

	3	2	1
FACILITAT COMPRA	Compra per internet, registre àgil, bona descripció dels productes o serveis, facilitat per localitzar referències, facilitat per modificar comandes, contacte ràpid per resoldre dubtes o incidències	Compra per internet, facilitat per localitzar referències, contacte ràpid per resoldre dubtes o incidències	Registre complicat a la web, dificultats per localitzar referències, dificultat per contactar per resoldre dubtes i incidències
CONDICIONS ECO	Millor opció qualitat/preu, pagament postentrega o compliment del servei. Pressupost ajustats al preu final.	Bona opció qualitat/preu	Mala opció qualitat preu. Pressupostos que no s'ajusten a la factura final per excés d'"imprevistos".
SERVEI POSTVENDA	Resposta ràpida a incidències o retards en l'entrega, opció de muntatge, manteniment o repetició periòdica de comandes	Requereix contractació posterior de servei postvenda. Resolució correcta d'incidències. Comunicació de possibles retards en l'entrega.	Contacte difícil un cop s'ha fet la comanda i/o pagament previ a l'entrega. Sense atenció al client.
ENTREGA MERCADERIA/PRESTACIÓ SERVEI	Entrega o servei ràpid i en bones condicions. El transport inclou descàrrega al lloc indicat pel centre. El servei no té requeriments extra.	Entrega o servei segons previsions.	Retards en les entregues o la prestació del servei. Problemes amb la descàrrega i col·locació de la mercaderia. Demora en la finalització del servei.
GESTIÓ DOCUMENTAL	Pressupost i/o comandes clares i adequats per fer-ne el seguiment amb albarans i factures, factura electrònica, enviament puntual de la factura, sense errades en la facturació per modificació de comandes o atres	Pressupost detallat i complet. Factura sense errades.	Comandes i albarans que no es corresponen. Facturació fraccionada segons entregues. Errades de facturació freqüents.

Acceptació	8
A igual puntuació es prioritza:	
Condicions eco	
Facilitat compra	
Gestió documental	
Entrega mercaderia	
Servei postvenda	