

NORMES D'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL MENJADOR

El menjador és un espai educatiu regit per unes normes de convivència, és opcional i voluntari i la inscripció al servei pressuposa l'acceptació de les condicions establertes a la normativa que consta al pla de funcionament del menjador.

Aquesta normativa ha de ser coneguda per tots els usuaris de menjador i les seves famílies i està aprovada en consell escolar. Correspon al personal del servei de menjador i a la comissió del menjador de l'AFA vetllar pel seu compliment.

1. Descripció del servei

La concessió del servei de menjador la té la Cooperativa Panzanella SCCL. Aquesta concessió, tal i com consta en el contracte, atorga a la cooperativa esmentada la gestió administrativa (inscripcions, baixes, cobraments, beques), la gestió i seguiment dels recursos humans (monitoratge i personal de cuina) i la gestió i seguiment del propi servei (servei educatiu i servei de cuina).

El menú es publica mensualment a la pàgina web del institut.

Personal de menjador:

- 1 Cuinera en horari de 8:30h a 15:30h
- 1 auxiliar de cuina i neteja en horari d'11h a 17h
- 3 monitores en horari de de 14h a 16h

L'horari de la coordinadora de menjador és de 8 a 16h.

Horari de menjador

L'horari és de 14:40 a 16h

Nombre d'usuaris

Total inscrits: 102 comensals

Total màxim d'alumnes per dia: 84 comensals

Preu del menú:

6,33 euros l'alumnat que fa ús fix

6,80 euros alumnat que fa ús esporàdic

Comunicació amb les famílies

La comunicació amb les famílies serà a través de la coordinadora del servei de menjador menjador-afa@institutviladomat.cat i a través de la comissió de menjador de l'AFA. (commenjador-afa@institutviladomat.cat).

2. Normativa d'ús del servei

S'estableix una normativa de funcionament per tal que els drets de tothom siguin respectats.

Durant el servei de menjador s'haurà de complir la normativa establerta del servei.

- L' alumne/a que faci ús del servei del menjador té els mateixos drets i deures que són d'aplicació en tot l'horari lectiu del centre segons les Normes d'Organització i Funcionament del Centre.
- Cal observar un comportament respectuós i de convivència amb els companys/es, monitors/es i personal de servei.
- Està prohibit barallar-se, insultar-se i proferir males paraules, així com qualsevol comportament que atempti les més elementals normes socials de convivència.
- Si es malmet algun material o espai de forma intencionada o transgredint la seva forma d'utilització, l'alumne/a haurà de pagar l'objecte.
- L'alumnat no podrà sortir del recinte escolar sense permís.
- El menjador no es fa responsable dels objectes de valor que pugui dur l'alumnat (aparells electrònics, mòbils, joies, diners,...)
- Cada alumne/a ha de menjar la ració màxim /mínim establerta segons el dia.
- Al menjador, en cas de necessitar qualsevol cosa, cal demanar-ho respectuosament.
- En acabar l'àpat, l'alumnat podrà marxar si tenen signada l'autorització de sortida.

Per als o les alumnes que per motius de salut necessitin de forma puntual una dieta especial, cal que la família ho sol·liciti a través del correu electrònic menjador-afa@institutviladomat.cat a la persona encarregada de la coordinació del menjador, indicant el nom de l'alumne/a, el curs, la data, el motiu i la durada de la dieta.

Així mateix, també es faran dietes especials per als nens i les nenes que pateixin alguna intolerància o al·lèrgia alimentària. En aquest cas caldrà que la família ho comuniqui per escrit a la coordinadora de menjador menjador-afa@institutviladomat.cat, adjuntant obligatòriament un informe mèdic de l'especialista corresponent que així ho certifiqui, i que caldrà actualitzar anualment. No seran vàlids informes de més d'un any d'antiguitat.

Cal diferenciar intoleràncies i al·lèrgies del rebuig o inapetència d'algun aliment per part de la nena o nen. Aquests casos NO justifiquen realitzar cap dieta especial.

Si cal un menú diferent per motius culturals, de religió... S'acordarà la millor opció en funció de les possibilitats que pugui oferir el servei de menjador.

3. Incidències i sancions

Als efectes de graduar les mesures correctores i les sancions, es tindran en compte les següents circumstàncies:

- Les circumstàncies personals, familiars i socials i l'edat de l'alumne afectat.
- La proporcionalitat de la sanció amb la conducta o acte que la motiva.
- La reincidència o reiteració de les actuacions que se sancionen.

Es consideraran com a atenuants les següents circumstàncies:

- El reconeixement espontani per part de l'alumne de la seva conducta incorrecta.
- No haver comès amb anterioritat faltes ni conductes contràries a la convivència en el menjador.
- La petició d'excuses en els casos d'injúries, ofenses i alteració del desenvolupament de les activitats del menjador.
- La falta d'intencionalitat.

3.1. Incidències

L'alumnat que no compleixi amb la normativa serà sancionat amb una falta.

El servei de menjador diferencia 3 tipus de faltes:

Falta lleu:

- No complir alguna de les normes generals del menjador.
- Desobeir les indicacions que pugui determinar cada monitor/a al seu grup en funció de la normativa.

Falta greu:

- Tenir una actitud de falta de respecte cap al personal del servei de menjador o cap als companys/es.
- Alterar l'ordre i la convivència del grup .
- Deteriorar de manera deliberada el material utilitzat en el menjador.
- Qualsevol falta lleu reincident.

Falta molt greu:

- Actuar o incitar a actuacions perjudicials per a la salut.
- La sortida del recinte escolar sense l'autorització corresponent.
- Agressió física o amenaces contra el personal de menjador o companys/es.
- Deteriorament de forma greu i intencionada les dependències del centre, de material i objectes de membres de la comunitat educativa.

3.2. Sancions

S'aplicaran sancions quan hi hagi un comportament reiteradament inadequat de l'alumne/a, que destorbi el funcionament general del servei, o bé posi en perill la pròpia integritat o la dels altres usuaris del servei.

- Les faltes lleus es comunicaran per escrit a la família.
- Quan s'acumulin més de dues faltes lleus es comunicarà a la família que a la propera falta l'alumne/a serà expulsat 1 dia del servei.
- Si s'arriba a l'expulsió d'un dia, que s'acordarà amb la família.
- Quan un alumne/a tingui 1 FALTA GREU es trucarà a la família, a l'hora que també es comunicarà per escrit.
- 1 falta greu comporta 1 dia d'expulsió del servei de menjador. La data s'acordarà amb la família.
- La reiteració de faltes greus és una falta molt greu.
- En el cas de FALTA MOLT GREU es pot arribar a perdre el dret a utilitzar el menjador de forma permanent.

En el cas de faltes lleus, es gestionaran únicament des del servei de menjador.

Pel que fa a les faltes greus i molt greus, sobretot en el cas que comportin com a sanció l'expulsió, es notificarà a la comissió de menjador i es valorarà, si cal en reunió conjunta, la mesura adient a prendre en cada circumstància. En cas d'expulsió d'un alumne becat es garantirà l'àpat diari (carmanyola).

Quan hi hagi una falta molt greu es comunicarà a l'equip de gestió per tal que n'estiguin assabentats.

Sempre que les famílies vulguin fer arribar algun dubte o queixa cal que s'adrecin a la coordinadora del servei menjador-afa@institutviladomat.cat. Si cal, poden adreçar-se a la comissió de menjador (comenjador-afa@institutviladomat.cat)