

FULL INFORMATIU CICLES FORMATIUS
Continguts i Avaluació

CURS 2026-27

FAMÍLIA PROFESSIONAL: Comerç i Màrqueting
Cicle Formatiu: Activitats comercials

Curs: 2n - DUAL

COMPETÈNCIA GENERAL

La competència general d'aquest títol consisteix en desenvolupar les activitats de distribució i comercialització de béns i/o serveis, i en gestionar un petit establiment comercial, aplicant les normes de qualitat i seguretat establertes i respectant la legislació vigent.

Mòdul professional 1227: Gestió d'un petit comerç

Durada: 99 hores Centre Educatiu + 86 hores Estada Empresa

RA1: Obté informació sobre iniciatives emprenedores i oportunitats de creació d'una petita empresa, valorant l'impacte sobre l'entorn d'actuació i incorporant valors ètics.

RA2: Reconeix les formes jurídiques de l'empresa i els tràmits que s'exigeixen per a la seva creació i posada en marxa, tenint en compte la normativa mercantil, laboral i fiscal vigent.

RA3: Elabora un projecte de creació d'un petit comerç, delimitant-ne les característiques i incloent-hi un estudi de viabilitat per a la seva posada en marxa i sostenibilitat.

RA4: Elaboració d'un pla d'inversions bàsic, identificant els actius fixos que es requereixen, la seva forma d'adquisició i els recursos financers necessaris, en funció de les característiques de la botiga i dels productes que s'hi comercialitzaran.

RA5: Planifica la gestió econòmica i la tresoreria del petit comerç, establint un sistema de fixació de preus que en garanteixi la rendibilitat i la sostenibilitat en el temps.

RA6: Gestiona la documentació comercial i de cobrament i pagament derivada de la compravenda dels productes i/o serveis prestats, respectant la normativa mercantil i fiscal vigent.

RA7: Gestiona el procés administratiu, comptable i fiscal de l'empresa, aplicant la legislació mercantil i fiscal vigent i els principis i normes del Pla General Comptable per a les pimes.

RA8: Elabora un pla per a la implantació d'un servei de qualitat i proximitat amb atenció personalitzada al client, potenciant la singularitat i la competitivitat del comerç.

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar en la programació del mòdul

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q_{MP} = 0,1 Q_{RA1} + 0,1 Q_{RA2} + 0,1 Q_{RA3} + 0,15 Q_{RA4} + 0,15 Q_{RA5} + 0,1 Q_{RA6} + 0,12 Q_{RA7} + 0,08 Q_{RA8} + 0,1 Q_{estada\ empresa}$$

Sistema de recuperació del mòdul

Convocatòria extraordinària: una prova per cadascuna dels Resultats d'Aprenentatge no superats. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

Mòdul professional 1232: Processos de venda

Durada: 99 hores al Centre Educatiu + 66 hores Estada Empresa

RA1: Identifica el procés de decisió de compra del consumidor i/o usuari, analitza els factors que incideixen en el mateix i les tipologies de clients.

RA2: Col·labora en la definició de les funcions, coneixements i perfil dels venedors, considerant les necessitats de formació, motivació i remuneració de l'equip de vendes.

RA3: Col·labora en l'organització del procés de venda, definint les línies d'actuació del venedor d'acord amb els objectius fixats en el pla de vendes.

RA4: Desenvolupa entrevistes amb clients simulats, utilitzant tècniques de venda, negociació i tancament adequades, dins dels límits d'actuació establerts per l'empresa.

RA5: Formalitza els contractes de compravenda i altres contractes afins, analitzant les clàusules més habituals d'acord amb la normativa vigent.

RA6: Gestiona la documentació comercial i de pagament/cobrament de les operacions de compravenda, emplenant els documents necessaris.

RA7: Determina els preus i l'import de les operacions, aplicant el càlcul comercial en els processos de venda.

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar en la programació del mòdul

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$QMP = 0,14 QRA1 + 0,14 QRA2 + 0,13 QRA3 + 0,13 QRA4 + 0,12 QRA5 + 0,12 QRA6 + 0,12 QRA7 + 0,1 Q_{estada\ empresa}$$

Sistema de recuperació del mòdul

Convocatòria extraordinària: una prova per cadascuna dels Resultats d'Aprenentatges no superats. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

Mòdul professional 0156: Anglès

Durada: 33 hores

Anglès tècnic. 33 hores, les altres 66 hores es van fer a 1r. curs

RA1. Comprèn informació, d'indole professional i quotidiana, continguda en discursos orals senzills, emesos en llengua estàndard, desxifrant el contingut global del missatge, i relacionant-lo amb els recursos lingüístics corresponents.

