

Documents per a l'organització i la gestió dels centres

Ús de dispositius mòbils en el centre

09/10/2025



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Educació
i Formació Professional**

Índex

Ús de dispositius mòbils en el centre	3
1 Introducció a l'ús dels telèfons mòbils als centres	3
2 Aspectes generals sobre l'ús dels telèfons mòbils	4
3 Marc d'ús dels telèfons mòbils segons l'etapa educativa	6
3.1 Ús dels telèfons mòbils a l'educació infantil i obligatòria	6
3.2 Ús dels telèfons mòbils a l'educació postobligatòria	7
4 Aspectes organitzatius i de gestió sobre l'ús dels telèfons mòbils	8
5.1 Actualització de les normes d'organització i funcionament dels centres i de la carta de compromís educatiu	8
5.2 Promoció del debat dels telèfons mòbils en la comunitat educativa abans de l'aprovació del consell escolar	8
5.3 Faltes i mesures correctores sobre l'ús dels telèfons mòbils	9
6 Propostes d'actuacions complementàries sobre l'ús dels telèfons mòbils	10
7 Normativa aplicable (Ús dels telèfons mòbils als centres educatius)	11

Ús de dispositius mòbils en el centre

1 Introducció a l'ús dels telèfons mòbils als centres

La universalització dels telèfons mòbils i la presència d'aquests a les aules han generat un debat intens sobre el seu potencial educatiu, però també sobre quina interferència tenen en la capacitat d'atenció i aprenentatge, les dinàmiques d'aula i el desenvolupament socioemocional de l'alumnat.

En aquest context, és necessari establir unes directrius clares sobre l'ús dels telèfons mòbils que contribueixin a millorar l'eficiència educativa i el benestar de l'alumnat. Aquestes directrius parteixen del contingut de l'informe del Consell d'Educació de Catalunya de desembre de 2023, fruit dels debats amb la comunitat educativa d'arreu del territori i també dels [darrers informes de l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques \(IVÀLUA\)](#) i de la comissió sobre els usos dels dispositius mòbils i les pantalles per part d'infants i joves de 0 a 18 anys en contextos socioeducatius a Catalunya.

Sobre la base d'aquests informes, s'elabora aquest document, en què es despleguen instruccions per als centres educatius; partint de la condició bàsica per a tot el sistema que no s'han d'utilitzar els telèfons mòbils a l'educació infantil ni a l'educació bàsica i que en la resta d'estudis l'ús ha d'estar justificat educativament. Aquesta condició s'ha de complir en tots els centres educatius públics i concertats del sistema.

A continuació s'exposen les instruccions sobre la base d'un marc general comú per a tot el sistema, que cada centre ha de prendre com a referència per concretar el règim intern de l'ús dels telèfons mòbils en funció dels acords que s'hi prenguin. Es considera necessari que aquests acords es prenguin mitjançant el diàleg i debat amb la comunitat educativa de cada centre, per legitimar-los i fer-ne més fàcil l'aplicabilitat. En tot cas, cada centre ha de decidir el grau de participació i debat pertinent segons la seva situació, sempre en el marc que aquestes instruccions estableixen.

La regulació de l'ús dels telèfons mòbils als centres educatius ha de ser compatible amb l'assoliment de la competència digital de l'alumnat. Cal tenir en compte que també és un objectiu del sistema educatiu garantir que l'alumnat acabi l'escolarització obligatòria amb competències relacionades amb l'autoregulació en l'ús de dispositius mòbils, les limitacions ètiques o legals en l'ús de tecnologies o xarxes socials, el pensament crític o el pensament computacional. Per tant, la regulació de l'ús dels telèfons mòbils no ha d'entrar en contradicció amb la competència digital.

La limitació de l'ús d'aquests dispositius contribueix a preservar la concentració de l'alumnat i a fomentar la interacció directa entre l'alumnat i la participació activa en les activitats educatives i de convivència, mitjançant la reducció de distraccions que en poden afectar adversament el rendiment acadèmic i el neurodesenvolupament. A més, tant el Departament d'Educació i Formació Professional com altres entitats (en aquest sentit, són interessants els documents de la [Societat Catalana de Pediatria](#) i el [Consell Audiovisual de Catalunya](#)) han publicat documents que serveixen com a marc de reflexió, amb elements per regular-ne l'ús que subratllen la importància de

desenvolupar pautes de comportament responsable, segur i legal d'ús d'aquests dispositius.

Aquest document serveix per donar un marc clar a aquestes limitacions i orientar-ne l'aplicació als centres educatius. Aquesta regulació ha de quedar documentada tant en la carta de compromís educatiu com en les normes d'organització i funcionament del centre (NOFC), i l'ha de conèixer l'alumnat i les famílies.

