

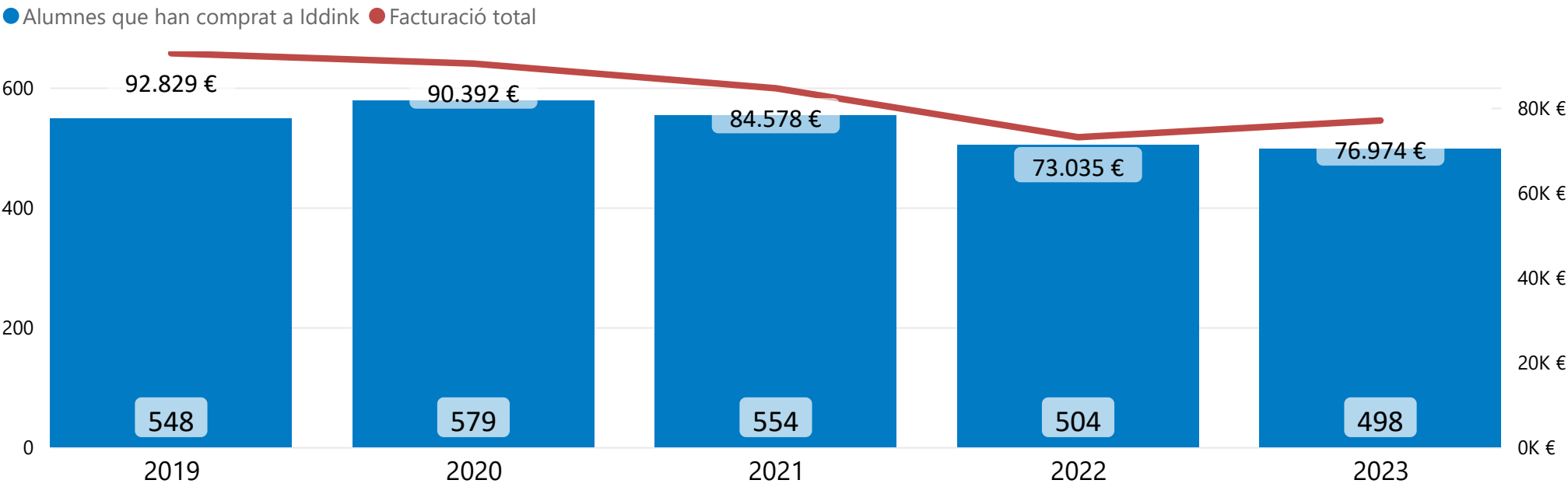
Informe Xifres & Fets

Curs 2023-24 (Dades a 31/10/2023)

