

QUINES TASQUES PODRÉ FER?

- ✓ Guia local
- ✓ Guia acompanyant
- ✓ Guia en emplaçaments de bens d'interès cultural
- ✓ Informador/a turístic/a
- ✓ Cap d'oficines d'informació
- ✓ Promotor/a turístic
- ✓ Tècnic/a d'empresa de consultoria turística
- ✓ Agent de desenvolupament turístic local
- ✓ Hostessa/assistent en mitjans de transport terrestre o marítim
- ✓ Assistent en terminals (estacions, ports i aeroports)
- ✓ Encarregat/a de facturació en terminals de transport
- ✓ Assistent en fires, congressos i convencions
- ✓ Encarregat/a de serveis en esdeveniments

SI VULL CONTINUAR ESTUDIANT? ACCÉS A ESTUDIS SUPERIORS

- ✓ Amb aquests estudis s'obté el títol de **tècnic superior o tècnica superior**, que permet accedir a qualsevol **estudi universitari oficial de grau**.

Per a més informació del cicle formatiu:

www.iesmontsia.org



F-198 Informació Oportunitat Educativa per Cicles V2 - Edició 2023

futura**fp** orient**afp** impuls**fp**

innova**fp** activa**fp**



Abast de la certificació: CFGM i CFGS



Projecte de qualitat i millora contínua



Empresa FP



Escola Verda



Finançat per:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut Montsià

Carrer Madrid, 35-49 · 43870 AMPOSTA

Telèfon: +34 977 700 043

Email: info@iesmontsia.org

www.iesmontsia.org



INSTITUT MONTSIÀ

Ensenyaments Professionals



TÈCNIC O TÈCNICA SUPERIOR EN GUIA, INFORMACIÓ I ASSISTÈNCIES TURÍSTIQUES

FP Dual

COM ACCEDIR AL CICLE?

Tenen **accés directe** al cicle les persones que compleixen algun dels requisits següents:

- tenir el títol de batxillerat,
- tenir el títol de tècnic de formació professional o tècnic superior de formació professional o tècnic especialista,
- haver superat el segon curs de batxillerat de qualsevol modalitat de batxillerat experimental,
- haver superat el curs d'orientació universitària (COU) o el preuniversitari,
- tenir el títol de batxillerat per haver cursat el batxillerat unificat polivalent (BUP),
- tenir qualsevol titulació universitària o una d'equivalent, o
- haver superat la prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys.
- haver superat la prova d'accés a cicles formatius de grau superior dins del mateix itinerari formatiu.

QUINA DURADA TÉ EL CICLE?

Dos cursos acadèmics.

- Formació en el centre educatiu.
- Formació en el centre de treball (pràctiques en empreses).
- Possibilitat de realitzar FP Dual.

QUINS MÒDULS S'IMPARTEIXEN? CONTINGUT CURRICULAR

- Estructura del mercat turístic
- Destinacions turístiques
- Serveis d'informació turística
- Protocol i relacions públiques
- Recursos turístics
- Processos de guia i assistència turística
- Disseny de productes turístics
- Màrqueting turístic
- Anglès
- Segona llengua estrangera
- Formació i orientació laboral
- Empresa i iniciativa emprenedora
- Projecte de guia, informació i assistències turístiques
- Formació en centres de treball

COMPETÈNCIA GENERAL

La competència general d'aquest títol consisteix a planificar, promocionar i informar sobre destinacions turístiques de base territorial, guiant i assistint a viatgers i clients en les mateixes, així com en terminals, mitjans de transport, esdeveniments i altres destinacions turístiques.



QUÈ APRENDRE? COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

- ✓ Estudiar el potencial de les diferents àrees territorials i del mercat turístic de la zona.
- ✓ Dissenyar els productes turístics per satisfer les expectatives de la demanda turística.
- ✓ Proposar accions de promoció i comercialització de les destinacions turístiques.
- ✓ Assessorar i informar els turistes tant en punts d'informació com en viatge o destinació.
- ✓ Guiar i assistir a viatgers en viatges, trasllats o visites, aconseguint la seva satisfacció.
- ✓ Informar i conduir turistes, fomentant el respecte per la riquesa del patrimoni cultural i natural.
- ✓ Atendre els imprevistos i queixes que puguin afectar a viatgers, garantint el funcionament del servei.
- ✓ Prestar serveis específics als clients en mitjans de transport, així com en terminals de viatgers.
- ✓ Aplicar els protocols de qualitat en els serveis, buscant la satisfacció dels clients.
- ✓ Incrementar l'eficàcia de serveis prestats mitjançant l'ús d'aplicacions informàtiques i de gestió.
- ✓ Mantenir la capacitat d'innovació, exercir els drets i complir obligacions derivades de les relacions laborals.
- ✓ Detectar i analitzar oportunitats d'ocupació i autoocupació desenvolupant una cultura emprenedora.
- ✓ Establir i administrar una petita empresa, realitzant una anàlisi bàsica de viabilitat de productes.



A QUIN TIPUS D'EMPRESA VA ADREÇAT? ÀMBIT PROFESSIONAL

Aquest professional exerceix la seva activitat en el sector turístic, tant per compte propi com per compte d'altri, incloent tot tipus d'esdeveniments, terminals de viatgers i empreses de transport, a més de les àrees turístiques tradicionals, com destinacions i punts d'informació entre altres. Està també capacitat per a la creació i implantació de plans i activitats desenvolupament locals, lligats al mateix sector. També s'inclou la possibilitat d'ocupar llocs en administracions públiques.