

**INSTITUT JOAN GUINJOAN**

**MANUAL TOKAPP  
SCHOOL**

## Contingut

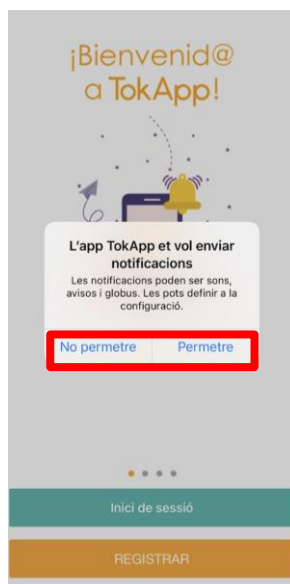
1.	<a href="#"><u>COM COMENÇAR?</u></a>	3
2.	<a href="#"><u>REBRE UNA NOTIFICACIÓ</u></a>	6
3.	<a href="#"><u>AUTORITZACIONS I PAGAMENT</u></a>	7

## 1. COM COMENÇAR?

Descarregar l'aplicació des del mòbil: cercar **TokApp** i clicar **"obtenir"** i, automàticament es descarrega l'app:



A continuació surt un missatge per si es vol rebre una notificació al mòbil cada vegada que des de l'institut s'envii informació d'una sortida → Recomanem clicar **"Permetre"**



En el cas que es cliqui **"no permetre"**, després es pot tornar a activar des dels ajustaments del mòbil. (Cal cercar l'aplicació a "ajustaments" i seleccionar les notificacions)

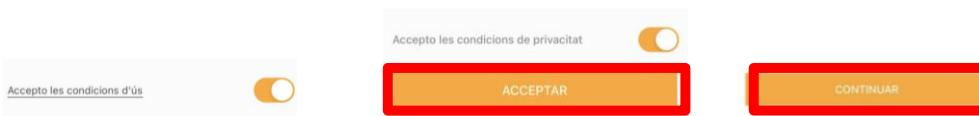
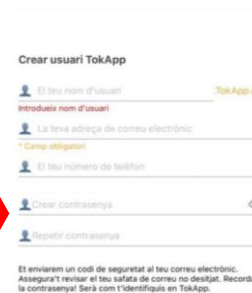
Cal seguir els següents passos per a **registrar-se**:



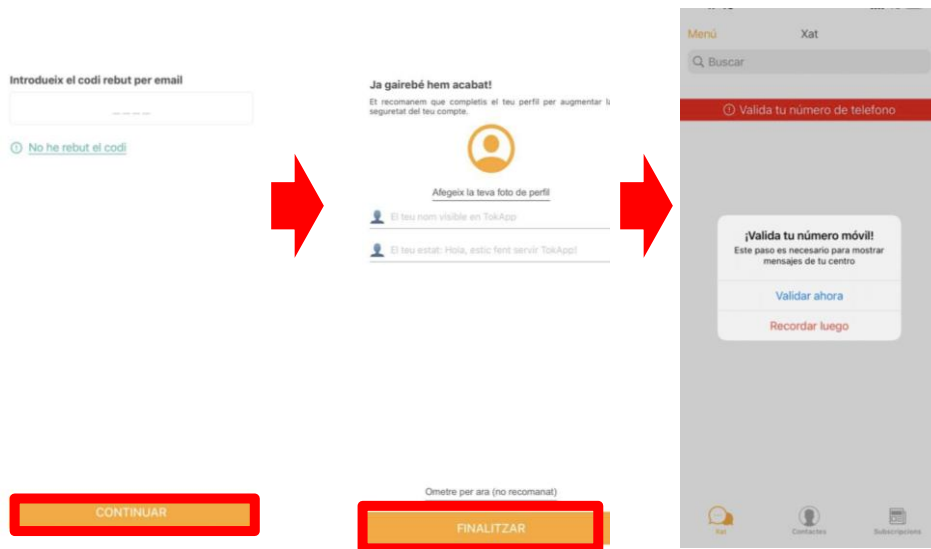
Condicions de privacitat

TokApp compta amb la [Política de privacitat](#) i les [Condicions del servei](#) que reflecteixen les funcions i compleixen amb el [Reglament Europeu de Protecció de dades](#). Entre d'altres, s'inclouen formes de controlar i exercir els teus drets sobre les teves dades d'usuari. Pots consultar les nostres Condicions i la Política de privacitat en on es descriu de quina manera recollim, utilitzem i compartim la teva informació.

