

FULL INFORMATIU CICLES FORMATIUS

CURS 2026-27

Continguts i Avaluació

FAMÍLIA PROFESSIONAL: Comerç i Màrqueting

Cicle Formatiu: Activitats comercials

Curs: 1r - DUAL

COMPETÈNCIA GENERAL

La competència general d'aquest títol consisteix en desenvolupar les activitats de distribució i comercialització de béns i/o serveis, i en gestionar un petit establiment comercial, aplicant les normes de qualitat i seguretat establertes i respectant la legislació vigent.

Mòdul professional 1231: Dinamització del punt de venda

Durada: 99 hores + 66 hores d'estada en l'empresa

RA1: Organitza la superfície comercial, aplicant tècniques d'optimització d'espais i criteris de seguretat i higiene. **12 hores**

RA2: Col·loca, exposa i reposa els productes a la zona de venda, tenint en compte criteris comercials, les condicions de seguretat i la normativa vigent. **24 hores**

RA3: Realitza tasques de decoració, senyalització, retolació i cartellisme, aplicant tècniques de publicitat i animació en el punt de venda. **15 hores**

RA4: Munta els aparadors adequats a les característiques essencials dels establiments i té cura dels elements exteriors, aplicant tècniques professionals. **24 hores**

RA5: Determina accions promocionals per rendibilitzar els espais d'establiments comercials, aplicant tècniques per incentivar la venda i per a la captació i fidelització de clients. **12 hores**

RA6: Aplica mètodes de control d'accions de marxandatge, avaluant els resultats obtinguts. **12 hores**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instrument d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q_{MP} = 0,11 Q_{RA1} + 0,22 Q_{RA2} + 0,14 Q_{RA3} + 0,22 Q_{RA4} + 0,11 Q_{RA5} + 0,10 Q_{RA6} + 0,10 Q_{estada_empresa}$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional 1229: Gestió de compres

Durada: 99 hores

Hores a realitzar en el centre educatiu: 66 hores

Hores d'estada a l'empresa: 33 hores

RA1: Determina les necessitats de compra d'un petit establiment comercial realitzant previsions de vendes a partir de dades històriques, tendències, capacitat del punt de venda i rotació, entre d'altres. **11 hores.**

RA2: Realitza plans d'aprovisionament de mercaderies, utilitzant tècniques de selecció de proveïdors que garanteixin el subministrament permanent i diari de la botiga. **11 hores.**

RA3: Tramita la documentació de compra de mercaderies, realitzant comandes, controlant albarans, realitzant el pagament de les factures segons els procediments Bseguits habitualment amb proveïdors o centrals de compra. **11 hores.**

RA4: Gestiona i controla el procés de recepció de comandes, verificant-los d'acord amb els criteris comercials establerts amb els proveïdors, distribuïdors comercials o centrals de compra. **11 hores.**

RA5: Comprova la idoneïtat de l'assortiment implantat a l'establiment comercial, calculant-ne la rendibilitat i detectant-hi productes caducats, obsolets i oportunitats de nous productes. **11 hores.**

RA6: Realitza la gestió de compravenda d'un establiment comercial utilitzant el terminal punt de venda (TPV). **11 hores.**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q = 0,15 \cdot Q_{RA1} + 0,15 \cdot Q_{RA2} + 0,15 \cdot Q_{RA3} + 0,15 \cdot Q_{RA4} + 0,15 \cdot Q_{RA5} + 0,15 \cdot Q_{RA6} \cdot 0,1 + 0,1 \cdot EM$$

Sistema de recuperació del mòdul

Consisteix en una prova final d'avaluació que es realitzarà en les dates establertes pel centre. Per superar el mòdul, cal acreditar l'assoliment de tots els resultats d'aprenentatge (RA). En cas de no superar algun RA, la qualificació final del mòdul serà de **suspens**.

