

Institut Sants

HOLA FAMÍLIES!

MENÚS NUTRITIUS I ACTIVITATS EDUCATIVES QUE IMPULSEN UN ESTIL DE VIDA, BO, SA I SOSTENIBLE

Benvolgudes famílies,

En nom de tot l'equip de Campos Estela, volem donar-vos la benvinguda al servei de menjador del vostre centre.

Des de 1968 oferim serveis d'àpats i lleure per a les escoles mitjançant la continuïtat del projecte educatiu del centre i unes pautes alimentàries basades en una dieta equilibrada, divertida i segura.

Ens sentim molt agraïts i il·lusionats de participar en l'educació dels vostres fills i filles al llarg del proper curs.

En el projecte d'espai migdia del vostre centre es prioritzarà la utilització d'aliments saludables, naturals, frescos, de temporada i de proximitat. Tot l'equip de Campos Estela treballem per a què el vostre menjador sigui més BO, SA i SOSTENIBLE.

Gràcies per la vostra confiança... I bon profit!

INSCRIPCIONS I ALTES



ALTA SERVEI DE MENJADOR PER ALUMNES NOUS

- Per tal de formalitzar la inscripció al servei, heu de descarregar l'App per donar d'alta els vostres fills/es.
- Tots els alumnes usuaris fixos o esporàdics i els alumnes becats han de donar-se d'alta a l'App del menjador i omplir els formularis.
- Si teniu cap problema, podeu consultar a coordinació del vostre menjador o escriure un correu a app@camposestela.com i us contactarem el més aviat possible.
- La contrasenya us arribarà un cop fem comprovació manual de les dades, donat que no es tracta d'un procés automàtic.

[CLICA A LA INFOGRAFIA PER CONSULTAR EL PAS A PAS DE L'APP L'APP](#), o accedeix directament a descarregar a l'App Store (Iphone) o Play Store (Android) buscant "Iara Campos Estela". També disposes de tota la informació a la pàgina web de Campos Estela www.camposestela.com.



CONTINUITAT ALUMNES USUARIS DEL CURS PASSAT

- Si ja teniu l'App, es manté el vostre patró i contracte que teníeu.
- Si no teniu l'App però vau fer ús del servei, cal descarregar-la i recuperar la contrasenya amb el vostre NIF i correu electrònic.
- Per a qualsevol tipus de canvi, (de fixe a esporàdic o a l'inrevés) heu de comunicar-ho a través d'un missatge per l'App, que arribarà directament a la coordinació del vostre menjador.

FUNCIONAMENT DEL MENJADOR



NORMATIVA I COMPORTAMENT

- Els alumnes que utilitzen el servei de menjador han de respectar la normativa de menjador.
- Cap alumne podrà marxar del menjador sense justificació i notificació prèvia.



SALUT I MEDICACIÓ

- Eviteu l'administració de medicaments durant l'horari de menjador. Si és imprescindible, cal contactar amb la coordinadora i lliurar prescripció mèdica.
- Els alumnes amb al·lèrgies o intoleràncies alimentàries han de lliurar el certificat mèdic actualitzat al/la coordinador/a, a més d'indicar-ho al formulari de l'App.
- Si hi ha necessitat de dieta especial, cal notificar-ho a la coordinadora del servei abans de les 9:30h.

QUOTES DE SERVEIS



SERVEI DE MENJADOR

- Preu fix (mínim 2 dies/set. sempre els mateixos); 7,13€
- Preu esporàdic (avisar abans 9:30h el dia que fa ús); 7,85 €
- Els usuaris fixos que **NO** assisteixin al menjador han d'avisar abans de les **9,40h** per poder gaudir del descompte de 2,63€ per dia. En absència superiors a 4 dies seguits es retornarà el total del menú 7,13€

No es pot fer ús del menjador amb pendent de pagament de mesos o cursos anteriors.

Les baixes o modificacions del servei contractat, cal tramitar-les d'un mes per l'altre, a través de l'App o posant-se en contacte directament amb coordinació del vostre menjador.



ALUMNES AMB BECA

- Als alumnes inscrits com a becats, no se'ls aplicarà la beca fins que no rebem la confirmació de la mateixa per part de l'escola.
- Les beques es poden compactar fent una sol·licitud per escrit. La compactació és per tot el curs, no es pot canviar el criteri.



AVÍS D'ABSÈNCIES

- Cal avisar de les absències sempre a través de l'App, en qualsevol circumstància. Com en cas de vaga s'ofereixen serveis mínims, cal avisar també de l'absència per a una bona planificació del servei.

PAGAMENTS



DOMICILIACIÓ DE REBUTS

- Les quotes es domiciliaran entre l'1 i el 5 de cada mes, i inclouran els usos del mes vençut.
- La manera de fer el pagament pot ser per l'App (targeta o Bizum) o mitjançant transferència bancària. En aquest últim cas, cal portar el comprovant bancari a la coordinació del menjador.
- No s'admeten els pagaments en efectiu.
- Per cada rebut retornat es cobrarà 5,50€ en concepte de despesa per gestió de la devolució.
- Els usuaris esporàdics podran reservar i pagar el menú de menjador a través de l'App amb antelació o el mateix dia abans de les 9:30h.

HORARIS



L'horari habitual de menjador durant el curs escolar serà de 13,30h a 15.30h.

Durant la jornada intensiva l'horari serà de 13,30h a 15.00h.

L'atenció a les famílies es farà de forma personalitzada per l'app, telef o cita prèvia.

CONTACTE



ESPAI MGDIA

Mòbil: Àngels- 657 93 36 04  

Email: menjador.inssants@camposestela.com



OFICINA

Departament de Rebutis i Beques: 93 674 50 16 (Ext. 1)

Email: rebutis@camposestela.com / beques@camposestela.com