D'aquesta manera, la regulació de l'ús dels telèfons mòbils preserva l'entorn d'aprenentatge, però també contribueix al desenvolupament integral de l'alumnat i en fomenta l'assoliment de la competència digital d'una manera responsable i ben orientada.

2 Aspectes generals sobre l'ús dels telèfons mòbils

A continuació es detallen els aspectes clau que s'han tingut en compte per elaborar aquestes instruccions, que poden ser de gran utilitat per concretar la normativa de cada centre, legitimar-ne el desplegament amb la comunitat educativa i disposar d'un projecte educatiu que abordi el repte de l'ús de telèfons mòbils i les competències que cal treballar al seu voltant.

- Primer. Aquest document es focalitza en l'ús dels telèfons mòbils, és a dir, telèfons intel·ligents (*smartphones*), que es caracteritzen per ser de dimensions reduïdes, amb una interfície de pantalla tàctil i que funcionen mitjançant aplicacions. S'aplica també a dispositius com els rellotges intel·ligents, que comparteixen característiques amb els telèfons mòbils.
- Segon. L'ús dels telèfons mòbils (i rellotges intel·ligents) als centres educatius ha de partir de l'assumpció que aquests dispositius no es poden usar a l'educació infantil i obligatòria. Pel que fa a la resta d'estudis, només es poden utilitzar durant les activitats d'aprenentatge quan compleixin una finalitat pedagògica indicada pel professorat.

La concreció de l'ús del mòbil amb finalitats educatives en les etapes postobligatòries s'ha de situar dins del marc del projecte educatiu del centre, que ha de reflectir una visió integral de l'educació, incloent-hi les oportunitats que la tecnologia pot oferir per millorar la qualitat de l'aprenentatge. La graduació de la introducció de l'ús dels telèfons mòbils és clau, atès que les necessitats i capacitats dels alumnes varien en funció de l'edat i del nivell educatiu.

La prohibició de l'ús d'aquests dispositius ha de ser compatible amb capacitació digital de l'alumnat, element essencial per integrar-se amb èxit a la societat. Les competències digitals van més enllà de la manipulació simple d'eines digitals; impliquen entendre i aplicar críticament la tecnologia en diverses situacions. Per

aquest motiu, l'educació en cultura digital ha de fer un èmfasi particular en el bon ús de tot tipus de dispositius mòbils, ja que són eines ubiqües en la vida quotidiana. Això significa que l'alumnat ha de conèixer els beneficis inherents al bon ús dels mòbils, com ara l'accés ràpid a la informació, la comunicació eficient i les oportunitats d'aprenentatge en línia. Simultàniament, és fonamental que siguin conscients dels efectes negatius potencials, tant per a ells mateixos com per als altres.

- Tercer. Els centres educatius han de garantir l'assoliment de la competència digital de l'alumnat que s'estableix en els currículums de cada etapa educativa i cobrir-ne els aspectes necessaris, quant a l'ús de recursos i eines digitals. Si l'alumnat té bona competència digital podrà integrar beneficiosament aquests dispositius, sempre que es gestioni des d'una perspectiva planificada i adaptada a les necessitats d'aquest per enriquir-ne les experiències d'aprenentatge.

D'altra banda, una bona competència digital permet sensibilitzar sobre els perills del mal ús dels dispositius mòbils, com el ciberassetjament, la pèrdua de privacitat i la distracció excessiva, aspectes que formen part integral de l'educació digital. Les conseqüències negatives poden afectar tant el benestar personal com la dinàmica de l'entorn educatiu. Així, garantir una educació que inclogui el bon ús de dispositius mòbils contribuirà directament que l'alumnat pugui:

- assolir les competències digitals establertes als currículums actuals,
 - tenir una bona convivència al centre,
 - desenvolupar-se integralment en un món cada vegada més interconnectat i digital.
- Quart. Els centres educatius han de vetllar per complir la legislació vigent quant a protecció de dades i respecte als drets fonamentals. D'altra banda, quan l'alumnat no segueixi les indicacions que s'estableixen a les normes d'organització i funcionament del centre, les persones responsables hauran de valorar si l'actuació de l'alumnat és susceptible de constituir una irregularitat o una falta, que pot ser lleu, greu o molt greu, i aplicar-hi les mesures correctores o sancions pertinents, sense obviar que algunes actuacions poden arribar a tenir responsabilitats penals. Cal tenir en compte, a més, que existeixen límits legals que estableixen un mínim d'edat per a l'ús de xarxes socials i certs continguts d'Internet.
 - Cinquè. L'ús de telèfons mòbils a la infància i l'adolescència excedeix l'àmbit escolar. El centre educatiu ha de promoure els bons usos en l'àmbit familiar i social, mitjançant accions que faci el mateix centre o bé recursos de les institucions públiques o la comunitat.