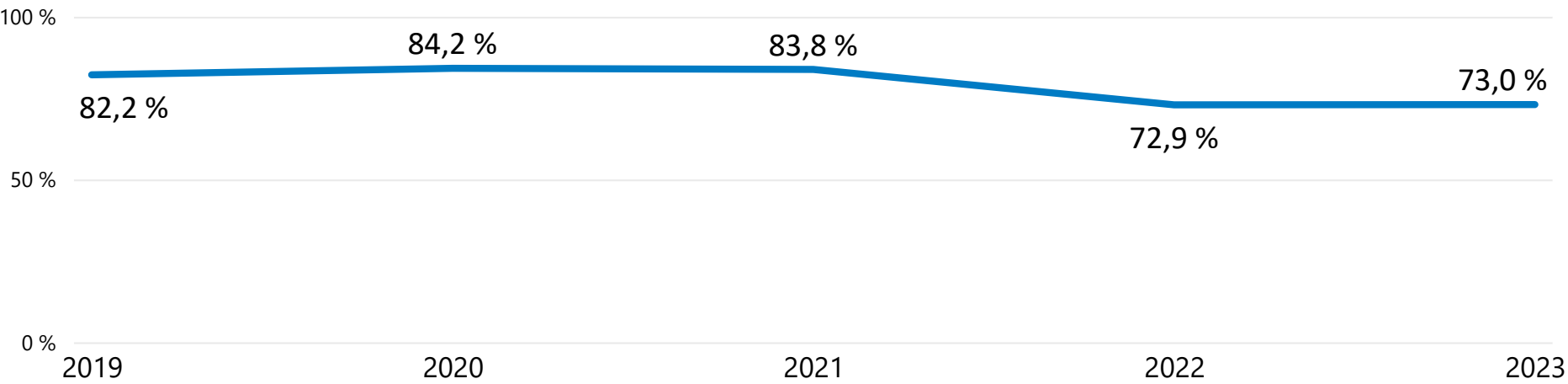
Institut de L'Arboç

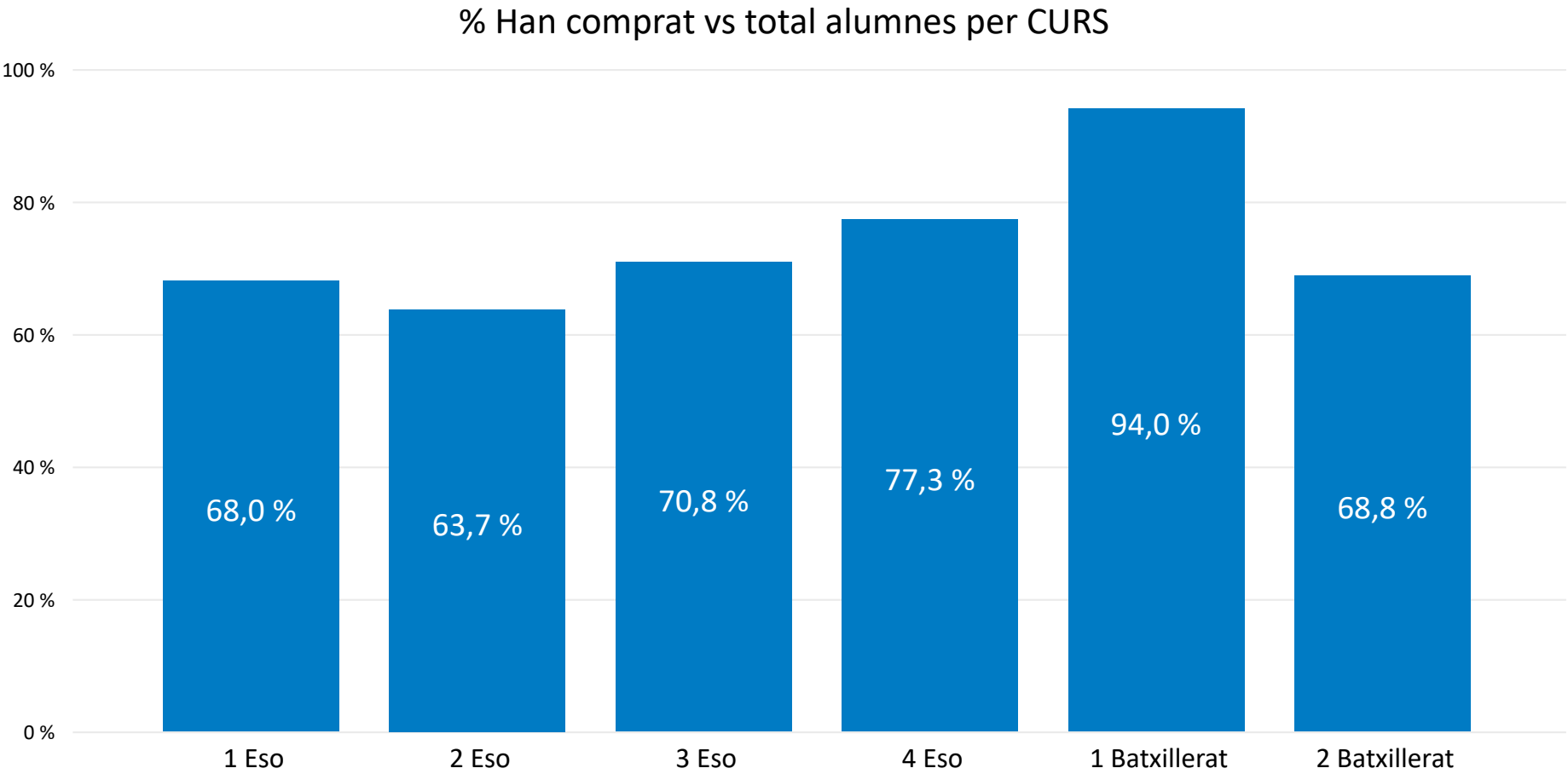


Alumnes que han comprat a Iddink



% Alumnes que compren a Iddink vs total alumnes





73,0 %
Participació total

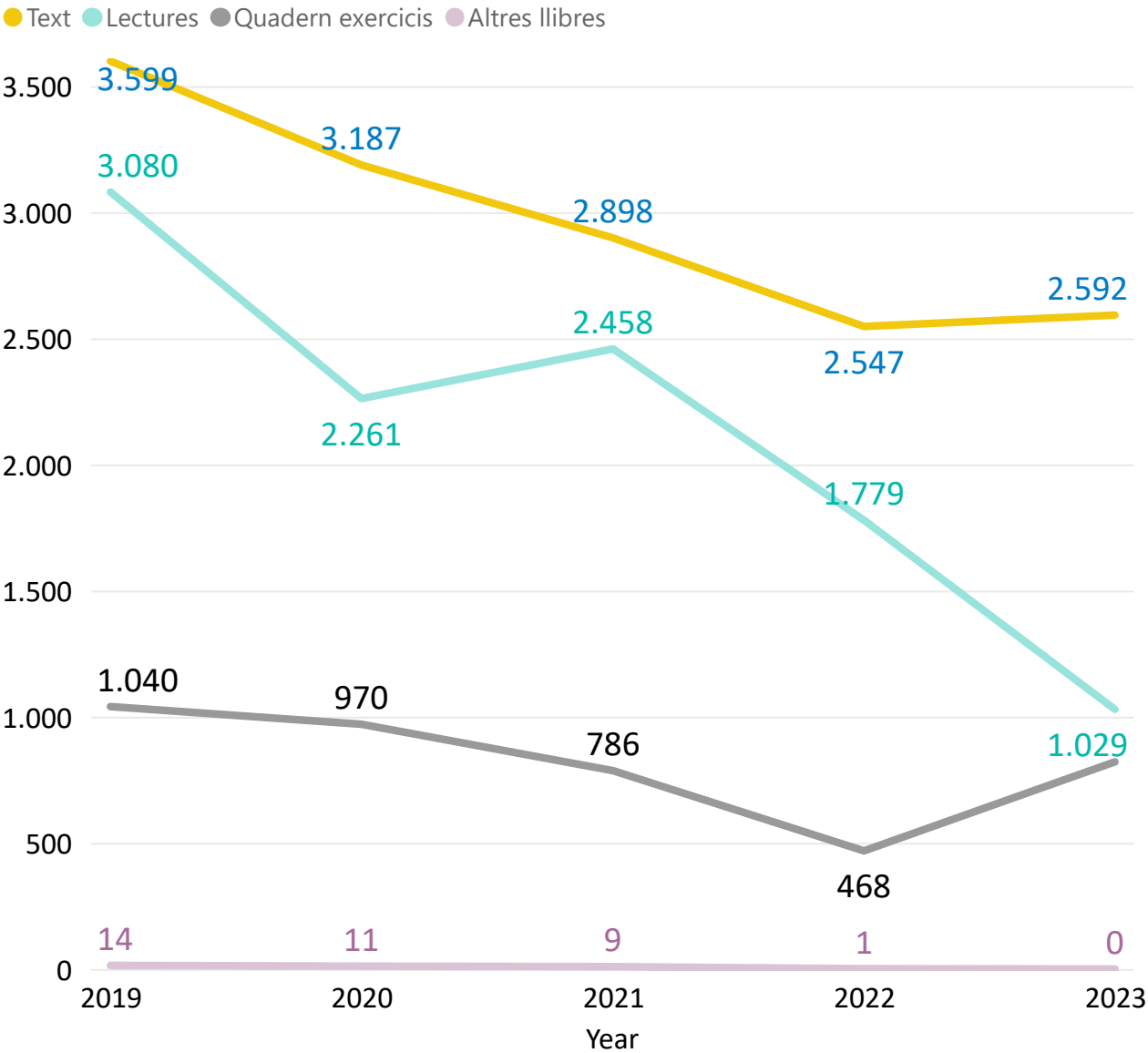
Participació dels alumnes per cursos 2022

Nivell	Alumnes 2022	Participants	% 2022
▼			
Eso	526	369	70,2 %
3	150	108	72,0 %
4	143	101	70,6 %
1	118	78	66,1 %
2	115	82	71,3 %
Batxillerat	165	135	81,8 %
1	83	70	84,3 %
2	82	65	79,3 %
Total	691	504	72,9 %

