o filla i atendre les peticions d'entrevista que formuli el centre a la major brevetat.
8. Informar al centre i mantenir degudament actualitzades les dades de caràcter personal, de situació legal (tutela, custòdia), de localització dels responsables familiars i altres informacions que afectin l'alumne/a. I, perquè així consti, signem aquesta carta de compromís educatiu.

Sí accepto

☐