



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Institut Lluís de Requesens

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

Institut d'Educació Secundària **Lluís de Requesens**

Centre col·laborador de l'Institut Obert de Catalunya

Felip Canalias, 19-23

08750 Molins de Rei

Tel.: 93 680 24 38

@: a8021430@xtec.cat

Web: www.luisderequesens.net

Índex

0. CONTROL DE CANVIS.....	1
1. MARC NORMATIU.....	1
2. CONTEXTUALITZACIÓ	2
3. MISSIÓ I OBJECTIUS GENERALS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA....	4
4. ASPECTES QUE CONSIDERA EL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA	4
4.1. NIVELLS D'ACTUACIÓ	4
4.2. ÀMBITS D'ACTUACIÓ.....	5
4.3. TEMES PER NIVELLS I ÀMBITS D'ACTUACIÓ	6
5. DIAGNOSI.....	7
5.1. RESULTATS DE LA DIAGNOSI DEL TEMA “COEDUACIÓ”	10
5.2. RESULTATS DE LA DIAGNOSI DEL TEMA “EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL”	11
5.3. RESULTATS DE LA DIAGNOSI DEL TEMA “EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES”	12
5.4. RESULTATS DE LA DIAGNOSI DEL TEMA “INCLUSIÓ”	13
5.5. RESULTATS DE LA DIAGNOSI DEL TEMA “GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES”	14
5.6. RESULTATS DE LA DIAGNOSI DEL TEMA “ACOLLIDA”	15
5.7. RESULTATS DE LA DIAGNOSI DEL TEMA “NORMA”	16

6. OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS D'AVALUACIÓ	17
Objectiu general 1: Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar	17
Objectiu general 2: Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món	18
Objectiu general 3: Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits	19
Objectiu general 4: Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte	20
Objectiu general 5: Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte	20
7. PLANIFICACIÓ	22
8. PROTOCOLS PER A LA MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA	27
8.1. Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals	27
8.2. Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI.....	27
8.3. Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació	27
8.4. Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat	27
8.5. Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu	27
8.6. Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal	27

8.7. Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu	27
8.8. Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.....	27



0. CONTROL DE CANVIS

	Elaborat	Revisat	Aprovat
Nom	Equip de treball PCONV	Direcció	Consell escolar
Data	Octubre 2019 – Juny 2021	Juny 2021	01.07.2021
		Claustre	
		01.07.2021	

Llistat de modificacions

Versió	Descripció de la modificació
0	Elaboració del document
1	Revisió i aprovació

1. MARC NORMATIU

LLEI orgànica 3/2020, de 29 de desembre, per la qual es modifica la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació. BOE n. 340 de 20/12/2020

LLEI 1272009, de 10 de juliol, d'educació. DOGC 5422 – 16.07.2009

DECRET 187/2015, de 25 d'agost, d'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria. DOGC 6945 – 28.08.2015

Localització Servidor de l'institut

Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès

Data aprovació: 01.07.2021

Pàgina 1 de 32



DECRET 102/2020, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius. DOGC 5686 – 05.08.2010

DECRET 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius de Catalunya. DOGC 4670 – 06.07.2006

DECRET 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu. DOGC 7477 – 19.10.2017

RESOLUCIÓ ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte Educatiu de Centre. DOGC 7336 – 24.03.2017

RESOLUCIÓ EDU/1753/2020, de 16 de juliol, per la qual es modifica la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius dins del marc del Projecte Educatiu de Centre

Documents d'organització i gestió del centre

2. CONTEXTUALITZACIÓ

L'**institut Lluís de Requesens** considera que l'educació en la convivència s'ha de basar en la confiança i el reconeixement mutu, la construcció d'una identitat autònoma per part de cada individu i el compromís i l'esforç per relacionar-se positivament.

Per aconseguir-ho no és suficient partir d'un context de tolerància sinó que cal un context basat en el diàleg, en la interculturalitat i en la relació intergeneracional.



Per assolir els objectius educatius, hi ha d'haver una implicació global i coordinada de tots els agents socials, tant els de la comunitat educativa com els de les institucions i la societat en general.

L'organització del nostre centre vol afavorir el clima de convivència i, per tant, d'aprenentatge gestionant, articulant i donant sentit a les actuacions i als processos que, en matèria de convivència, s'hi han de desenvolupar.

Les activitats del pla d'acció tutorial vetllen per aconseguir aquest clima de convivència. El paper dels equips docents és fonamental i, per tant, és imprescindible que siguin equips cohesionats. La tutoria és un dels espais idonis per treballar els valors i les actituds per a la convivència. És aquí on cal fomentar de manera intensa les habilitats comunicatives i la sensibilització i la reflexió sobre els valors socials.

La convivència implica la participació de tots. Les experiències de mediació i de resolució de conflictes per part de l'alumnat; les d'apadrinament, d'acollida i d'acompanyament; les de participació en la fixació de normes; les d'aprenentatge i d'autoregulació de les seves emocions, etc., indiquen clarament que es pot aprendre a conviure de manera constructiva i positiva, amb respecte i diàleg, integrant visions i sensibilitats diferents.

