



PCONV 2. INFORME GLOBAL

1- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

Codi: 08044612
Nom: Torre de Malla
Titularitat: Públic
Adreça: av. Espanya, 116
Telèfon: 935623203
Adreça Electrònica: a8044612@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

Dades generals sobre el municipi

Emplacat al sud-oest de la comarca del Vallès Oriental, el municipi de Parets del Vallès té una extensió de 9'12 km², incloent-hi l'enclavament de Vila-Rosal, entre els termes municipals de Llicà de Vall i Llicà d'Amunt. Es troba a 7 km de Granollers i a 23 km de Barcelona. Disposa d'una bona xarxa de comunicacions, ja que pel seu terme circulen les autopistes A-7 de Barcelona a la Jonquera i C-33 de Mollet al Papiol, la carretera C-17 de Barcelona a Vic, la carretera local que duu a Bigues i la comarcal de Sabadell a Granollers. Hi ha, a més, estació de ferrocarril de Barcelona a Puigcerdà.

La població pròpiament dita està repartida en diferents nuclis urbans: el barri antic (al voltant de l'església), l'Eixample, el barri de l'Escorxador i el de Can Cerdanet, a més dels veïnats de Can Volart i Can Riera. Els dos nuclis principals són el poble antic, que està situat dalt d'un petit turó, i l'Eixample, on està ubicat l'institut i que va sorgir els anys trenta del segle XX, dins d'un projecte urbanístic de tractat quadrangular format bàsicament per torretes amb jardí per als estiuejants, que posteriorment van donar pas als blocs de pisos per acollir la forta immigració dels 60.

Actualment a Parets hi ha censats 19.041 habitants. Durant els darrers anys el municipi ha experimentat un creixement demogràfic degut, en bona part, al trasllat de famílies provinents de Barcelona i la seva àrea metropolitana, per les bones comunicacions existents i el molt bon nivell de serveis que ofereix la població.

De les 19.041 persones empadronades, la població més jove, fins a 18 anys,



representa el 28%. A més, és molt interessant fer veure que 17.892 habitants són de nacionalitat espanyola i 1.149 de procedència estrangera, amb la qual cosa la integració en el municipi i en el sistema educatiu català han estat molt fluides. Per últim també ens interessa deixar constància que 1.780 habitants no tenen cap titulació educativa, però, en canvi, 2.398 tenen titulació universitària.

Altres dades de població a tenir molt en compte sempre, però encara més en els temps econòmicament inestables que estem vivint, són les de població activa de Parets, que pugen a 10.881 persones, de les quals 862 són a l'atur en una proporció entre homes, 332, i dones, 530, a tenir molt en compte.

2- DIAGNOSI- RESULTATS

Absentisme

Punts molt forts

Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.

Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.

Disposem de mecanismes per a la prevenció de l'absentisme.

Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels casos d'absentisme.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per combatre l'absentisme.

Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.

Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.



Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a l'abordatge integral de l'absentisme.

Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.

Treballem la prevenció de l'absentisme.

Punts forts

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la lluita contra l'absentisme.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure una dimensió educativa de la seva activitat a favor de la convivència.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos d'absentisme.

Punts febles

Afavorim un procés d'autoaprenentatge en relació amb l'absentisme.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la lluita contra l'absentisme.

Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.

Acollida

Punts molt forts

Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.

Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).



Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.

Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.

Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.

Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.

Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.

Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.

Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.

Preveiem una imatge acollidora del centre.

Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.

Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.

Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

Punts forts



Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.

Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.

Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.

Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.

Coeducació

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.

Disposem d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.

Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.

Garantim un ús no sexista dels espais del centre.

Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament.

Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.

Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.



Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.

Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.

Punts forts

Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.

Incorporem l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.

Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.

Punts febles

Disposem d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Punts molt febles

Participem en xarxes de centres que treballen en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

Comunicació

Punts molt forts

Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.



Disposem d'espais i canals de comunicació adrecats a les famílies.

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.

Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.

Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.

Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.

Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.

Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.

Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.

Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.

Punts forts

Aprofitem els recursos de l'entorn.

Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.

Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.



