

iEduca TokApp

iEduca proporciona una aplicació mòbil per poder accedir a la intranet, la qual, és usable tant per professors com per pares.

L'Aplicació està disponible tant per Android, iOS i Huawei en els següents enllaços:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.MultiExpo.ieduca>

<https://itunes.apple.com/es/app/ieduca-tokapp/id1082664178?mt=8>

<https://appgallery.cloud.huawei.com/ag/n/app/C103110057?channelId=ieduca.es&id=878e6a05804242a6a7d46ab6cf81e04c&s=5ECA0433991082709D1AB64922CD819C6F2CF7169572B7E826392191EF293E35&detailType=0&v=>

Un cop descarregada, la primera pantalla és la següent:

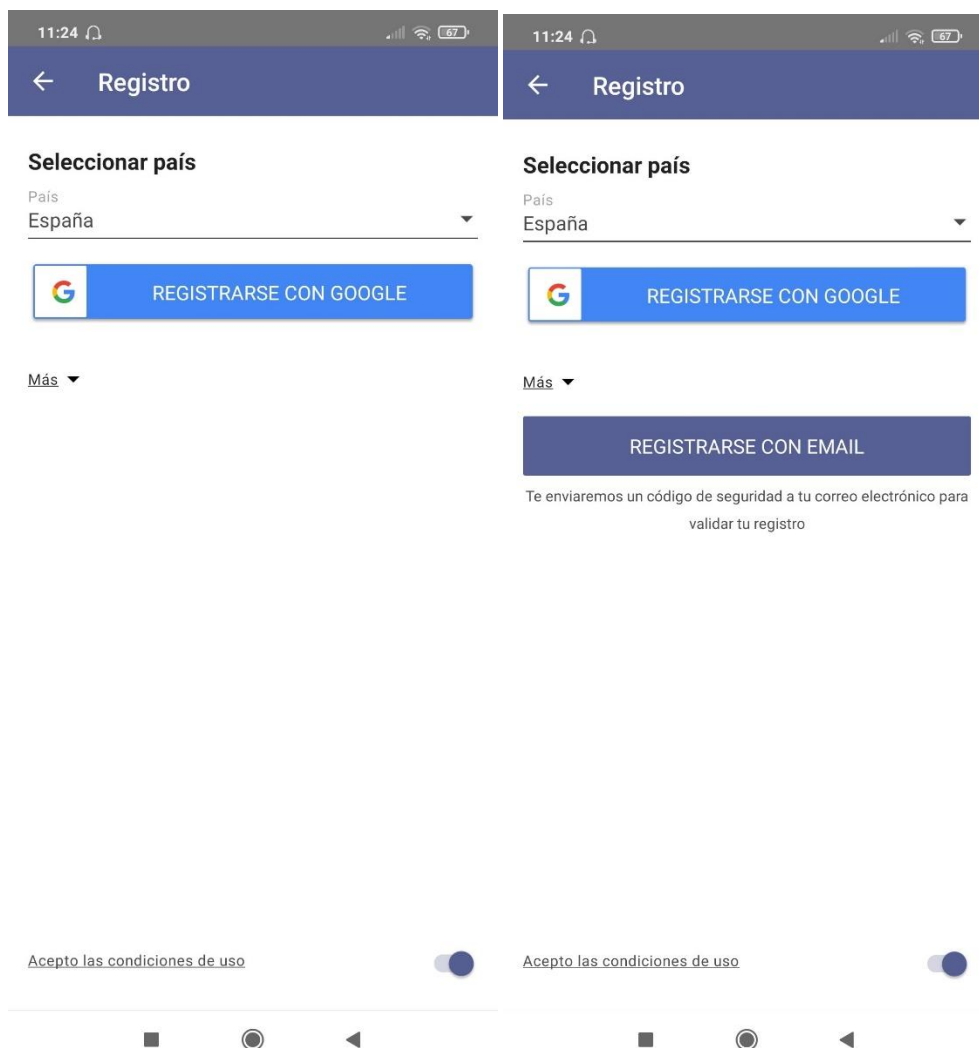


És MOLT IMPORTANT tenir clar que, si ja ens hem descarregat l'app anteriorment en un altre dispositiu hem de fer clic a INICIAR SESSIÓ. Si és la primera vegada que ens descarreguem l'app tot i que tinguem unes Claus d'iEduca o haguem entrat a iEduca des d'un ordinador NO SOM USUARIS DE L'APP, per tant, ens hem de REGISTRAR.

