



TokApp



PAGAMENTS A TRAVÉS
DE L'APP
(PER A USUARIS)

PAGA A TRAVÉS DE TokApp



Ara podràs realitzar pagaments amb TokApp, de forma senzilla i segura.

A partir d'ara, la comunicació amb la teva entitat serà molt més fàcil, ja que **tindràs l'opció de pagar a través de l'aplicació**. Ja sigui el pagament del menjador, una excursió, o la quota d'alguna activitat. Oblida't de rebuts, transferències o efectiu. Podràs fer-ho a través d'un simple missatge de text en què apareixerà un botó amb l'opció **"Pagar o rebutjar"**.

Seguretat TokApp

TokApp, mantenint la seva filosofia de privacitat i seguretat per a l'usuari, **assegura que la sol·licitud de pagament a l'app es realitza directament per l'entitat i no una font externa.**

Los dades enviades a través de **TokApp** estan xifrades mitjançant SSL/TLS, i en cap moment **TokApp** emmagatzema les dades sensibles de la teva targeta de crèdit quan la introdueixes.





Com funcionen els pagaments. Pas a pas



1. Missatge de sol·licitud de pagaments

Un cop rebut el primer missatge amb petició de pagament, tindràs dos opcions: acceptar el pagament, o en cas contrari, rebutjar-lo.



2. Accepta o rebutja el pagament



En cas de rebutjar...



Prem el botó "rebutjar pagament"



Passaràs directament a una pantalla on **podràs explicar el motiu del rebuig del pagament.**

Al missatge, apareixerà **com a pagament rebutjat.**

✓ En cas d'acceptar...

Si no és el teu primer pagament:

- **Selecciona la targeta** amb la que vulguis pagar i insereix el Codi de Pagament.

- Si prefereixes pagar amb una targeta no guardada, selecciona l'opció **"Pagar amb una altra targeta"**

Si és el teu primer pagament:

- **prem el botó "pagar"** i segueix els següents passos.



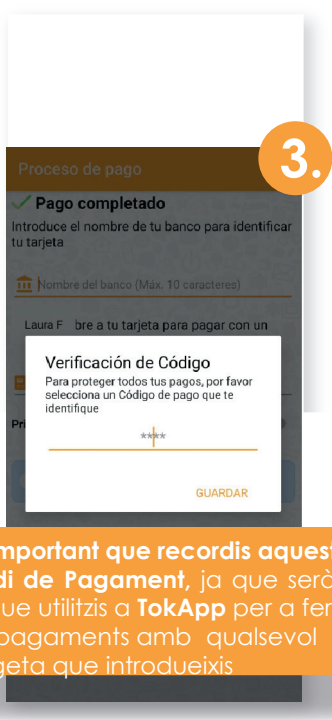
3. Realitzar el pagament i guardar targeta

TokApp utilitza la passarel·la d'ABANCA, vàlida per a targetes VISA, MasterCard o Euro 6000.

L'aplicació et portarà **directament a la passarel·la de pagaments**. Allà escriu la informació de la teva targeta.

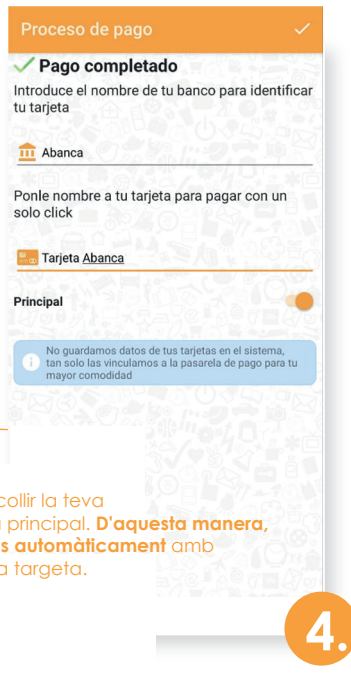
Després de la passarel·la de pagament, automàticament es procedirà a guardar la targeta a l'aplicació.