Conflictes greus

Punts molt forts

Analitzem amb els alumnes els conflictes esdevinguts a l'aula per facilitar-ne un procés d'autoaprenentatge.

Analitzem i fem un seguiment dels casos de conflictes greus per facilitar un procés d'autoaprenentatge en el centre.

Desenvolupem estratègies per detectar qualsevol fet susceptible de ser considerat com a conflicte greu.

Detectem els conflictes greus que esdevenen a l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat i altres professionals en la resolució de conflictes greus amb l'alumnat.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la resolució de conflictes greus.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament, en cas de necessitat.

Incorporem els principis i mesures que garanteixin una bona convivència en el centre al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte greu.

Recollim en les NOFC una normativa clara i eficient referent a les faltes greument perjudicials per a la convivència en el centre.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'implicar tota la comunitat educativa enfront els conflictes greus.

Treballem amb l'alumnat la prevenció i la gestió positiva dels conflictes a l'aula.

Punts forts

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos de conflictes greus i ho recollim en la memòria anual del centre.



Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i el tractament dels conflictes greus.

Ens coordinem amb l'administració local i altres agents territorials per dur a terme actuacions concretes per combatre situacions de risc i conflictes externs.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure accions que facilitin la convivència.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució de conflictes.

Implicuem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes greus amb l'alumnat.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió i resolució de casos de conflictes greus.

Educació intercultural

Punts molt forts

Disposem d'estratègies per treballar els valors i elements comuns.

Potenciem des de l'acció tutorial el reconeixement a la diferència i la diversitat cultural.

Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat.

Recollim l'educació intercultural en els documents del centre.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.

Punts forts

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.



Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social i cultural i per promoure les relacions interpersonals.

Formem el professorat per a l'adquisició de la competència intercultural.

Gestionem la diversitat de creences i manifestacions culturals de l'alumnat i les seves famílies.

Participem en programes socioeducatius de l'entorn.

Plantegem el currículum de les diferents àrees i matèries des d'una perspectiva intercultural.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.

Punts febles

Coneixem i participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'educació intercultural.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.

Educació per la pau

Punts molt forts

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.

Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.



Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.

Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.

Punts forts

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.

Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.

Punts febles

Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.

Estructura i gestió de recursos

Punts molt forts

Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.



Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.

Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.

Fomentem un lideratge positiu del professorat.

Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.

Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.

Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.

Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.

Punts forts

Aplicuem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.

Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.

Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre.

Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.

Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.

Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.



Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.

Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.

Punts febles

Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.

Impliquem la família en el funcionament de l'aula.

Gestió i resolució positiva dels conflictes

Punts molt forts

Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'un servei de mediació escolar.

Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.



Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Punts forts

Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.

Educació socioemocional

Punts molt forts



Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació sociemocional.

Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.

Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.

Punts forts

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.

Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.



Punts febles

Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.

Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

Norma

Punts molt forts

Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.

Eduquem en el sentit de la norma.

Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.

Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.

Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.

Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.

Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.



Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.

Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.

Tenim normes d'aula clares i concretes.

Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

Punts forts

Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.

Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.

Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.

Educar en el respecte

Punts molt forts

Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.

Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.

Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.

Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.



Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.

Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.

Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.

Recollim el valor del respecte en els documents del centre.

Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.

Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.

Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.

Punts forts

Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.

Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.

Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.



Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.

Participació

Punts molt forts

Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.

Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.

Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.

Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.

Promovem les xarxes de centre.

Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Punts forts

Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.



Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.

Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.

Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.

Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.

Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.

Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.

Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.

Educar en la gestió positiva dels conflictes

Punts molt forts

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per convidaure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.

Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.

Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.

Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.



Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.

Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.

Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.

Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.

Punts forts

Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.

Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament.

Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.



Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.

Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.

Educar en l'esforç i la responsabilitat

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.

Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.

Punts forts

Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.



Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.

Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.

Inclusió

Punts molt forts

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.

Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.

Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.

Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.

Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.



Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

Punts forts

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem un currículum inclusiu.

Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.

3- OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. 1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.