iEduca TokApp

Cal diferenciar molt bé, que iEduca Tokapp NO és l'app personal del centre. És l'App de la plataforma iEduca la qual treballa amb molts centres i per aquest motiu es demana un primer registre i més endavant, configurarem el centre que ens ha facilitat les seves claus d'accés.

Cas 1: Som nous i és la primera vegada que descarreguem l'app, farem clic a REGISTRAR i ens apareixerà l'opció inicial de registrar-nos amb el nostre compte de Google o tenim una pestanya que posa Més per registrar-nos amb un altre correu electrònic.



Si escollim la primera opció que és Registrar-se amb Google, el primer que ens demanarà és acceptar la política de protecció de dades renovada el 2018 en compliment de la RGPD



Si escollim la segona opció de validar per correu, entrarem el correu electrònic i ens demanarà un codi de verificació que rebrem a la bústia de correu

11:47



Introduce el código recibido por email

Clave

Si el mail introducido es correcto recibirás el código.
Comprueba tu bandeja de spam si no lo recibes.

CONTINUAR

Rebrem el següent correu amb el codi de verificació:

Tu código de confirmación

Gracias por validar tu email y utilizar nuestros servicios. Te recordamos que para un mejor funcionamiento de TokApp también es aconsejable validar tu número de teléfono; una vez introducido el código en TokApp puedes acceder a Ajustes - Cuentas y validar tu teléfono.

Tu código de confirmación

Tu código de confirmación es **2XXX**. Por favor, teclea este código en la pantalla de confirmación de tu dispositivo.

IMPORTANTE: Para un buen funcionamiento, una vez realizadas las validaciones correspondientes, si quieres recibir la información de un centro educativo, asociación, empresa etc... tienes que notificarles el número de teléfono, email o usuario TokApp, para que puedan agregarlo.



El siguiente enlace te explicara en un vídeo el funcionamiento de TokApp School:

<https://goo.gl/znyzDU>

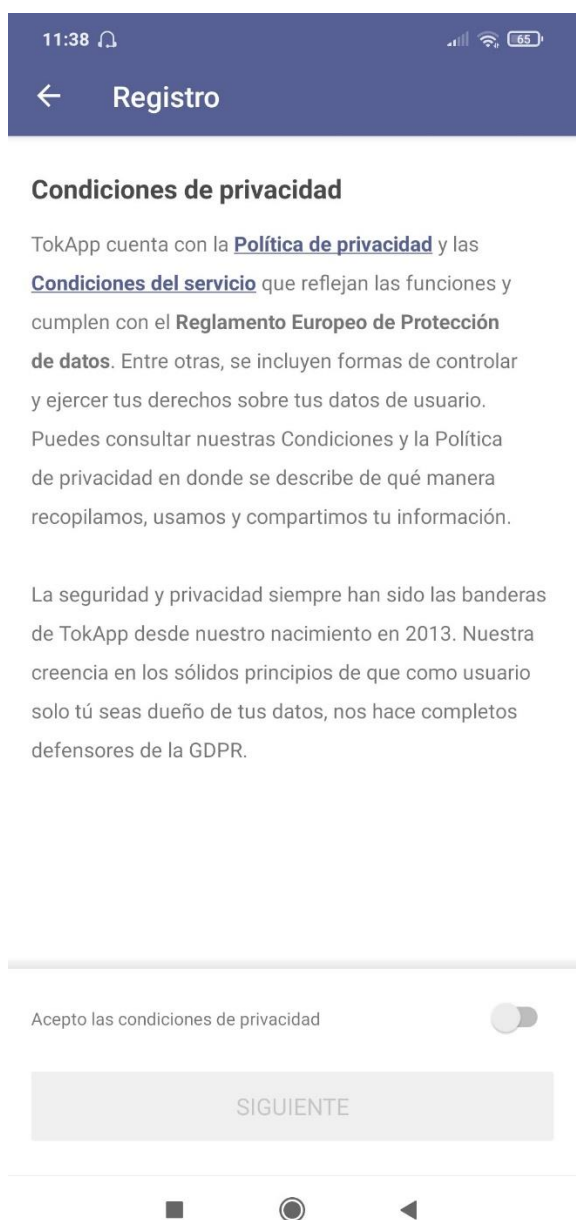
Para cualquier consulta no dudes en contactar con nosotros en:

