



## Informació sobre el servei de Menjador

**Valors** és una entitat dedicada a la gestió del temps de migdia a centres educatius. El nostre compromís amb la comunitat educativa i les famílies del centre és el d'oferir als vostres fills i filles un menjar fresc, casolà, gustós i elaborat amb el millor producte de proximitat i ecològic, amb una atenció propera i activitats de lleure amb contingut educatiu, centrades en la millora diària i en fer que el temps de migdia sigui una experiència nutricional i educativa de qualitat.

Ja fa més de 15 anys que diàriament cuinem per centenars de nens i nenes i dinamitzem l'espai de migdia a diferents centres educatius, amb un equip apassionat, compromès, format i especialitzat. **Valors** es defineix principalment per l'equip de cuina i monitoratge que treballa dia a dia per implementar els nostres principis irrenunciables. Esperem que aquest nou curs sigui una nova oportunitat de reafirmar aquesta manera de ser i de fer. Fins aviat!

### ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Enguany degut a les mesures especials que hem de prendre per al Covid-19, marcades per la Generalitat i adaptades al Pla d'actuació del centre, no podrem fer atenció dies fixes a les famílies. Si hi ha qualsevol assumpte que no es pugui atendre online o telefònicament haurem de concertar una cita prèvia.

Telèfon: 654 339 678 (trucada o whatsapp) o e-mail: [rcastells@somvalors.com](mailto:rcastells@somvalors.com)

L'horari d'atenció telefònica és de 10h a 11.30h al telèfon 654 339 678 (Raquel Castells- Coordinadora).

### INSCRIPCIÓ AL SERVEI DE MENJADOR

Per fer ús del servei de menjador, és **imprescindible omplir degudament i en la seva totalitat el full d'inscripció [inscripcions.somvalors.com](https://www.somvalors.com)**, tant si es fa ús del servei dies fixes com esporàdicament.

També caldrà estar **inscrit/a a l'acollida** en cas de fer ús el servei esporàdicament, els dies esporàdics es cobraran al mes següent per rebut domiciliari.

### HORARIS

El servei de menjador s'ofereix segons el calendari escolar del centre de dilluns a divendres (educació infantil i primària) i els dilluns, dimarts i dijous



(secundària) del 14 de setembre del 2020 fins la finalització del curs escolar.

Infantil: de dilluns a divendres de 13.50 a 16.10

Primària: de dilluns a divendres 13.55 a 16.25

Eso: dilluns, dimarts i dijous de 13.00 a 14.30

## **CODI DE FUNCIONAMENT AL MENJADOR**

Per fer ús del servei, cal haver fet **la inscripció** .

El preu d'usuari fix és de 6,20 euros/dia. (Inclou àpat i monitoratge). **En el cas d'ús de menjador esporàdic el preu serà de 6.80 euros i el pagament haurà de ser al moment o domiciliat a final de mes.**

No es permeten entrades o sortides durant l'horari de menjador que no estiguin prèviament notificades i ben justificades pels pares o tutors legals.

## **MEDICACIONS**

Durant l'horari de menjador, únicament s'administra medicació als infants **amb recepta mèdica i autorització signada**, en què s'especifiqui clarament la dosi i horari de la presa del medicament. La medicació i la documentació esmentada es lliurarà a la coordinació del menjador.

En cas d'indisposició o accident, es notificarà a la família i es procedirà segons el protocol d'accidents.

L'autorització d'intervenció mèdica signada per l'escola cobreix l'actuació en cas d'indisposició o accident durant l'horari de menjador escolar.

## **EQUIP DE CUINA I NECESSITATS ESPECIALS**

El nostre personal de cuina, que comptarà amb el suport d'un equip multidisciplinari, treballarà cada dia per oferir menús al nivell del que ens exigim com a entitat dipositària de la confiança del centre.

Cada dia cuinarem *in situ* els millors **productes frescos, de proximitat i ecològics** inclosos al nostre menú així com totes les derivacions tenint en compte al·lèrgies, intoleràncies, opcions religioses o indisposicions temporals. Lògicament, en tot aquest procés, complirem amb tota la normativa higiènic-sanitària vigent.

Els menús estan elaborats i supervisats per la nostra dietista-nutricionista Andrea Rodriguez, col·legiada CAT000899.



