

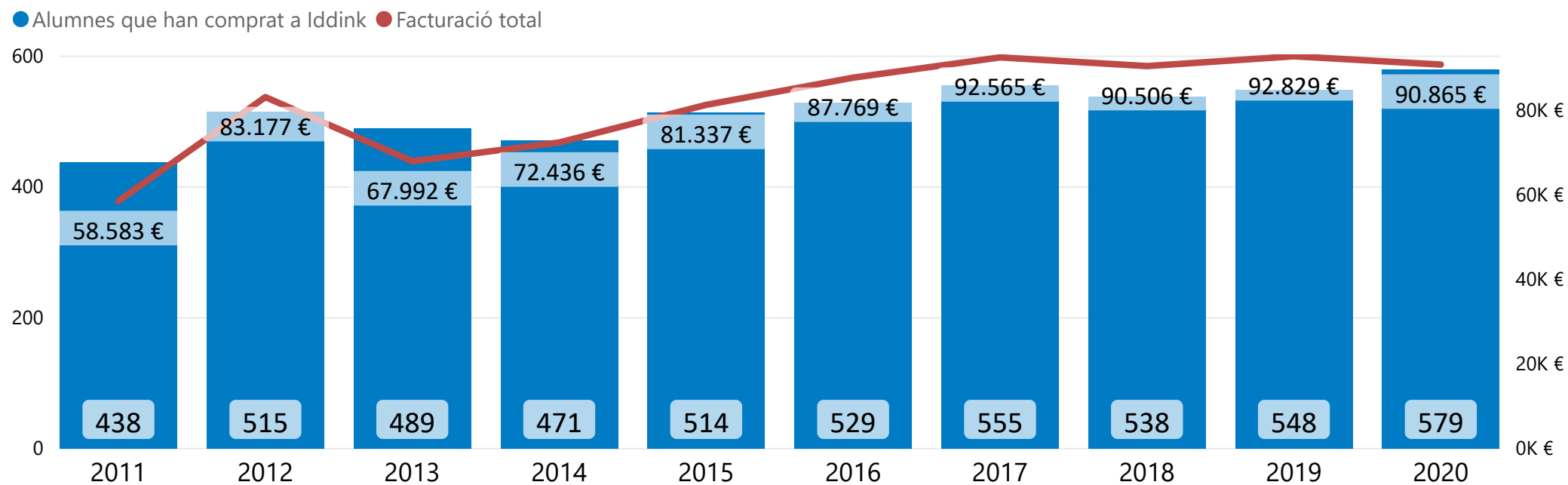
Informe Xifres & Fets

Curs 2020-21 (Dades a 31/10/2020)