Mòdul professional 1234: Serveis d'atenció comercial

Durada: 99 hores

Hores a realitzar en el centre educatiu: 66 hores

Hores d'estada a l'empresa: 33 hores

RA1: Desenvolupa activitats presencials i telefòniques d'atenció/informació al client, procurant transmetre la imatge més adequada de l'empresa o organització. **11 hores.**

RA2: Utilitza tècniques de comunicació en situacions d'atenció presencial i telefònica al client/consumidor/usuari, proporcionant la informació sol·licitada. **11 hores.**

RA3: Organitza la informació relativa a la relació amb els clients, aplicant tècniques d'organització i arxiu tant manuals com informàtiques. **11 hores.**

RA4: Identifica els organismes i institucions de protecció i defensa del consumidor i usuari, analitzant les competències de cadascun. **11 hores.**

RA5: Realitza la tramitació de queixes i reclamacions del client/consumidor, aplicant tècniques de comunicació i negociació per resoldre-les. **11 hores.**

RA6: Col·labora en l'execució del pla de qualitat i millora del servei d'atenció al client, aplicant tècniques d'avaluació i control de l'eficàcia del servei. **11 hores.**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$Q = 0,15 \cdot Q_{RA1} + 0,15 \cdot Q_{RA2} + 0,15 \cdot Q_{RA3} + 0,15 \cdot Q_{RA4} + 0,15 \cdot Q_{RA5} + 0,15 \cdot Q_{RA6} + 0,1 \cdot EM$

Sistema de recuperació del mòdul

Per tal que l'alumnat pugui accedir a la segona convocatòria extraordinària, serà imprescindible haver lliurat prèviament tots els projectes requerits. En cas contrari, no podrà presentar-se a l'examen corresponent.

Així mateix, l'alumnat que hagi perdut el dret a l'avaluació contínua haurà de lliurar tots els projectes establerts abans de la realització de l'examen final. El compliment d'aquest requisit serà necessari per poder presentar-se a aquesta prova.

Mòdul professional 1228: Tècniques de magatzem

Durada: 132 hores

Hores a realitzar en el centre educatiu: 66 hores

Hores d'estada a l'empresa: 66 hores

RA1: Planifica les tasques diàries necessàries per fer les operacions i gestionar els fluxos de mercaderies del magatzem, optimitzant els recursos disponibles. **10 hores.**

RA2: Aplica tècniques de recepció i disposició de mercaderies al magatzem, controlant els temps de manipulació i les condicions d'emmagatzematge en funció de les característiques de la mercaderia. **10 hores**

RA3: Determina les condicions de preparació de les comandes i l'expedició de les mercaderies del magatzem, optimitzant temps i recursos d'acord amb la normativa vigent en matèria de manipulació i transport. **10 hores**

RA4: Aplica tècniques de gestió d'estocs de mercaderies al magatzem, analitzant paràmetres de control i realitzant inventaris **10 hores**

RA5: Programa les activitats diàries del personal del magatzem, garantint el desenvolupament efectiu i eficaç de les activitats d'aquest espai. **8 hores**

RA6: Fa servir aplicacions informàtiques de gestió i organització de magatzems que millorin el sistema de qualitat. **12 hores**

RA7: Aplica la normativa de seguretat i higiene en les operacions de magatzem mitjançant procediments de previsió d'accidents laborals. **8 hores**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instrument d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$QMP_{1228} = 0,15 QRA1 + 0,15 QRA2 + 0,15 QRA3 + 0,15 QRA4 + 0,10 QRA5 + 0,15 QRA6 + 0,05 QRA7 + 0,1 Q_{estada_empresa}$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: Per tal que l'alumnat pugui accedir a la segona convocatòria extraordinària, serà imprescindible haver lliurat prèviament tots els projectes requerits. En cas contrari, no podrà presentar-se a l'examen corresponent.

Així mateix, l'alumnat que hagi perdut el dret a l'avaluació contínua haurà de lliurar tots els projectes establerts abans de la realització de l'examen final. El compliment d'aquest requisit serà necessari per poder presentar-se a aquesta prova.

Mòdul professional 1230: Venda tècnica

Hores en el centre educatiu: 99h + hores d'estada en l'empresa 33 hores

RA1. Venda de productes industrials: **15 hores**

RA2. Característiques i confecció d'ofertes de serveis: **14 hores**

RA3. Venda de productes tecnològics: **14 hores**

RA4. Venda de productes d'alta gama: **14 hores**

RA5. Tècniques de la venda de béns immobles: **14 hores**

RA6. Documentació de la venda de béns immobles: **14 hores**

RA7. Telemàrqueting: **14 hores**

CRITERIS D'AVUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q = 0,13 \cdot Q_{RA1} + 0,13 \cdot Q_{RA2} + 0,13 \cdot Q_{RA3} + 0,13 \cdot Q_{RA4} + 0,13 \cdot Q_{RA5} + 0,13 \cdot Q_{RA6} + 0,12 \cdot Q_{RA7} + 0,10 \cdot EM \text{ (estada a l'empresa)}$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional 0156: Anglès Professional

Durada: 66 hores

RA1. Comprèn informació, d'índole professional i quotidiana, continguda en discursos orals senzills, emesos en llengua estàndard, desxifrant el contingut global del missatge, i relacionant-lo amb els recursos lingüístics corresponents.

