



IX Fòrum

trobada amb empreses
de l'Institut Montsià

Talent emocional

21 de desembre de 2021
8.30 h. · Institut Montsià



Índex

Índex	2
Introducció	3
Participants	4
Programa	5
Acollida	6
La Xarxa del Talent Emocional	7
Intercanvi amb les empreses	8
Per Sectors	8
Noves tendències	9
Noves tecnologies	9
Tracte amb el client	10
DUAL	10
Valoracions i Oportunitats de millora	11
Conclusions	12
El Fòrum a la premsa i a les xarxes socials	13

Introducció

Noves tendències, noves tecnologies, digitalització... Vivim en un moment de canvi constant en les empreses i volem estar ben posicionats. Els coneixements tècnics són imprescindibles.

Tracte personal, capital humà, humanització... L'experiència del client necessita d'un tracte personal de qualitat. Les capacitats clau de Responsabilitat, Iniciativa, Treball en equip i Intel·ligència emocional són les més valorades per les empreses.

Noves tendències i tracte personal. Noves tecnologies i capital humà. Digitalització i humanització. **Talent Emocional.**



Participants

En el IX Fòrum de trobada amb empreses hi van participar:

- 22 representants de les 19 empreses participants
- 64 professorat entre aula, suport i organització
- 5 representants de l'administració
- 420 alumnat

Volem agrair la col·laboració de tots els participants en el Fòrum. Creiem que la col·laboració entre les empreses, l'administració i els centres educatius és clau per la formació de l'alumnat. Sabem que la situació era complicada, per l'estat de la pandèmia que s'havia agreujat especialment, i per la proximitat amb unes dates de celebracions familiars tan esperades. És per això que estem encara més satisfets i agraïts amb la implicació de tots els actors participants. Cal afegir que el fòrum es va portar a terme en un format reduït per poder complir amb els protocols de seguretat.



Programa

El IX Fòrum Trobada amb Empreses de l'Institut Montsià, amb el lema “Talent Emocional”, es va desenvolupar el dimarts, dia 21 de desembre de 2021, entre les 8:30 i les 11:00, a l'Institut Montsià, segons el següent programa:

8:30 Acollida i cafè

8:45 Presentació de la jornada.

9:00 Participació de l'empresa a l'aula amb alumnat.

- **Presentació dels participants.** Representant de l'empresa, professorat, convidats i grup.
- **La xarxa del talent emocional.** Dinàmica de presentació.
- **Presentació de l'empresa.**
- **Diàleg amb l'alumnat.** Noves tendències, noves tecnologies i tracte personal en l'empresa.
- **Valoració de la DUAL.**

11:00 Comiat.



Acollida

Comencem el fòrum amb l'acollida dels participants. Ens registrem i podem fer un cafè. És el moment per conèixer-nos amb els representants de les empreses, parlar de com evolucionen els diferents sectors També per tenir un contacte personal entre professorat, administració i empreses, que molt sovint és un contacte de feina, i que en aquest moment pot ser una mica més distès.



Tot seguit hi ha una breu explicació sobre els objectius i el desenvolupament del fòrum.



La Xarxa del Talent Emocional

Amb l'objectiu d'accelerar entre els equips participants el procés del mutu coneixement, aconseguir una confiança suficient per a que es pugui donar la col·laboració, afavorir un clima agradable a través de la cooperació i amb certa component lúdica i reforçar la identitat del grup vam portar a terme la dinàmica de La Xarxa del Talent Emocional.

En aquesta dinàmica els assistents s'asseuen en forma de cercle sense deixar espais buits. Es llença un cabdell tenint l'extrem ben subjectat. Qui el rep, diu el seu nom, una tendència o tecnologia que li atregui, i alguna qualitat o característica personal seva que cregui que li pugui ser útil en el seu lloc de treball. Després de fer la presentació, el torna a llançar procurant no fer-ho a cap de les dos persones que té al costat de la dreta o de l'esquerra, que quedi una mica tens i amb agilitat, i així successivament fins que es passi el cabdell a tots els assistents. Quan s'acabi, el fil quedarà com una estrella amb tantes puntes com participants.