És fonamental reconèixer el paper cabdal de les famílies com a model, pel que fa al bon ús d'aquests dispositius mòbils en l'àmbit personal i en el social, i educar infants i joves en usos saludables que evitin situacions perjudicials per a la salut i integritat personal i la dels altres. En aquest sentit, cal que les famílies disposin dels recursos, les habilitats i les competències necessàries per garantir un bon acompanyament en el procés d'aprenentatge d'infants i joves. En l'apartat *Propostes d'actuacions complementàries sobre l'ús dels telèfons mòbils* s'ofereixen recursos d'interès perquè els centres impulsin accions d'acompanyament a les famílies o bé on les famílies poden adreçar-se.

3 Marc d'ús dels telèfons mòbils segons l'etapa educativa

Tal com s'estableix en l'apartat *Aspectes generals sobre l'ús dels telèfons mòbils*, a part de les consideracions generals, cal establir instruccions per etapes educatives. A continuació es mostren els aspectes específics agrupats en dos blocs: l'educació infantil i obligatòria, i l'educació postobligatòria.

El contingut d'aquests blocs s'aplica obligatòriament a les diferents etapes educatives, independentment que l'edat de l'alumne o alumna sigui superior a la que pertoca de manera ordinària. D'aquesta manera, un alumne que cursi ESO ha de cenyir-se a les instruccions que s'indiquen i a les que concreti el centre, independentment que sigui més gran de setze anys.

3.1 Ús dels telèfons mòbils a l'educació infantil i obligatòria

A l'etapa d'educació infantil i a l'educació obligatòria no està permès l'ús de telèfons mòbils a l'alumnat al centre educatiu. El centre educatiu ha de vetllar per posar a disposició de l'alumnat els dispositius tecnològics que siguin necessaris per assolir la competència digital en l'aplicació de les situacions d'aprenentatge que així ho requereixin.

Aquesta indicació es fa extensiva tant a l'horari lectiu com a l'horari no lectiu i afecta, per tant:

- les estones de benvinguda al matí, abans d'iniciar-se les classes, i les entrades i sortides del centre;
- les estones d'esbarjo, la pausa al migdia als espais de menjador i altres espais que el centre tingui, i
- les activitats extraescolars i complementàries en què participin alumnes d'educació infantil, primària i secundària obligatòria.

Si un alumne o alumna porta un dispositiu mòbil personal, aquest ha d'estar apagat al llarg de la jornada escolar i desat en un lloc segur, que ha de determinar el centre.

Així mateix, també ha de tenir apagat aquest dispositiu quan faci ús del servei de transport escolar.

Excepcions

a) Alumnes d'educació secundària

- Els centres educatius poden acordar (mitjançant l'aprovació en consell escolar) permetre l'ús dels dispositius mòbils a l'alumnat d'educació secundària en els casos següents:
- Sortides de convivències amb pernoctació i viatge de final de curs
- Estadies a l'estranger dins del programa Erasmus + o altres intercanvis nacionals i internacionals
- Alumnes amb malalties que requereixen el seguiment a través del dispositiu mòbil (diabetis, etc.)

b) Alumnes amb necessitats educatives especials

- Està permès que usin dispositius mòbils quan siguin necessaris per garantir l'accessibilitat, la participació i l'aprenentatge d'aquests alumnes. La identificació del tipus de dispositius, les situacions en què es podran utilitzar i les condicions d'ús s'han de determinar en el marc de la comissió d'atenció a l'educació inclusiva (CAEI) de cada centre, tenint en compte les necessitats específiques de l'infant o jove i l'organització de les mesures i suports d'atenció a la diversitat.
- Les decisions que s'adoptin han de quedar recollides en el pla de suport individualitzat (PSI) de l'alumne, tal com s'estableix en la normativa d'educació inclusiva.

Per tal de garantir aquesta instrucció, cal compartir amb les famílies (a través de la carta de compromís i el coneixement de les normes d'organització i funcionament del centre, NOFC) la regulació general i específica del centre.

