

mediació



INSTITUT
ROCAGROSSA

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA
2015

ÍNDEX

1- CONTEXTUALITZACIÓ	3
2- OBJECTIUS	4
3- ACTUACIONS	5
a. AULA	5
b. CENTRE	6
c. ENTORN	8
4- MECANISMES RESOLUCIÓ CONFLICTES	9
5- AVALUACIÓ	9

1. CONTEXTUALIZACIÓ

Lloret de Mar és una població de la Costa Brava on fa anys va esclatar el boom turístic i per tant, es va originar una transformació radical que ha anat afectant la personalitat de la vila, l'urbanisme, el paisatge, el medi ambient, l'economia i també a nivell social ha portat a noves maneres de viure i de relacionar-se. Som la segona ciutat més gran de la província de Girona.

Com a conseqüència de l'increment d'immigrants, els centres educatius locals acullen una gran diversitat d'alumnat. D'entrada, cal subratllar ja la gran onada de famílies procedents de la resta d'Espanya, especialment d'Andalusia, que es va fer present a partir del començament de l'etapa turística -dècada dels 60-, com a resultat dels treballadors foranis incorporats a la construcció i, després, a l'hostaleria. Lloret és un dels municipis amb més varietat de nacionalitats i per tant, amb més diversitat de cultures, atès que s'ha constatat que en el nostre municipi hi conviuen un centenar de llengües.

Per manca de planificació de la localitat, el nostre centre disposà de moltes places vacants just quan la immigració començà a tenir un creixement exponencial, és per això que en el nostre INS hi ha més concentració d'alumnes estrangers. Més endavant, ha continuat sent així perquè s'han incorporat al nostre centre, els germans, cosins, amics, ... Pel que fa a les característiques del centre, cal remarcar que té un alt percentatge d'alumnes provinents de països estrangers (prop del 60%) amb la particularitat que hi ha una gran diversitat d'orígens.

Pel que fa a les actuacions internes, són moltes i poden esmentar el servei de mediació, el qual funciona amb parelles de mediadors que han rebut formació en el mateix centre, les campanyes internes de promoció de la llengua catalana, el voluntariat lingüístic amb alumnes, els alumnes-guia dels alumnes nouvinguts, el projecte d'Aula Oberta i el Projecte Singular, l'Aula d'Acollida, la USEE, el treball de les tutories, els tallers d'estudi assistit, la participació activa en el Pla educatiu d'Entorn de Lloret de Mar i la campanya "Escoles verdes" dins del centre.

2- OBJECTIUS

Objectius generals

- Potenciar l'equitat educativa i el respecte a la diversitat de cada alumne/a.
- Ajudar cada alumne/a a relacionar-se amb ell mateix, amb els altres i amb el món.
- Fomentar la cultura de mediació com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- Garantir l'aplicació ferma i flexible de les normes bàsiques.
- Promoure la implicació i el compromís de tots els agents educatius en la millora de la convivència en el centre i l'entorn.
- Fomentar una cultura de la pau i la no violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

3- ACTUACIONS

AULA

Actuacions	Recursos	Responsables
Animar a l'alumnat a formar part de l'equip de mediació i a sol·licitar mediació quan sigui adient.	Equip de convivència i mediació, acció tutorial i professorat.	Tutor/a i coordinació de mediació
Buscar diferents tipus d'ajuts externs: estudiants en pràctiques, voluntaris...	Coordinació pedagògica, psicopedagogia, Projecte Rossinyol i TEA	Coordinació pedagògica
Debatre a l'aula el paper i el perfil significatiu dels delegats i delegades.	Acció tutorial i Dinamització de centre	Tutor/a
Dur a terme activitats de docència compartida en determinades àrees: dos professors amb un mateix grup d'alumnes.	Professorat de suport	Equip directiu
Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula: freqüència, tipologia, franja horària, matèria... i de les actuacions del professorat en cadascuna de les circumstàncies	Acció tutorial, cap d'estudis i equip directiu.	Cap d'estudis
Tenir un repertori de recursos didàctics per atendre l'alumnat nouvingut.	Aula d'acollida, departaments i professorat	Tutoria d'aula d'acollida
Fer participar l'alumnat en la decoració i l'organització de la classe.	Acció tutorial i professorat	Tutor/a
Fomentar que les tutories i els equips docents esdevinguin l'espai per a l'acompanyament acadèmic personal i social de l'alumnat i les seves famílies.	Acció tutorial, equip docent i coordinació pedagògica	Tutor/a i equip docent
Generar pràctiques destinades a afavorir les relacions de cooperació i la solidaritat entre iguals.	Acció tutorial	Tutor/a
Implicar el professorat de suport en la planificació, adaptació d'activitats i materials per l'aula i en la revisió de la programació.	Coordinació pedagògica, caps de departament i equips docents	Coordinació pedagògica
Implicar els companys de classe i el professorat en la valoració de la importància de l'assistència a l'aula.	Coordinació de faltes d'assistència, cap d'estudis i acció tutorial.	Cap d'estudis
Implicar l'alumnat en el seguiment i en els processos d'avaluació de les activitats d'aula.	Acció tutorial i equip docent	Tutor/a
Treballar temes propers a la vida de l'alumnat com per exemple: les conseqüències dels accidents per infraccions del codi de circulació i de les conductes de risc associades al consum de alcohol i de substàncies tòxiques, la violència de gènere...	Acció tutorial, xerrades d'entitats externes i coordinadora pedagògica.	Coordinació pedagògica
Treballar la cultura de pau.	Concurs de fotografia	Convivència i mediació