Institut de L'Arboç

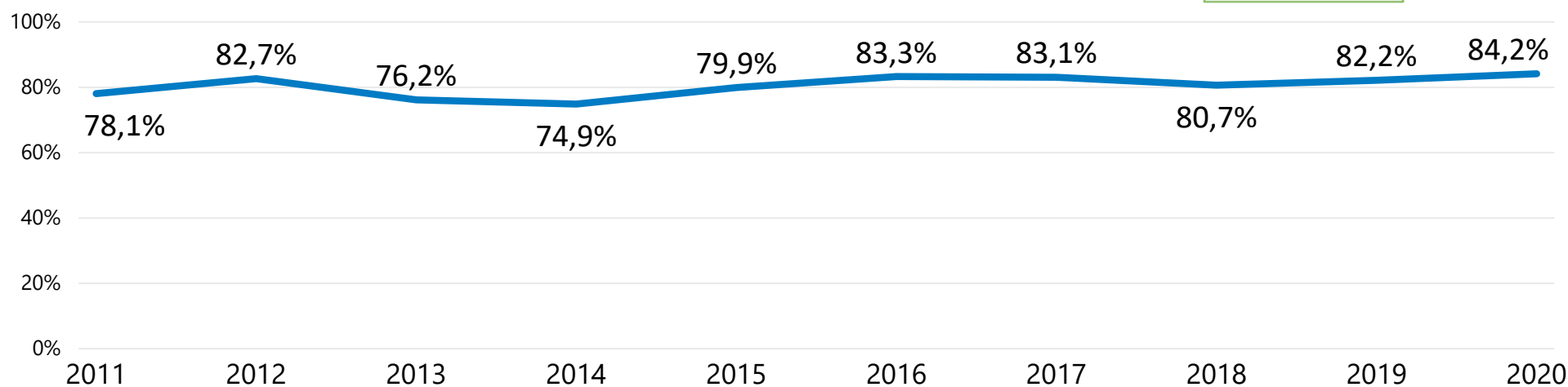


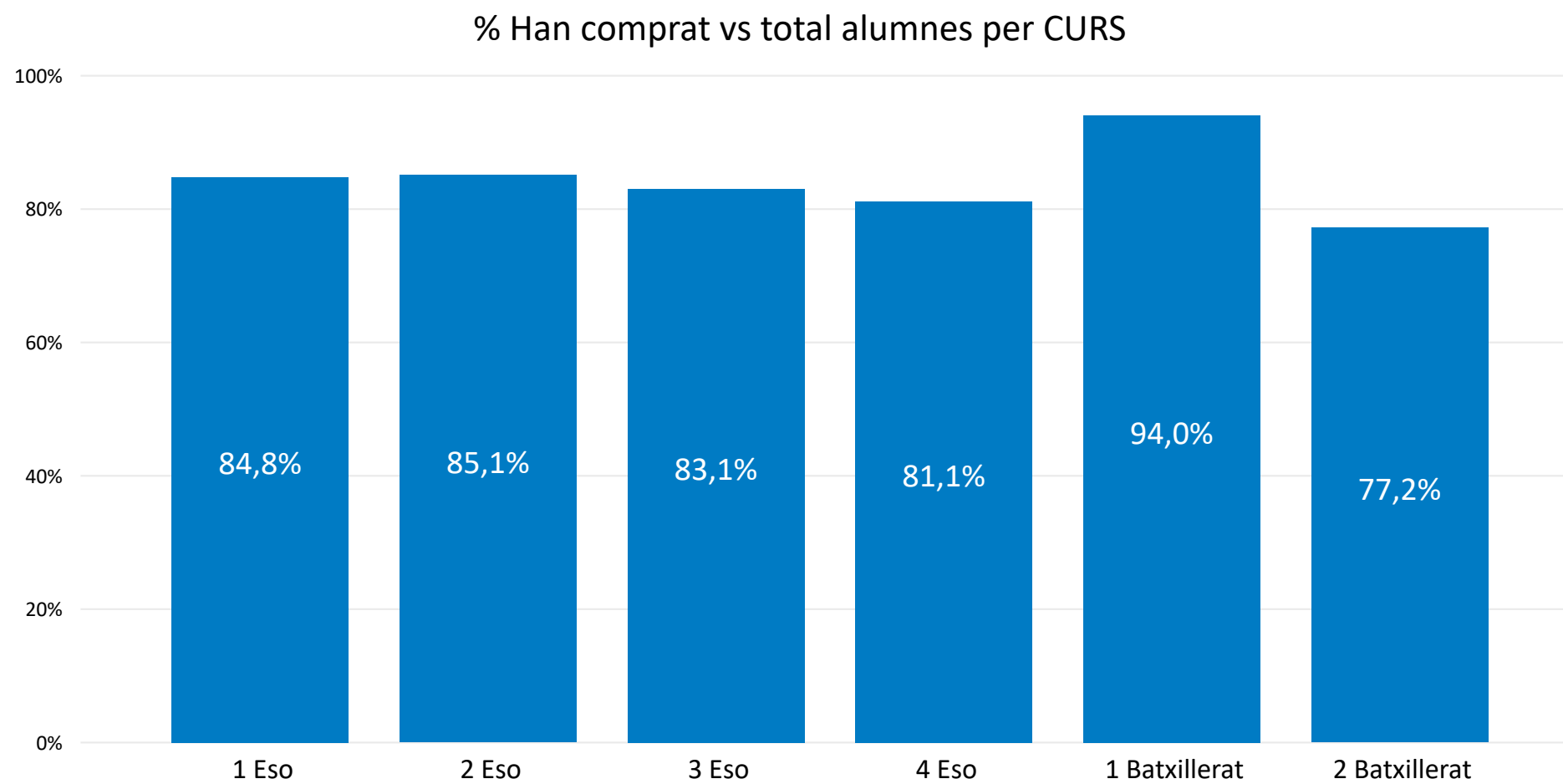
Alumnes que han comprat a Iddink



% Alumnes que compren a Iddink vs total alumnes

CCFF no inclosos