3.2 Ús dels telèfons mòbils a l'educació postobligatòria

En els estudis postobligatoris (s'hi exclouen els cicles formatius de grau superior, ensenyaments d'idiomes, ensenyaments artístics superiors i ensenyaments en centres de formació de persones adultes) l'alumnat s'ha de responsabilitzar dels seus dispositius mòbils, tot seguint les normes que el centre estableixi per usar-los en el marc de la bona convivència del centre i el respecte als drets fonamentals i de protecció de dades d'altri. En els centres on s'ofereixin estudis de diverses etapes educatives cal establir els usos dels telèfons mòbils per a cada etapa.

Activitats lectives

Durant les activitats lectives, l'ús de telèfons mòbils i altres dispositius intel·ligents s'ha de vincular a les activitats d'aprenentatge, per la qual cosa no se'n pot fer un ús lliure. El professorat n'ha de donar les indicacions d'ús. Qualsevol altra actuació de l'alumnat

que se'n desprengui s'ha de cenyir a un ús responsable.

Activitats no lectives

En la resta del temps no lectiu, el centre ha de vetllar pel bon ús dels dispositius mòbils per evitar situacions de conflicte; pot regular-ne l'ús en els contextos que consideri convenient, en funció de l'edat de l'alumnat.

4 Aspectes organitzatius i de gestió sobre l'ús dels telèfons mòbils

5.1 Actualització de les normes d'organització i funcionament dels centres i de la carta de compromís educatiu

Els centres han d'actualitzar:

- les normes d'organització i funcionament del centre (NOFC) d'acord amb aquest document, que és aplicable a partir de l'inici del curs 2025-2026. Han de d'incloure la tipologia de faltes relacionades amb l'ús indegut dels mòbils, les possibles mesures correctores o sancionadores i també els protocols d'acció quan es produeixin usos indeguts, com la custòdia del dispositiu, l'avís a la família, etc.;
- la carta de compromís educatiu per incloure-hi una referència específica.

A la intranet - Portal de centre es poden consultar les propostes de redacció per a les [NOFC](#) i la [carta de compromís](#).

5.2 Promoció del debat dels telèfons mòbils en la comunitat educativa abans de l'aprovació del consell escolar

El consell escolar del centre ha d'aprovar el canvi de les normes d'organització i funcionament del centre (NOFC). Per aquest motiu, es considera necessari promoure un diàleg i un debat aprofundit amb tots els agents representats al consell escolar.

En concret, es recomana poder generar diàleg al voltant dels aspectes següents:

- Adaptació de la normativa del centre al marc d'usos que el Departament ha establert. En el cas de l'ESO, algunes preguntes que es podrien fer són: De quina manera concreta es vol gestionar l'incompliment de les normes? Concretament com es gestiona la prohibició? Els mòbils es queden a la motxilla? No entren al centre? Es deixen en espais determinats? Com fomentem la relació interpersonal als espais no lectius?
- Capacitació i hàbits amb les famílies. Els centres, i també altres agents de la comunitat educativa, poden compartir amb les famílies com facilitar-los recursos perquè puguin exercir un control parental en l'àmbit familiar, social i privat.

- Usos dels mòbils per a la resta d'agents més enllà de l'alumnat. En termes generals, totes les persones que tinguin relació amb un centre educatiu han d'actuar de manera coherent amb la normativa en relació amb l'ús del mòbil en tots els espais i en totes les franges horàries. Tots els adults actuen com a models de referència per a infants i joves en el seu procés d'aprenentatge. Per aquest motiu, cal que tots els adults referents, tant en l'àmbit educatiu com en l'entorn familiar, actuïn fent un ús exemplar dels dispositius mòbils, la qual cosa tindrà un impacte protector en els menors. Es recomana poder promoure un debat al voltant d'aquest aspecte, sigui en el claustre amb el conjunt d'agents del consell escolar, sigui amb la resta de persones que tenen un contacte directe amb l'alumnat durant el temps de migdia o en activitats extraescolars relacionades directament amb el centre.

5.3 Faltes i mesures correctores sobre l'ús dels telèfons mòbils

Les normes d'organització i funcionament del centre (NOFC) han d'incloure l'aplicació de faltes i mesures correctores quan no se segueixi la normativa que el centre tingui establerta.

El capítol V de la [Llei 12/2009](#), dedicat a la convivència, defineix les faltes, les sancions i les mesures correctores. Així mateix, l'article 24 del [Decret 102/2010](#), es refereix a irregularitats o faltes.

- Les irregularitats són el que tradicionalment s'ha considerat una falta de disciplina o una falta lleu, és a dir, les que no són greument perjudicials per a la convivència. De conformitat amb l'article 19.1.e del Decret 102/2010, les NOFC han d'incloure:
 - la definició de les irregularitats en què pot incórrer l'alumnat pel que fa a l'ús del telèfon mòbil quan no siguin greument perjudicials per a la convivència, i
 - l'establiment de les mesures correctores d'aquestes irregularitats i les circumstàncies que poden disminuir o intensificar la gravetat de la conducta de l'alumnat.