CENTRE

Actuacions	Recursos	Responsables
Coordinar el professorat que atén majoritàriament grups d'alumnat de risc.	Aula oberta, USEE, UEC, grups A, acció tutorial, CAD i psicopedagogia.	Coordinació pedagògica i psicopedagogia
Intervenir de manera immediata per eradicar actituds i expressions discriminatòries i reaccionar amb fermesa davant qualsevol acte de racisme i o xenofòbia.	Acció tutorial, psicopedagogia, equip de convivència i mediació i equip directiu.	Tutor/a
Facilitar materials i eines de suport per atendre la diversitat	Acció tutorial, psicopedagogia i aula d'acollida	Coordinació pedagògica
Planificar sessions de classe perquè l'alumnat pugui demostrar les seves habilitats de maneres diferents : presentacions, debats, exposicions orals, treballs escrits, ús de la biblioteca, mitjans audiovisuals, treballs pràctics, ús de les TIC,...	Professorat	Professorat
Potenciar l'educació per a la pau com a projecte personal i col·lectiu que impregna la vida a l'aula i intenta superar la violència en el camp social.	Acció tutorial i equip de convivència i mediació. DENIP (Dia Escolar de la No-violència i la Pau)	Tutor/a
Presentar els plans de prevenció local i el treball de la policia de proximitat mitjançant xerrades a càrrec de professionals de serveis socials i d'agents dels cossos de seguretat públics.	Acció tutorial i coordinació pedagògica	Coordinació pedagògica
Preveure actuacions per a l'acollida de l'alumnat nou en el centre i l'entorn.	Aula d'acollida, Pla d'acollida i acció tutorial	Tutoria d'aula d'acollida
Realitzar contractes pedagògics i educatius amb l'alumnat i les famílies.	Acció tutorial, equip docent i psicopedagogia.	Psicopedagogia
Revisar l'assistència diària de l'alumnat i fer-ne un registre, per tal de permetre la intervenció immediata en el moment de detectar situacions d'absentisme escolar.	Tutoria tècnica de faltes d'assistència, acció tutorial i professorat.	Professorat
Treballar en les sessions de tutoria i en la resta d'àrees curriculars, el Decret de drets i deures de l'alumnat i el Reglament de règim interior el centre.	Acció tutorial i professorat	Tutor/a
Utilitzar la mediació sempre que sigui possible.	Equip de convivència i mediació, acció tutorial i professorat.	Professorat
Afavorir una estructura de participació de l'alumnat en la vida del centre i implicar-los en els processos d'avaluació de les activitats.	Acció tutorial i assemblea de delegats	Coordinació pedagògica
Contribuir, amb diferents actuacions i actituds, a fer que l'alumnat i tota la comunitat educativa percebin el clima de seguretat i confiança necessari per poder treballar i estiguin convençuts que el centre intervé amb rapidesa per	Professorat i acció tutorial	Direcció