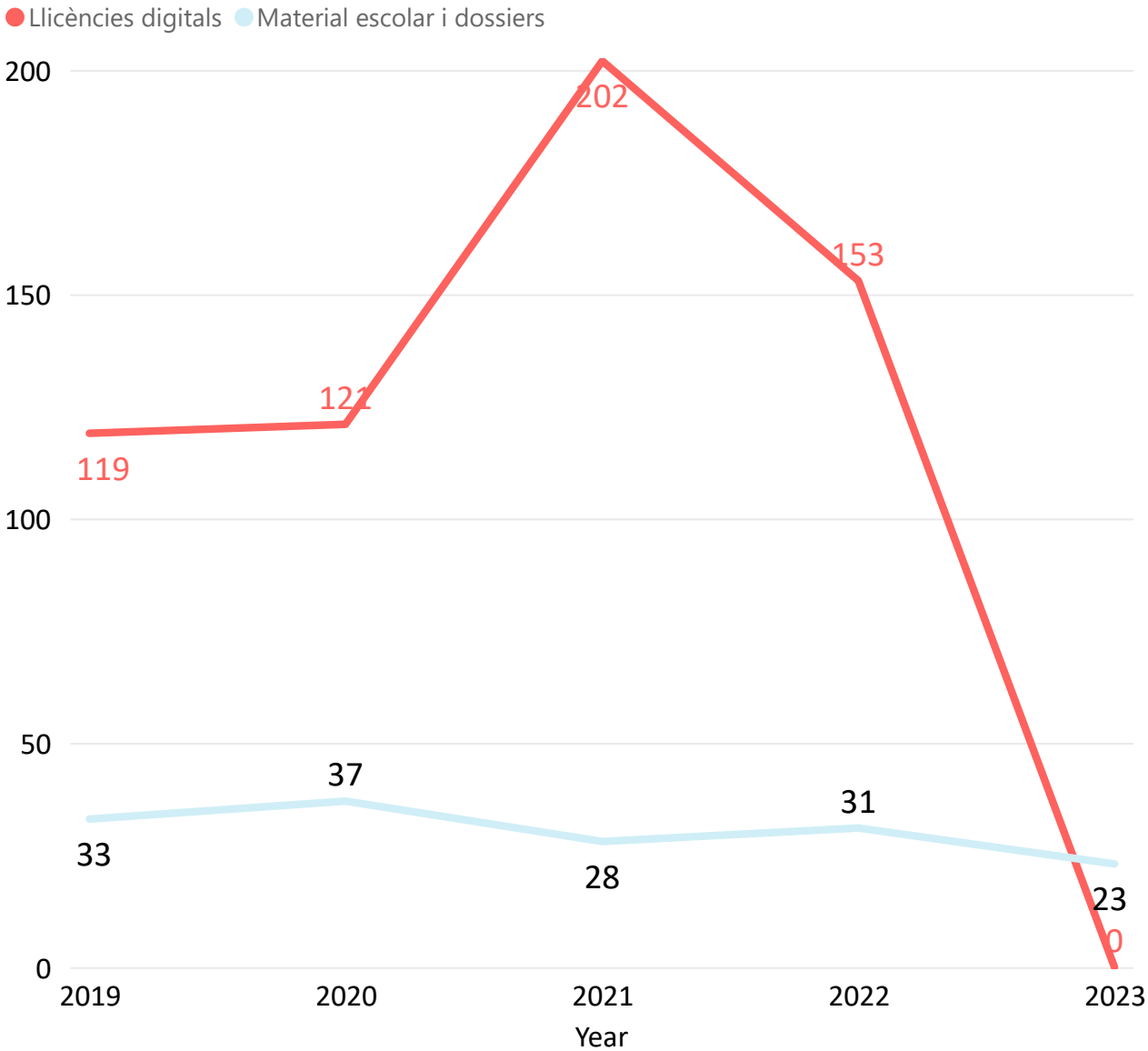
Participació dels alumnes per cursos 2023

Nivell	Alumnes 2023	Participants	% 2023
▼			
Eso	519	365	70,3 %
4	150	116	77,3 %
3	120	85	70,8 %
2	124	79	63,7 %
1	125	85	68,0 %
Batxillerat	163	133	81,6 %
2	80	55	68,8 %
1	83	78	94,0 %
Total	682	498	73,0 %