D'altra banda, el nostre centre té un Programa de mediació entre iguals des de l'any 1997. La mediació és una eina de prevenció i ajuda a crear un clima de diàleg no només entre les persones que tenen el conflicte sinó entre tot el conjunt de la comunitat educativa.



3. MISSIÓ I OBJECTIUS GENERALS DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

El Projecte de convivència té com a missió contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat del centre i es proposa els següents objectius generals:

1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

4. ASPECTES QUE CONSIDERA EL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

4.1. NIVELLS D'ACTUACIÓ

El Projecte de convivència del centre aborda els següents nivells de forma global i integral:

a. Valors i actituds



Entenem que cal contribuir perquè tot l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.

b. Resolució de conflictes

Entenem que, per abordar aquelles situacions que poden atemptar contra la convivència del centre, calen mecanismes d'actuació i que, d'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, calen orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar resolucions positives.

c. Organització de centre

Entenem que la convivència no és possible si no tenim una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos. Per tant, el Projecte de convivència ha de preveure actuacions sobre aspectes organitzatius del centre i, en aquest sentit, ha d'esdevenir un document viu, interrelacionat i coherent amb la resta de documents del centre.

4.2. ÀMBITS D'ACTUACIÓ

Un plantejament global de la convivència necessita una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius que intervenen en els diferents espais i temps del nostre alumnat. Per aquest motiu, el Projecte de convivència atén tres àmbits d'intervenció:

- El centre
- L'aula
- L'entorn



4.3. TEMES PER NIVELLS I ÀMBITS D'ACTUACIÓ

Tenint en compte la complexitat d'elements que intervenen en la convivència, es considera oportú delimitar l'acció en diferents temes que s'entenen imprescindibles per al desenvolupament d'un bon clima de convivència.

Considerant el nivell i els àmbits d'actuació, aquests són els temes que un Projecte de convivència pot desenvolupar:

NIVELL	ÀMBIT		
	AULA	CENTRE	ENTORN
VALORS I ACTITUDS	Coeducació Educació intercultural Educació per la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en l'esforç i la responsabilitat Educar en la gestió positiva dels conflictes Inclusió		
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva dels conflictes		
ORGANITZACIÓ DE CENTRE	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma Participació		



5. DIAGNOSI

Dels possibles temes que per nivells i àmbits pot desenvolupar un Projecte de convivència, a partir de la realitat del nostre centre i considerant que determinades actuacions d'un tema en concret repercuteixen també en un altre, el nostre Projecte de convivència se centra en els següents:

NIVELL	ÀMBIT		
	AULA	CENTRE	ENTORN
VALORS I ACTITUDS	Coeducació Educació socioemocional Educar en la gestió positiva dels conflictes Inclusió		
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	Gestió i resolució positiva dels conflictes		
ORGANITZACIÓ DE CENTRE	Acollida Norma		

COEDUCACIÓ. La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, i de les noies i els nois, independentment del seu sexe, orientació afectivosexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats.

La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere, sexe o orientació afectivosexual i el respecte de la diversitat de l'alumnat.



EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL. Entenem per educació socioemocional la que permet capacitar de conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajudaran a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat.

L'educació socioemocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es contribueixi a generar un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, pot facilitar que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i, consegüentment, l'èxit educatiu de tots els nens i les nenes.

EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES. Definim el **conflicte** com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així.

L'educació en la **gestió positiva dels conflictes** té com a objectiu primordial proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els factors violents.

La **mediació** és un procés de gestió positiva de conflictes. Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts amb l'ajuda d'un tercer.

INCLUSIÓ. L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tots els infants i joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats, i l'oportunitat de créixer i



aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES. Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.

Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

ACOLLIDA. L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat escolar, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen. El centre educatiu ha d'elaborar un Pla d'Acollida que defineixi els procediments a seguir durant l'arribada de nous membres de la comunitat escolar (alumnes, professorat, famílies, PAS, etc.) i ha de crear una estructura organitzativa que permeti plantejar l'acollida com un procés gradual i seqüenciat en el temps, sense quedar restringida a un primer contacte o trobada inicial.

NORMA. La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom.

Les normes formalitzen el necessari clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre.



Els centres educatius han d'elaborar les Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) d'acord amb el que estableix el Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius. Les NOFC han d'incloure unes propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptades a l'especificat de cada centre.

5.1. RESULTATS DE LA DIAGNOSI DEL TEMA "COEDUCACIÓ"

PUNTS FORTS

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries.

Garantim un ús no sexista dels espais del centre.

Promovem la participació i la relació de tot l'alumnat de manera igualitària i lliure d'estereotips.

Implementem els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre nois i noies.

PUNTS FEBLES

La disposició d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.

La coordinació amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació.

La formació de la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual.