RA2. Comprèn informació professional continguda en textos escrits senzills, analitzant de manera comprensiva el seu contingut.

RA3. Emet missatges orals senzills, clars i estructurats, participant com a agent actiu en converses professionals.

RA4. Redacta textos senzills en llengua estàndard, relacionant les regles gramaticals amb la seva finalitat.

RA5. Aplica actituds i comportaments professionals en situacions de comunicació, descrivint les relacions típiques característiques del país de la llengua estrangera.

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Avaluació

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
2 Proves amb 2 parts (escrita i oral)	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats d'ensenyament-aprenentatge	A consultar en la programació del mòdul

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$QMP = 0,20 \text{ QRA1} + 0,20 \text{ QRA2} + 0,20 \text{ QRA3} + 0,20 \text{ QRA4} + 0,20 \text{ QRA5}$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional 1235: Comerç electrònic

Durada: 66 hores al Centre Educatiu + 66 hores Estada Empresa

RA1: Aplica les directrius del pla de màrqueting digital de l'empresa, participant en la seva execució i sosteniment. **14 hores.**

RA2: Realitza les accions necessàries per efectuar vendes en línia, aplicant les polítiques de comerç electrònic definides per l'empresa. **14 hores.**

RA3: Realitza el manteniment de la pàgina web corporativa, la botiga electrònica i el catàleg en línia, utilitzant aplicacions informàtiques i llenguatges específics. **14 hores.**

RA4: Estableix àmbits de comunicació entre usuaris, utilitzant les xarxes socials d'àmbit empresarial. **14 hores.**

RA5: Utilitza entorns de treball dirigits a l'usuari final (web 2.0), integrant eines informàtiques i recursos d'Internet. **10 hores.**

CRITERIS D'AVUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Continguts	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar en la programació del mòdul

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$QMP = 0,19 QRA1 + 0,19 QRA2 + 0,19 QRA3 + 0,19 QRA4 + 0,14 QRA5 + 0,1 Qestada empresa$$

Sistema de recuperació del mòdul

Convocatòria extraordinària: una prova per cadascuna dels Resultats d'Aprenentatge no superats. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

Mòdul professional 1226: Màrqueting en l'activitat comercial

Durada: 99 hores al Centre Educatiu

RA1: Identifica el concepte de màrqueting i la seva utilitat en l'activitat comercial, utilitzant-ne les principals funcions en les empreses i organitzacions.

RA2: Caracteritza el mercat i l'entorn de l'empresa, analitzant els principals factors que els conformen i la seva influència en l'aplicació de les accions de màrqueting.

RA3: Desciu el procés d'investigació comercial i el sistema d'informació de màrqueting aplicat als establiments comercials, analitzant les tècniques i els procediments aplicables per al seu desenvolupament.

RA4: Defineix les polítiques aplicables al producte o servei, adequant-lo a les necessitats i al perfil dels clients i a les tendències del mercat.

RA5: Determina el mètode de fixació del preu de venda del producte/servei, tenint en compte els costos, el marge comercial, els preus de la competència, la percepció de valor del client i altres factors que influeixen en el preu.

RA6: Selecciona la forma i el canal de distribució del producte o de la línia de productes, considerant els tipus de mitjancers que hi intervenen i les funcions que hi desenvolupen.

RA7: Identifica les accions i les tècniques que integren la política de comunicació de l'empresa o de l'organització, utilitzant-ne les funcions de cadascuna.

RA8: Estableix la seqüència del procés de planificació comercial, identificant les fases o etapes del pla de màrqueting.

CRITERIS D'AVUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar en la programació del mòdul

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q_{MP} = 0,13 Q_{RA1} + 0,16 Q_{RA2} + 0,16 Q_{RA3} + 0,10 Q_{RA4} + 0,10 Q_{RA5} + 0,10 Q_{RA6} + 0,10 Q_{RA7} + 0,14 Q_{RA8}$$

Sistema de recuperació del mòdul

Convocatòria extraordinària: una prova per cadascun dels Resultats d'Aprenentatge no superats. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. En cas de no superar-ne algun, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul 1713: Projecte intermodular

Durada: 198 hores

RA1. Caracteritza les empreses del sector atenent la seva organització i el tipus de producte o servei que ofereixen.

RA2. Planteja solucions a les necessitats del sector tenint en compte la seva viabilitat, els costos associats i elaborant un petit projecte.

RA3. Planifica l'execució de les activitats proposades a la solució plantejada, determinant el pla d'intervenció i elaborant la documentació corresponent.

RA4. Realitza el seguiment de l'execució de les activitats plantejades, verificant que es compleix amb la planificació.

RA5. Transmet informació amb claredat, de manera ordenada i estructurada.