<https://www.tokappschool.com/>

Un saludo,

El equipo de TokApp

Un cop posat el codi rebut a l'app ens demanarà és acceptar la política de protecció de dades renovada el 2018 en compliment de la RGPD



Un cop acceptada, passarem a la pantalla on ens demana les dades per finalitzar el registre:

iEduca TokApp



11:24

← Registro

Crear usuario TokApp

Nombre de usuario _____ .TokApp.es

Email
xxxxxxxxxxxxx@gmail.com

Teléfono _____

Crear contraseña

Repetir contraseña

Se creará una nueva cuenta de usuario vinculada al correo electrónico susanagerones@gmail.com

El usuario y la contraseña no pueden contener símbolos ni espacios y deben tener como máximo 12 caracteres.

¡Recuerda tu contraseña! Será como te identifiques en TokApp.

En aquesta pantalla s'ha de posar un usuari i contrasenya propis. Hi ha gent que utilitza el mateix que ha facilitat el centre d'iEduca, però no sempre el podreu utilitzar. Els usuaris de tokapp son com els correus electrònics, únics al món. Per tant, pot ser que estiguin en ús si s'intenta posar el nom i cognom o coses similars.

Un cop finalitzat el registre, ja sou usuaris de l'app i accedireu a l'aplicació on trobarem quatre botons:




iEduca TokApp

Cas 2:

Si ja havíeu descarregat l'app amb anterioritat o esteu connectant un segon dispositiu, teniu dos opcions:

Iniciar sessió amb google si la heu utilitzat per la primera descàrrega, el qual si ho troba us portarà directament a la pantalla d'inici d'iEduca



12:12    61

←



Iniciar sesión

 INICIAR SESIÓN CON GOOGLE

Inicia sesión con tu usuario TokApp, email o teléfono

País
España ▼

 Usuario, Email o Teléfono

 Contraseña 

[No recuerdo usuario/contraseña](#)

En el cas que faci temps i no estigues actiu el registre amb Google, us recomanem revisar l'usuari de tokapp que teniu en el primer dispositiu, que el podeu veure des de l'apartat "Configuració>Perfil i aquí li apareixerà l'usuari de tokapp. D'aquesta manera, si el centre envia notifikacions per aquesta via, les rebrà als dos dispositius per igual, perquè estaran treballant amb la mateixa sessió.

En el cas que no hi hagi dispositiu per revisar, utilitzar el recuperar contrasenya que us demanarà en primer lloc el vostre correu electrònic, que en el cas de no funcionar perquè la primera vegada no el vàreu introduir en el procés de registre, també hi ha la possibilitat de fer clic a "No recuerdo el meu correu electrònic" i en aquest cas us demana recuperar el compte rebent un SMS al vostre telèfon que normalment és el que funciona millor:

iEduca TokApp



Aquí us demanarà el vostre telèfon, que en el cas de ser el mitjà validat (el més habitual fins ara) rebreu un SMS amb un codi que us permetrà recuperar el vostre compte i posar una nova contrasenya.

Superat aquest pas, ja estareu dins de l'app i veureu les següents opcions:



INTRANET:

Aquest botó serveix per entrar a la versió mòbil d'iEduca, aquí ens demanarà:

- El nom del centre, que en el moment que comencem a escriure ens donarà opcions, i hem de seleccionar la nostra.
- L'usuari: posarem el que ens ha facilitat el centre o el mateix que quan entrem des d'un ordinador



- Contrasenya: posarem el que ens ha facilitat el centre o posarem el mateix que quan entrem des d'un ordinador

A partir d'aquest moment, el nom d'INTRANET canviarà, pel nom del centre al qual hàgim accedit.

