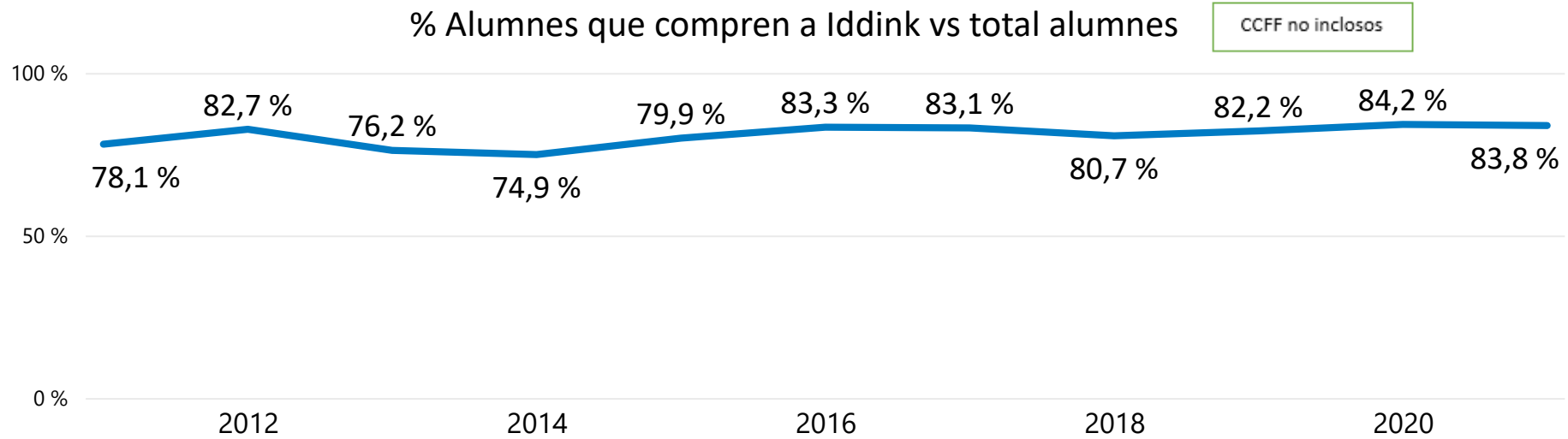
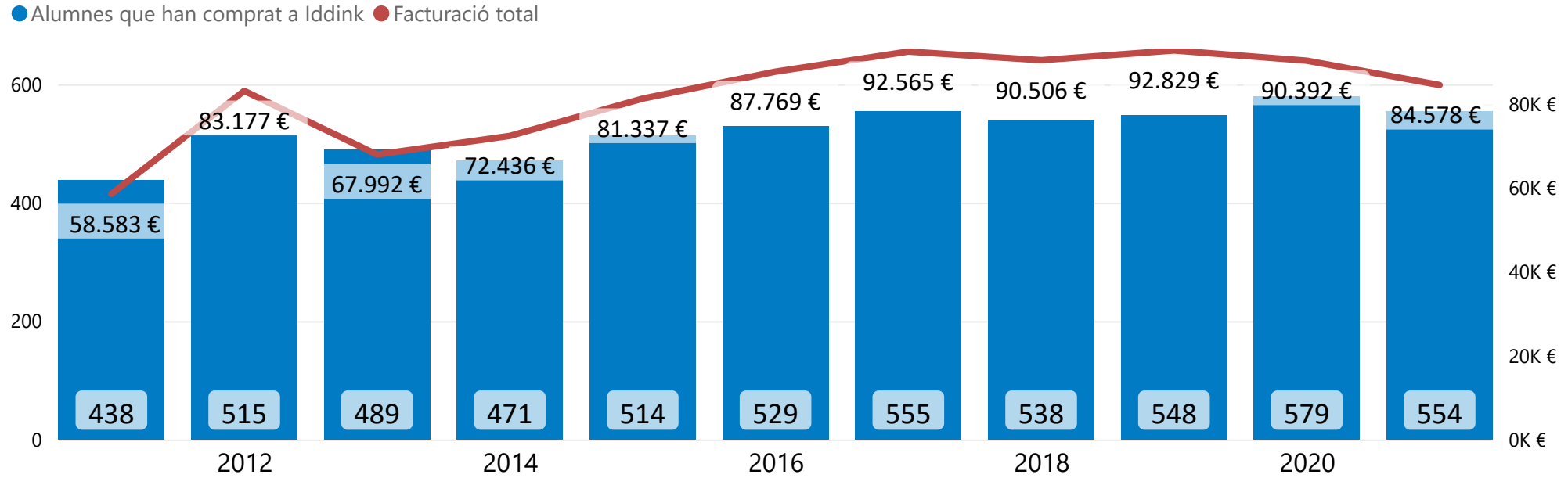