84,2%
Participació total

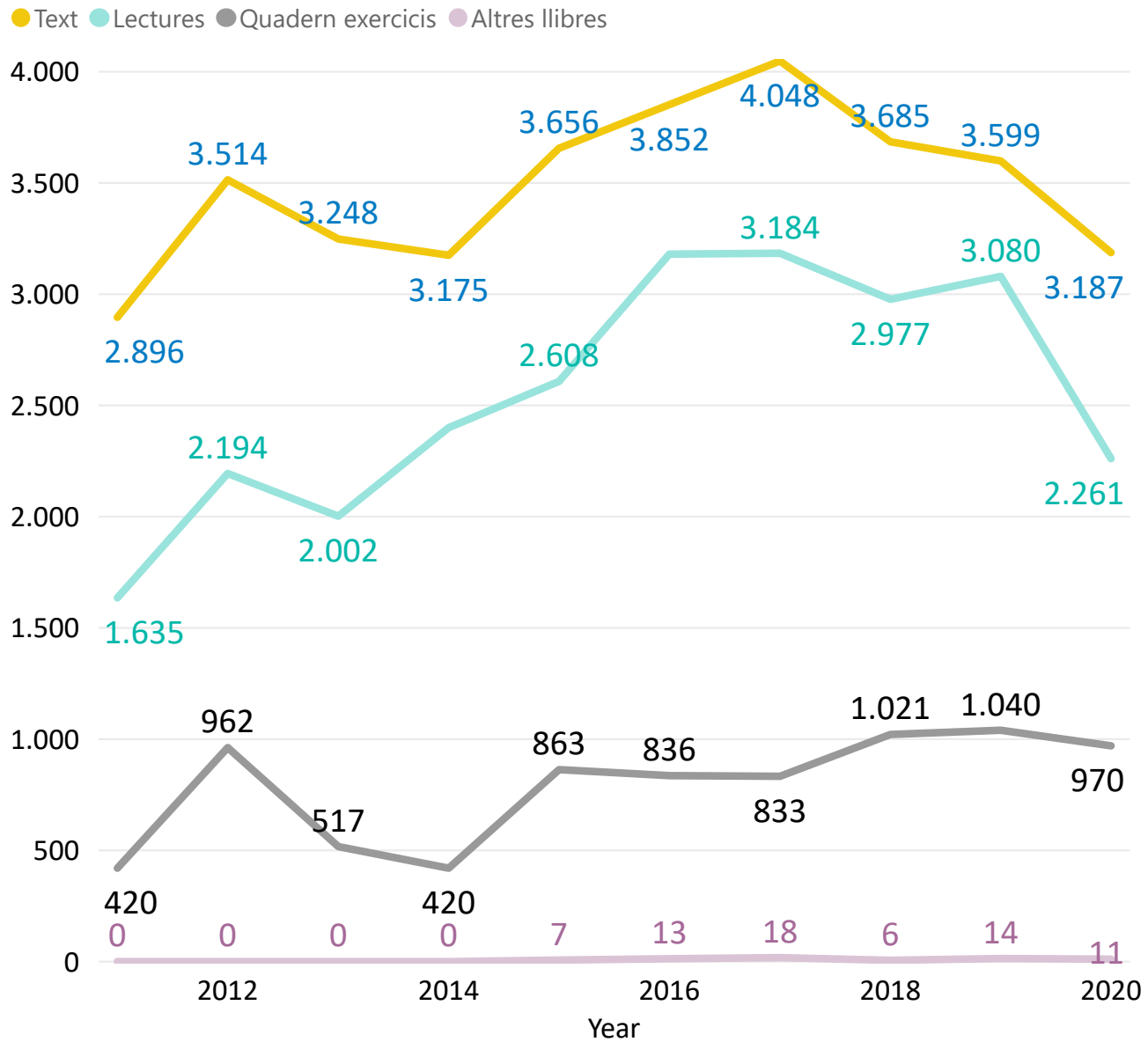
Participació dels alumnes per cursos 2019

Nivell	Alumnes 2019	Participants	% 2019
Eso	505	422	83,6 %
1	137	119	86,9 %
2	123	105	85,4 %