Amb aquesta dinàmica ens adonem que tots som necessaris per mantenir la xarxa en tensió, si un deixa anar, s'afluixarà la xarxa. És un treball realitzat entre tots; el que el treball surti bé dependrà de tots i cadascun de nosaltres. La xarxa té un simbolisme de seguretat. Ens podem sentir més segurs si afrontem els reptes en grup; si un fluïxeja la resta de companys/es fan xarxa perquè no caigui, si algú estira fort el grup tambaleja, es necessita la cooperació de tots i totes per mantenir l'equilibri.



Intercanvi amb les empreses

Ens interessen les noves tendències, les noves tecnologies i el tracte al client en els diferents sectors empresarials. Per aquest motiu l'alumnat va establir un diàleg amb les empreses per tal de conèixer de primera mà aquestes temàtiques.

Per Sectors

Volem donar, com a informació complementària, les dades en brut, per sectors, i barrejant una mica les noves tendències i noves tecnologies. Aquesta informació pot servir als professionals del món educatiu per veure quines són les necessitats i expectatives dels diferents sectors.

Hoteleria i turisme: Eines de disseny gràfic i comunicació (p.e. Canva), xarxes socials (p.e. Instagram), tracte personal i personalitzat.

Serveis a la comunitat: Personalització del servei, tècniques de validació, tècniques de DCM (Demential Care Mapping), xarxes socials, TIC, Bosc Escola, IA, sensors de moviment, ulleres virtuals, imatges 3D, tablets i ordinadors, MP3, Youtube, reanimació pulmonar, memòria estimulada, gravació vídeos.

Electricitat: energies renovables, energies alternatives, reducció CO₂, automatització, solar, eòlica, autòmats programables, domòtica, instal·lacions de noves tecnologies.

Instal·lació i manteniment: part telemàtica, automatització de processos, gestió de la informació, tecnologies per la gestió i la tecnologia, automatització.

Transport i manteniment de vehicles: digitalització tècnica de les eines de carrosseria, venda i evolució, vehicles elèctrics, el sistema mètric de medició de carrosseries (bancades), gestió informatitzada de l'empresa, digitalització.

Informàtica: programes de facturació, sistemes operatius, aplicacions mòbils, visió artificial, aprofitar la informació i com invertir-la, robòtica, automatització, projectors laser, pantalles tàctils, robòtica, ciberseguretat, programació, servidors cloud, perspectiva de gènere.

Administració i gestió: ciberseguretat, big data, teletreball, horaris flexibilitzats, activitats combinades, sinergies amb altres empreses, logística de proximitat, ERP, eines de inbound marketing, aplicacions per la comptabilitat, aplicacions per al control horari (p.e. Factorial), relació amb altres empreses, codis QR, Channel Manager.

Noves tendències

El resultat ha estat que quan preguntem: Quines són les noves tendències en el seu sector empresarial? ens adonem que d'aquestes noves tendències estan relacionades amb: **39% noves tecnologies, ja siguin TIC i/o indústria 4.0**, el **27% organització i gestió de l'empresa**, el **21% sostenibilitat** i el **12% personalització del servei**.

També que el **23% de les empreses ja implementen noves tendències** del seu sector, el **69% tenen previst d'implementar-ne alguna**, i el **8% no té previst implementar noves tendències** a la seva empresa.

Noves tecnologies

En quant a les **noves tecnologies**, si mirem quines són les més necessitades veiem que el **44% estan relacionades amb les TIC i/o indústria 4.0**, el **18% amb el software**, **15% amb les xarxes socials**, **12% amb l'automatització** i el **12% amb les energies renovables**.

A tot això, el **83% de les empreses creuen que aquestes noves tecnologies poden canviar el futur de la seva empresa**, mentre que el **17% creuen que les noves tecnologies no canviaran el futur de l'empresa**.

Tracte amb el client

Ens hem volgut interessar també en com enfoca l'empresa el tracte amb el client, i hem vist que és una cosa bastant independent del sector. El tracte amb el client el defineixen com **44% directe, personal, proper, 17% personalitzat, 17% empàtic, 11% professional, 11% altres.**

Al 81% de les empreses no els preocupa que l'excés de digitalització pugui perjudicar la fidelització dels clients, en front del 19% que sí que els preocupa.