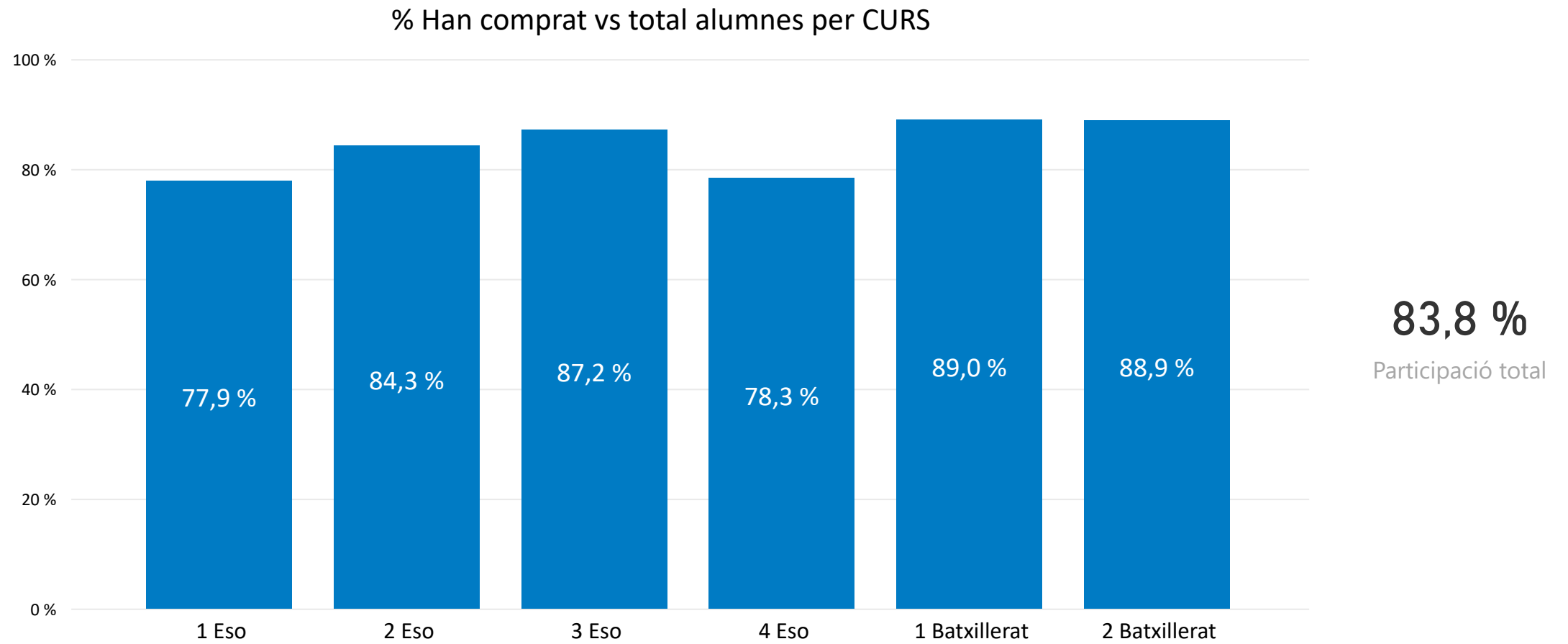
Informe Xifres & Fets
Curs 2021-22 (Dades a 31/10/2021)

Institut de L'Arboç



Alumnes que han comprat a Iddink





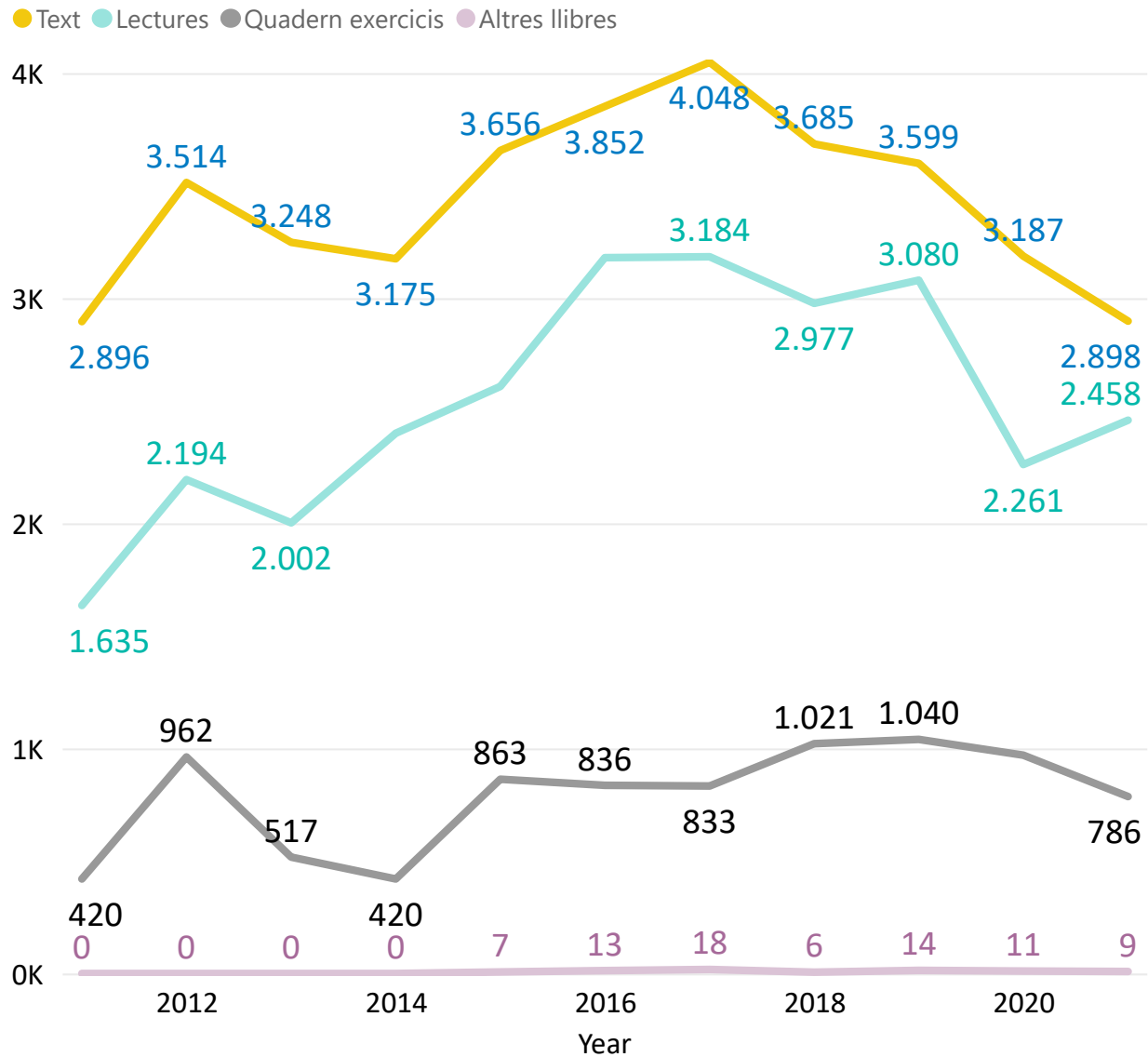
Participació dels alumnes per cursos 2020