3	125	101	80,8 %
4	120	97	80,8 %
Batxillerat	162	126	77,8 %
1	95	72	75,8 %
2	67	54	80,6 %
Total	667	548	82,2 %

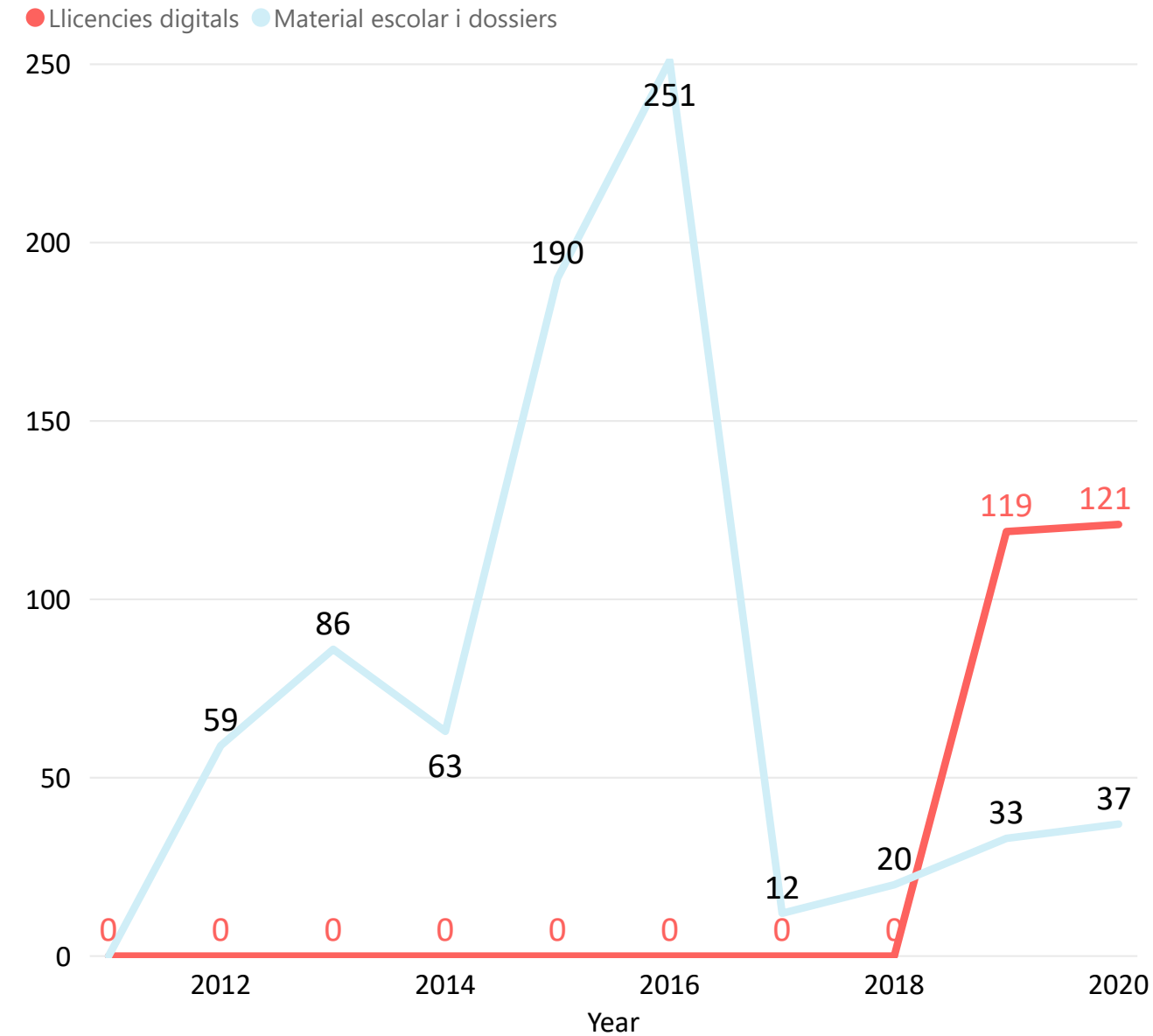
Participació dels alumnes per cursos 2020