La determinació de les irregularitats i les mesures ha de tenir per finalitat contribuir a mantenir i millorar el procés educatiu dels alumnes. Per exemple, es pot considerar una irregularitat que un alumne d'ESO porti un telèfon mòbil encès a la motxilla i que soni quan rebí una trucada; en aquest cas, el centre pot haver establert la retirada i la custòdia del dispositiu i comunicar-ho a la família.

- Les faltes greus i molt greus són greument perjudicials per a la convivència al centre educatiu i estan definides a la normativa esmentada; per exemple, quan amb un telèfon mòbil s'enregistren imatges vexatòries d'un membre de la comunitat educativa es comet una falta greument perjudicial per a la convivència i cal iniciar la tramitació disciplinària prevista.

La direcció del centre és qui determina el tipus de faltes, tot seguint el procediment

corresponent i el protocol que estableix l'article 25 del Decret 102/2010. Cal tenir en compte que en cap cas es pot revisar el contingut del mòbil d'un alumne i que es considera greu el fet que un alumne no lliuri el mòbil quan se li demana. Es recomana que la gravetat estigui en concordança amb la resta de faltes establertes a les NOFC per evitar que sigui una previsió desproporcionada amb la resta de conductes.

A la intranet - Portal de centre es poden consultar les [propostes de redacció de les NOFC](#) amb relació a irregularitats i faltes greument perjudicials per a la convivència.

6 Propostes d'actuacions complementàries sobre l'ús dels telèfons mòbils

A continuació es detallen algunes recomanacions de propostes, que poden ser d'utilitat als centres educatius per facilitar-los la implementació de les instruccions d'usos els telèfons mòbils. Es poden prendre com a referència per a la concreció que faci cada centre en les normes d'organització i funcionament del centre (NOFC) o bé per complementar la programació general anual (PGA). En cap cas són obligatòries.

Exemples d'actuacions:

- Organitzar sessions de debat entre els diferents membres de la comunitat del centre per acordar com gestionar la prohibició d'ús dels telèfons mòbils en el centre i donar veu a tots els sectors.
- Organitzar activitats adreçades a les famílies que es focalitzin en els usos i els riscos dels telèfons mòbils. Es poden consultar els recursos del projecte [Famílies digitals](#) del Departament i la [secció educativa](#) del web del Consell Català de l'Audiovisual.
- Compartir amb les famílies les recomanacions específiques de salut que s'inclouen en el document Salut digital a l'edat pediàtrica de la [Societat Catalana de Pediatria](#) i al [Canal Salut](#).
- Establir protocols de comunicació clars entre centres i famílies per evitar que l'alumnat hagi d'utilitzar el telèfon mòbil per rebre trucades de la família.
- Organitzar activitats sobre notícies falses per aprendre a regular l'ús i la cerca d'informació. Es poden consultar els recursos del web [Canal de Reporters](#) del Departament d'Educació.
- Compartir recursos entre el professorat que ajudin a establir pautes clares i factibles i difondre experiències d'altres centres. Es pot consultar aquest tipus de material a la secció de recursos del web de la XTEC.
- Difondre el contingut sobre protecció de dades dels documents per a l'organització i la gestió dels centres.
- Compartir les [publicacions del Consell d'Educació de Catalunya](#) sobre l'ús dels mòbils als centres educatius.
- Mantenir un equilibri saludable entre l'ús de dispositius i experiències positives sense pantalles: respectar el temps per a activitats de la vida diària sense mòbils,

com ara fer exercici, relacionar-se amb els iguals i els adults, jugar i experimentar o fer activitats a l'aire lliure, etc.

- Oferir formació en valors, intel·ligència emocional i educació afectiva i sexual a l'alumnat i a les famílies.
- Als centres d'educació secundària obligatòria, fomentar l'oferta d'activitats que els joves puguin fer sense necessitar l'ús del mòbil més enllà de l'horari lectiu, tot garantint l'equitat en l'oci saludable per als joves.
- Donar a conèixer a famílies i agents de la comunitat educativa recursos per a la capacitat digital de ciutadans i famílies, per exemple, el programa [Famílies TIC](#) de la xarxa Punt TIC.

7 Normativa aplicable (Ús dels telèfons mòbils als centres educatius)

[Llei 12/2009](#), del 10 de juliol, d'educació (DOGC núm. 5422, de 16.7.2009)

[Decret 102/2010](#), de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius (DOGC núm. 5686, de 5.8.2010)