Nivell ▲	Alumnes 2020	Participants	% 2020
Batxillerat	163	140	85,9 %
1	84	79	94,0 %
2	79	61	77,2 %
Eso	525	439	83,6 %
1	138	117	84,8 %
2	141	120	85,1 %
3	124	103	83,1 %
4	122	99	81,1 %
Total	688	579	84,2 %

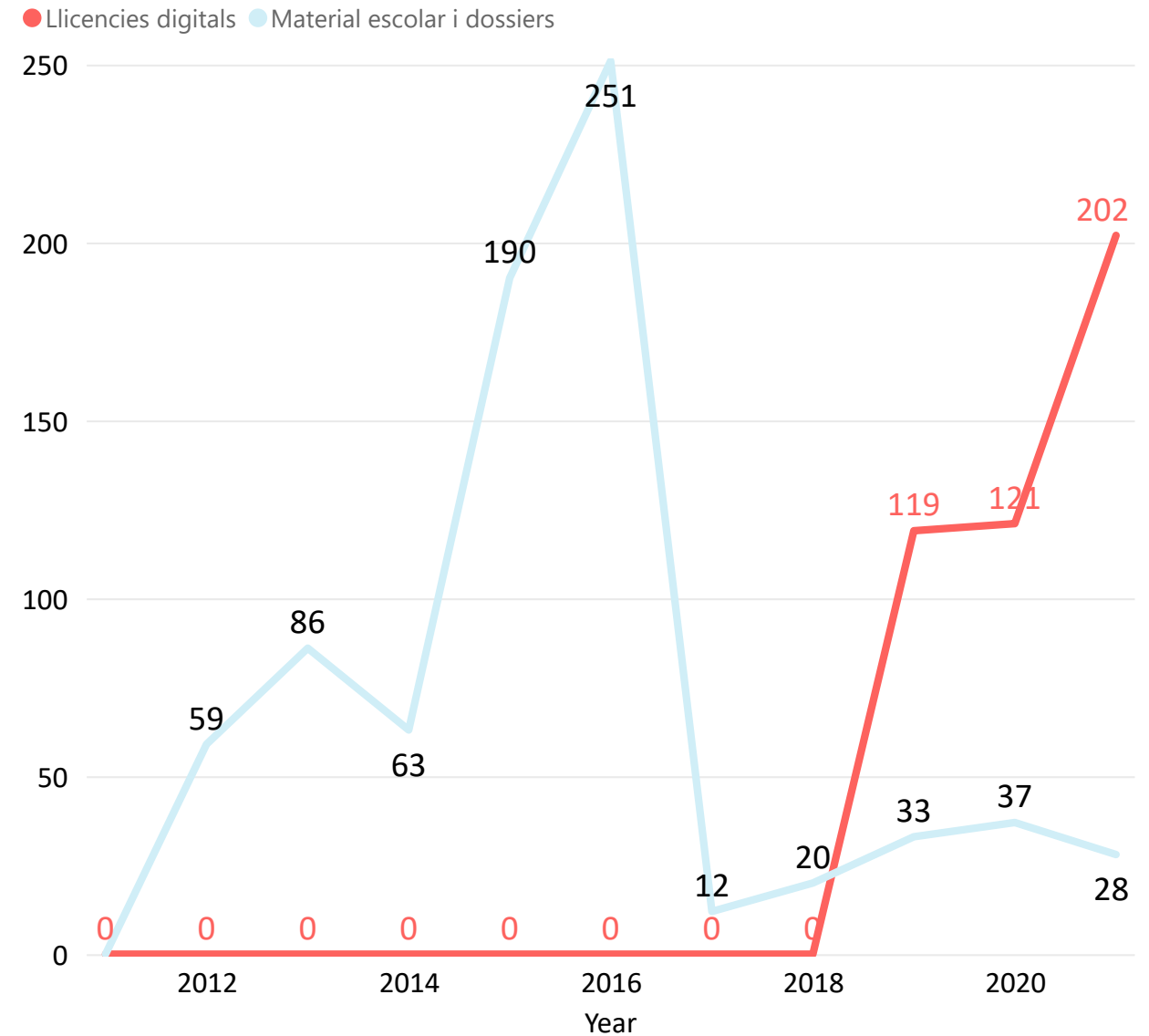
Participació dels alumnes per cursos 2021

Nivell	Alumnes 2021	Participants	% 2021
Eso	498	409	82,1 %
1	113	88	77,9 %
2	140	118	84,3 %
3	125	109	87,2 %
4	120	94	78,3 %
Batxillerat	163	145	89,0 %
1	82	73	89,0 %
2	81	72	88,9 %
Total	661	554	83,8 %