<p>2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.</p>	<p>2.1 Potenciar les competències socioemocionals.</p> <p>2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.</p> <p>2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.</p> <p>2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p> <p>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>
<p>3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.</p>	<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p> <p>3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.</p> <p>3.4 Potenciar l'educació intercultural.</p> <p>3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista</p> <p>3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>
<p>4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.</p>



<p>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3- ACTUACIONS PREVISTES

1. Valors i actituds

Temes

- 1 - Coeducació
- 2 - Educació intercultural
- 3 - Educació per la pau
- 4 - Educació socioemocional
- 5 - Educar en el respecte
- 6 - Educar en la gestió positiva dels conflictes
- 7 - Educar en l'esforç i la responsabilitat
- 8 - Inclusió

Coeducació

	Actuacions
Aula	<p>Utilitzar l'espai igualtat de gènere dins del web Família i Escola. Junts X l'Educació. Recurs D3</p> <p>Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs D1</p>



Entorn	<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere. Recurs B1</p> <p>Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. Recurs A3</p> <p>Tenir en compte, en la formació entre iguals per a famílies, els continguts del curs telemàtic Coeducació per a les persones de referència dels consells escolars de centre. Recurs A2</p>
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Educació intercultural

	Actuacions
Entorn	<p>Garantir que les famílies novingudes coneguin el funcionament del centre i del sistema educatiu català. Recurs A4</p> <p>Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació intercultural. Recurs B2</p> <p>Promoure actuacions d'acollida, acompanyament i suport a les famílies d'origen estranger. Recurs A5</p> <p>Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1</p> <p>Utilitzar les orientacions que aporta l'aplicació Escola i Família per facilitar l'acollida de les noves famílies a l'entorn del centre. Recurs A3</p>

Educació per la pau

	Actuacions
--	------------



Aula	<p>Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família, tutor del centre i alumne (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària) per estimular l'educació per la pau. Recurs E3</p> <p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs E2</p> <p>Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida amb les famílies. Recurs E1</p>
Entorn	<p>Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin l'educació per la pau i el respecte als drets humans. Recurs A2</p> <p>Utilitzar els recursos i les orientacions del web Família i Escola, Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1</p>

Educació socioemocional

	Actuacions
Aula	<p>Augmentar les expectatives acadèmiques de les famílies sobre els seus fills. Recurs F3</p> <p>Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre per promoure la competència social. Recurs F4</p> <p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs F2</p> <p>Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs F1</p>



Entorn	<p>Fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana com element de comunicació i cohesió social. Recurs B2</p> <p>Organitzar conjuntament amb les AMPA la formació entre iguals per a famílies utilitzant el mòdul formatiu referent a educació socioemocional que ofereix el web Família i Escola. Recurs A2</p> <p>Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. Recurs A3</p> <p>Utilitzar els recursos i les orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1</p>
--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Educar en el respecte

	Actuacions
Aula	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte. Recurs H2</p> <p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs H1</p>



Entorn	<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. Recurs B1</p> <p>Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural. Recurs B3</p> <p>Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin entre l'alumnat el coneixement, la cura de l'entorn i el compromís cívic. Recurs A4</p> <p>Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. Recurs A3</p> <p>Tenir en compte en la formació entre iguals per a famílies el mòdul formatiu referent al respecte que ofereix el web Família i Escola. Recurs A2</p> <p>Utilitzar els recursos i les orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1</p>
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Educar en la gestió positiva dels conflictes

	Actuacions
Aula	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs G2</p> <p>Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs G1</p>
Entorn	<p>Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. Recurs A3</p> <p>Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles. Recurs A4</p>

Educar en l'esforç i la responsabilitat



	Actuacions
Aula	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en el procés educatiu. Recurs D3</p> <p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs D2</p> <p>Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs D1</p>
Entorn	<p>Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. Recurs A4</p> <p>Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1</p>

Inclusió

	Actuacions
Aula	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir l'èxit educatiu dels seus fills. Recurs D2</p> <p>Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs D1</p>



Entorn	<p>Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. Recurs A3</p> <p>Tenir en compte, en la formació entre iguals per a famílies, els mòduls formatius referents a l'acompanyament escolar a casa i el respecte que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació. Recurs A2</p> <p>Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1</p> <p>Utilitzar les orientacions que aporta l'aplicació Escola i Família per facilitar l'acollida i participació de les noves famílies a l'entorn del centre. Recurs A5</p>
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Resolució de conflictes