Nivell	Alumnes 2020	Participants	% 2020
Eso	525	439	83,6 %
1	138	117	84,8 %
2	141	120	85,1 %
3	124	103	83,1 %
4	122	99	81,1 %
Batxillerat	163	140	85,9 %
1	84	79	94,0 %
2	79	61	77,2 %
Total	688	579	84,2 %

Classificació llibres



Altres



Mitja ecoBooks per alumne

Centre	Iddink	Diferència
8,6	6,2	39,7 %

Mitja llibres nous per alumne

Centre	Iddink	Diferència
2,5	2,2	11,3 %

Mitja llibres total per alumne

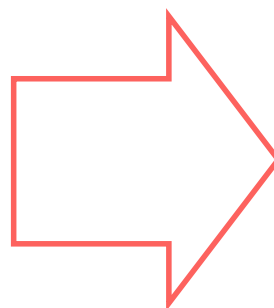
Centre	Iddink	Diferència
11,1	8,4	32,2 %

Import mitjà llibres per alumne

Centre	Iddink	Diferència
144,98 €	116,20 €	24,8 %

Preu mitjà per llibre

Centre	Iddink	Diferència
13,06 €	13,84 €	-5,6 %



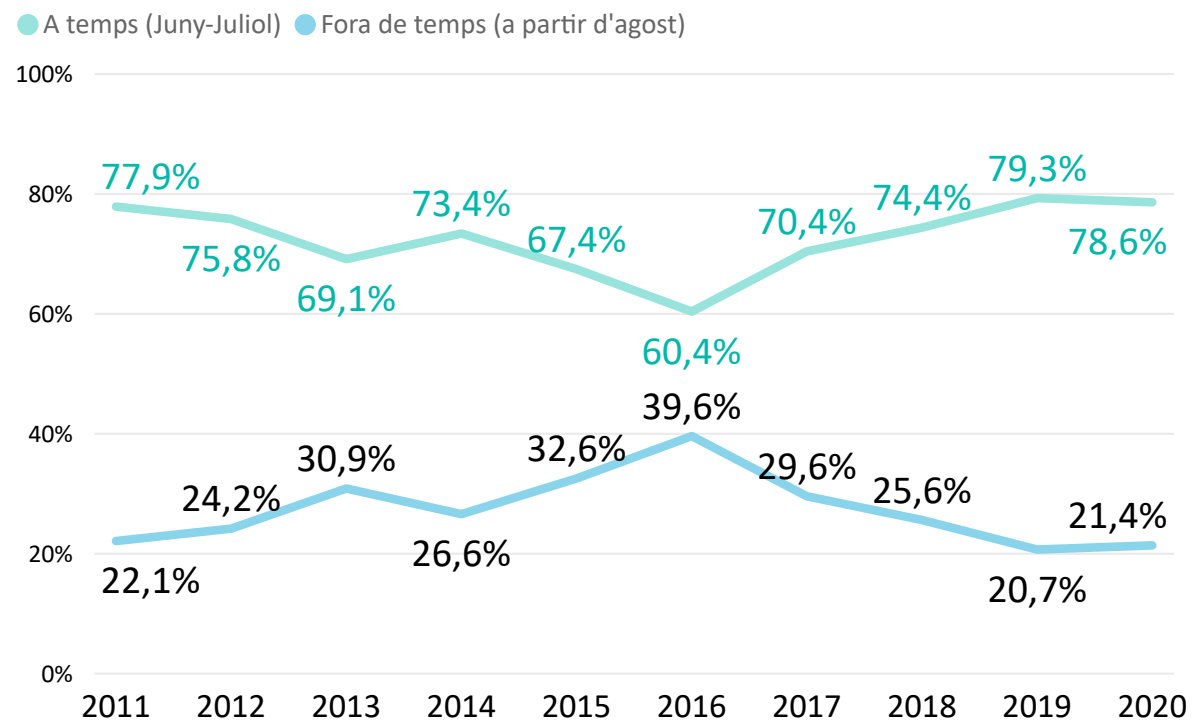
Estalvi mitjà llibres per alumne

133,25 €

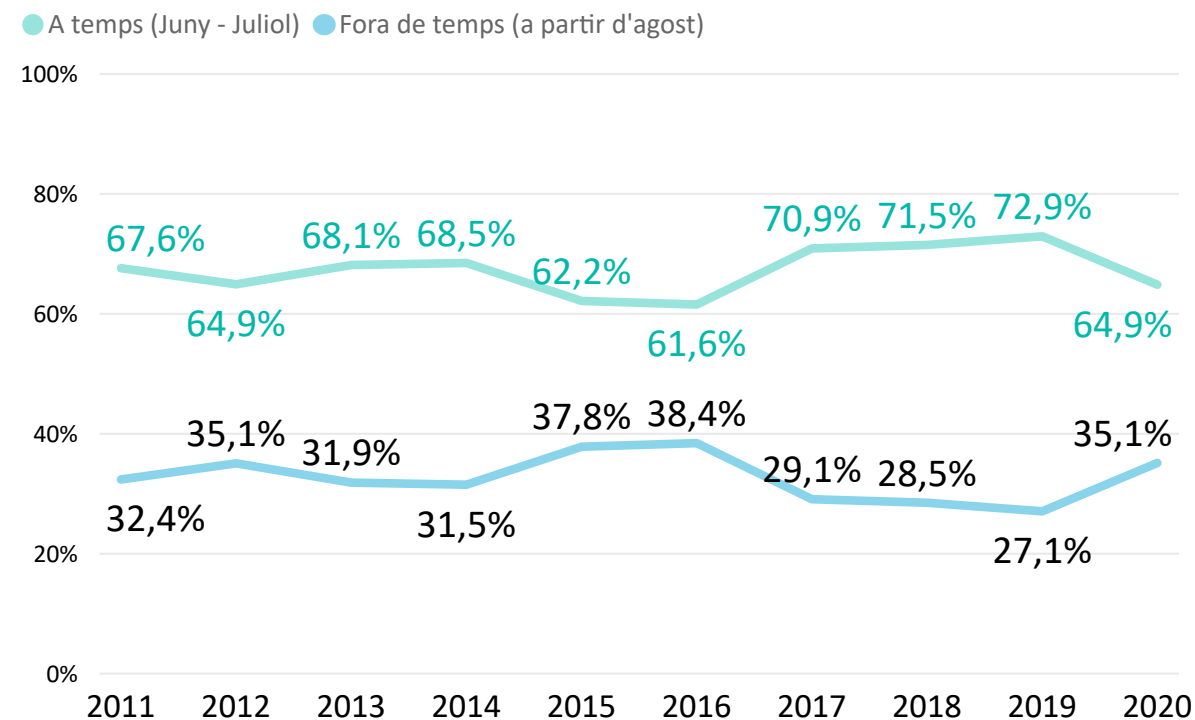