Classificació llibres



Altres



Mitja ecoBooks per alumne

Centre	Iddink	Diferència
8,8	5,4	64,8 %

Mitja llibres nous per alumne

Centre	Iddink	Diferència
2,3	2,3	0,2 %

Mitja llibres total per alumne

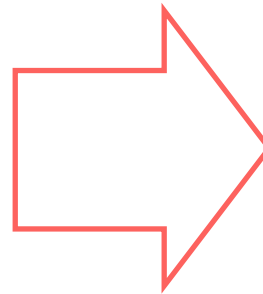
Centre	Iddink	Diferència
11,1	7,6	45,5 %

Import mitjà llibres per alumne

Centre	Iddink	Diferència
137,62 €	108,03 €	27,4 %

Preu mitjà per llibre

Centre	Iddink	Diferència
12,40 €	14,16 €	-12,5 %



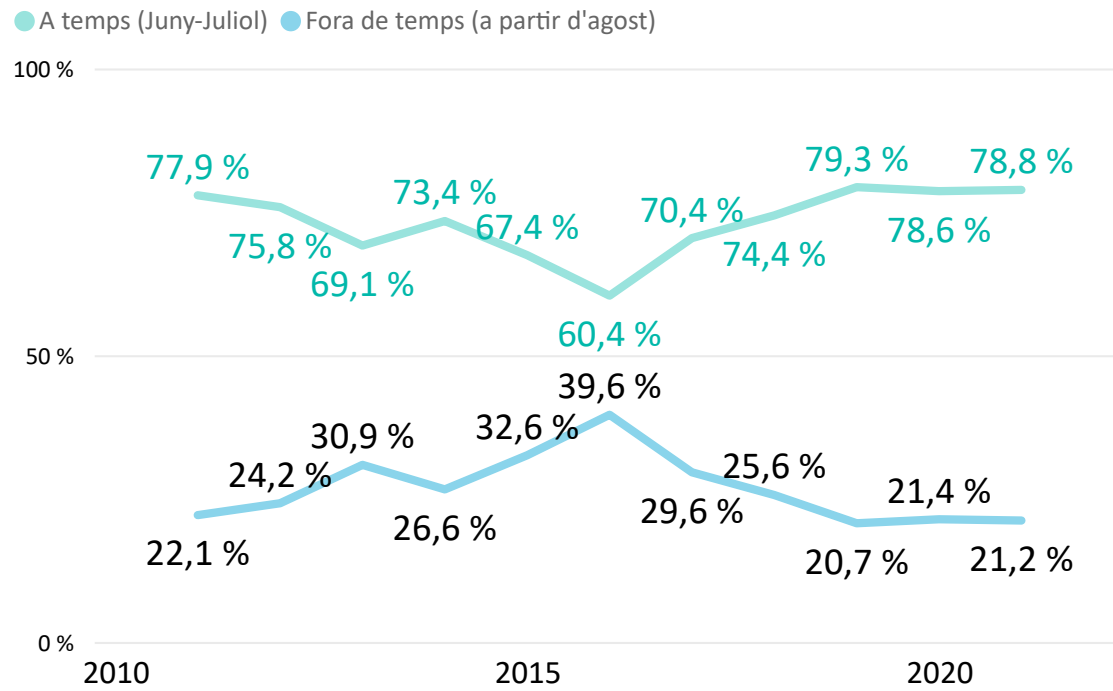
Estalvi mitjà llibres per alumne

137,31 €

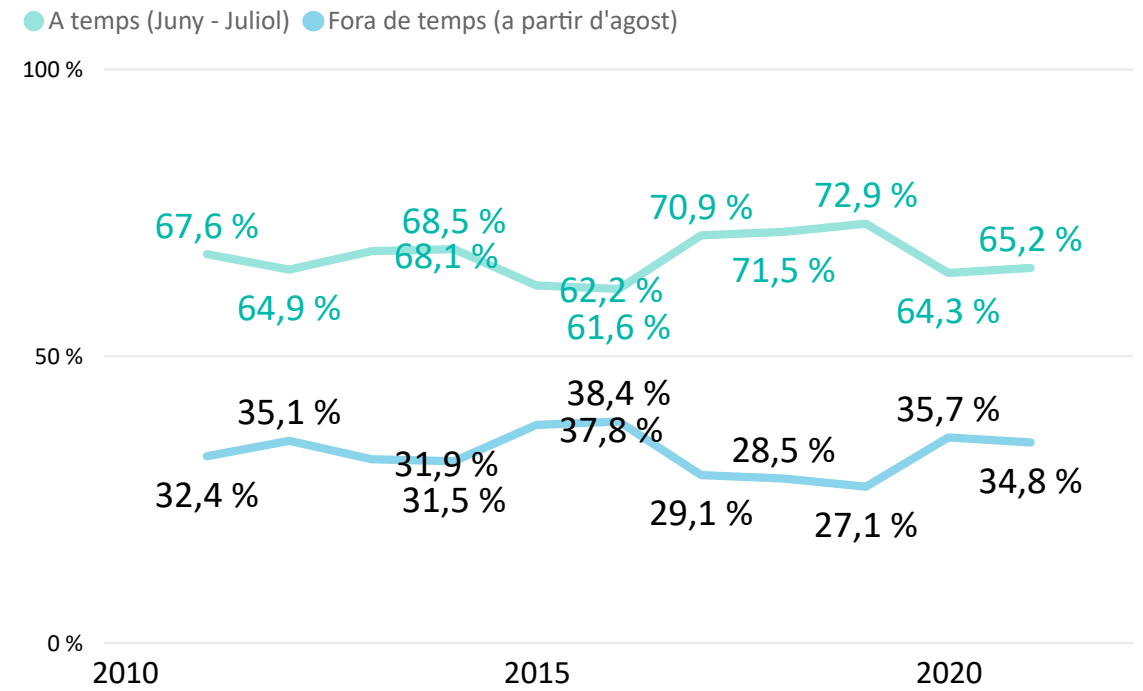
Estalvi total llibres per les famílies

€ 76.071,32

Comandes per mes - Centre

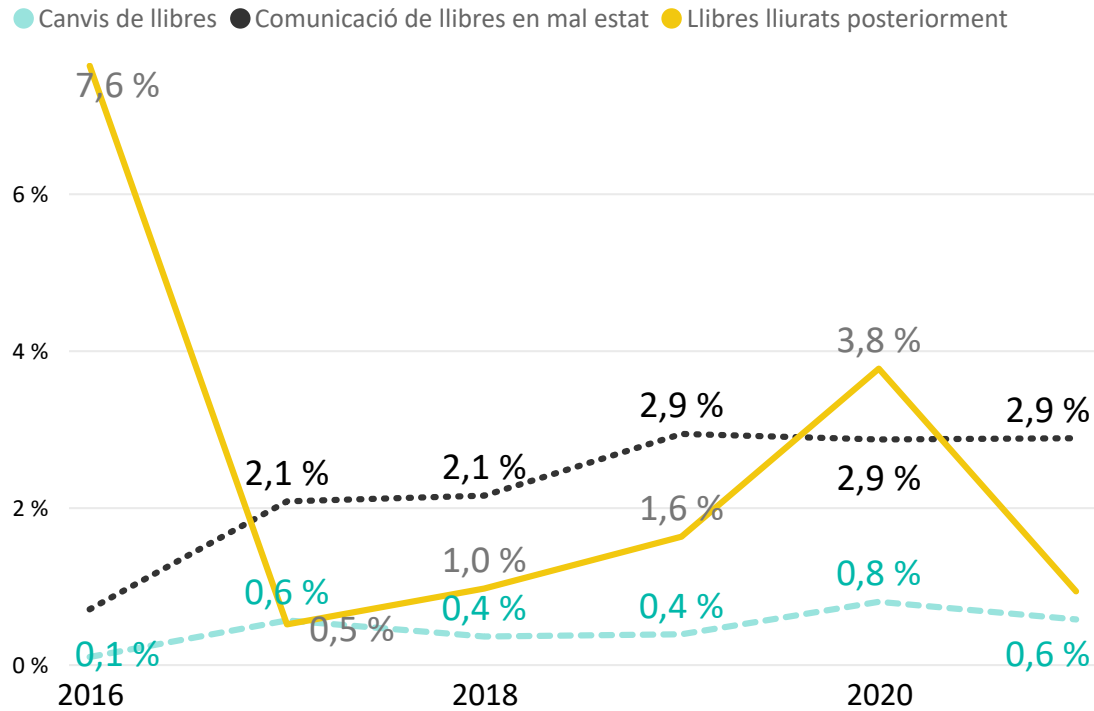