Temes

- 1 - Absentisme
- 2 - Gestió i resolució positiva dels conflictes

Absentisme

	Actuacions
Centre	<p>Crear una comissió d'absentisme que s'encarregui, entre altres tasques, de fer una anàlisi i seguiment global de l'absentisme. Recurs G1</p>
Aula	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la millora de l'assistència de l'alumnat en el centre. Recurs F1</p> <p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'acompanyament escolar dels fills i orientar-ne l'ús. Recurs F3</p> <p>Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal d'implicar les famílies en l'acció tutorial. Recurs F2</p>



Entorn	<p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. Recurs A1</p> <p>Promoure espais de relació entre el centre i les famílies de l'alumnat absentista per tal de facilitar la seva implicació en l'escolaritat dels fills. Recurs A5</p> <p>Promoure l'escolarització i la prevenció de l'absentisme mitjançant l'acompanyament a l'alumnat de risc i les seves famílies. Recurs A4</p>
--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Gestió i resolució positiva dels conflictes

	Actuacions
Aula	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu. Recurs J1</p>
Entorn	<p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). Recurs A1</p> <p>Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartíceps en la seva gestió i resolució. Recurs A2</p>

3. Organització de centre

Temes

1 - Estructura i gestió de recursos

Estructura i gestió de recursos

	Actuacions
Aula	<p>Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre pel manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula. Recurs H2</p>



Entorn	<p>Incloure en la Programació general anual de centre les actuacions previstes en els projectes comunitaris on el centre participa. Recurs C2</p> <p>Recollir en el Projecte Educatiu de centre els objectius dels projectes comunitaris on participem. Recurs C1</p>

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	Crear una comissió d'absentisme que s'encarregui, entre altres tasques, de fer una anàlisi i seguiment global de l'absentisme. Recurs G1	Recurs G1	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2019 al 23/06/2023
Absentisme	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment. Recurs A1	Recurs A1	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Absentisme	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la millora de l'assistència de l'alumnat en el centre. Recurs F1	Recurs F1	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	Promoure espais de relació entre el centre i les famílies de l'alumnat absentista per tal de facilitar la seva implicació en l'escolaritat dels fills. Recurs A5	Recurs A5	Tutors i tutores	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Absentisme	Promoure l'escolarització i la prevenció de l'absentisme mitjançant l'acompanyament a l'alumnat de risc i les seves famílies. Recurs A4	Recurs A4	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Absentisme	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'acompanyament escolar dels fills i orientar-ne l'ús. Recurs F3	Recurs F3	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Absentisme	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal d'implicar les famílies en l'acció tutorial. Recurs F2	Recurs F2	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Coeducació	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere. Recurs B1	Recurs B1	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Coeducació	Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. Recurs A3	Recurs A3	Tutors i tutores	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Coeducació	Tenir en compte, en la formació entre iguals per a famílies, els continguts del curs telemàtic Coeducació per a les persones de referència dels consells escolars de centre. Recurs A2	Recurs A2	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Coeducació	Utilitzar l'espai igualtat de gènere dins del web Família i Escola. Junts X l'Educació. Recurs D3	Recurs D3	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Coeducació	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs D1	Recurs D1	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educació intercultural	Garantir que les famílies novingudes coneguin el funcionament del centre i del sistema educatiu català. Recurs A4	Recurs A4	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educació intercultural	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació intercultural. Recurs B2	Recurs B2	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educació intercultural	Promoure actuacions d'acollida, acompanyament i suport a les famílies d'origen estranger. Recurs A5	Recurs A5	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació intercultural	Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1	Recurs A1	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educació intercultural	Utilitzar les orientacions que aporta l'aplicació Escola i Família per facilitar l'acollida de les noves famílies a l'entorn del centre. Recurs A3	Recurs A3	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2020
Educació per la pau	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin l'educació per la pau i el respecte als drets humans. Recurs A2	Recurs A2	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació per la pau	Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família, tutor del centre i alumne (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria o si es veu oportú, cicle superior d'educació primària) per estimular l'educació per la pau. Recurs E3	Recurs E3	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educació per la pau	Utilitzar els recursos i les orientacions del web Família i Escola, Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1	Recurs A1	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educació per la pau	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs E2	Recurs E2	Coordinadors de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació per la pau	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida amb les famílies. Recurs E1	Recurs E1	Coordinadors de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Estructura i gestió de recursos	Incloure en la Programació general anual de centre les actuacions previstes en els projectes comunitaris on el centre participa. Recurs C2	Recurs C2	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Estructura i gestió de recursos	Recollir en el Projecte Educatiu de centre els objectius dels projectes comunitaris on participem. Recurs C1	Recurs C1	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2019 al 30/06/2023



