

Institut de Roda de Berà

PROJECTE DE MEDIACIÓ

2023-2024



PROJECTE DE MEDIACIÓ ESCOLAR

La mediació escolar és una trobada entre els mediadors i les persones que han tingut un conflicte, amb la intenció d'exposar els punts de vista dels implicats, proposar solucions i arribar a un acord satisfactori per a les dues parts. És molt important tenir en compte que els mediadors només han de propiciar la trobada entre els implicats en el conflicte, sense fer valoracions personals ni aportar solucions, i han de respectar la confidencialitat de tot allò tractat durant el procés de mediació.

L'accés al servei de mediació ha de ser voluntari i les decisions s'han de prendre amb total llibertat.

La mediació és un intent de resoldre els conflictes de forma pacífica per tal de mantenir un bon clima de treball i convivència al centre.

Com ja hem dit abans, la mediació és voluntària i confidencial i les decisions es prenen lliurement.

La mediació busca arribar a un acord a través del diàleg i l'empatia entre els implicats. Després de l'arribada a un acord, s'ha de fer un seguiment periòdic per veure si el seu compliment és satisfactori per part de les dues bandes.

La mediació també ha de ser una opció a tenir en compte per tal de prevenir un conflicte més greu.

Els mediadors són les persones que propicien la trobada dels implicats en un conflicte i faciliten el diàleg i la posada en comú d'idees per resoldre'l.

Els mediadors han d'escoltar, han de fer que els implicats expressin els seus sentiments i punts de vista, han de definir clarament quin ha estat el conflicte i què l'ha provocat, i han d'afavorir un acord consensuat entre les dues parts. Posteriorment, han de planificar com es farà el seguiment dels acords presos i assegurar-se que el conflicte està ben resolt per part de tots.

La persona coordinadora del servei de mediació serà la responsable de decidir quins conflictes són mediables, formar els alumnes mediadors, reunir els equips de mediació i coordinar l'assignació d'un d'aquests equips per a cada conflicte.

També haurà de revisar els documents originats pels diferents processos de mediació per tal de garantir que aquests es duguin a terme correctament.

La demanda del servei de mediació la pot fer qualsevol alumne implicat en un conflicte a través del coordinador de mediació o d'algun dels alumnes mediadors. Qualsevol altre membre de la comunitat educativa, si té coneixement d'un conflicte, també pot proposar una mediació adreçant-se al coordinador del servei, qui trametrà la proposta als implicats.

Els mediadors i els dies de trobada els determina el coordinador, tenint en compte la complexitat de la mediació i l'experiència dels mediadors.

Durant el curs 2020-2021, es va programar una optativa transversal a 3r d'ESO amb caràcter bimestral per treballar els continguts relacionats amb la mediació i formar alumnes que puguin desenvolupar aquesta funció dins del centre. Aquest curs, s'ha optat per oferir una assignatura anual a tot l'alumnat, però sobretot a aquells que volen ser mediadors i/o també necessitem millorar les seves habilitats socials.

Aquest curs 2023-2024, l'alumnat que es va formar a l'optativa el curs passat és el que s'encarrega de fer les mediacions al centre.