Els usuaris amb permís de professorat accediran a les funcions bàsiques: Agenda, Missatges, Alumnat i Assistència.

Els usuaris família o alumnat que tinguin l'aplicació i el centre els hagi facilitat un usuari i contrasenya, també podran entrar i podran accedir a la següent informació: Dades personals, agenda, expedient acadèmic, horari i dades de contacte del centre. Tant l'agenda, l'expedient acadèmic i l'horari, ho podrà consultar de cada un dels seus fills que tinguin al mateix centre amb un mateix usuari, canviant de pestanya.

Si un familiar d'alumne, també és professor, en el menú també hi tindrà una opció anomenada: Sóc professor, que el portarà a la versió professorat.

Preguntes Freqüents:

Què passa si soc professor en un centre i familiar en un altre? O tinc dos fills en dos centres diferents i els dos treballen amb iEduca?

Si el centre fa servir iEduca tokapp per fer comunicats, els rebreu de tots dos centres en l'apartat Xat que seguidament parlarem. Diferenciats amb el nom de cada centre, com si de dos converses de Whatsapp es tractés.

Si vull accedir a iEduca des de l'app, hauré de triar quina vull veure en cada moment. És a dir, si soc professor d'un centre probablement configuraré aquest compte per defecte, però si un cop configurat, vull canviar i veure la informació del meu fill, hauré d'anar a Configuració>Comptes, fer clic al botó Intranet i desconnectar el centre on treballo i posar el centre i credencials d'on estudia el meu fill.

En el cas que tingui dos fills en dos centres, el mateix. Sempre tindrà configurat l'últim al qual vaig accedir i per canviar, hauré d'anar a Configuració>comptes, botó intranet, desconnectar el centre i entrar les credencials del segon al que vull entrar.

XAT:

L'apartat de xat, és on els usuaris rebran les notificacions push (avisos) del centre o dels diferents centres, tinguin configurat el centre, que tinguin. Aquesta funcionalitat va a banda, en el registre que hem fet ens demana un telèfon si aquest telèfon consta en 2 o 3 centres diferents i aquests es comuniquen mitjançant Tokapp, a Xat, rebré informació dels 3 centres en 3 remitents diferents amb la informació de cadascun d'ells.



En quan a funcionament, si l'usuari té el mòbil en repòs, li sonarà i li sortirà un avís a la part superior de la pantalla, quan l'obri, el portarà automàticament a l'apartat Xat on trobarà el missatge que li han enviat, i el centre tindrà tant les dades del dia i hora d'enviament i les dades del dia i hora de lectura del missatge.

Aquest apartat, també permet als usuaris que utilitzin l'aplicació, a parlar entre ells i crear grups com a WhatsApp. L'aplicació ens mostra els contactes de la nostra agenda de telèfon que tenen l'aplicació instal·lada.

Mai podrà parlar amb nosaltres una persona que no tingui el nostre contacte abans. Igual que un centre mai podrà enviar notificacions si no té el telèfon, el correu o l'usuari de tokapp introduït a la plataforma i s'ha fet la vinculació correctament. Tot i així, un usuari pot bloquejar si vol, a una persona o centre si no vol rebre missatges.

WEB:

Aquest botó serveix perquè els centres que tenen vinculada la web amb iEduca, els mostrarà la web del centre.

CONFIGURACIÓ:

En aquest apartat l'usuari podrà editar el perfil, configurar comptes d'accés tant de l'aplicació com d'iEduca, canviar l'àudio de les notificacions, consultar l'ajuda i us recomanem mirar les opcions de privacitat, molt interessants:

Com poder amagar l'usuari de la comunitat o poder bloquejar els missatges amb contrasenya per evitar que els fills obrin els missatges de l'escola, entre altres opcions.