RA2. Comprèn informació professional continguda en textos escrits senzills, analitzant de manera comprensiva el seu contingut.

RA3. Emet missatges orals senzills, clars i estructurats, participant com a agent actiu en converses professionals.

RA4. Redacta textos senzills en llengua estàndard, relacionant les regles gramaticals amb la seva finalitat.

RA5. Aplica actituds i comportaments professionals en situacions de comunicació, descrivint les relacions típiques característiques del país de la llengua estrangera.

CRITERIS D'AVUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

Q= 0,20 RA1 +0,20 RA2 +0,20 RA3+ 0,20 RA4+ 0,20 R5

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional 1233: Aplicacions informàtiques per al comerç

Durada: 165 hores

Hores a realitzar en el centre educatiu: 99 hores

Hores d'estada a l'empresa: 66 hores

RA1: Fa servir, en l'àmbit d'usuari, sistemes informàtics emprats habitualment en comerç, utilitzant el maquinari i el programari més comuns. 10 hores.

RA2: Utilitza la xarxa Internet i els serveis que la componen, utilitzant programes de navegació, correu electrònic i transferència d'arxius, entre d'altres. 10 hores

RA3: Confecciona materials informatius i publicitaris, utilitzant tècniques de disseny gràfic. 20 hores

RA4: Realitza tasques de manipulació de textos i de presentació de textos, imatges i gràfics en forma contínua, emprant programes per automatitzar els treballs i les activitats específiques del comerç. 34 hores

RA5: Realitza càlculs matemàtics amb full de càlcul i tractament de dades amb gestors de bases de dades, utilitzant programari, per l'automatització de les activitats comercials. 20 hores

RA6: Realitza la facturació electrònica i altres tasques comercials, de forma telemàtica, utilitzant en cada cas el programari específic. 5 hores

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q_{MP} = (10 Q_{RA1} + 10 Q_{RA2} + 20 Q_{RA3} + 34 Q_{RA4} + 20 Q_{RA5} + 5 Q_{RA6}) / 99) * 0,9 + 0,1 Q_{estada empresa}$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional 1709: Itinerari Personal per a l'Ocupabilitat I

Durada: 99 hores

RA1. Distingeix les característiques del sector productiu i defineix els llocs de treball, relacionant-los amb les competències professionals expressades en el títol. **13h**

RA2. Assoleix les competències necessàries per a l'obtenció del títol de Tècnic Bàsic en Prevenció de Riscos Laborals. **30h**

RA3. Analitza les seves condicions laborals com a persona treballadora per compte d'altri, identificant-les en els principals tipus de canvis i vicissituds rellevants que es poden presentar en la relació laboral, en la normativa laboral i, especialment, en el conveni col·lectiu del sector. **36h**

RA4. Analitza i avalua el seu potencial professional i els seus interessos per a guiar-se en el procés d'autoorientació i elabora un full de ruta per a la inserció professional partint de l'anàlisi de les competències, interessos i destreses personals. **13h**

RA5. Aplica les estratègies per a l'aprenentatge autònom reconeixent el seu valor professionalitzador, dissenyant i optimitzant el seu propi entorn d'aprenentatge fent ús de les tecnologies digitals com a eines d'aprenentatge autònom, sent coherent amb la

seva identitat digital i els seus objectius professionals plantejats en el seu pla de desenvolupament individual. **7h**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$QMP=(13 \cdot Q \text{ RA1} + 30 \cdot Q \text{ RA2} + 36 \cdot Q \text{ RA3} + 13 \cdot Q \text{ RA4} + 7 \cdot Q \text{ RA5}) / 99$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre i entregar les pràctiques. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional C056: Català professional

Durada 66 hores

RA1. Reconeix informació professional i quotidiana continguda en discursos orals emesos en llengua estàndard, analitzant el contingut global del missatge i relacionant-lo amb els recursos lingüístics corresponents. **17 hores**

