



Informació sobre el servei de Menjador

Valors és una entitat dedicada a la gestió del temps de migdia a escoles i instituts. El nostre compromís amb la comunitat de **l'INS Vallcarca** és el d'oferir als vostres fills i filles un menjar gustós i de qualitat, amb una atenció propera.

A continuació us fem un recull de tota la informació de l'espai migdia el curs vinent que és d'especial rellevància aquest primer curs en que Valors assumeix la gestió integral del servei:

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Per notificar absències, podeu trucar cada matí (sempre abans de les 9:30h) al telèfon **638 015 852** o podeu enviar un correu electrònic a poveda@somvalors.com.

Per resoldre dubtes heu de trucar al telèfon **638 015 852** o enviar un correu a poveda@somvalors.com, contactarem amb vosaltres telefònicament i si és necessari, concertarem una entrevista presencial a l'escola.

INSCRIPCIÓ AL SERVEI DE MENJADOR

Aquest primer curs amb gestió integral, **totes les famílies de l'Institut Vallcarca hauran de fer la inscripció al servei de menjador a través del nostre aplicatiu online que trobareu a inscripciones.somvalors.com.**

El codi del centre, que us demanarem durant el procés d'inscripció és **POV1010**.

També podreu realitzar la inscripció de manera presencial, en horari d'atenció a famílies. Tindreu a la vostra disposició un formulari per realitzar la inscripció de manera manual si així ho desitgeu.

El **preu d'usuari fix és de 6,87 euros/dia**. (Inclou àpat i monitoratge)

El **preu d'usuari esporàdic és de 7,56 euros/dia**. (Inclou àpat i monitoratge)

Es consideren alumnes fixos als qui facin ús del servei de menjador un mínim de tres dies per setmana.



No es permeten entrades o sortides durant l'horari de menjador que no estiguin prèviament notificades i ben justificades pels pares o tutors legals.

HORARIS

El servei de menjador s'ofereix segons el calendari escolar del centre, de dilluns a divendres **del 9 de setembre del 2024 fins a la finalització del curs escolar.**

EQUIP DE CUINA I NECESSITATS ESPECIALS

El nostre equip de cuina, que comptarà amb el suport d'un equip multidisciplinari, treballarà cada dia per oferir menús al nivell del que ens exigim com a entitat dipositària de la confiança del centre.

Cada dia, es cuinarà al mateix centre els **productes frescos, de proximitat i ecològics** inclosos en el menú basal així com tots els menús especials per a al·lèrgies, intoleràncies, opcions religioses o indisposicions temporals. Lògicament, tant pel que fa a la recepció com a la manipulació dels aliments i l'equipament de cuina, complirem amb tota la normativa higiènic-sanitària vigent.

Els menús estan elaborats i supervisats per la nostra dietista-nutricionista **Sònia Rosell, col·legiada CAT001844.**

En cas d'intolerància alimentària és imprescindible lliurar l'informe mèdic a la coordinació del centre.

En cas de dieta temporal, cal informar abans de les 9.30h del matí, per **correu electrònic: poveda@somvalors.com**

MEDICACIONS

Durant l'horari de menjador, únicament s'administra medicació als joves **amb recepta mèdica i autorització signada**, en què s'especifiqui clarament la dosi i horari de la presa del medicament. La medicació i la documentació esmentada es lliurarà a la coordinació del menjador.

En cas d'indisposició o accident, es notificarà a la família i es procedirà segons el protocol d'accidents.



INTOLERÀNCIES I DIETES

En cas d'intolerància alimentària és **imprescindible** lliurar la fitxa corresponent degudament complimentada amb l'informe mèdic on indiqui el tipus d'al·lèrgia o intolerància i quins son aquells aliments que l'alumne no pot ingerir o tenir contacte.

En cas de dieta temporal, cal informar abans de les 9.30h del matí per mail a poveda@somvalors.com.

QUOTES I PAGAMENT

El preu d'usuari fix per és de **6,87 euros/dia**. (Inclou àpat i monitoratge)

El preu d'usuari esporàdic és de **7,56 euros/dia**. (Inclou àpat i monitoratge)

Cap alumne podrà fer ús del servei amb deutes pendents.

Si un jove ha de fer ús del servei de menjador esporàdicament, cal que ho avisi abans de les 9.30 del matí via telefònica o per e-mail a poveda@somvalors.com, posant el nom i cognoms i curs del nen o nena.

ABSÈNCIES I DEVOLUCIONS USUARIS

Sempre que es comuniqui la **notificació d'absència abans de les 9.30h del matí** al telèfon o al correu electrònic que us facilitarem, es tornarà la part del menú corresponent a l'alimentació, comptant des del primer dia d'avís. L'import a retornar serà de 1,75 €.

PAGAMENT

El pagament del servei es realitzarà anticipadament i **mitjançant domiciliació bancària entre el dia 1 i el 5 de cada mes**, a excepció del mes de setembre, que es domiciliarà juntament al rebut del mes d'octubre.

L'import total del rebut es calcula tenint en compte el total de dies del mes en què s'hagi ofert servei de menjador, al preu per menú esmentat anteriorment. En cap cas es facturaran dies festius.



REBUTS RETORNATS

Els rebuts retornats tenen un recàrrec per concepte de gestió de la devolució bancària de 3 euros. Un cop notificada la devolució, cal fer efectiu l'import abans

de 5 dies posteriors a la notificació, en cas contrari l'alumne no podrà fer ús del servei de menjador.

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

L'horari d'atenció telefònica és de 9h a 12h al telèfon **638 015 852**

Per notificar absències podeu fer-ho també a través del correu electrònic a poveda@somvalors.com

Finalment, us recordem que podreu estar al dia de l'actualitat de Valors, seguir algunes de les nostres activitats i viure l'evolució dels menjadors escolars que gestionem a través de les xarxes socials on tenim presència, des d'on també us convidem a formar comunitat i traslladar els vostres dubtes, propostes i comentaris:

- Facebook: <https://www.facebook.com/somvalors/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/somvalors/>
- Twitter: <https://twitter.com/somvalors>

Aprofitem l'ocasió per agrair-vos la confiança, reiterar la nostra il·lusió per encetar junts aquest projecte i desitjar-vos molt bon curs 2024-2025.

L'equip de Valors