

Com fer una comanda a Iddink

Per fer la vostra comanda de material educatiu a Iddink només necessiteu estar registrats i saber el codi de centre que us proporcionarà el vostre col·legi, escola o institut. El codi de centre està format per una combinació de sis lletres i números en aquest format: "999XX9"; si no el sabeu, el podreu localitzar al cercador descrit al punt 3.

Recomanacions generals:

- Procura fer servir un navegador que no sigui "Explorer", ja que de vegades dona problemes. Millor "Chrome" o "Firefox".
- Procura clicar "Acceptar" a les notificacions de galetes ("cookies") que sortiran a peu de pantalla, o pots tenir dificultats en el registre.
- Si en algun moment no apareix en pantalla algun dels passos descrits a baix, possiblement és que has aprofitat una sessió anterior del navegador i s'ha "penjat"; millor tanca totalment el navegador i torna'l a obrir; de vegades és millor canviar de navegador i inclús, reiniciar l'ordinador.
- No oblidis clicar **Següent** després de cada pas i acceptar les condicions si t'ho diu la pàgina; si vols fer alguna correcció, clica **Anterior** sense fer-ho des del navegador per no perdre les dades introduïdes.

1. Anar a la pàgina web www.iddink.cat i clicar en **Fer una comanda** > **Registrar-se per primer cop**
O bé, identifica't amb l'Usuari i Contrasenya que vas crear; si no te'n recordes, clica "No recordo el meu usuari o contrasenya" i t'enviarem les instruccions per recuperar-ho al teu mail.
2. Introduir les dades de l'alumne i del tutor legal. És molt important que les introduïm correctament:
 - Només podrem comunicar-nos amb tu per mail i SMS, així que vigila que les dades de contacte corresponents estiguin bé.
 - A "domicili", no oblidis escriure el número del carrer i el pis, ja que les comandes han d'arribar allà.
 - Si l'alumne i el tutor/a legal utilitzen el mateix correu o número de mòbil, es poden repetir.
 - L' "Usuari" te l'has d'inventar, així que procura posar un que et sigui fàcil de recordar, com per exemple el teu nom i cognoms, però tenint en compte que ja tenim més de 150.000 registres i potser algú hi ha posat el mateix.
 - La "Contrasenya" ha de com a mínim 8 caràcters, incloent majúscules, minúscules, un número i un caràcter especial. Una de fàcil: el teu nom, amb la primera en majúscula, punt, any de naixement.

Clicar 'Estic d'acord' i **Següent**

3. Introduir el codi per fer comandes que t'haurà facilitat el teu centre. Si no el coneixes, pots localitzar-lo al cercador de municipis y centres que trobem just a sota. Clicar 'OK' i **Següent**
4. Selecciona el nivell/curs i la modalitat o grup. **Següent**
5. Veuràs les matèries del curs: les obligatòries venen marcades per defecte, així que escollirem les optatives que faràs, si n'hi ha. Si no les coneixem encara, no cal escollir-les. Ho podrem fer en una comanda posterior o en una modificació d'aquesta comanda. **Següent**

IMPORTANT: aquí NO es poden deseleccionar llibres que no volem, es farà al següent pas.

6. La web ens mostrarà els diferents articles que obligatòriament hauràs d'utilitzar el proper curs: llibres, llicències digitals, lectures, quaderns d'exercicis, etc. El sistema preselecciona, sempre que sigui possible, la opció 'ecoBook' (és a dir reutilitzable i la més econòmica), però clicant sobre el requadre podrem escollir la opció 'nou' o simplement 'no ho vull comprar'. "Estic d'acord" i **Següent**

- Si un llibre no apareix com ecoBook, vol dir que no es pot reutilitzar i per tant s'ha de comprar nou: per exemple, quaderns d'exercicis, lectures, etc.

IMPORTANT: si trobes un comentari en lletra inclinada sota d'algun llibre, llegeix-lo atentament perquè t'indicarà alguna circumstància especial o important a tenir en compte sobre aquell contingut.

7. Altres articles que necessitarà l'alumne per fer curs, pagament de quotes, etc.; alguns poden ser obligatoris i d'altres opcionals, segons hagin decidit el teu centre i/o la teva AFA. [Següent](#)
8. A continuació trobaràs el Servei de Folrat ecològic de llibres:
 - Per una tarifa plana de 11,95€, tots els llibres de la teva comanda t'arribaran folrats amb una funda posada a màquina.
 - Per 6,25€ t'arribarà un rollo de folres que dona per 5-7 llibres però que hauràs de posar tu mateix. [Següent](#)
9. Webshop: aquí podràs escollir tot d'articles relacionats amb el món escolar: material escolar, instruments musicals, equips informàtics, motxilles, estoigs... [Següent](#)
10. A la darrera pàgina trobarem el Servei de Substitució dels ecoBooks. Aquest servei ens cobreix, per 3,85€, la substitució de tots els llibres ecoBooks de la nostra comanda en cas de robatori, humitats o incendi, un cop per llibre. [Següent](#)
11. Ara que ja hem acabat la nostra comanda només ens queda fer el pagament; ho pots fer de tres formes:
 - Targeta de crèdit o dèbit: s'obrirà una passarel·la de pagaments del banc on deixaràs les dades de la targeta; nosaltres no les guardem.
 - Transferència bancària.
 - Caixer automàtic Servicaixa (comporta una comissió de 1,5€)Si escollim targeta de crèdit/dèbit la comanda quedarà pagada de manera immediata. Si escollim transferència bancària o Servicaixa, la comanda només sortirà del magatzem d'Iddink quan es rebí la totalitat de l'import. Rebreu les dades necessàries per fer el pagament mitjançant correu electrònic.

IMPORTANT: amb transferència i Servicaixa, podràs fraccionar els pagaments segons et convingui; procura fer l'últim màxim el 4 de setembre per donar temps a que la comanda arribi (previsiblement) durant la primera setmana de curs.
12. Ara veurem el resum dels articles de la nostra comanda i les nostres dades.

En cas que necessitem modificar l'adreça de lliurament, podrem indicar-ho en aquesta mateixa pàgina, fent clic sobre "adreça lliurament alternativa".

Al final hauràs d'assenyalar que estàs d'acord en rebre informacions nostres sobre la teva comanda (si és un primer registre) i que estàs d'acord amb la comanda i les condicions generals.
13. Rebràs els següents mails informatius:
 - Confirmació de registre (si ho has fet per primera vegada)
 - Confirmació de modificació de comanda o registre (si n'has fet alguna)
 - Confirmació de la comanda.
 - Factura (posteriorment)

ATENCIÓ: les comandes són amb costos de transport gratuïts sempre que es facin fins el **31 de juliol**; després es cobrarà 4,50€ per comanda.