Acabat aquest procés, si tot és correcte, **marcarà l'operació com autoritzada** i podràs donar-li al botó d'acceptar.



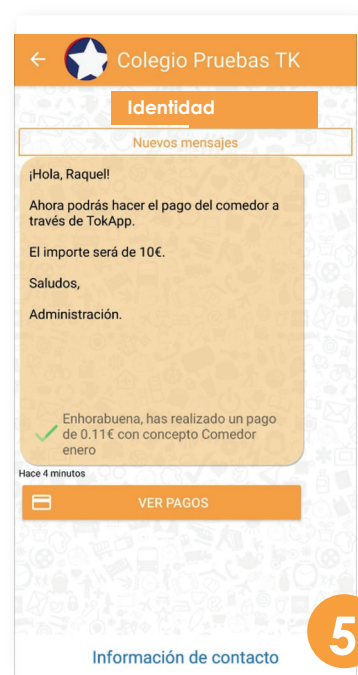
3.

És important que recordis aquest Codi de Pagament, ja que serà el que utilitzis a TokApp per a fer els pagaments amb qualsevol targeta que introdueixis



4.

Pots escollir la teva targeta principal. D'aquesta manera, pagaràs automàticament amb aquesta targeta.



5.

VYfjZAWWjCEXY 7 cX]XY DU[Ua Ybh

Per seguretat insereix un codi de 4 dígit.

Cada j Y[UXU'ei Y YgfYU`]m'i b` pagUa Ybh(Ua V'ei U'gYj c` KJf[YKJ), `ñi Ui f{ g'XY j YfjZAWWf Ua V'Uei Ygh7 cX]XY DU[Ua Ybh' ...

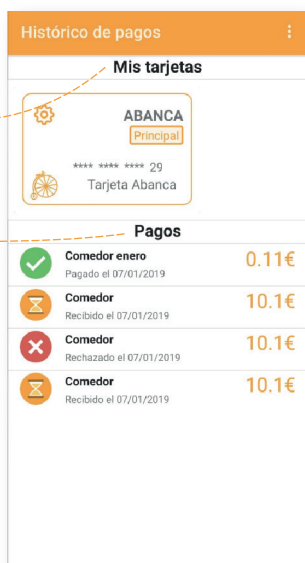
Identificació de la targeta: Escrigi el nom de la targeta.

Després d'aquests passos, tornaràs directament al missatge. Podràs veure el detall del pagament al botó "veure pagaments".

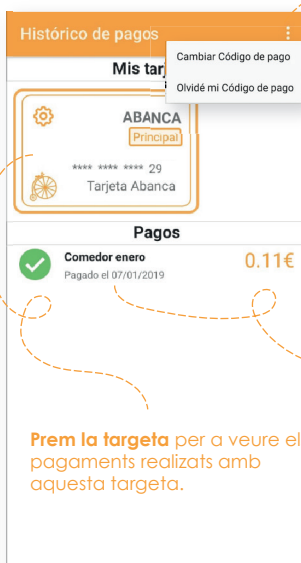
4. Històric de pagaments

En aquest apartat podràs fer un seguiment dels pagaments, de les targetes usades i els detalls d'un pagament en concret.

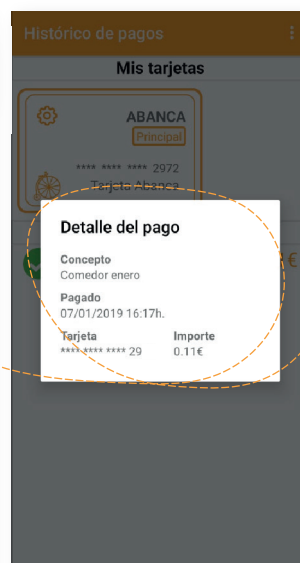
Targetes de crèdit usades.



Podràs veure pagaments pendent.



Prem la targeta per a veure els pagaments realitzats amb aquesta targeta.