4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Estructura i gestió de recursos	Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre pel manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula. Recurs H2	Recurs H2	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions). Recurs A1	Recurs A1	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu. Recurs J1	Recurs J1	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartíceps en la seva gestió i resolució. Recurs A2	Recurs A2	Tutors i tutores	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educació socioemocional	Augmentar les expectatives acadèmiques de les famílies sobre els seus fills. Recurs F3	Recurs F3	Tutors i tutores	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació socioemocional	Fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana com element de comunicació i cohesió social. Recurs B2	Recurs B2	CLIC	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educació socioemocional	Organitzar conjuntament amb les AMPA la formació entre iguals per a famílies utilitzant el mòdul formatiu referent a educació socioemocional que ofereix el web Família i Escola. Recurs A2	Recurs A2	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2020
Educació socioemocional	Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. Recurs A3	Recurs A3	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació socioemocional	Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre per promoure la competència social. Recurs F4	Recurs F4	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educació socioemocional	Utilitzar els recursos i les orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1	Recurs A1	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educació socioemocional	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs F2	Recurs F2	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educació socioemocional	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs F1	Recurs F1	Coordinacions de cycle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educar en el respecte	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. Recurs B1	Recurs B1	Coordinació pedagògica	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educar en el respecte	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular l'educació en el respecte. Recurs H2	Recurs H2	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educar en el respecte	Intercanviar experiències i estratègies al voltant del respecte a l'entorn natural, social i cultural. Recurs B3	Recurs B3	Equips docents	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en el respecte	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin entre l'alumnat el coneixement, la cura de l'entorn i el compromís cívic. Recurs A4	Recurs A4	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educar en el respecte	Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. Recurs A3	Recurs A3	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educar en el respecte	Tenir en compte en la formació entre iguals per a famílies el mòdul formatiu referent al respecte que ofereix el web Família i Escola. Recurs A2	Recurs A2	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en el respecte	Utilitzar els recursos i les orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1	Recurs A1	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educar en el respecte	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs H1	Recurs H1	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs G2	Recurs G2	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. Recurs A3	Recurs A3	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs G1	Recurs G1	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles. Recurs A4	Recurs A4	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en el procés educatiu. Recurs D3	Recurs D3	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. Recurs A4	Recurs A4	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1	Recurs A1	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023



4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs D2	Recurs D2	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs D1	Recurs D1	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Inclusió	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir l'èxit educatiu dels seus fills. Recurs D2	Recurs D2	Direcció del centre	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Inclusió	Potenciar la participació dels docents en la formació de les famílies per tal de compartir experiències i donar continuïtat i coherència a la tasca educativa. Recurs A3	Recurs A3	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Inclusió	Tenir en compte, en la formació entre iguals per a famílies, els mòduls formatius referents a l'acompanyament escolar a casa i el respecte que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació. Recurs A2	Recurs A2	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Inclusió	Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús. Recurs A1	Recurs A1	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023

4- PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Inclusió	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. Recurs D1	Recurs D1	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023
Inclusió	Utilitzar les orientacions que aporta l'aplicació Escola i Família per facilitar l'acollida i participació de les noves famílies a l'entorn del centre. Recurs A5	Recurs A5	Coordinacions de cicle i etapa	Del 01/09/2019 al 30/06/2023



5- Conflictes greument perjudicials per a la convivència.

