

INFORMACIÓ PER A LES FAMÍLIES PEL BON FUNCIONAMENT DE L'ESPAI MIGDIA

Informació general

- **Preu del servei:**
 - **Usuari fix:** 7,13 € per dia
 - **Usuari esporàdic:** 7,84 € per dia
- **Usuari fix:** Alumne que es queda **2 o més dies a la setmana amb un patró regular** d'assistència.
- **Inscripció obligatòria:**
Tots els i les joves que participin a l'Espai Migdia (fixos i esporàdics) han d'haver omplert el **formulari d'inscripció**.
- **Especificitats alimentàries:**
Cal indicar-les al formulari d'inscripció.
En cas d'**al·lèrgies o intoleràncies**, s'haurà d'adjuntar **l'informe mèdic corresponent**.

Facturació i pagament

- El servei es factura **a mes vençut**, durant els primers dies del mes següent.
- El cobrament per a **usuaris fixos** es fa per **domiciliació bancària** entre **l'1 i el 5 de cada mes**.
- En cas de **retorn del rebut**, s'aplicarà un **recàrrec de 6 €** per despeses bancàries.
- Els **usuaris esporàdics** hauran de comunicar via telèfon o correu electrònic la contractació del menú durant l'horari d'atenció a famílies.

Gestió de l'assistència i comunicacions

- **Usuaris esporàdics, avisos d'absència justificada i dietes astringents:**
Cal avisar **el dia abans o abans de les 9:00 h del mateix dia**, a la persona administrativa d'ÀBAC, **per telèfon o correu electrònic**. 674 11 24 58 (info@abacserveis.com)

Es recomana fer servir el correu per deixar constància escrita. Indicar el NOM i el CENTRE

Absències i devolucions

- En cas d'**absència justificada amb avís**, es retornarà un import de **2,05 €** per dia.
- Si **no s'avis**a, **no es farà cap devolució** i el servei es cobrarà igualment.
- Si les absències justificades acumulen **6 dies consecutius o més**, es retornarà el **100 % de l'import**.
- Les **sortides escolars** (excursions o colònies) es consideraran **falta justificada**.

Modificacions

- Qualsevol **canvi de patró d'assistència, modificació de dades bancàries o baixa del servei** s'ha de comunicar **per escrit abans del dia 20 de cada mes** a la persona encarregada de la gestió del servei de migdia.