protegir els qui pateixen alguna situació de violència o maltractament.		
Convertir la pàgina web i la revista del centre en espais de participació de tots els membres de la comunitat educativa.	Coordinació informàtica i acció tutorial	Coordinació informàtica
Disposar de mecanismes perquè les famílies que més ho necessiten tinguin també accés a les informacions i a la presa de decisions que afecten als seus fills.	Psicopedagogia i acció tutorial	Psicopedagogia i tutor/a
Difondre els protocols d'actuació establerts per garantir la seguretat de tots els membres de la comunitat educativa.	Coordinació de riscos	Coordinació de riscos
Fer de la Comissió d'atenció a la diversitat un espai per a millorar la inclusió de tot l'alumnat fomentant el treball de suport dins les aules, fer propostes de millora en l'organització i les metodologies.	CAD	Coordinació pedagògica
Fomentar la participació de l'equip de mediació en la sensibilització i difusió per aconseguir un bon clima de centre	Equip de convivència i mediació	Coordinació de convivència i mediació
Impulsar el bon funcionament de la normativa del centre des del Consell escolar	Equip directiu, professorat, alumnat i AMPA	Direcció
Incloure propostes de creació i ús de revistes, webs i intranet com a eines per a la millora comunicativa.	Optativa revista, coordinació informàtica	Coordinació pedagògica i coordinació informàtica
Informar el Claustre i el Consell escolar periòdicament de l'evolució quantitativa i qualitativa dels petits conflictes.	Cap d'estudis	Cap d'estudis i direcció
Promoure campanyes d'acció cívica en el centre.	Comissió escola verda, acció tutorial	Coordinació pedagògica
Promoure la interrelació de l'alumnat a l'hora del pati.	Dinamitzadors esportius, professorat de guàrdia i Direcció	Coordinació pedagògica
Recollir i difondre les bones pràctiques del centre	Coordinació equips docents	Coordinació pedagògica
Recollir, en el Projecte educatiu de centre i en el Reglament de règim interior, les responsabilitats que corresponen a cada estament i les responsabilitats que són compartides.	Equip directiu	Direcció
Regular la transferència periòdica de la informació a tota la comunitat educativa del centre a través de diferents mitjans.	Equip docent, coordinació, revista i intranet	Coordinació pedagògica i coordinació informàtica

ENTORN

Actuacions	Recursos	Responsables
Col·laborar amb els serveis de mediació comunitària, familiar i penal.	PLAC, psicopedagogia i acció tutorial	Psicopedagogia
Afavorir l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) de manera efectiva en la comunicació dins del centre i amb els agents educatius de l'entorn: bases de dades, comunicació virtual, treball en xarxa...	Internet i correu electrònic	Professorat
Col·laborar amb les entitats culturals del municipi en temes problemàtics com ara la violència xenòfoba, l'abús de tòxics, els accidents per infraccions del codi de circulació, els grups violents, etc.	Mossos d'Esquadra i PLAC	Equip directiu
Convidar agents educatius de l'entorn a participar en les activitats formatives del centre	Mossos d'Esquadra i Pla Salut Escola	Coordinació pedagògica
Coordinar-se amb les administracions locals perquè les actuacions culturals, lúdiques i esportives municipals tinguin una dimensió educativa a favor dels valors que conformen la pau, les identitats culturals, la convivència i la participació	Pla Educatiu d'Entorn	Coordinació pedagògica
Fer una projecció positiva del centre	Portes Obertes i visites d'alumnat de 6è de Primària	Equip directiu
Mantenir contacte periòdic al llarg de tot el curs escolar amb els agents de seguretat pública i d'atenció social i sanitària del municipi.	Mossos d'Esquadra, Pla Salut Escola i Serveis Socials	Psicopedagogia i coordinació pedagògica
Obrir el centre per a activitats culturals i esportives de lleure adreçades a la comunitat local	Instal·lacions del centre	Direcció
Promoure accions cíviqes amb les associacions i entitats de l'entorn	Càrites, Creu Roja...	Dinamització de centre i Coordinació pedagògica
Promoure i valorar la participació i implicació de tot l'alumnat en les diferents entitats locals, culturals, esportives i cíviqes	Tallers d'estudi assistit (TEA) i Pla d'entorn	Coordinació pedagògica
Promoure la participació de les famílies en les diferents actuacions.	AMPA	AMPA i Coordinació pedagògica

4. MECANISMES RESOLUCIÓ CONFLICTES

La mediació és un recurs del centre que pot ajudar el professorat i l'alumnat a resoldre conflictes produïts dins l'àmbit escolar i acadèmic.

El professorat és el primer responsable en la resolució de qualsevol conflicte que hagi presenciat, i imperarà el seu criteri per resoldre el conflicte o per estipular si cal una sanció. La figura del tutor és cabdal per redirigir el comportament del seu alumnat i per garantir la comunicació amb la família. La cap d'estudis serà la figura referent de l'equip directiu davant qualsevol conflicte i derivarà el cas al director si ho creu oportú.

El protocol de l'aplicació dels càstigs estan estipulats al Reglament de règim intern del centre.

L'objectiu dels càstigs ha de ser mostrar a l'alumnat que determinades conductes són perjudicials per a ell i per als altres i la finalitat serà corregir les conductes inadequades.

El càstig ha de ser proporcional a l'acció comesa i no pot ser mecànic perquè perd el seu efecte.

Cal una **reflexió** per part de l'alumnat.

En casos concrets i determinats per l'equip directiu i el tutor de l'alumne es podria realitzar una entrevista prèvia al càstig. L'equip de psicopedagogia o el de mediació podrien portar a terme l'entrevista amb l'objectiu d'aconseguir que l'alumne sigui conscient del seu comportament i explicar-li el perquè del càstig que se li aplicarà.

5. AVALUACIÓ

Aquest projecte tindrà una vigència de quatre anys i es revisarà anualment.