## INTOLERÀNCIES I DIETES

En cas d'intolerància alimentària és **imprescindible** lliurar la fitxa corresponent degudament complimentada.

En cas de dieta temporal, cal informar abans de les 9.30h del matí, telefònicament o per whatsapp al 654 33 96 78 o per mail a [rcastells@somvalors.com](mailto:rcastells@somvalors.com).

## QUOTES I PAGAMENT

El preu del menú per alumnes fixes és de 6,20€ i de 6,80€ per aquells alumnes que dinin amb nosaltres de forma esporàdica. Aquests preus estan conformes al que regula la Generalitat de Catalunya i el Departament d'Educació en aquesta matèria.

Cap alumne podrà fer ús del servei amb deutes pendents.

Si un nen o nena ha de fer ús del servei de menjador esporàdicament, cal que ho avisi abans de les 9.30 del matí per whatsapp o trucada al 654 33 96 78 o per e-mail a [rcastells@somvalors.com](mailto:rcastells@somvalors.com). Posant el nom i cognoms i curs del nen o nena.

## ABSÈNCIES I DEVOLUCIONS

Sempre que es comuniqui la **notificació d'absència abans de les 9.30h del matí** al telèfon mòbil 654 339 678 (trucada o whatsapp) o per correu electrònic a [rcastells@somvalors.com](mailto:rcastells@somvalors.com), es tornarà la part del menú corresponent a l'alimentació (descomptant el monitoratge) comptant des del primer dia d'avís. L'import a retornar serà de 1,75 euros.

En el cas d'absències per convivència, contacte estret amb un positiu confirmat o ser un cas positiu confirmat de COVID-19 l'import a retornar per dia no gaudit serà de 3,1€. (aquest paràgraf es pot veure modificat en funció dels canvis del departament salut i d'educació).

## PAGAMENT

El pagament del servei es realitzarà anticipadament i **mitjançant domiciliació bancària entre el dia 1 i el 5 de cada mes**, a excepció del mes de setembre, que es domiciliarà juntament al rebut del mes d'octubre.

L'import total del rebut es calcularà tenint en compte el total de dies del mes en què s'hagi ofert servei de menjador, al preu per menú esmentat anteriorment. En cap cas es facturaran dies festius.



Els alumnes que vulguin fer un ús esporàdic del menjador, han d'avisar a la coordinadora, a les 9h del matí. En cas de no avisar, no es podrà fer ús del servei.

## REBUTS RETORNATS

**Els rebuts retornats tenen un recàrrec per concepte de gestió de la devolució bancària de 3 euros.** Un cop notificada la devolució, cal fer efectiu l'import abans de 5 dies posteriors a la notificació, en cas contrari l'alumne no podrà fer ús del servei de menjador.

## CANVIS A TENIR EN COMPTE RESPECTE AL PLA D'OBERTURA EN EL MARC DE LA PANDÈMIA PER COVID-19

Enguany hi ha una sèrie de canvis que ens afectaran a nivell intern, però d'altres que us impliquen, si veiem que durant el curs podem tornar a agafar dinàmiques i hàbits d'altres anys en parlem i potser tornem enrere, totes són mesures que tenen a veure amb la higiene i la reducció de risc de contagi de covid-19:

- Durant el curs 2020-21 els nens i nenes no es rentaran les dents després de dinar.
- Els nens i nenes de primària utilitzaran tovalló de paper.
- Els infants de P3, P4 i P5 portaran pitet, que no es treuran fins que arribin a classe i el posaran directament a la motxilla. L'hauran de portar net cada dia.
- El servei de temps de migdia acaba a les 16.10h per infantil i 16.25h per primària. És per això que si demaneu el servei d'acollida de tarda, aquest serà des de les 16.10h per infantil i des de les 16.25h per primària.

Finalment, us recordem que podreu estar al dia de l'actualitat de Valors, seguir algunes de les nostres activitats i viure l'evolució dels menjadors escolars que gestionem a través de les xarxes socials on tenim presència, des d'on també us convidem a formar comunitat i traslladar els vostres dubtes, propostes i comentaris:

- Facebook: <https://www.facebook.com/somvalors/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/somvalors/>
- Twitter: <https://twitter.com/somvalors>



Aprofitem l'ocasió per agrair-vos la confiança i desitjar-vos molt bon curs 2020-2021.

**L'equip de Valors**