Estalvi total llibres per les famílies

€ 77.149,24

Comandes per mes - Centre

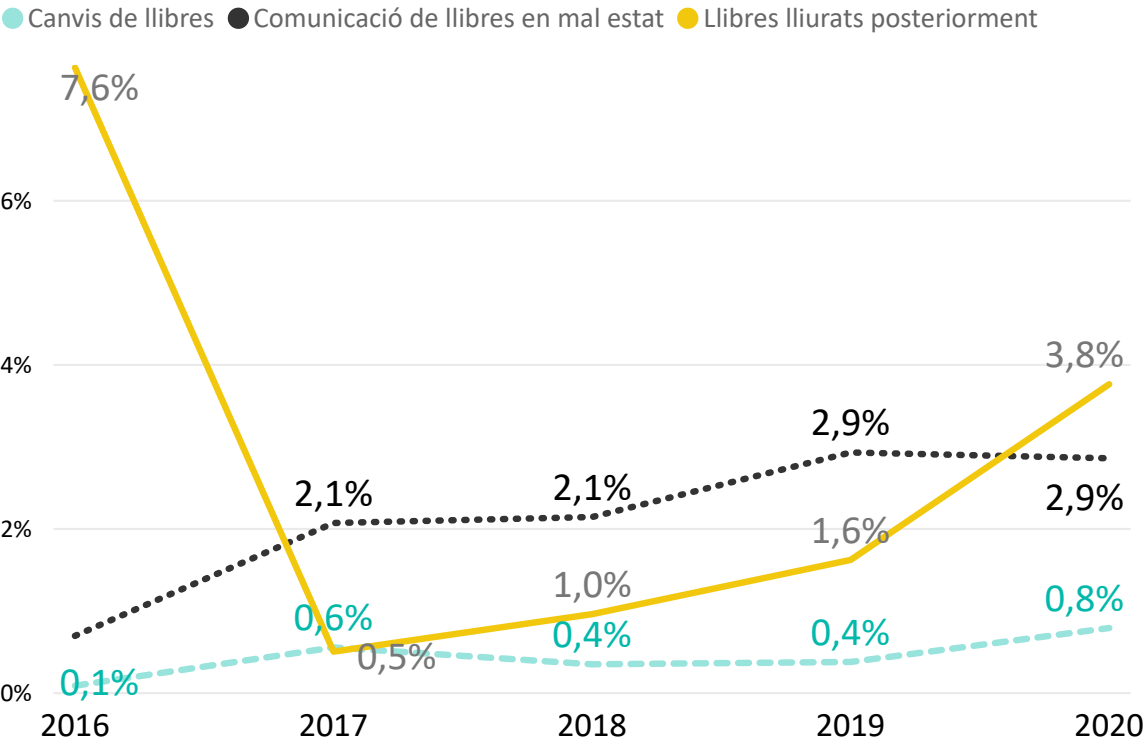


Comandes per mes - Total Iddink



Any	Canvis de llibres	Comunicació de llibres en mal estat	Llibres lliurats posteriorment
2016	7	54	590
2017	44	164	40
2018	27	165	74
2019	29	224	124
2020	51	184	242

Incidències (% sobre el total de llibres)



Deutes de fa mes d'any* - Import i número d'alumnes afectats

12.106,06 € 238

Deutes del curs actual - Import i número d'alumnes afectats

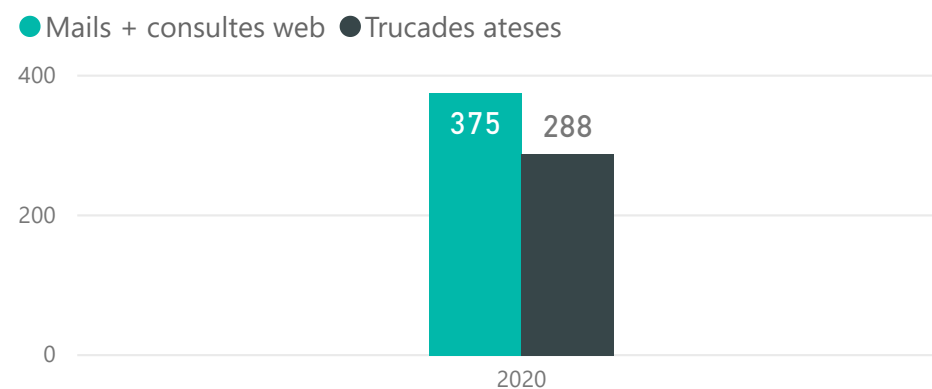
951,24 € 28

Total deutes - Import i número d'alumnes afectats

13.057,30 € 265

*Per qualsevol motiu: ecoBooks no retornats o retornats en mal estat (però no del curs anterior), per rebuts domiciliats retornats, per canvis de llibres, etc.

