

## QUINES TASQUES PODRÉ FER?

- ✓ Coordinar els serveis propis dels establiments d'allotjament turístic, disposant les estructures organitzatives òptimes per a la gestió i control dels seus departaments.
- ✓ Detectar oportunitats de negoci i nous mercats, i aplicar mètodes innovadors des de l'anàlisi de les alternatives d'inversió i finançament possibles.
- ✓ Analitzar el mercat i comercialitzar el producte base propi de l'allotjament, així com els serveis i productes complementaris, gestionant les reserves amb criteris d'eficiència empresarial.
- ✓ Controlar i supervisar el departament de pisos, establint els recursos humans i materials, podent prestar el servei, si escau.
- ✓ Caracteritzar i aplicar els diferents tipus i sistemes de reserves relacionant-los amb les seves implicacions econòmiques per gestionar l'ocupació.
- ✓ Controlar, supervisar i si s'escau prestar servei en un departament de pisos.
- ✓ Controlar, supervisar i si s'escau prestar servei en un departament de recepció.
- ✓ Organitzar i promocionar esdeveniments al propi establiment en coordinació amb els diferents departaments implicats.
- ✓ Supervisar la correcta atenció als clients, el servei postvenda i la gestió de queixes i reclamacions.
- ✓ Proposar la implantació de sistemes de gestió innovadors emprant les tecnologies de la informació i la comunicació més adequades en cada escenari.

## I SI VULL CONTINUAR ESTUDIANT? ACCÉS A ESTUDIS SUPERIORS

- ✓ Amb aquests estudis s'obté el títol de **tècnic superior o tècnica superior**, que permet accedir a qualsevol **estudi universitari oficial de grau**.

Per a més informació del cicle formatiu:  
**[www.iesmontsia.org](http://www.iesmontsia.org)**

F-198 Informació Oportunitat Educativa per Cicles V2 - Edició 2023

futura**fp** orient**afp** impuls**fp**

innova**afp** activa**afp**



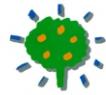
Abast de la certificació: CFGM i CFGS



Projecte de qualitat i millora contínua



Empresa FP



Escola Verda



Finançat per:



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Educació**  
**Institut Montsià**

Carrer Madrid, 35-49 · 43870 AMPOSTA

Telèfon: +34 977 700 043

Email: [info@iesmontsia.org](mailto:info@iesmontsia.org)

**[www.iesmontsia.org](http://www.iesmontsia.org)**



# INSTITUT MONTSIÀ

## Ensenyaments Professionals



## TÈCNIC O TÈCNICA SUPERIOR EN GESTIÓ D'ALLOTJAMENTS TURÍSTICS

**FP Dual**

## COM ACCEDIR AL CICLE?

Tenen **accés directe** al cicle les persones que compleixen algun dels requisits següents:

- tenir el títol de batxillerat,
- tenir el títol de tècnic de formació professional o tècnic superior de formació professional o tècnic especialista,
- haver superat el segon curs de batxillerat de qualsevol modalitat de batxillerat experimental,
- haver superat el curs d'orientació universitària (COU) o el preuniversitari,
- tenir el títol de batxillerat per haver cursat el batxillerat unificat polivalent (BUP),
- tenir qualsevol titulació universitària o una d'equivalent, o
- haver superat la prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys.
- haver superat la prova d'accés a cicles formatius de grau superior dins del mateix itinerari formatiu.

## QUINA DURADA TÉ EL CICLE?

Dos cursos acadèmics.

- Formació en el centre educatiu.
- Formació en el centre de treball (pràctiques en empreses).
- Possibilitat de realitzar FP Dual.

## QUINS MÒDULS S'IMPARTEIXEN? CONTINGUT CURRICULAR

- Estructura del mercat turístic
- Recepció i reserves
- Gestió del departament de pisos
- Protocol i relacions públiques
- Màrqueting turístic
- Comercialització d'esdeveniments
- Direcció d'allotjaments turístics
- Recursos humans en l'allotjament
- Anglès
- Segona llengua estrangera
- Formació i orientació laboral
- Empresa i iniciativa emprenedora
- Projecte de gestió d'allotjaments turístics
- Formació en centres de treball

## COMPETÈNCIA GENERAL

La **competència general** d'aquest títol consisteix a organitzar i controlar establiments d'allotjament turístic, aplicant les polítiques empresarials establertes, controlant els objectius dels diferents departaments, les accions comercials i els resultats econòmics de l'establiment, prestant el servei en l'àrea d'allotjament i assegurant la satisfacció dels clients.



## QUÈ APRENDRE? COMPETÈNCIES PROFESSIONALS

- ✓ Subdirectors d'allotjaments d'establiments turístics.
- ✓ Caps de recepció.
- ✓ Encarregats de reserves.
- ✓ Caps de reserves.
- ✓ Coordinadors de qualitat.
- ✓ Governants o supervisors generals del servei de pisos i neteja.
- ✓ Subgovernants o supervisors de secció del servei de pisos i neteja.
- ✓ Gestors d'allotjament en residències, hospitals i similars.
- ✓ Gestors d'allotjament en cases rurals.
- ✓ Coordinadors d'esdeveniments.
- ✓ Caps de vendes en establiments d'allotjament turístics.
- ✓ Agents comercials d'establiments d'allotjaments turístics.

## A QUIN TIPUS D'EMPRESA VA ADREÇAT? ÀMBIT PROFESSIONAL

Aquest professional exercirà l'activitat habitualment al sector turístic, en especial en el subsector dels allotjaments turístics tant hotelers com extrahotelers, incloent-hi també alguns tipus afins com les residències sanitàries, hospitalàries, d'estudiants, entre d'altres, sigui quina sigui la seva modalitat.

