

FULL INFORMATIU CICLES FORMATIUS
Continguts i Avaluació

CURS 2024-25

FAMÍLIA PROFESSIONAL: Comerç i Màrqueting
Cicle Formatiu: Activitats comercials

Curs: 1r - DUAL

COMPETÈNCIA GENERAL

La competència general d'aquest títol consisteix en desenvolupar les activitats de distribució i comercialització de béns i/o serveis, i en gestionar un petit establiment comercial, aplicant les normes de qualitat i seguretat establertes i respectant la legislació vigent.

Mòdul professional 1231: Dinamització del punt de venda

Durada: 99 hores + 66 hores d'estada en l'empresa

RA1: Organitza la superfície comercial, aplicant tècniques d'optimització d'espais i criteris de seguretat i higiene. **11 hores**

RA2: Col·loca, exposa i reposa els productes a la zona de venda, tenint en compte criteris comercials, les condicions de seguretat i la normativa vigent. **11 hores**

RA3: Realitza tasques de decoració, senyalització, retolació i cartellisme, aplicant tècniques de publicitat i animació en el punt de venda. **11 hores**

RA4: Munta els aparadors adequats a les característiques essencials dels establiments i té cura dels elements exteriors, aplicant tècniques professionals. **11 hores**

RA5: Determina accions promocionals per rendibilitzar els espais d'establiments comercials, aplicant tècniques per incentivar la venda i per a la captació i fidelització de clients. **11 hores**

RA6: Aplica mètodes de control d'accions de marxandatge, avaluant els resultats obtinguts. **11 hores**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$0,15 \cdot Q \text{ RA1} + 0,15 \cdot Q \text{ RA2} + 0,15 \cdot Q \text{ RA3} + 0,15 \cdot Q \text{ RA4} + 0,15 \cdot Q \text{ RA5} + 0,15 \cdot Q \text{ RA6} \\ 0.1 + 0,1 \text{ EM}$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional 1229: Gestió de compres

Durada: 99 hores (66 hores a realitzar en el centre educatiu + 33 hores d'estada a l'empresa)

RA1: Determina les necessitats de compra d'un petit establiment comercial realitzant previsions de vendes a partir de dades històriques, tendències, capacitat del punt de venda i rotació, entre d'altres. **11 hores.**

RA2: Realitza plans d'aprovisionament de mercaderies, utilitzant tècniques de selecció de proveïdors que garanteixin el subministrament permanent i diari de la botiga. **11 hores.**

RA3: Tramita la documentació de compra de mercaderies, realitzant comandes, controlant albarans, realitzant el pagament de les factures segons els procediments seguits habitualment amb proveïdors o centrals de compra. **11 hores.**

RA4: Gestiona i controla el procés de recepció de comandes, verificant-los d'acord amb els criteris comercials establerts amb els proveïdors, distribuïdors comercials o centrals de compra. **11 hores.**

RA5: Comprova la idoneïtat de l'assortiment implantat a l'establiment comercial, calculant-ne la rendibilitat i detectant-hi productes caducats, obsolets i oportunitats de nous productes. **11 hores.**

RA6: Realitza la gestió de compravenda d'un establiment comercial utilitzant el terminal punt de venda (TPV). **11 hores.**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instrument d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.

Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul
---	--

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q = 0,15 \cdot Q_{RA1} + 0,15 \cdot Q_{RA2} + 0,15 \cdot Q_{RA3} + 0,15 \cdot Q_{RA4} + 0,15 \cdot Q_{RA5} + 0,15 \cdot Q_{RA6} \cdot 0,1 + 0,1 \cdot EM$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional 1234: Serveis d'atenció comercial

Durada: 99 hores

Hores a realitzar en el centre educatiu: 66 hores

Hores d'estada a l'empresa: 33 hores

RA1: Desenvolupa activitats presencials i telefòniques d'atenció/informació al client, procurant transmetre la imatge més adequada de l'empresa o organització. **11 hores.**

RA2: Utilitza tècniques de comunicació en situacions d'atenció presencial i telefònica al client/consumidor/usuari, proporcionant la informació sol·licitada. **11 hores.**

RA3: Organitza la informació relativa a la relació amb els clients, aplicant tècniques d'organització i arxiu tant manuals com informàtiques. **11 hores.**

RA4: Identifica els organismes i institucions de protecció i defensa del consumidor i usuari, analitzant les competències de cadascun. **11 hores.**

RA5: Realitza la tramitació de queixes i reclamacions del client/consumidor, aplicant tècniques de comunicació i negociació per resoldre-les. **11 hores.**

RA6: Col·labora en l'execució del pla de qualitat i millora del servei d'atenció al client, aplicant tècniques d'avaluació i control de l'eficàcia del servei. **11 hores.**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.

Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul
---	--

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$Q = 0,15 \cdot Q_{RA1} + 0,15 \cdot Q_{RA2} + 0,15 \cdot Q_{RA3} + 0,15 \cdot Q_{RA4} + 0,15 \cdot Q_{RA5} + 0,15 \cdot Q_{RA6} + 0,1 + 0,1 \text{ EM}$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional 1228: Tècniques de magatzem

Durada: 132 hores

Hores a realitzar en el centre educatiu: 66 hores

Hores d'estada a l'empresa: 66 hores

RA1: Planifica les tasques diàries necessàries per fer les operacions i gestionar els fluxos de mercaderies del magatzem, optimitzant els recursos disponibles. **10 hores.**

RA2: Programa les activitats diàries del personal del magatzem, garantint el desenvolupament efectiu i eficaç de les activitats d'aquest espai.. **10 hores**

RA3: Aplica la normativa de seguretat i higiene en les operacions de magatzem mitjançant procediments de previsió d'accidents laborals. **6 hores**

RA4: Aplica tècniques de recepció i disposició de mercaderies al magatzem, controlant els temps de manipulació i les condicions d'emmagatzematge en funció de les característiques de la mercaderia. **10 hores**

RA5: Determina les condicions de preparació de les comandes i l'expedició de les mercaderies del magatzem, optimitzant temps i recursos d'acord amb la normativa vigent en matèria de manipulació i transport. **10 hores**

RA6: Aplica tècniques de gestió d'estocs de mercaderies al magatzem, analitzant paràmetres de control i realitzant inventaris. **12 hores**

RA7: Maneja aplicacions informàtiques de gestió i organització de magatzems que millorin el sistema de qualitat. **8 hores**

CRITERIS D'AVUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$QMP = 0,15 QRA1 + 0,15 QRA2 + 0,05 QRA3 + 0,15 QRA4 + 0,15 QRA5 + 0,15 QRA6 + 0,1 QRA7 + 0,1 Qestada_empresa$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional 1230: Venda tècnica

Hores en el centre educatiu: 99h + hores d'estada en l'empresa 33 hores

RA1. Venda de productes industrials: **15 hores**

RA2. Característiques i confecció d'ofertes de serveis: **14 hores**

RA3. Venda de productes tecnològics: **14 hores**

RA4. Venda de productes d'alta gama: **14 hores**

RA5. Tècniques de la venda de béns immobles: **14 hores**

RA6. Documentació de la venda de béns immobles: **14 hores**

RA7. Telemàrqueting: **14 hores**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q = 0,13 \cdot Q RA1 + 0,13 \cdot Q RA2 + 0,13 \cdot Q RA3 + 0,13 \cdot Q RA4 + 0,13 \cdot Q RA5 + 0,13 \cdot Q RA6 + 0,12 \cdot Q RA7 + 0,10 EM (estada a l'empresa)$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional 0156: Anglès professional

Durada: 66 hores

RA1. Comprèn informació, d'índole professional i quotidiana, continguda en discursos orals senzills, emesos en llengua estàndard, desxifrant el contingut global del missatge, i relacionant-lo amb els recursos lingüístics corresponents.11h.

RA2. Comprèn informació professional continguda en textos escrits senzills, analitzant de manera comprensiva el seu contingut.11h.

RA3. Emet missatges orals senzills, clars i estructurats, participant com a agent actiu en converses professionals.11h.

RA4. Redacta textos senzills en llengua estàndard, relacionant les regles gramaticals amb la seva finalitat.11h.

RA5. Aplica actituds i comportaments professionals en situacions de comunicació, descrivint les relacions típiques característiques del país de la llengua estrangera.22h.