Estadístiques del centre

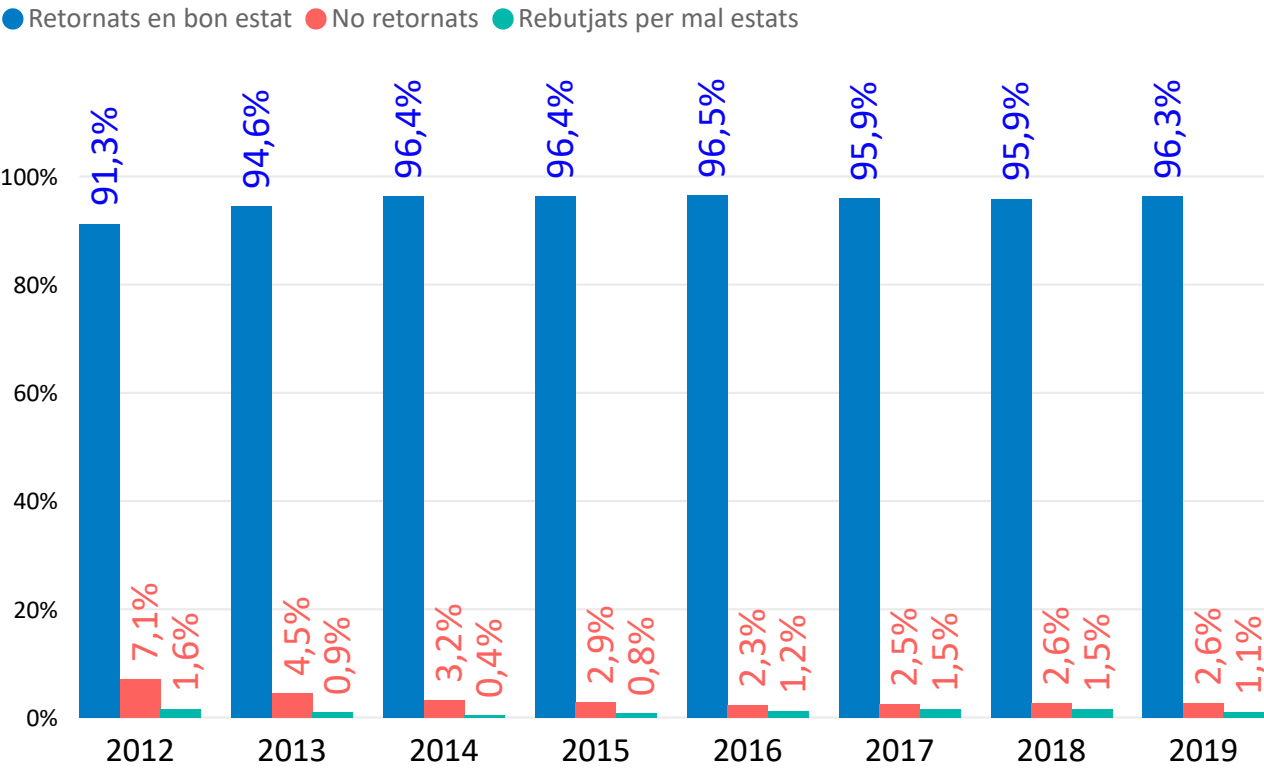


estadístiques del Servei d'atenció a l'estudiant - Total Iddink

Atenció a les famílies	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Mails + consultes web contestades	36.823	62.378	44.018	49.258	54.797	76.953
Trucades rebudes	24.490	43.508	52.642	54.926	48.266	50.353
Trucades emesses	8.273	11.955	24.749	25.103	27.110	32.988
% Trucades ateses	94,3%	96,6%	90,9%	95,5%	98,3%	98,6%
Mitjana mails/ alumne	0,84	0,98	0,61	0,63	0,63	0,83
Mitjana trucades / alumne	0,7	0,9	1,1	1,0	0,87	0,90
Hores de personal d'atenció al client*	5.397	6.768	13.029	13.385	13.256	16.791

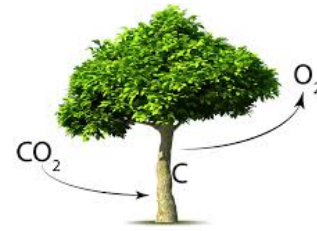
*No estan sumades les hores d'atenció en el centre d'ensenyament ni en call-center extern

Evolució retorn d'ecoBooks



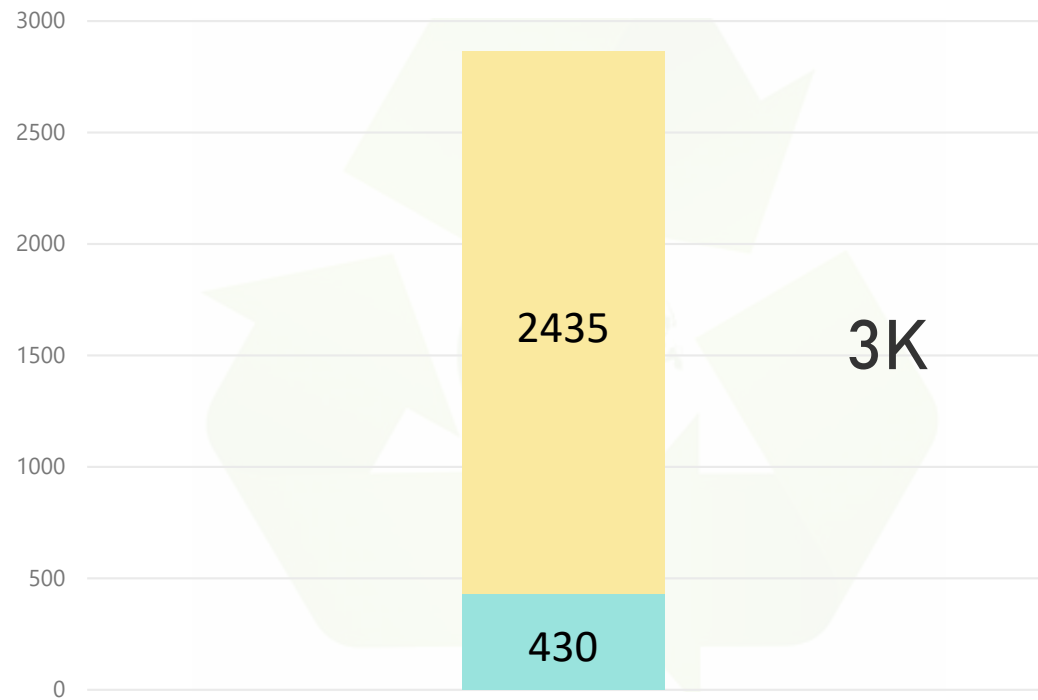
Retorn d'ecoBooks curs 2019-2020

Nivell	Retornats en bon estat	No retornats	Rebutjats per mal estats
Eso	96,9 %	2,2 %	0,9 %
1	96,1 %	2,4 %	1,5 %
2	97,1 %	2,3 %	0,5 %
3	97,7 %	1,6 %	0,7 %
4	96,7 %	2,6 %	0,7 %
Batxillerat	94,4 %	3,9 %	1,7 %
1	94,1 %	4,3 %	1,5 %
2	94,9 %	3,1 %	2,0 %
Total	96,3 %	2,6 %	1,1 %