Comandes per mes - Total Iddink



Any	Canvis de llibres	Comunicació de llibres en mal estat	Llibres lliurats posteriorment
2021	35	177	57
2020	51	184	242
2019	29	224	124
2018	27	165	74
2017	44	164	40
2016	7	54	590

Incidències (% sobre el total de llibres)



Deutes de fa mes d'any* - Import i número d'alumnes afectats

4.103,64 € **116**

Deutes del curs actual - Import i número d'alumnes afectats

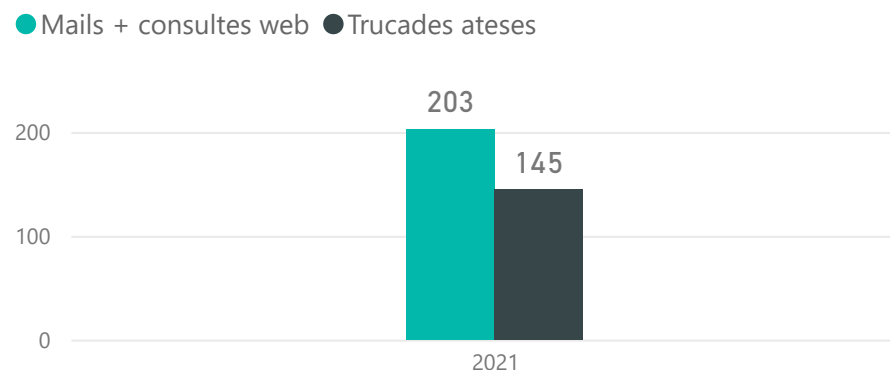
424,29 € **17**

Total deutes - Import i número d'alumnes afectats

4.507,82 € **133**

*Per qualsevol motiu: ecoBooks no retornats o retornats en mal estat (però no del curs anterior), per rebuts domiciliats retornats, per canvis de llibres, etc.