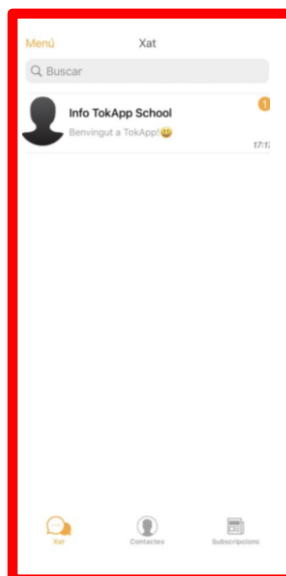
La seguretat i privacitat sempre han estat les banderes de TokApp des del nostre naixement el 2013. La nostra creença en els sòlids principis que com a usuari només tu siguis amo de les teves dades, ens fa complets defensors de la GDPR.



Omplir les dades que ens demanen i clicar **“Acceptar”** i **“Continuar”**

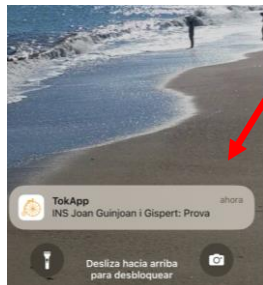


Clicar **“Continuar”** i **“Finalitzar”** i, ja es pot començar a utilitzar l’App: **TokApp**



## 2. REBRE UNA NOTIFICACIÓ

En aquest cas, hi ha activades les **notificacions de TokApp**, de forma que quan es rep un missatge, aquest, automàticament, apareix en pantalla.

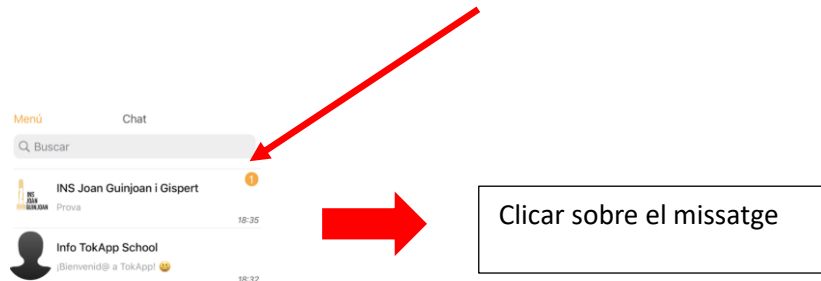


En cas que **no es tinguin** activades les notificacions, per saber si s'ha rebut un missatge cal entrar directament a l'aplicació TokApp.



### 3. AUTORITZACIONS I PAGAMENT

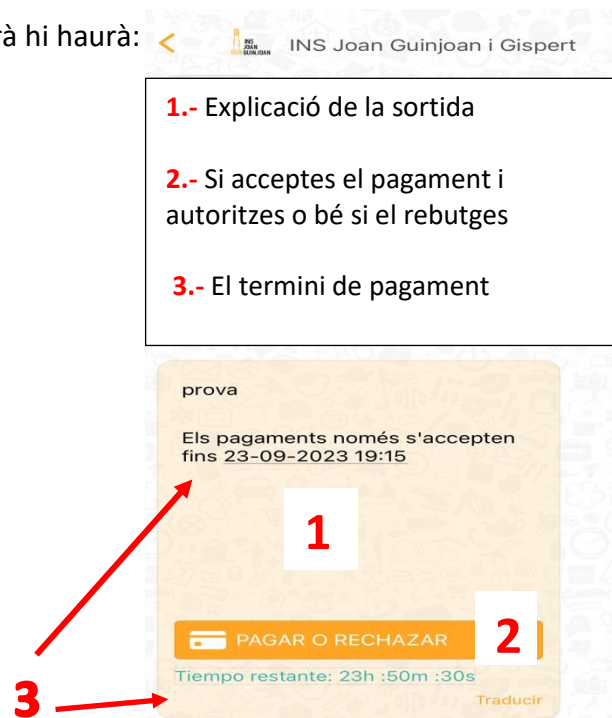
Al rebre un missatge, a l'aplicació de TokApp ens apareix així:



El missatge donarà informació sobre la sortida que es farà a l'institut. A la vegada que es realitza el pagament, ja s'autoritza a fer la sortida

Al missatge que es rebrà hi haurà:

- 1.- Explicació de la sortida
- 2.- Si acceptes el pagament i autoritzes o bé si el rebutges
- 3.- El termini de pagament