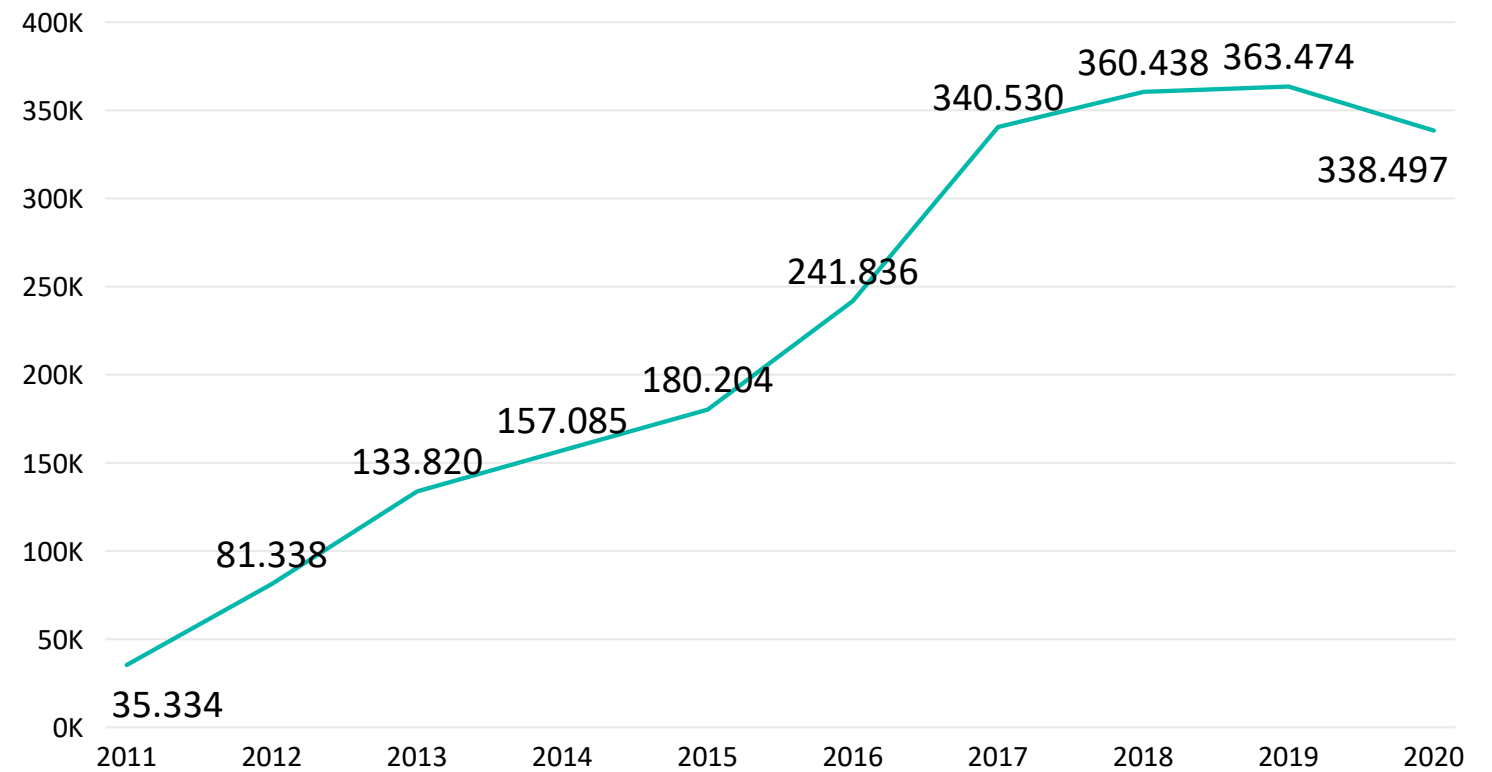
Pes llibres eco venuts al centre. Curs 2020-21 (kgs)

Tipus de llibre ● Lectures ● Llibres de text



Pes mitjà llibres de text: 740g
Pes mitjà lectures: 236g

Pes paper reutilitzat - Total Iddink (Kgs)



Aportació



Institut de L'Arboç

Càlcul aportació

ecoBooks	
Facturació ecoBooks	59.611,12 €
Reducció:	
Llibres no retornats o rebutjats*	- €
No reutilitzats per canvi llista abans 4 anys**	4.469,22 €
Base per el càlcul de la aportació	55.141,90 €
% Aportació ecoBooks	7%
Aportació ecoBooks	3.700,00 €

Fitxa tècnica

Qüestionari de 16 preguntes enviat* a 79.446 famílies (2020)

Famílies del centre que han contestat el qüestionari

139

2020

***Nota:**

Degut a la nova regulació europea de protecció i privacitat de dades personals, a partir de l'any 2019 només s'envia l'enquesta a les famílies que han acceptat rebre informació comercial d'Iddink.

Tornarà a utilitzar els serveis de Iddink?