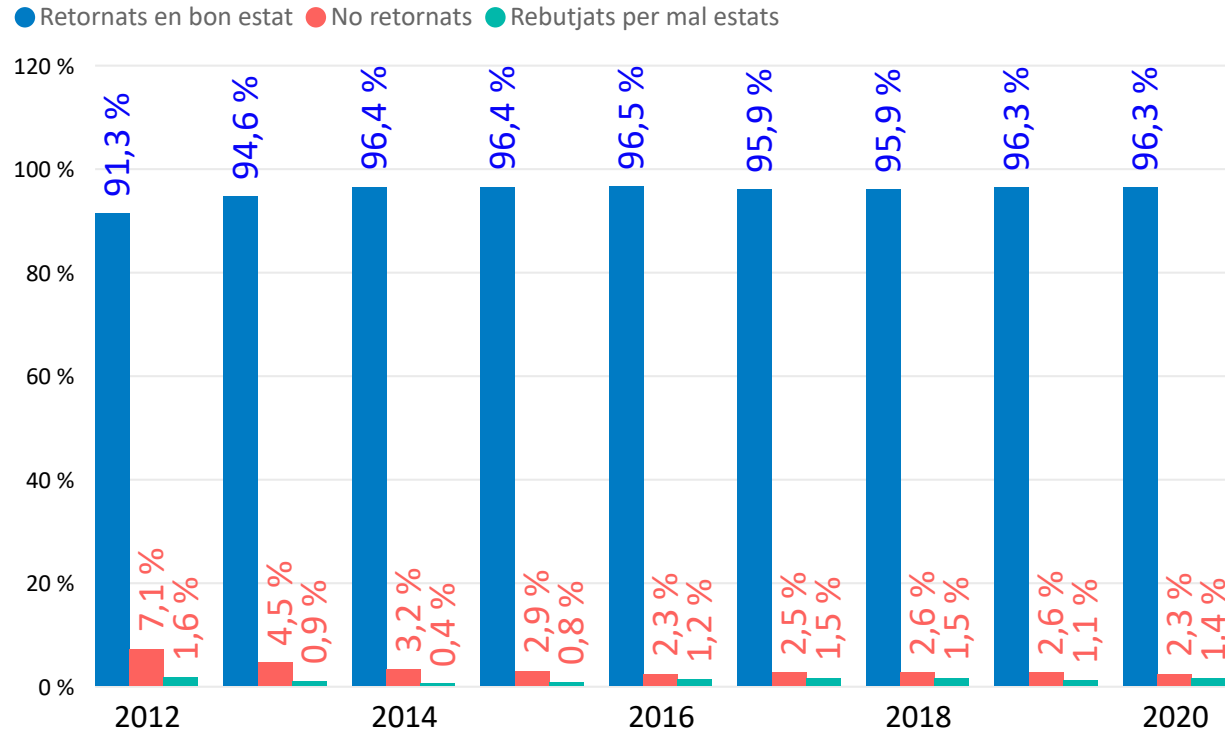
Estadístiques del centre



Atenció a les famílies	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Mails + consultes web contestades	36.823	62.378	44.018	49.258	54.797	76.953	64.107
Trucades rebudes	24.490	43.508	52.642	54.926	48.266	50.353	45.934
Trucades emeses	8.273	11.955	24.749	25.103	27.110	32.988	27.053
% trucades ateses	94,3%	96,6%	90,9%	95,5%	98,3%	98,6%	97,6%
Mitjana mails / alumne	0,84	0,98	0,61	0,63	0,63	0,83	0,66
Mitjana trucades / alumne	0,7	0,9	1,1	1,0	0,87	0,9	0,75
Hores de personal d'atenció al client*	5.397	6.768	13.029	13.385	13.256	16.791	12.766

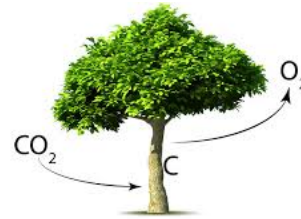
*No estan sumades les hores d'atenció en el centre d'ensenyament ni en el call-center extern

