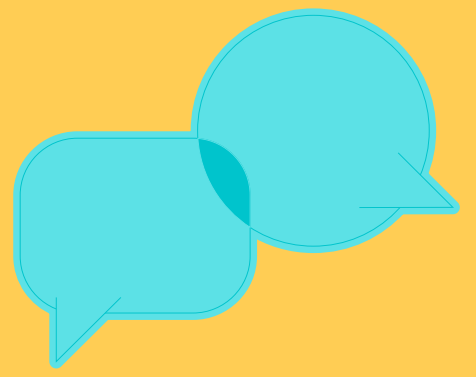


LA CONVERSA RESTAURATIVA



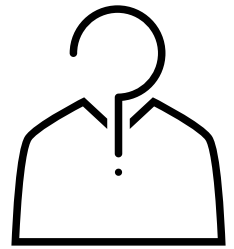
QUÈ ÉS?

La conversa que el/la docent té amb l'alumne/a per parlar d'alguna acció o conducta d'aquest/a alumne/a que han provocat un dany. Aquest dany pot ser:

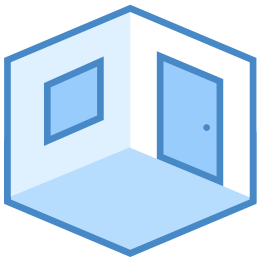
- **Personal** (físic moral o emocional; dirigit concretament i individualitzadament a un altre/a alumne/a, docent, personal del centre, famílies,...).
- **Material** (a mobiliari del centre, béns personals d'altres alumnes o professors/es, del poble o societat en general);
- **Abstracte** (quan el dany no és concretable ni individualitzable, però sí el podem detectar. Ex.: confiança; convivència a l'aula;...).

QUI FORMA PART DE LA CONVERSA?

- 1.- L'**alumnat** que han causat el dany
- 2.- Un docent no implicat en els fets; preferiblement el **tutor/a**.



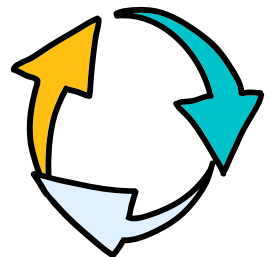
QUAN I ON TÉ LLOC?



- Un cop l'alumne/a pugui tenir aquesta conversa , quan el nivell de conflictivitat hagi baixat, quan pugui reflexionar i escoltar.
- En un espai (de temps i físic) de tranquil·litat i privacitat, on ningú més ens pugui sentir.
- Preferiblement, no més tard de 2 dies des que van tenir lloc els fets.
- Durada: $\pm$ 20 minuts, a no ser que les circumstàncies ho requereixin diferent.

COM S'ESTRUCTURA?

Fer les següents preguntes en aquest ordre. No passar de pregunta fins que no s'hagui contestat.



- **Què ha passat?**
- **Què pensaves en aquell moment?**
- **Què has pensat i com t'has sentit des de llavors?**
- **Qui creus que ha estat afectat per la teva acció? I com?**
- **Què faràs per solucionar aquesta situació, per reparar aquest dany, i que no torni a passar?**
- **Què passarà si no compleixes aquest compromís?**

Acompanyant a l'alumne/a en aquesta reflexió, donant-li la oportunitat d'expressar-se i de responsabilitzar-se dels fets , les conseqüències i la solució.

Eines necessàries del docent/tutor/a : **escolta activa, no fer judicis, comprendre i empatitzar, ajudar a la reflexió de l'alumne/a.**

Els **acords** han de ser voluntaris, viables i concrets (tant pel què fa a l'acció que requereixen com al temps en què s'haurà de dur a terme).

Un cop hem tingut aquesta conversa, l'**alumne/a omple el formulari** al costat del docent, recollint el comentat a la conversa, i deixant constància dels compromisos.

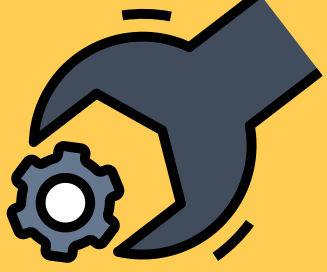
I DESPRÉS, QUÈ?



Al cap d'**1 setmana/15 dies** el/la docent que ha tingut la conversa restaurativa preguntarà per separat a l'alumne/a i a la persona que va rebre les conseqüències si s'ha reparat el dany.

Si no, s'haurà de posar sobre la taula amb l'alumne/a les conseqüències del no compliment dels compromisos i veure si es pot revertir la situació.

EXEMPLES DE MESURES RESTAURATIVES



Per a orientar a l'alumne/a.

- Parlar o escriure a la persona/es afectada/es demanant perdó.
- En el cas dels danys materials:
 - Fer-se càrrec del cost o substitució de l'objecte danyat (prèvia conversa amb els pares).
 - Reparar, netejar o fer-se càrrec de la cura del material.
 - Fer-lo/la l'encarregat
- Col·laboració en benefici a la societat (ajuda a algun establiment, acompanyament de persones, participació d'algun espai municipal,...).
- Preparar-se i presentar als companys/es un tema relacionat amb el dany causat (per exemple, en casos de racisme, sexisme, homofòbia,...), o preparar un vídeo, difusió, cartelleria, etc., relacionat amb el tema.
- Compromís de treball amb psicopedagogia, si el tema a treballar és, per exemple, la gestió d'una emoció.
- Algun tipus de col·laboració amb el professorat afectat (ex.: assistir-la/lo durant un temps en preparar el material de l'aula, control d'assistència, respecte per la paraula, preparació de fotocòpies, etc.).
- Fer que l'alumne/a prepari una activitat per a la classe (si el dany, per exemple, té a veure amb la convivència a l'aula, el respecte a l'aula, no deixar treballar,...).
- Ajudar a la persona danyada amb alguna tasca, educativa per exemple.
- Donar suport acadèmic als companys/es.
- Compromís de canvi de conducta però amb concreció:
 - Durant X setmanes o mesos no tenir faltes .
 - Fer X actuació a l'aula.
 - Ser respectuós/a, no insultar, etc.
 - Comunicar als companys/es el canvi que farà.
- Fer una entrevista a X persona que hagi tingut un problema similar i que ho hagi canviat perquè li expliqui el seu cas i les conseqüències.