

OBJECTIUS DEL CICLE

És competència general d'aquest perfil professional, realitzar **tasques auxiliars de comercialització, marxandatge, preparació de comandes i venda de productes i treballs de reprografia**; tenir en compte les normes de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental corresponents així com incrementar l'autonomia personal i assolir les competències professionals que facilitin la transició de l'alumnat a la vida adulta i la seva inclusió social i laboral.

A QUIN TIPUS D'EMPRESA VA ADREÇAT? ÀMBIT PROFESSIONAL

L'alumnat podrà exercir les seves funcions en qualsevol empresa d'àmbit públic i privat de múltiples àmbits professionals.

La superació de l'itinerari comporta l'obtenció d'un certificat acadèmic i professional amb la qualificació final obtinguda i l'acreditació de les competències professionals assolides (certificat de professionalitat COMT0211 d'activitats auxiliars de comerç que emet l'administració laboral).

Per a més informació del cicle formatiu:
www.iesmontsia.org



F-152 Informació Oferta Educativa V3 - Edició 2024

futura**fp** orient**afp** impuls**fp**

innova**fp** activa**fp**



Abast de la certificació: CFGM i CFGS



Projecte de qualitat i millora contínua



Empresa FP



Escola Verda



Finançat per:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut Montsià

Carrer Madrid, 35-49 · 43870 AMPOSTA
Telèfon: +34 977 700 043
Email: info@iesmontsia.org

www.iesmontsia.org



INSTITUT MONTSIÀ

Ensenyaments Professionals



ITINERARI DE FORMACIÓ ESPECÍFICA (IFE) AUXILIAR EN VENDES I ATENCIÓ AL PÚBLIC



Full actualitzat

FP Dual

COM ACCEDIR AL CICLE

Joves amb necessitats educatives especials associades a discapacitat intel·lectual lleu o moderada que tenen com a mínim 16 anys d'edat i com a màxim 20, l'any natural d'inici de l'itinerari i preferentment que no hagin obtingut el títol de graduat en educació secundària obligatòria.

Excepcionalment, també s'hi poden acollir joves que tenen l'edat i les necessitats abans indicades i que hagin obtingut el títol de graduat en educació secundària obligatòria però no puguin accedir als ensenyaments de formació professional ordinària.

QUINA DURADA TÉ EL CICLE?

Quatre cursos acadèmics. Total 3.360 hores:

- Formació en el centre educatiu: 2.975 hores.
- Formació en el centre de treball (pràctiques en empreses): 385 hores.

QUINS MÒDULS S'IMPARTEIXEN? CONTINGUT CURRICULAR

- MP1 Vida saludable i cura d'un mateix
- MP2 Comunicació i relacions interpersonals
- MP3 Viure en entorns propers
- MP4 Ús d'establiments i serveis
- MP5 Organització personal
- MP6 Activitats comunitàries
- MP7 Participació ciutadana
- MP8 Iniciació a l'activitat laboral
- MP9 Organització de les empreses
- MP10 Món laboral
- MP11 Desenvolupament en el lloc de treball
- MP12 Tutoria I
- MP13 Tutoria II
- MP14 Tutoria III
- MP15 Tutoria IV
- MP16 Tècniques bàsiques de marxandatge
- MP17 Atenció al client
- MP18 Preparació de comandes i venda de productes
- MP19 Treballs de reprografia
- MP20 Formació en centres de treball

QUÈ APRENDRE? COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

- ✓ Desenvolupar recursos per a l'autonomia personal
- ✓ Comunicar-me eficaçment tant en la vida laboral com en la personal i social
- ✓ Col·locar elements d'animació en punts de venda i disposar productes en els expositors i lineals
- ✓ Aplicar tècniques d'empaquetatge i presentació atractiva de productes
- ✓ Seleccionar mercaderies o productes, conforme a ordres de treball i embalar i etiquetar unitats de comanda
- ✓ Preparar productes elaborats per al seu emmagatzematge, distribució i transport
- ✓ Atendre adequadament clients, consumidors i usuaris
- ✓ Mantenir l'àrea de treball neta i en ordre al llarg de la seva activitat
- ✓ Preparar equips, materials i tramitar encàrrecs de reprografia
- ✓ Adaptar-me i ser flexible en el nou context laboral contemporani
- ✓ Exercir els meus drets i complir amb les obligacions derivades de l'activitat professional