Evolució retorn d'ecoBooks

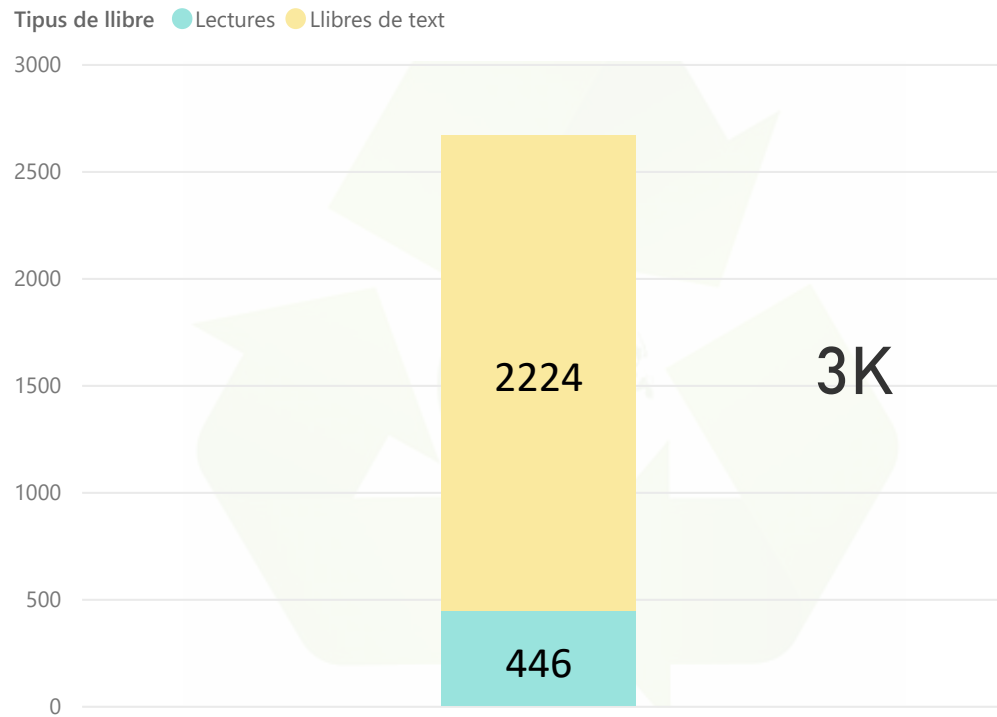


Retorn d'ecoBooks curs 2020-2021

Nivell	Retornats en bon estat	No retornats	Rebutjats per mal estats
Eso	96,0 %	2,6 %	1,3 %
1	96,2 %	2,5 %	1,3 %
2	95,7 %	2,6 %	1,7 %
3	95,5 %	3,7 %	0,8 %
4	96,8 %	1,8 %	1,3 %
Batxillerat	97,1 %	1,4 %	1,5 %
1	98,1 %	0,6 %	1,3 %
2	95,6 %	2,5 %	1,9 %
Total	96,3 %	2,3 %	1,4 %

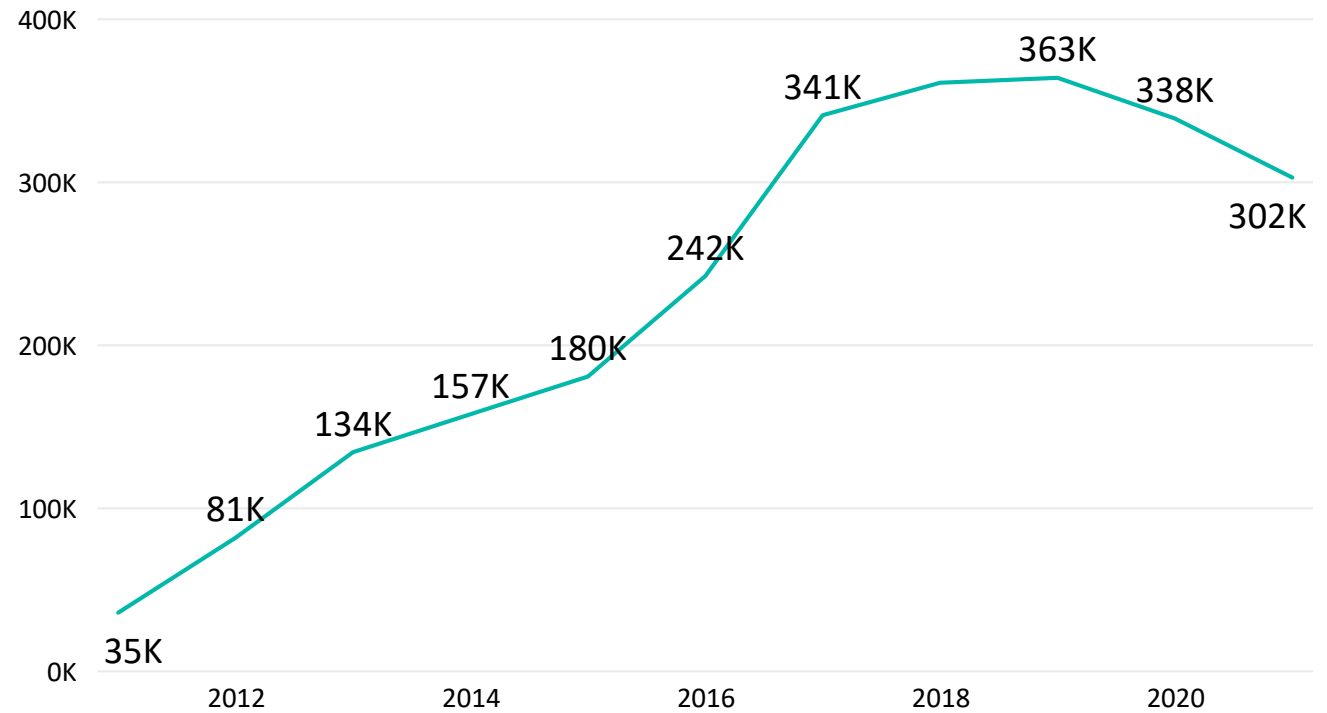


Pes llibres eco venuts al centre. Curs 2021-22 (kgs)



Pes mitjà llibres de text: 740g
Pes mitjà lectures: 236g

Pes paper reutilitzat - Total Iddink (Kgs)



Aportació



Càlcul aportació

ecoBooks	
Facturació ecoBooks	54.247,87 €
Reducció:	
Llibres no retornats o rebutjats*	9.237,60 €
No reutilitzats per canvi llista abans 4 anys**	- €
Base per el càlcul de la aportació	45.010,27 €
% Aportació ecoBooks	10%
Aportació ecoBooks	4.501,03 €

*Import és el PVP menys import pagat per famílies.