Clicar el botó taronja "Pagar o rebutjar"

A la següent imatge, es mostra el **preu** de la sortida i les opcions que hi ha:

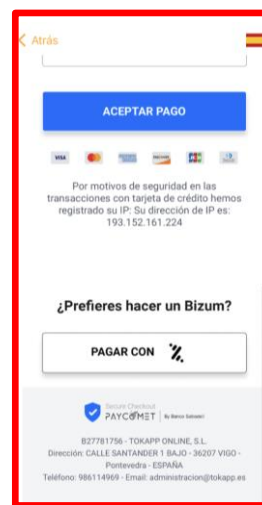
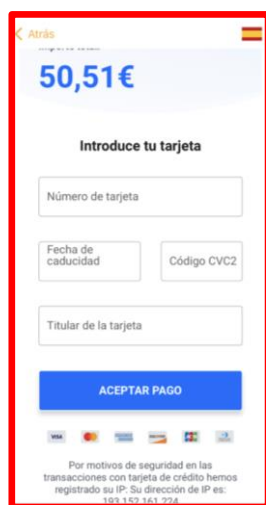
- Pagar
- Rebutjar el pagament



1.- Clicar "**Pagar**":

Pagar implica l'autorització a fer la sortida.

El pagament es pot fer mitjançant **targeta de crèdit** o bé **bizum** (una vegada fet el primer pagament, permet guardar el número de la targeta)

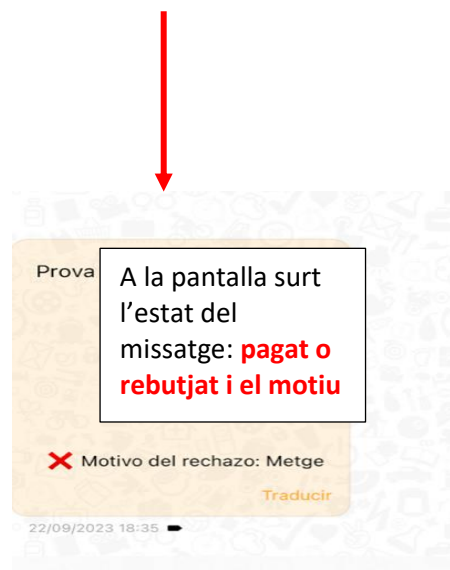




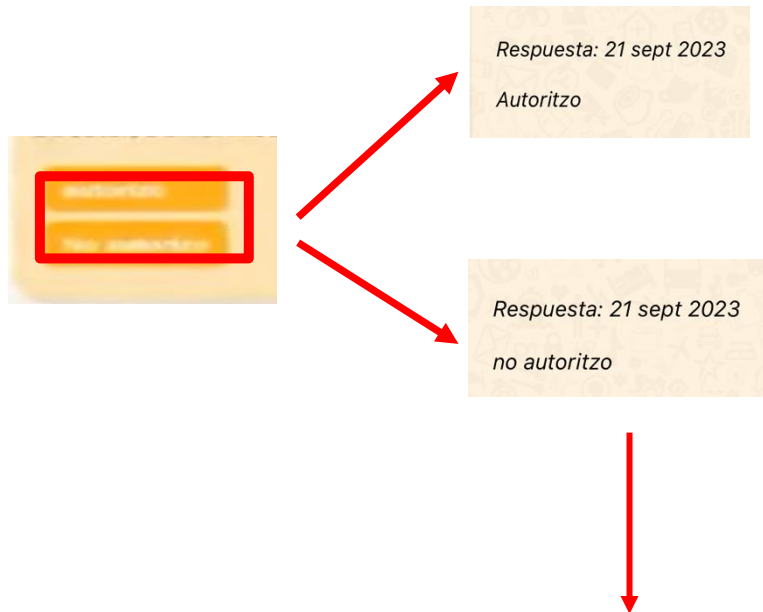
2.- Clicar **"Rebutjat pagament"** → cal escriure un **motiu**



En virtud del artículo 102 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se podrá rescindir el contrato en el plazo de 14 días naturales



En el cas que es realitzi una sortida que **no faci falta pagar**, però sí autoritzar, s'enviarà un missatge per TokApp en el que, a part de l'explicació de la sortida, s'haurà de clicar si s'**autoritza** o no s'**autoritza** a anar-hi.



Segons el que es decideixi, queda enregistrat a l'aplicació, i es pot visualitzar sempre que es vulgui.