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant el seguiment del treball a l'aula, valoració de la memòria presentada i valoració de la exposició pública del treball.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Activitats diàries de seguiment del mòdul	Activitats sense nota mínima per aprovar.
Presentació i defensa pública del projecte	Nota de 5 com a mínim per aprovar.

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q_{MP} = 0,20 Q_{RA1} + 0,20 Q_{RA2} + 0,20 Q_{RA3} + 0,20 Q_{RA4} + 0,20 Q_{RA5}$$

Sistema de recuperació del mòdul

Convocatòria extraordinària: Correcció de les parts del projecte no superades. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

Estada a l'empresa: núm. hores: 515

Sistema d'avaluació del mòdul

El/la tutor/a de les pràctiques en centres de treball, farà conjuntament amb el tutor/a d'empresa una valoració de les activitats realitzades al centre de treball.

L'alumne/a pot realitzar les pràctiques a partir del tercer trimestre del primer curs durant el curs escolar, o/i en període de vacances escolars, sempre i quan no sigui al més d'agost. També hi ha l'opció de fer-les al finalitzar el segon curs.

Mòdul professional optatiu: REFORÇ NUMÈRIC

Durada: 66 hores al Centre Educatiu

RA1. Aplica operacions matemàtiques bàsiques en contextos comercials, resolent correctament multiplicacions, divisions, exponents i fraccions per interpretar i gestionar dades numèriques relacionades amb la gestió d'activitats comercials. **14 hores.**

RA2. Calcula i interpreta percentatges en diferents formats (nombre decimal, fracció i tant per cent), utilitzant-los, entre d'altres, per analitzar descomptes, impostos, marges comercials i variacions en els preus i costos. **14 hores.**

RA3. Representa i interpreta gràficament dades econòmiques i comercials, identificant els eixos de coordenades (X i Y) i elaborant gràfics senzills com el del llinar de rendibilitat per prendre decisions informades. **12 hores.**

RA4. Resol equacions de primer i segon grau i aplica eines digitals com la calculadora i l'Excel, per resoldre problemes habituals en l'àmbit comercial, com la previsió de beneficis, càlculs de costos o projeccions de vendes. **13 hores.**

RA5. Aplica eines digitals com Excel o fulls de càlcul per realitzar operacions matemàtiques bàsiques, analitzar dades comercials i elaborar gràfics, facilitant la interpretació i la presa de decisions en situacions habituals de l'àmbit comercial. **13 hores.**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Continguts	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar en la programació del mòdul

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q_{MP} = 0,20 Q_{RA1} + 0,20 Q_{RA2} + 0,20 Q_{RA3} + 0,20 Q_{RA4} + 0,20 Q_{RA5}$$

Sistema de recuperació del mòdul

Convocatòria extraordinària: una prova per cadascuna dels Resultats d'Aprenentatge no superats. És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre.

Mòdul professional 1710: Itinerari Personal per a l'Ocupabilitat II

Durada: 66 hores

RA1. Planifica i posa en marxa estratègies en els diferents processos selectius d'ocupació que li permeten millorar les seves possibilitats d'inserció laboral. **12h**

RA2. Aplica estratègies relacionades amb les competències personals, socials i emocionals per al desenvolupament de la seva iniciativa emprenedora i la millora de la seva ocupabilitat. **8h**

RA3. Posa en pràctica les habilitats emprenedores necessàries per al desenvolupament de processos d'innovació i recerca aplicades que promouen la modernització del sector productiu cap a un model sostenible. **8h**

RA4. Identifica, defineix i valida idees d'emprenedoria generadores de noves oportunitats a partir d'estratègies d'anàlisi de l'entorn socioproductiu utilitzant metodologies àgils per l'emprenedoria. **18h**

RA5. Desenvolupa un projecte emprenedor d'innovació social i/o tecnològica aplicada en col·laboració amb l'entorn. **20h**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$QMP=(12 \cdot Q \text{ RA1} + 8 \cdot Q \text{ RA2} + 8 \cdot Q \text{ RA3} + 18 \cdot Q \text{ RA4} + 20 \cdot Q \text{ RA5}) / 66$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre i entregar les activitats. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

NORMATIVA DEL CICLE

- [Real Decreto 1688/2011, de 18 de noviembre, por el que se establece el título de Técnico en Actividades Comerciales y se fijan sus enseñanzas mínimas.](#)
- [ORDRE ENS/163/2017, de 21 de juliol, per la qual s'estableix el currículum del cicle formatiu de grau mitjà d'Activitats Comercials.](#)
- [Orientacions als centres educatius per a organitzar el cicle formatiu de grau mitjà d'Activitats Comercials.](#)