**Abans dels 4 anys. Import és el PVP menys import pagat per famílies.

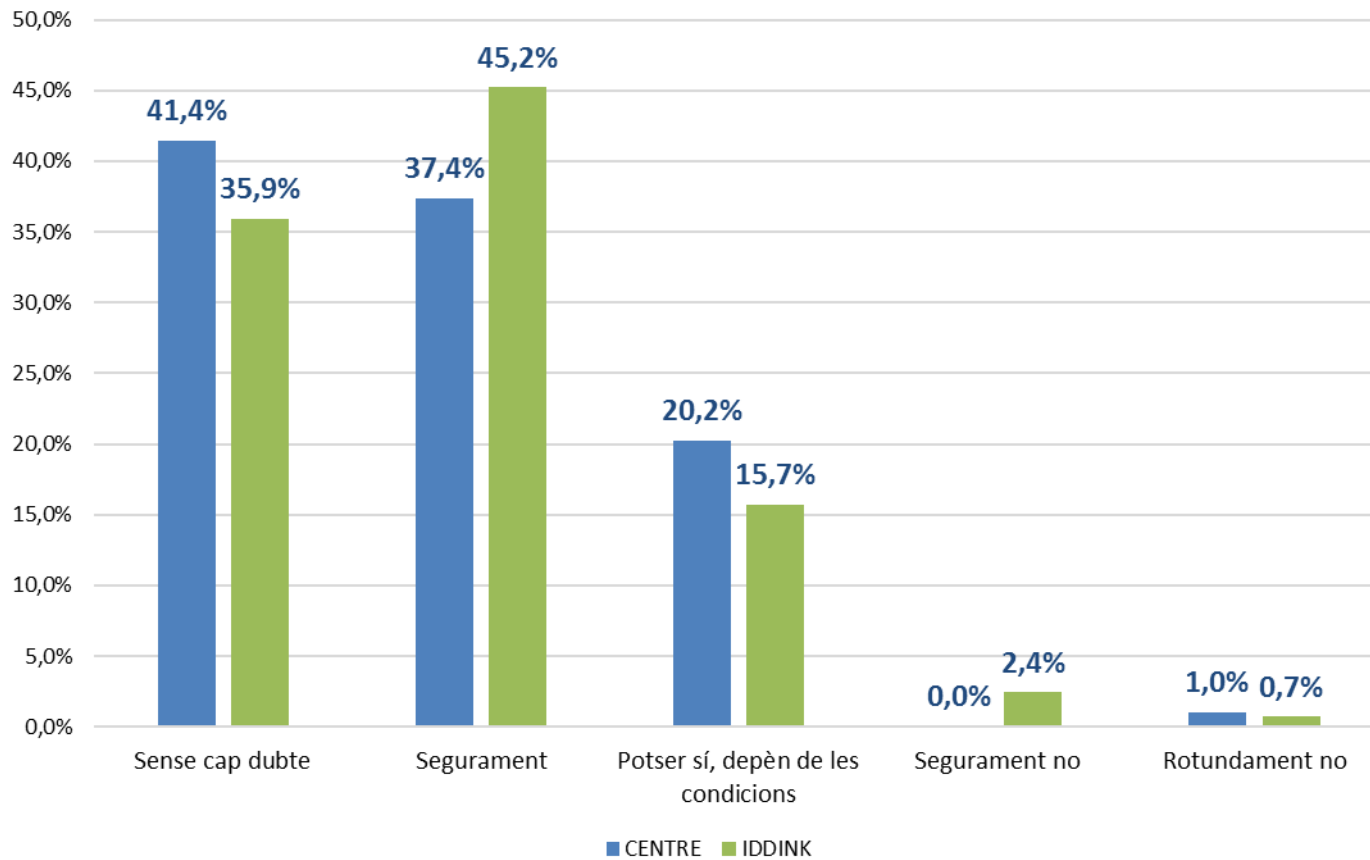
Impost donació 25%

% donació	25,00%
Total a pagar	3.400,00 €

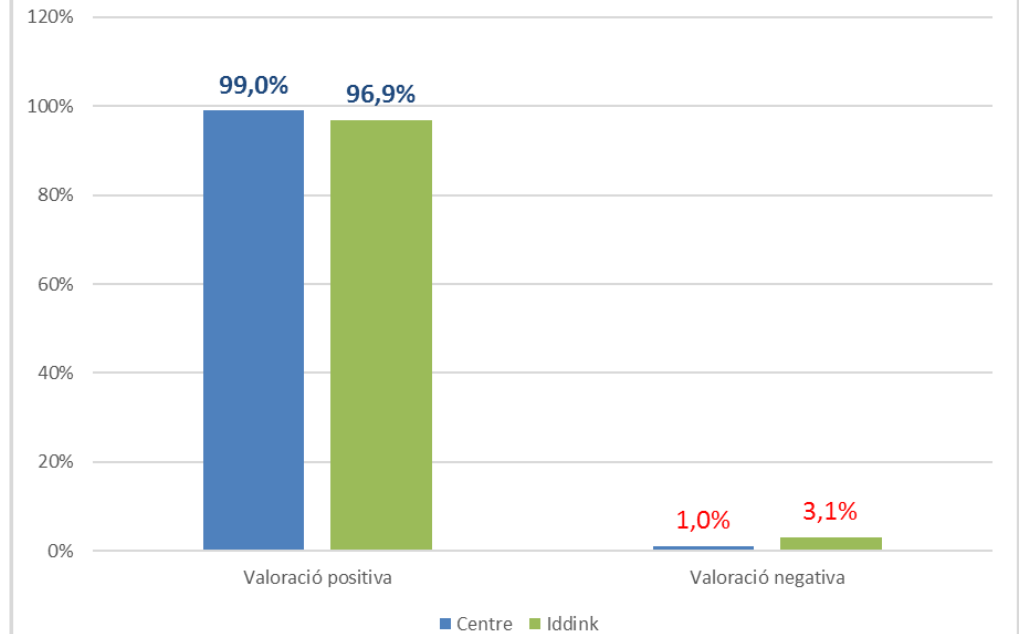
Enquesta de satisfacció



Respostes a la pregunta: *Tornaries a comprar a Iddink?*



Tornaries a comprar a Iddink?



Famílies del centre que han contestat al qüestionari: 99

Enquesta valoració AMPA



no valorat

Observacions:

Enquesta valoració Centre

9/10

Observacions: