

FAQs per l'alumnat

Institut Pere Calders



Quan et donin l'ordinador, et donaran també un paper amb **les teves credencials**. Guarda'l **SEMPRE**, juntament amb la caixa.



No funciona internet

1. Assegura't de que estiguis connectat a la xarxa gencat_ENS_EDU
2. Demana l'usuari i la contrasenya al professorat



L'ordinador no carrega

1. Deixa'l a casa teva i endotllat durant 24 hores (reals)
2. Si (1) falla, apreta el botó de connexió durant 10 segons
3. Si (2) falla, avisa a **Coordinació informàtica**



He perdut el carregador

1. El Departament d'Educació no ens proporciona restitució de carregadors. La teva família s'haurà de fer càrrec de comprar-te'n un altre.



Està **prohibit** carregar els ordinadors a l'institut. Porteu-lo sempre carregat de casa.

FAQs per l'alumnat

Institut Pere Calders



Assegura't de que l'ordinador sempre estigui actualitzat. Si t'ofereix una actualització, **accepta-la** quan apaguis la màquina.



Company Portal

Si cliqueu al menú **Inici** del vostre ordinador, hi trobareu aquesta aplicació, des d'on podreu descarregar programari per al vostre ordinador sense necessitat de permisos d'administració.



L'ordinador "s'ha trencat" (pantalla trencada, han saltat tecles, ha rebut un cop, etc.).

Deixa l'ordinador a **Coordinació informàtica**. Tanmateix, tingues en compte que el Departament d'Educació NO ens està facilitant ordinadors i que pot ser que triguís uns mesos a recuperar-lo.



Totes les solucions que et proposem aquí són per a avaries o problemes habituals. Si segueixes els passos indicats i, tot i així, no funciona alguna cosa, és possible que hi hagi avaries generals que estan fora del teu i del nostre abast. Tingues paciència i segueix les indicacions del professorat.