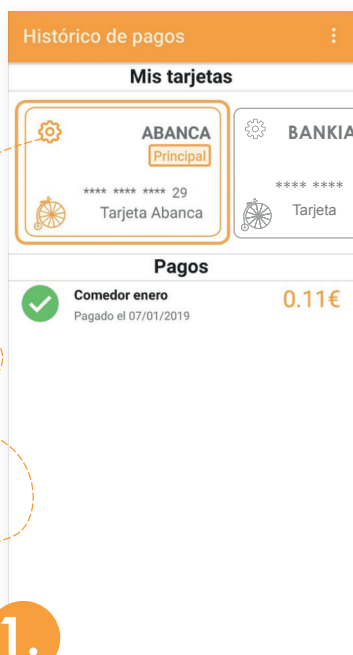
Prem els punts del menú si has oblidat el codi de pagament, o per canviar-ho.

Toca en un pagament per veure el justificant de pagament.



5. Edita/Elimina les dades de la targeta

Si vols editar les dades de la teva targeta o inclús, eliminar-la...

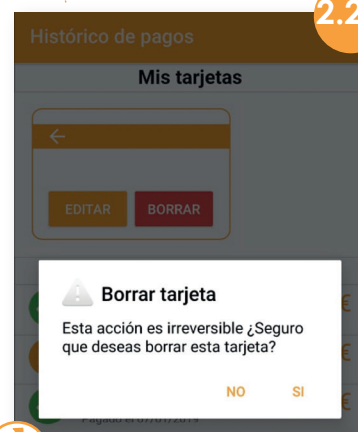
**1.**

Toca l'opció ajustaments per editar o eliminar la targeta

**2.**

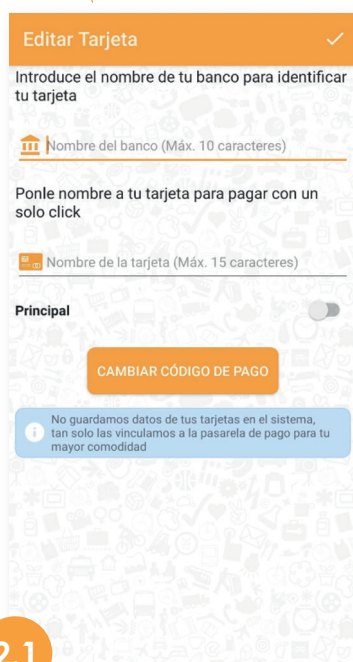
En la targeta apareixeran les opcions "Editar" o "Esborrar"

Si decideixes esborrar la targeta: apareixerà un missatge de confirmació.

**2.2**

Si esborres la targeta, **perdràs tota la informació** ja que TokApp no guarda dades personals. L'únic que quedarà registrat seran els pagaments efectuats, encara que no relacionats amb la targeta eliminada

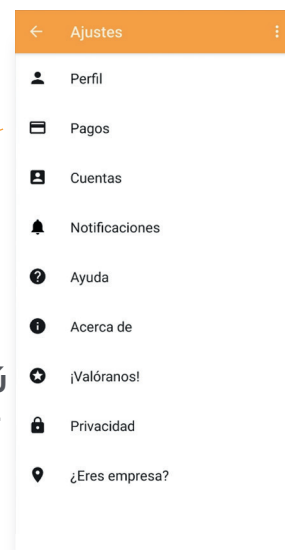
Si j c'geditar U tyj U tar[eta: Canvia el nom del banc, el nom de la targeta, activa-la o desactiva-la com a principal. En aquest apartat **Ua bñ dcXf{ g cabj iar el ccdi de dU[Ua Ybh** que utilitzaràs per a fer totes les transaccions.

**2.1**

6. Pagaments

Un cop hagis fet aquests passos, **podr{ s realitzar Y'gsYg~ ents pagUa Ybbs directament** amb la targeta afegida i ingressant el Codi de pagament .

Consulta sempre que vulguis el teu històric de pagaments. Vés a "Menú principal > AjustUa Ybbs > PagUa Ybbs"





TokApp

¿Necessites ajuda?



Soporte@TokApp.com
(+34) 886 080 996
<http://tokapp.com/soporte>