

Menjador Ins. El Joncar 2026–2027

INFORMACIÓ DEL SERVEI DE MENJADOR



Benvolgudes famílies,

Us informem que el **8 de setembre de 2026** començarà el servei de menjador.

Des de CATASA (col·laborador de restauració alimentaria) i ÀBAC treballem per oferir un espai migdia cuidat, educatiu i segur, entenent el menjador com un temps de convivència, alimentació i acompanyament dels i les joves de l'Ins El Joncar. Per garantir el bon funcionament del servei, us detallem a continuació la normativa:

1. Inscripció al servei

Les famílies hauran de registrar-se i formalitzar la inscripció a través de l'aplicatiu web:

<https://app.abacserveis.com>

És imprescindible tenir totes les inscripcions formalitzades **abans de l'1 de setembre de 2026**. En cas contrari, no es podrà garantir la prestació del servei durant la primera setmana.

2. Modalitats i preus

El preu del servei de menjador per als **usuaris fixos** serà de **7,41 €/dia**.

Es considera usuari fix aquell alumne/a que faci ús del servei **2 dies o més a la setmana** amb un mateix patró d'assistència.

El preu del servei de menjador **esporàdic** serà de **8,15 €/dia**.

Els usuaris esporàdics hauran d'avisar a través de l'aplicatiu web **abans de les 9:00 h** del mateix dia.

3. Facturació i formes de pagament

El servei de menjador es factura a **mes vençut**, durant els primers dies posteriors al servei., **de l'1 al 5**, mitjançant **domiciliació bancària**.

En cas de retorn del rebut, s'aplicarà un recàrrec de **6 € per rebut bancari** en concepte de despeses bancàries.

El cobrament dels usuaris esporàdics sense patró fix es farà a través de la web mitjançant **targeta bancària**.

L'alumnat que tingui **1 rebut impagat** dins de les dates establertes i no es posi en contacte amb l'entitat encarregada de la gestió no podrà fer ús del menjador fins que aboni el deute pendent.

4. Absències i devolucions

Els usuaris fixos que, per qualsevol motiu, no puguin assistir al menjador hauran d'avisar mitjançant la web, dins de l'horari establert.

En cas d'**absència justificada i comunicada correctament**, es retornarà l'import de **2,05 €** en concepte d'absentisme.

En cas de no avisar dins del termini establert, el servei es cobrarà íntegrament i no es farà cap devolució.

Quan les absències avisades acumulin **6 o més dies consecutius**, es retornarà el **100% de l'import**.

Les absències per **excursions o colònies** es consideraran absències justificades, sempre que es comuniquin correctament.

Els abonaments de les absències i les regularitzacions es faran efectius en el rebut del mes següent.

5. Menú astringent, al·lèrgies i intoleràncies

Si es necessita algun **menú astringent**, s'haurà de comunicar a través de l'aplicatiu web dins de l'horari establert.

En cas d'**al·lèrgies o intoleràncies alimentàries**, caldrà fer-ho constar en el moment de la inscripció i adjuntar el **certificat mèdic corresponent**.

6. Canvis de dades o de patró d'assistència

Els canvis de patró d'assistència, canvis de domiciliació bancària i baixes s'hauran de comunicar mitjançant correu electrònic a:

info@abacserveis.com

En el correu caldrà indicar clarament:

Nom i cognoms de l'alumne/a
Centre educatiu

7. Comunicacions i horari d'atenció

Les comunicacions d'absències, serveis esporàdics i inscripcions es faran exclusivament a través de l'Aplicatiu web:

<https://app.abacserveis.com>

No s'acceptaran modificacions ni comunicacions a través del telèfon o del correu electrònic, excepte en casos de dubtes o incidències relacionades amb la web.

L'horari d'atenció i gestió del servei de menjador a l'escola serà:

De 8:30 a 9:30 h

Telèfon de contacte: **93 360 10 44**

Correu electrònic: **info@abacserveis.com**

Restem a la vostra disposició per a qualsevol dubte o incidència relacionada amb la gestió del servei.

Àbac Serveis,