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Avaluació

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
2 Proves amb 2 parts (escrita i oral)	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats d'ensenyament-aprenentatge	A consultar a la programació del mòdul

El sistema detallat d'avaluació s'especifica a la programació del mòdul.

Q= 0,20 RA1 +0,20 RA2 +0,20 RA3+ 0,20 RA4+ 0,20 R5

Sistema de recuperació del mòdul

L'avaluació serà contínua i l'alumnat aprovarà el mòdul si a finals del primer i segon curs de les RA els resultats són com a mínim de 5. Si la nota no arriba al 5, el mòdul es podrà recuperar a final de curs en convocatòria extraordinària mitjançant una prova que inclogui totes les RA que s'han treballat.

Pel que fa als mòduls d'un any, si l'alumne/a no aprova en aquesta convocatòria extraordinària haurà de tornar a cursar el curs que ha suspès.

Respecte als mòduls de dos anys si l'alumne/a suspèn també haurà de tornar a cursar el curs que ha suspès, primer o segon.

Es tindrà en compte que l'alumnat hagi vingut a classe i s'hagi preparat les proves d'expressió oral durant el curs i seguit totes les activitats d'ensenyament-aprenentatge per recuperar el mòdul.

Mòdul professional 1233: Aplicacions informàtiques per al comerç

Durada: 165 hores

Hores a realitzar en el centre educatiu: 99 hores

Hores d'estada a l'empresa: 66 hores

RA1: Fa servir, en l'àmbit d'usuari, sistemes informàtics emprats habitualment en comerç, utilitzant el maquinari i el programari més comuns. 10 hores.

RA2: Utilitza la xarxa Internet i els serveis que la componen, utilitzant programes de navegació, correu electrònic i transferència d'arxius, entre d'altres. 10 hores

RA3: Confecciona materials informatius i publicitaris, utilitzant tècniques de disseny gràfic. 20 hores

RA4: Realitza tasques de manipulació de textos i de presentació de textos, imatges i gràfics en forma contínua, emprant programes per automatitzar els treballs i les activitats específiques del comerç. 34 hores

RA5: Realitza càlculs matemàtics amb full de càlcul i tractament de dades amb gestors de bases de dades, utilitzant programari, per l'automatització de les activitats comercials. 20 hores

RA6: Realitza la facturació electrònica i altres tasques comercials, de forma telemàtica, utilitzant en cada cas el programari específic. 5 hores

CRITERIS D'AVUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q_{MP} = (10 Q_{RA1} + 10 Q_{RA2} + 20 Q_{RA3} + 34 Q_{RA4} + 20 Q_{RA5} + 5 Q_{RA6})/99) * 0,9 + 0,1 Q_{estada empresa}$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional 1709: Itinerari Personal per a l'Ocupabilitat I

Durada: 99 hores

RA1. Distingeix les característiques del sector productiu i defineix els llocs de treball, relacionant-los amb les competències professionals expressades en el títol. **13h**

RA2. Assoleix les competències necessàries per a l'obtenció del títol de Tècnic Bàsic en Prevenció de Riscos Laborals. **30h**

RA3. Analitza les seves condicions laborals com a persona treballadora per compte d'altri, identificant-les en els principals tipus de canvis i vicissituds rellevants que es poden presentar en la relació laboral, en la normativa laboral i, especialment, en el conveni col·lectiu del sector. **30h**

RA4. Analitza i avalua el seu potencial professional i els seus interessos per a guiar-se en el procés d'autoorientació i elabora un full de ruta per a la inserció professional partint de l'anàlisi de les competències, interessos i destreses personals. **13h**

RA5. Aplica les estratègies per a l'aprenentatge autònom reconeixent el seu valor professionalitzador, dissenyant i optimitzant el seu propi entorn d'aprenentatge fent ús de les tecnologies digitals com a eines d'aprenentatge autònom, sent coherent amb la seva identitat digital i els seus objectius professionals plantejats en el seu pla de desenvolupament individual. **13h**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instrument d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q = (13 \cdot Q_{RA1} + 30 \cdot Q_{RA2} + 30 \cdot Q_{RA3} + 13 \cdot Q_{RA4} + 13 \cdot Q_{RA5}) / 99$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional C056: Català professional

Durada 66 hores

RA1. Reconeix informació professional i quotidiana continguda en discursos orals emesos en llengua estàndard, analitzant el contingut global del missatge i relacionant-lo amb els recursos lingüístics corresponents. **17 hores**

RA2. Interpreta informació professional continguda en textos escrits senzills, analitzant-ne de manera comprensiva els continguts. **17 hores**

RA3. Emet missatges orals clars i ben estructurats habituals en el sector professional, participant com a agent actiu en converses professionals. **16 hores**

RA4. Elabora textos senzills en llengua estàndard habituals en el sector professional utilitzant els registres adequats a cada situació. **16 hores**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instrument d'avaluació	Sistema d'avaluació
-------------------------------	----------------------------

Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.
Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q = (RA1 \cdot 17 + RA2 \cdot 17 + RA3 \cdot 16 + RA \cdot 16) / 66$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional 1664: Digitalització aplicada als sectors productius

Durada 33 hores

RA1. Estableix les diferències entre l'Economia Lineal (EL) i l'Economia Circular (EC), identificant els avantatges de l'EC en relació amb el medi ambient i el desenvolupament sostenible. **4 hores**

RA2. Caracteritza els principals aspectes de la 4a Revolució Industrial indicant els canvis i els avantatges que es produeixen tant des del punt de vista dels clients com de les empreses. **3 hores**

RA3. Identifica l'estructura dels sistemes basats en *cloud*/núvol descrivint la seva tipologia i camp d'aplicació. **3 hores**

RA4. Compara els sistemes de producció/prestació de serveis digitalitzats amb els sistemes clàssics identificant les millores introduïdes. **10 hores**

RA5. Elabora un pla de transformació d'una empresa clàssica del sector en el qual s'emmarca el títol, basada en una EL, al concepte 4.0, determinant els canvis a introduir en les principals fases del sistema i indicant com afecta als recursos humans. **13 hores**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.

Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul
---	--

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q = (RA1 \cdot 4 + RA2 \cdot 3 + RA3 \cdot 3 + RA4 \cdot 10 + RA5 \cdot 13) / 33$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

Mòdul professional 1708: Sostenibilitat aplicada al sistema productiu

Durada 33 hores

RA1. Identifica els aspectes ambientals, socials i de governança (ASG) relatius a la sostenibilitat tenint en compte el concepte de desenvolupament sostenible i els marcs internacionals que contribueixen a la seva consecució. **3 hores**

RA2. Caracteritza els reptes ambientals i socials als quals s'enfronta la societat, descrivint els impactes sobre les persones i els sectors productius i proposant accions per a minimitzar-los. **3 hores**

RA3. Estableix l'aplicació de criteris de sostenibilitat en l'acompliment professional i personal, identificant els elements necessaris. **4 hores**

RA4. Proposa productes i serveis responsables tenint en compte els principis de l'economia circular. **6 hores**

RA5. Realitza activitats sostenibles minimitzant l'impacte de les mateixes en el medi ambient. **7 hores**

RA6. Analitza un pla de sostenibilitat d'una empresa del sector, identificant els seus grups d'interès, els aspectes ASG materials i justificant accions per a la seva gestió i mesurament. **10 hores**

CRITERIS D'AVALUACIÓ I RECUPERACIÓ.

Es realitzarà avaluació continuada mitjançant la realització de proves periòdiques, treballs i projectes programats en el mòdul.

Instruments d'avaluació	Sistema d'avaluació
Proves i/o pràctiques de cada RA	Nota de 5 com a mínim per aprovar.

Activitats diàries de seguiment del mòdul	A consultar a la programació del mòdul
---	--

QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL

$$Q = (RA1 \cdot 3 + RA2 \cdot 3 + RA3 \cdot 4 + RA4 \cdot 6 + RA5 \cdot 7 + RA6 \cdot 10) / 33$$

Sistema de recuperació del mòdul

Segona convocatòria: És una prova final d'avaluació a realitzar en dates establertes pel centre. Si no es supera un RA, el mòdul quedarà suspès.

NORMATIVA DEL CICLE

- [Real Decreto 659/2023, de 18 de julio, por el que se desarrolla la ordenación del Sistema de Formación Profesional](#)
- [Mòduls professionals a partir del curs 24/25](#)
- [Orientacions als centres educatius per a organitzar el cicle formatiu de grau mitjà d' Activitats Comercials a partir del curs 24/25](#)