Els conflictes greus són aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la llei 12/2009, del 10 de juliol, entre les quals es troben la indisciplina, les injúries, les amenaces, les agressions i les vexacions personals, els danys materials i patrimonials, l'alteració injustificada i greu de les activitats del centre, la possessió de mitjans i o substàncies perjudicials per a la salut, etc. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o socials dels afectats.

Els conflictes greus perjudiquen notablement la convivència del centre, perquè generen sentiments d'indefensió, inseguretat i angoixa i poden afectar qualsevol membre de la comunitat educativa i es poden produir en el propi centre o en el seu entorn immediat.

A més de les conductes greus esmentades amb anterioritat, també cal considerar els casos protagonitzats per agents externs, però relacionat d'alguna manera amb el centre, com són les lesions i baralles amb armes blanques, les amenaces i agressions per part de grups juvenils violents, el tràfic de drogues, l'evidència de maltractaments físics i psicològics, l'abús sexuals, el vandalisme i els robatoris importants.

5. 1.- Protocol de prevenció, detecció i intervenció.

Es treballa la prevenció de conflictes greument perjudicials per a la convivència des del pla d'acció tutorial, PAT, de tots els cursos i, transversalment, des de totes les àrees.

S'informa a l'alumnat de les normes de convivència de l'institut.

S'informa a l'alumnat del sistema sancionador de l'institut.

Tots els integrants de cada equip docent, i més especialment els tutors i tutores, fan una observació detinguda no només del progrés acadèmic sinó també, i sobretot, personal i social de l'alumnat i se n'informa a les coordinacions de cycle.

Cada setmana, a la comissió de convivència, formada per l'equip directiu, la psicòloga del centre i les coordinacions de cycle, es valora el progrés de l'alumnat amb més necessitats d'acompanyament personal o social.

Cada setmana, a la comissió de convivència, s'estudia la millor manera de redreçar una conducta que pugui derivar en un conflicte greument perjudicial per a la convivència al centre.

Cada setmana, a la comissió de convivència, es decideixen les mesures correctores i sancions a aplicar davant de conflictes greument perjudicials per a la convivència tenint en compte sempre les normes d'organització i funcionament del centre, NOFC. En el compliment d'aquestes sancions, que formen part de l'acció educativa, no només s'intenta implicar a l'alumnat infractor i a la seva família, sinó a tot l'equip directiu, les coordinacions de cycles, els tutors i tutores, els equips docents i fins i tot el professorat de la resta del claustre, tant d'obligatòria com de postobligatòria. Aquesta tasca sancionadora es complementa amb la mediació, el diàleg, la reparació i la reconciliació, i la guia tutorial en les quals està implicat tot el professorat, començant per l'equip directiu.

En cas que es vegi necessari, s'aplicaran els protocols del Departament d'Educació per a la detecció i la intervenció sobre drogues i la prevenció i l'eradicació de l'assetjament, del ciberassetjament, de les conductes d'odi i discriminació, de la radicalització extremista i els maltractaments i els abusos sexuals en l'àmbit educatiu, ja que el Departament d'Educació ha elaborat uns protocols específics de prevenció, detecció i intervenció.



6- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	• Existència de la comissió de convivència • Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat • Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes • Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, servei d'apadrinament, etc.)
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors • Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	• Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari



2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	<ul style="list-style-type: none">• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none">• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)• Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.)• Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	<ul style="list-style-type: none">• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes• Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu• Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre• Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials• Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	<ul style="list-style-type: none">• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum• Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	<ul style="list-style-type: none">• Index d'absentisme• Index d'abandonament escolar• Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora• Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis



<p>3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu• Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona
<p>4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Existència d'un servei de mediació en el centre• Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació• Nombre de casos atesos en el servei de mediació• Percentatge de casos atesos resolts
<p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món
<p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.)• Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals• Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència• Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre
<p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció• Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA• Existència d'associacions d'alumnes• Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre



<p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Existència d'un protocol de comunicació• Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.)• Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------