



SERVEI DE MEDIACIÓ

ALUMNAT

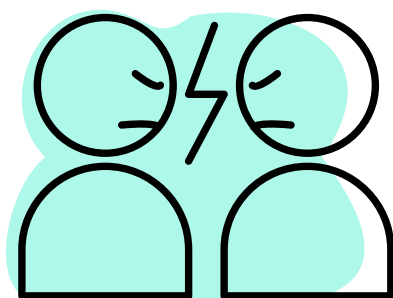


QUÈ ÉS LA MEDIACIÓ?

La mediació escolar és un mètode de resolució de conflictes mitjançant la intervenció d'una tercera persona, amb formació específica i imparcial, amb l'objecte d'ajudar les parts a obtenir per elles mateixes un acord satisfactori.

PRINCIPIS DE LA MEDIACIÓ:

- Voluntarietat per acollir-se o abandonar-la.
- Imparcialitat de la persona mediadora que ha d'ajudar els i les participants a assolir l'acord.
- Confidencialitat de la informació, llevat normativa vigent.
- Les persones que prenen part en el procés de mediació han d'assistir personalment a les reunions.



VINE A FER MEDIACIÓ SI...

Tens un problema amb una altra persona i encara no hi has trobat la solució, t'acompanyarem!

COM CONTACTAR?

- Omple la sol·licitud de mediació i diposita-la a la **bústia** de la porta del despatx de mediació (planta baixa)
- Correu electrònic: mediacio@inslarboc.cat



Mediar és aprendre a conviure. Gràcies per ajudar!