Classificació llibres



Altres



Mitja ecoBooks per alumne

Centre	Iddink	Diferència
6,6	5,3	24,2 %

Mitja llibres nous per alumne

Centre	Iddink	Diferència
2,3	2,4	-3,9 %

Mitja llibres total per alumne

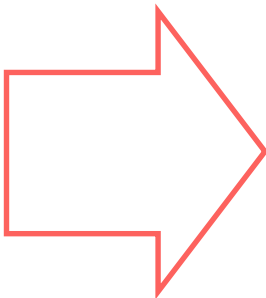
Centre	Iddink	Diferència
8,9	7,7	15,4 %

Import mitjà llibres per alumne

Centre	Iddink	Diferència
147,66 €	119,61 €	23,5 %

Preu mitjà per llibre

Centre	Iddink	Diferència
16,55 €	15,47 €	7,0 %



Estalvi mitjà llibres per alumne

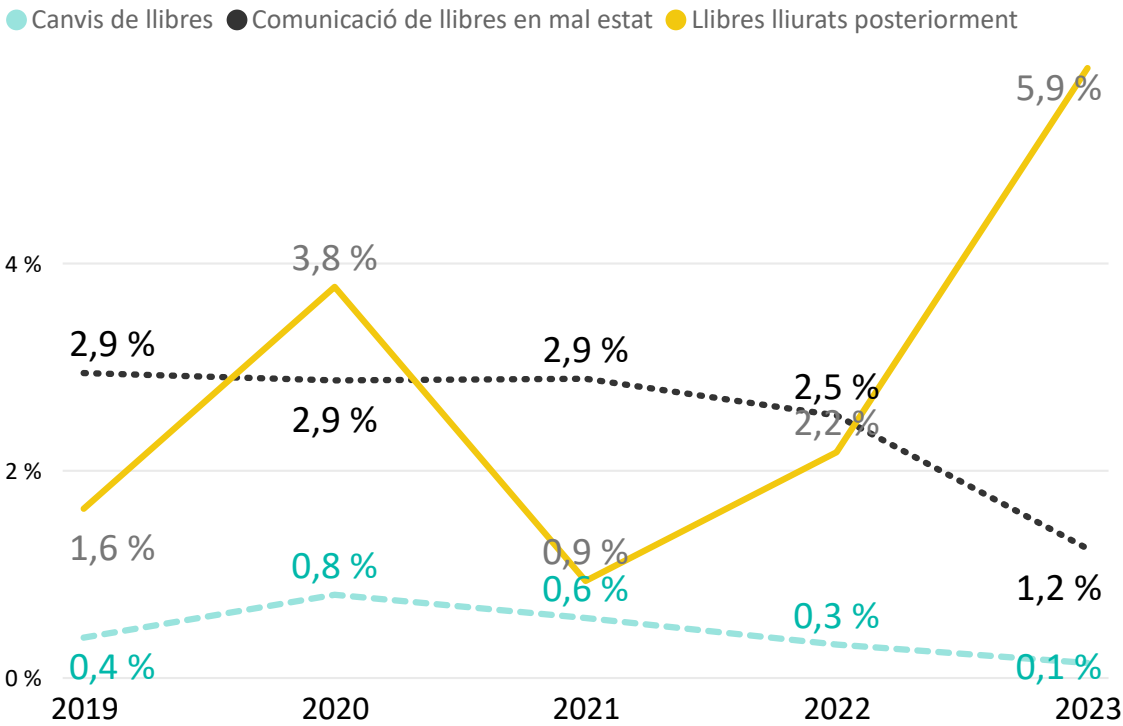
129,93 €

Estalvi total llibres per les famílies

64.706,12 €

Any	Canvis de llibres	Comunicació de llibres en mal estat	Llibres lliurats posteriorment
▼			
2023	6	55	261
2022	15	121	104
2021	35	177	57
2020	51	184	242
2019	29	224	124

Incidències (% sobre el total de llibres)



Deutes del curs actual - Import i número d'alumnes afectats

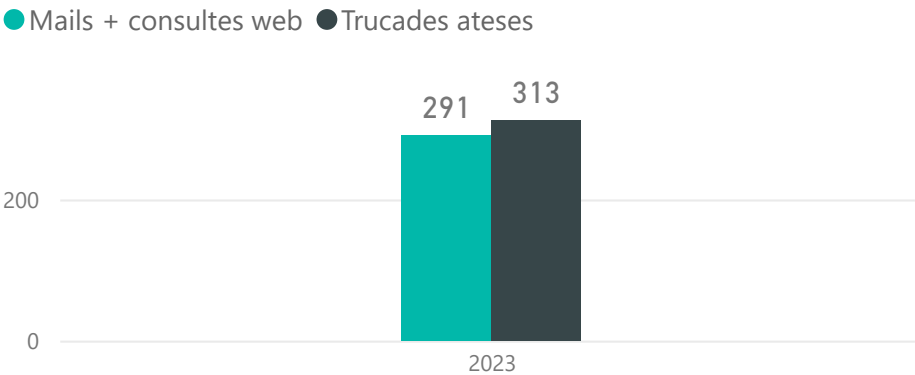
759,16 € 55

Total deutes - Import i número d'alumnes afectats

752,53 € 55

*Per qualsevol motiu: ecoBooks no retornats o retornats en mal estat (però no del curs anterior), per rebuts domiciliats retornats, per canvis de llibres, etc.

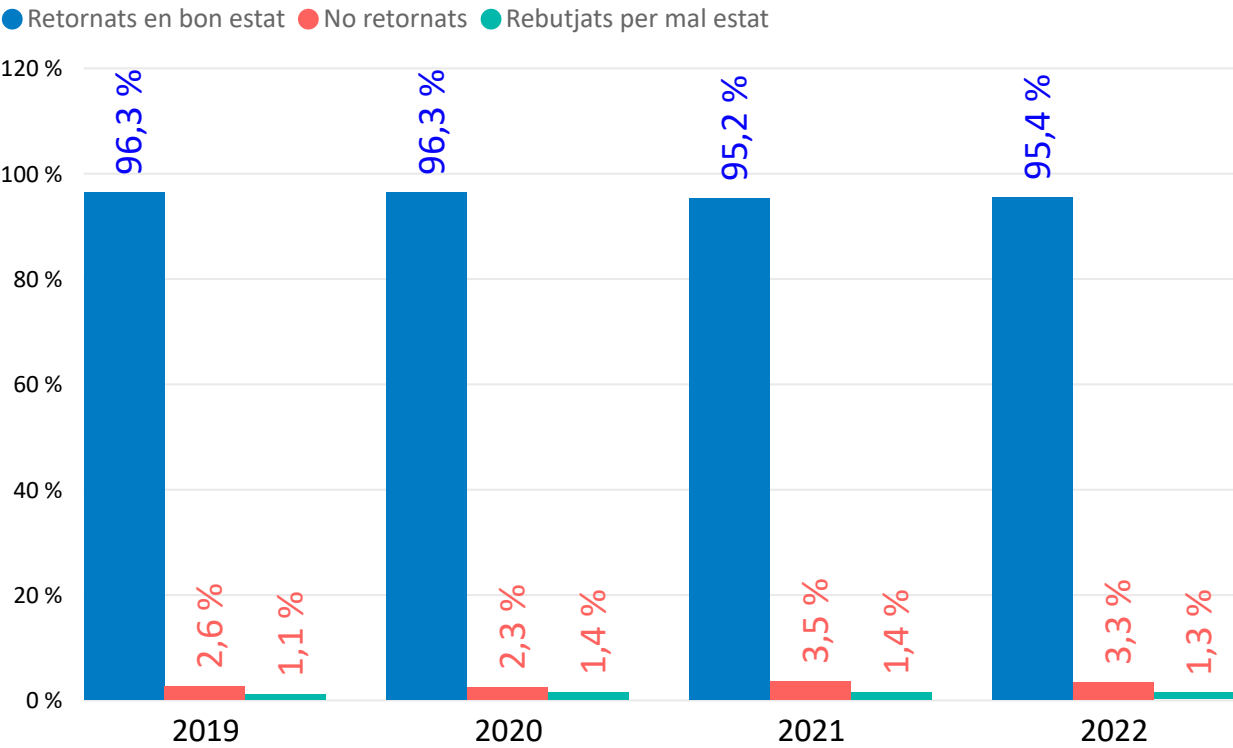
Estadístiques del centre



Atenció a les famílies	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Mails + consultes web contestades	36.823	62.378	44.018	49.258	54.797	76.953	64.107	67.127	77.800
Trucades rebudes	24.490	43.508	52.642	54.926	48.266	50.353	45.934	61.622	94.579
Trucades emeses	8.273	11.955	24.749	25.103	27.110	32.988	27.053	15.618	24.630
% trucades ateses	94,3%	96,6%	90,9%	95,5%	98,3%	98,6%	97,6%	97,6%	93,3%
Mitjana mails / alumne	0,84	0,98	0,61	0,63	0,63	0,83	0,66	0,70	0,73
Mitjana trucades / alumne	0,7	0,9	1,1	1,0	0,87	0,9	0,75	0,81	1,12
Hores de personal d'atenció al client*	5.397	6.768	13.029	13.385	13.256	16.791	12.766	12.697	15.217

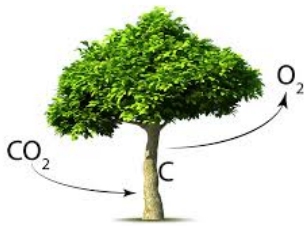
*No estan sumades les hores d'atenció en el centre d'ensenyament ni en el call-center extern

Evolució retorn d'ecoBooks

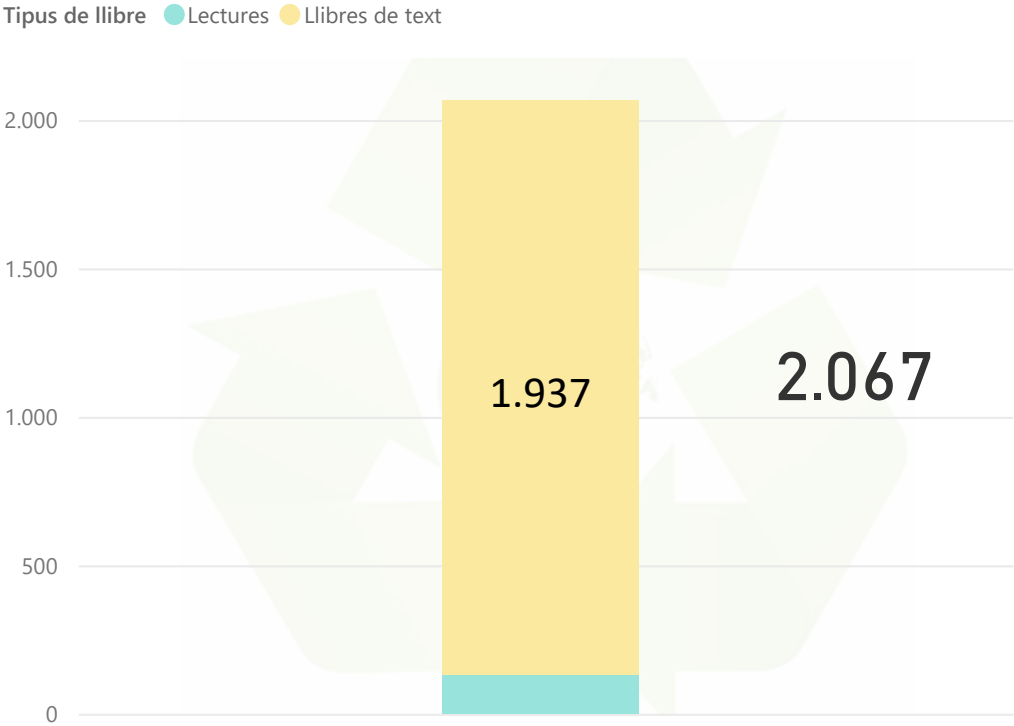


Retorn d'ecoBooks curs 2022-2023

Nivell	Retornats en bon estat	No retornats	Rebutjats per mal estat
Batxillerat	94,9 %	3,4 %	1,7 %
1	92,9 %	4,6 %	2,5 %
2	96,5 %	2,4 %	1,0 %
Eso	95,5 %	3,3 %	1,2 %
1	94,9 %	3,2 %	2,0 %
2	96,7 %	1,9 %	1,5 %
4	95,9 %	2,7 %	1,4 %
3	94,7 %	5,0 %	0,3 %
Total	95,4 %	3,3 %	1,3 %

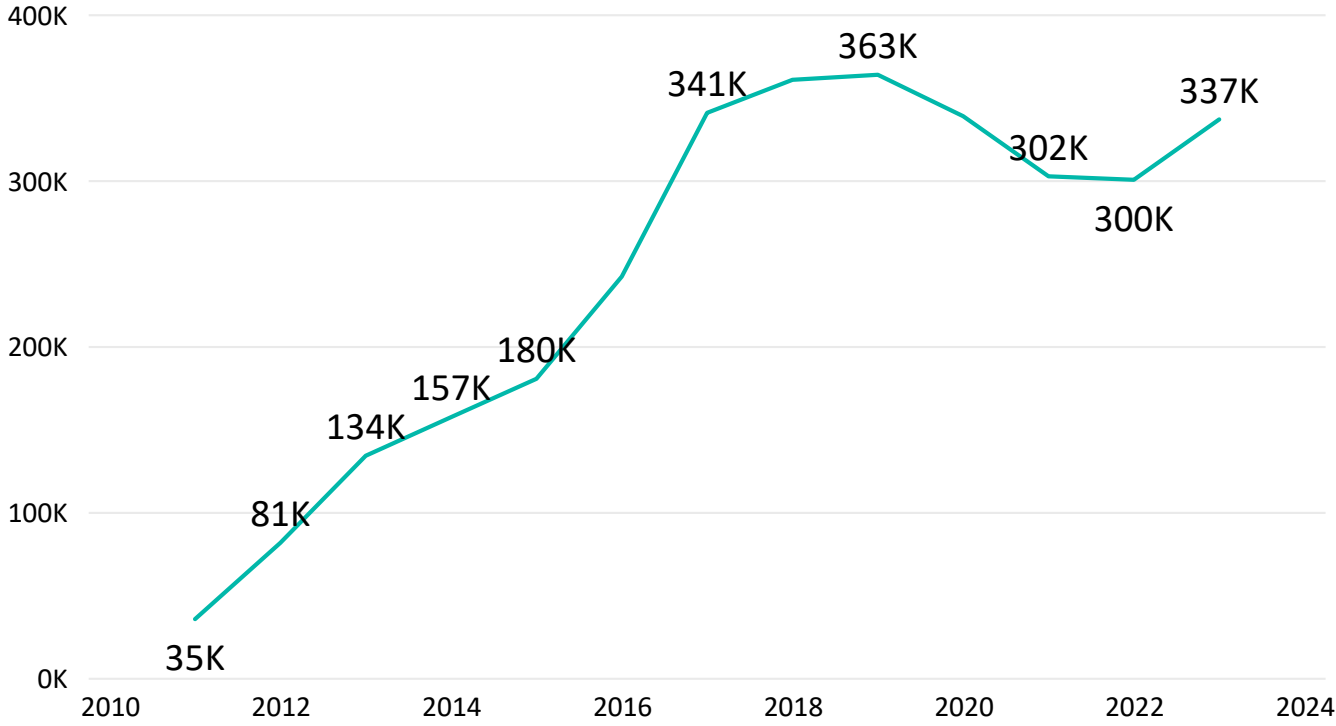


Pes llibres eco venuts al centre. Curs 2023-24 (kgs)



Pes mitjà llibres de text: 740g
Pes mitjà lectures: 236g

Pes paper reutilitzat - Total Iddink (Kgs)



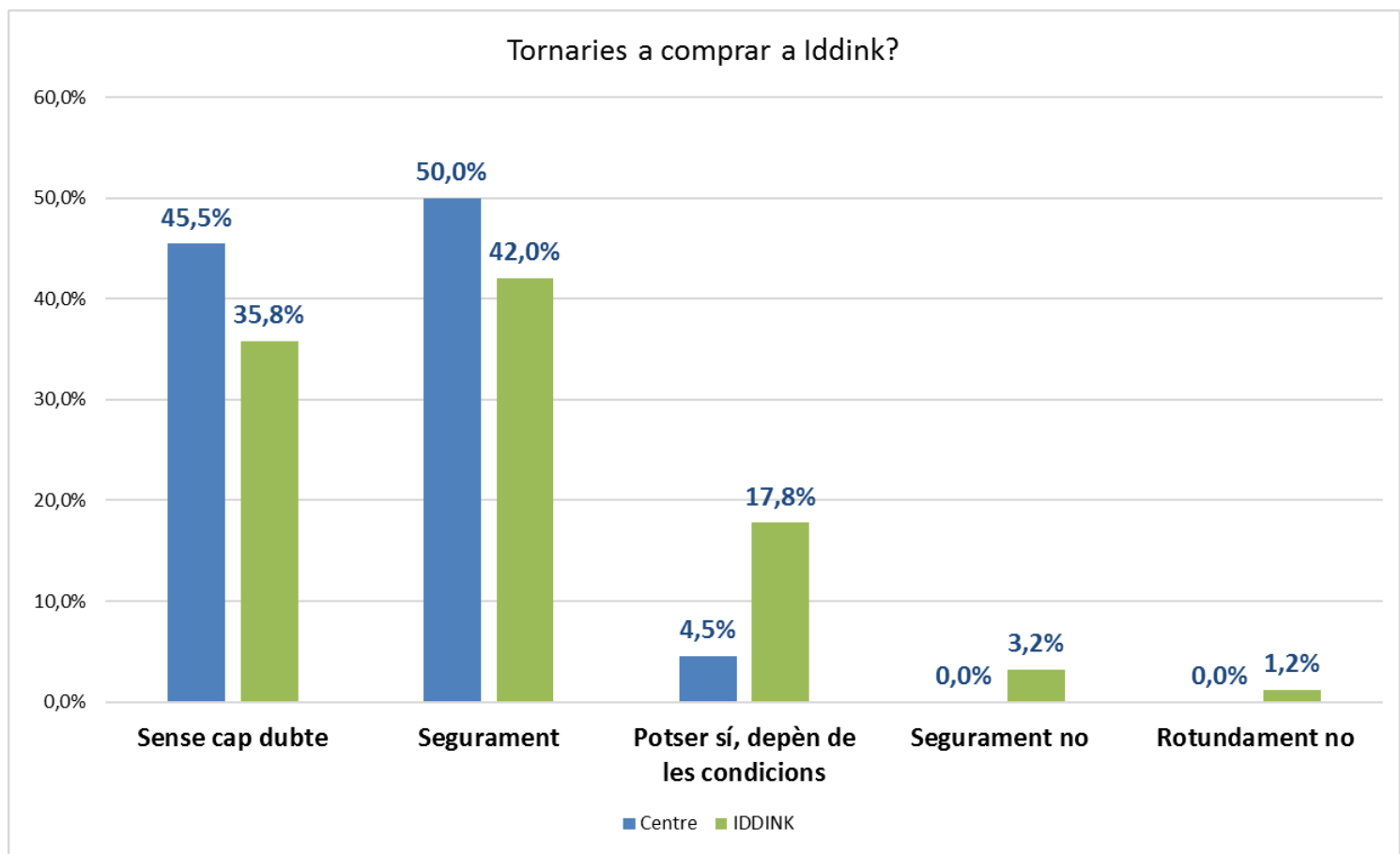
Enquesta de satisfacció



Questionari de satisfacció: opinió de les famílies

Tornaries a comprar a Iddink?

	Centre		IDDINK	TOTAL IDDINK
	N	%	%	
Sense cap dubte	30	45,5%	35,8%	6.485
Segurament	33	50,0%	42,0%	7.613
Potser sí, depèn de les condicions	3	4,5%	17,8%	3.218
Segurament no	0	0,0%	3,2%	584
Rotundament no	0	0,0%	1,2%	219
TOTAL	66	100,0%	100,0%	18.119



Gestió de becats i Vals escolars 23-24

Gestió d'alumnes becats (total Iddink)	2022	2023
Centres amb gestió d'alumnes becats	57	82
Alumnes becats	1.203	2.878
Articles i llicències lliurats	9.854	23.445
Import gestionat	158.432 €	370.527 €

Vals escolars gestionats per Iddink	2023
Centres	58
Alumnes	2.500

Aportació curs 23-24

Institut de L'Arboç

Càlcul aportació

Facturació

Facturació ecoBooks	52.014,62 €
Reducció:	
Llibres no retornats o rebutjats*	2.431,76 €
No reutilitzats per canvi llista abans 4 anys**	1.755,08 €
Base per el càlcul de la aportació ecoBooks	47.827,79 €
% Aportació ecoBooks	7,30%
Aportació ecoBooks	3.492,41 €
TOTAL Aportacions	3.492,41 €

*Import és el PVP menys import pagat per famílies.

**Abans dels 4 anys. Import és el PVP menys import pagat per famílies.