

INFORMACIÓ SOBRE EL PAGAMENT DEL SERVEI DE MENJADOR

Tot l'alumnat que faci ús del servei de menjador s'ha d'inscriure a l'aplicatiu de Valors: ***inscripciones.somvalors.com*** amb el codi ***IEC1010***.

Situacions en què es pot trobar la família:

1. Preu alumnat fix: 6,54 €/menú

1.1 El meu fill/a té beca de 6.54 €

- **L'he d'inscriure a l'aplicatiu de Valors?** Sí.
- **Si un dia no es queda a dinar he d'avisar?** Sí.
Com? S'ha d'enviar un mail a ncapdevila@somvalors.com (Nil) abans de les 9:30 h.

1.2. El meu fill/a té beca de 4,58€

- **L'he d'inscriure a l'aplicatiu de Valors?** Sí.
- **Quin import em cobraran per cada dia que es queda a dinar?** 1,96 €.
- **Si un dia no es queda a dinar, he d'avisar?** Sí.
Com? S'ha d'enviar un mail ncapdevila@somvalors.com (Nil) abans de les 9:30 h.
- **Quin import se'm cobrarà si no es queda a dinar, i aviso prèviament?** Es descomptarà 1.35€
- **Si no aviso què passa?** Es cobrarà l'import sencer sencer.
- **Puc fer el pagament en efectiu?** No. Sempre s'ha de domiciliar.
- **Com es fa el pagament?** El dia 5 de cada mes se us passarà el rebut del que s'ha de pagar aquell mes, excepte el 5 d'octubre, que se us cobrarà el mes de setembre + l'import previst d'octubre.
El dia 5 de novembre se us passarà el rebut previst del mes de novembre amb les devolucions del mes anterior i així successivament fins a final de curs.
- **Si se'm cobra el mes sencer a començament de mes i el meu fill/a falta algun dia, com se'm retornarà l'1,35 € que he pagat de mes?** Se us descomptarà automàticament al rebut del mes següent.

1.3. El meu fill/a no té beca

- **L'he d'inscriure a l'aplicatiu de Valors?** Sí.
- **Quin import em cobraran per cada dia que es queda a dinar?** 6,54 €.
- **Si un dia no es queda a dinar he d'avisar?** Sí.
Com? S'ha d'enviar un mail a ncapdevila@somvalors.com (Nil) abans de les 9:30 h.
- **Quin import se'm cobrarà si no es queda a dinar i aviso prèviament?** Es descomptarà 1.35 €.
- **Si no aviso que passa?** Es cobrarà l'import total de 6,54 €.
- **Puc fer el pagament en efectiu?** No. Sempre s'ha de domiciliar.
- **Com es fa el pagament?** El dia 5 de cada mes se us passarà el rebut del que s'ha de pagar aquell mes, excepte el 5 d'octubre, que se us cobrarà el mes de setembre + l'import previst d'octubre.
El dia 5 de novembre se us passarà el rebut previst del mes de novembre amb les devolucions del mes anterior i així successivament fins a final de curs.
- **Si se'm cobra el mes sencer a començament de mes i el meu fill/a falta algun dia, com se'm retornarà l'1,35 € que he pagat de mes?** Se us descomptarà automàticament al rebut del mes següent.

2. Preu alumne esporàdic: 7.19 €/menú

- **L'he d'inscriure a l'aplicatiu de Valors?** Sí.
- **Encara que només es quedi un dia en tot el curs?** Sí.
- **Quin import he de pagar el dia que es queda a dinar?** 7.19 €.
- **Si un dia es queda a dinar he d'avisar?** Sí.
Enviar un mail a ncapdevila@somvalors.com (Nil) abans de les 9:30 h.
- **Puc fer el pagament en efectiu?** No. Sempre s'ha de domiciliar.
- **Com es fa el pagament?** El dia 5 de cada mes se us passarà el rebut dels dies que s'ha quedat a dinar el vostre fill/a el mes anterior, és a dir, en el rebut del 5 d'octubre se us cobraran els menús del mes de setembre, el 5 de novembre se us cobraran els menús del mes d'octubre...

Per a qualsevol dubte o consulta poseu-vos en contacte amb:

- Nil Capdevila: coordinadora del menjador de l'*Institut Sants*:
Email. ncapdevila@somvalors.com
- Ana Salvador: supervisora de centres *Valors Projectes Educatius*:
Email. asalvador@somvalors.com