RA2. Interpreta informació professional continguda en textos escrits senzills, analitzant-ne de manera comprensiva els continguts. **17 hores**

RA3. Emet missatges orals clars i ben estructurats habituals en el sector professional, participant com a agent actiu en converses professionals. **16 hores**

RA4. Elabora textos senzills en llengua estàndard habituals en el sector professional utilitzant els registres adequats a cada situació. **16 hores**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q = (RA1 \cdot 17 + RA2 \cdot 17 + RA3 \cdot 16 + RA \cdot 16) / 66$$

Sistema de recuperació del mòdul

Consisteix en una prova final d'avaluació que es realitzarà en les dates establertes pel centre. Per superar el mòdul, cal acreditar l'assoliment de tots els resultats d'aprenentatge (RA). En cas de no superar algun RA, la qualificació final del mòdul serà de **suspens**.

Mòdul professional 1664: Digitalització aplicada als sectors productius

Durada 33 hores

RA1. Estableix les diferències entre l'Economia Lineal (EL) i l'Economia Circular (EC), identificant els avantatges de l'EC en relació amb el medi ambient i el desenvolupament sostenible. **6 hores**

RA2. Caracteritza els principals aspectes de la 4a Revolució Industrial indicant els canvis i els avantatges que es produeixen tant des del punt de vista dels clients com de les empreses. **6 hores**

RA3. Identifica l'estructura dels sistemes basats en *cloud*/núvol descrivint la seva tipologia i camp d'aplicació. **6 hores**

RA4. Compara els sistemes de producció/prestació de serveis digitalitzats amb els sistemes clàssics identificant les millores introduïdes. **6 hores**

RA5. Elabora un pla de transformació d'una empresa clàssica del sector en el qual s'emmarca el títol, basada en una EL, al concepte 4.0, determinant els canvis a introduir en les principals fases del sistema i indicant com afecta als recursos humans. **9 hores**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q = RA1 \cdot 0,19 + RA2 \cdot 0,19 + RA3 \cdot 0,19 + RA4 \cdot 0,19 + RA5 \cdot 24$$

Sistema de recuperació del mòdul

L'alumnat haurà de recuperar les activitats no superades i realitzar una prova final d'avaluació en les dates establertes pel centre. Per superar el mòdul, caldrà aprovar tots els resultats d'aprenentatge (RA); en cas de no superar-ne algun, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional 1708: Sostenibilitat aplicada al sistema productiu **Durada 33 hores**

RA1. Identifica els aspectes ambientals, socials i de governança (ASG) relatius a la sostenibilitat tenint en compte el concepte de desenvolupament sostenible i els marcs internacionals que contribueixen a la seva consecució. **5 hores**

RA2. Caracteritza els reptes ambientals i socials als quals s'enfronta la societat, descrivint els impactes sobre les persones i els sectors productius i proposant accions per a minimitzar-los. **5 hores**

RA3. Estableix l'aplicació de criteris de sostenibilitat en l'acompliment professional i personal, identificant els elements necessaris. **5 hores**

RA4. Proposa productes i serveis responsables tenint en compte els principis de l'economia circular. **5 hores**

RA5. Realitza activitats sostenibles minimitzant l'impacte de les mateixes en el medi ambient. **5 hores**

RA6. Analitza un pla de sostenibilitat d'una empresa del sector, identificant els seus grups d'interès, els aspectes ASG materials i justificant accions per a la seva gestió i mesurament. **8 hores**

CRITERIS D'AVUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q = RA1 \cdot 0,16 + RA2 \cdot 0,16 + RA3 \cdot 0,16 + RA4 \cdot 0,16 + RA5 \cdot 0,16 + RA6 \cdot 0,2$$

Sistema de recuperació del mòdul

L'alumnat haurà de recuperar les activitats no superades i realitzar una prova final d'avaluació en les dates establertes pel centre. Per superar el mòdul, caldrà aprovar tots els resultats d'aprenentatge (RA); en cas de no superar-ne algun, el mòdul quedarà suspès.

NORMATIVA DEL CICLE

- [Real Decreto 659/2023, de 18 de julio, por el que se desarrolla la ordenación del Sistema de Formación Profesional](#)
- [Mòduls professionals a partir del curs 24/25](#)
- [Orientacions als centres educatius per a organitzar el cicle formatiu de grau mitjà d' Activitats Comercials a partir del curs 24/25](#)