DUAL

Quan parlem sobre la modalitat **DUAL**, el **63%** de les empreses assistents ens diuen que **estan col·laborant actualment en DUAL**. D'aquestes el **88%** han valorat l'experiència com a **positiva**, i el **12%** com a **millorable**. Cap empresa va valorar la DUAL de forma negativa. Creuen que **la DUAL aporta a l'alumnat contacte amb el món empresarial, experiència, coneixement tècnics i laborals, i oportunitat de quedar-se a l'empresa,** principalment.



Valoracions i Oportunitats de millora

La jornada va ser **valorada com a Bé o Molt bé per el 100%**, i **puntuada amb un 9,42** de mitjana **per part dels representants** de les empreses, administració i professorat participants.

L'alumnat va valorar amb un 9,01 de mitjana les activitats en les que va participar (escala tipus likert de 1 a 10, on 1 correspon a "No m'ha agradat gens" i 10 correspon a "M'ha agradat molt").

Les observacions, suggeriments i oportunitats de millora els podem classificar en quatre apartats:

- Felicitacions (33%): experiència acollidora, iniciativa necessària, bona organització, i en general altres valoracions positives.
- Millores en l'organització (25%): es troba a faltar una activitat de tancament amb tots els participants junts (encara que entenen que en aquests moments no pot ser pels protocols de seguretat per la pandèmia), deixar 1 minut de temps perquè cada empresa es presenti davant de les altres, millor que l'alumnat anés a l'empresa a fer allí l'activitat, i alguna errada del directe.
- Millores en la preparació de l'activitat (25%): preparar millor les intervencions i preguntes de l'alumnat.
- Queixes relacionades amb el COVID (17%): el moment del café, una empresa va fallar al darrer moment.

Us agraïm sincerament totes aquestes aportacions que ens feu any rere any, que sempre valorem, i que ens ajuden a millorar el fòrum.



Conclusions

Amb el fòrum d'aquest curs preteniem posar de relleu la importància de les noves tendències i de les noves tecnologies dins del món empresarial. Al mateix temps també volíem reflexionar sobre el fet que el tracte personal, tant amb el client com amb la resta de l'equip humà, és molt important dins de l'empresa, i que no ha de quedar minvat per l'adopció de les noves tecnologies, si no que al contrari, adquireix cada cop més importància.

En quant a la **importància de les noves tendències i tecnologies**, hem pogut escoltar, de cada sector quines són les més importants en aquest moment, i veure que la majoria estan relacionades amb la informàtica i comunicacions, indústria 4.0, automatització, sostenibilitat, la gestió de l'empresa, el propi tracte personal i la personalització del servei. La gran majoria de les empreses ja implementen o tenen pensat implementar algunes d'aquestes tecnologies en un futur proper.

La **importància del tracte personal** també ha quedat palesa, amb els diferents enfocaments sobre com treballen les empreses el tracte amb els seus clients, ja sigui de forma directa, personalitzada, empàtica o professional. Les empreses no tenen por de que les noves tecnologies perjudiquin aquest tracte, i nosaltres haurem de potenciar el treball de les capacitats clau per què així sigui. Val a dir que una de les capacitats clau més anomenades ha estat la iniciativa, cosa que de ben segur tindrem en compte per futures edicions.

La **formació DUAL** també ha estat molt ben valorada per la gran majoria de les empreses, com a forma d'apropar l'alumnat al món empresarial.

Un cop més volem agrair l'assistència i implicació a tots els participants. Creiem fermament que aquest fòrum enriqueix i motiva a l'alumnat, al mateix temps que enforteix els vincles entre l'empresa, l'administració i el món educatiu.



El Fòrum a la premsa i a les xarxes socials

- <https://youtu.be/QOZeJsoQvKE> - Notícia Canal TE
- <https://ebredigital.cat/2021/12/22/9a-trobada-dempreses-i-alumnes-a-lies-montsia/> - Notícia Ebre Digital
- <https://agora.xtec.cat/insmontsia/general/ix-forum-trobada-amb-empreses-de-linstitut-montsia/>
- <https://agora.xtec.cat/insmontsia/general/tallers-codorniu-al-ix-forum-de-trobada-amb-empreses/>
- <https://agora.xtec.cat/insmontsia/general/ix-forum-trobada-amb-empreses/>
- <https://twitter.com/carlesanyo/status/1473062876424380426>
- <https://twitter.com/canalte/status/1473671183778385932>