La incorporació de l'enfocament coeducatiu als continguts curriculars.

La incorporació de la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.

La participació en xarxes de centres que treballin en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

La potenciació de la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.

La recollida i la divulgació de les bones pràctiques realitzades en coeducació.



L'avaluació del funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i la seva recollida en la memòria anual del centre.

La disposició d'estratègies per implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.

La planificació d'estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.

La sensibilització i l'orientació de les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista o per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere.

5.2. RESULTATS DE LA DIAGNOSI DEL TEMA “EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL”

PUNTS FORTS

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació sociemocional.

Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.

Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.

Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

PUNTS FEBLES

La implicació de les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.



El coneixement i la participació en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.

L'establiment d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.

La coordinació amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.

La recollida i la difusió de les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

La sensibilització del claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.

La sensibilització i l'orientació de les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

El treball de l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

L'avaluació de les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i la seva recollida en la memòria anual del centre.

5.3. RESULTATS DE LA DIAGNOSI DEL TEMA “EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES”

PUNTS FORTS

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.

Implicuem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

PUNTS FEBLES

L'establiment d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

La disposició de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.

La coordinació amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

La incorporació de la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.

Localització Servidor de l'institut



L'anàlisi dels conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.

L'avaluació del funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i la seva recollida en la memòria anual del centre.

L'establiment d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

L'establiment d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

La disposició d'un servei de mediació escolar.

La coordinació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

La coordinació amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

La formació de la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

La potenciació de les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

La recollida i la divulgació de les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

L'ús de la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

5.4. RESULTATS DE LA DIAGNOSI DEL TEMA "INCLUSIÓ"

PUNTS FORTS

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.

Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.

Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.

Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

PUNTS FEBLES

El desenvolupament d'un currículum inclusiu.

El desenvolupament, en el marc de l'acció tutorial, mesures, d'estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.

Localització Servidor de l'institut

Aquest document pot quedar obsolet un cop imprès

Data aprovació: 01.07.2021

Pàgina 13 de 32



La disposició d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

La coordinació amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.

La formació de la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.

La recollida en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.

La sensibilització del claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.

L'ús d'estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

L'avaluació de les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i la seva recollida en la memòria anual del centre.

L'establiment d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.

La participació en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

La recollida i la difusió de les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.

La sensibilització i l'orientació de les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.

5.5. RESULTATS DE LA DIAGNOSI DEL TEMA “GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES”

PUNTS FORTS

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.

Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.

PUNTS FEBLES

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de



l'aula.

Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.

Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'un servei de mediació escolar.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

5.6. RESULTATS DE LA DIAGNOSI DEL TEMA "ACOLLIDA"

PUNTS FORTS

Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Preveiem una imatge acollidora del centre.

Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.

Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.

Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.



Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.

Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.

Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.

Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

PUNTS FEBLES

Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.

Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.

Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.

Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.

Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.

Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.

Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.

5.7. RESULTATS DE LA DIAGNOSI DEL TEMA "NORMA"

PUNTS FORTS

Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.

Tenim normes d'aula clares i concretes.

Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.

Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.

Eduquem en el sentit de la norma.

Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.

Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).

Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.

Localització Servidor de l'institut



Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.

Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.

PUNTS FEBLES

Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.

Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.

Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.
Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.

Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.

6. OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS D'AVUACIÓ

Objectiu general 1: Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar

Objectius específics	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar • Existència de la comissió de convivència • Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència
1.2 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	



Objectiu general 2: Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món

Objectius específics	Indicadors
<p>2.1 Potenciar les competències socioemocionals.</p> <p>2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.</p> <p>2.3 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p> <p>2.4 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat • Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional <ul style="list-style-type: none"> • Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat • Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat • Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional • Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes • Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.) • Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari • Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència • Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial • Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre



Objectiu general 3: Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits

Objectius específics	Indicadors
<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p> <p>3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.</p> <p>3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.</p> <p>3.4 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista</p> <p>3.5 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats interetapes, etc.) • Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies • Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes • Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu • Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials • Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat • Difusió als professionals del centre dels continguts de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya • Índex d'absentisme • Índex d'abandonament escolar • Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora • Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis • Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona



Objectiu general 4: Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte

Objectius específics	Indicadors
<p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p> <p>4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre/aula • Existència d'un servei de mediació entre iguals en el centre • Nombre de casos atesos en el servei de mediació entre iguals • Percentatge de casos atesos resolts • Participació en les trobades de centres mediadors

Objectiu general 5: Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte

Objectius específics	Indicadors
<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.5 Afavorir els canals de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'iniciatives en les quals participa el centre • Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món • Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.) • Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals • Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre • Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció • Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA • Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes • Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre • Existència d'un protocol de comunicació



comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.)

- Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar
- Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar
- Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar
- Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar
- Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)



7. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
COEDUCACIÓ	Anалitzar el tractament als mitjans de comunicació, les xarxes socials, youtube i mitjans no tradicionals dels models dominants a la nostra societat, els rols estereotipats a la publicitat, etc.	Programacions didàctiques	Caps de departament	Al llarg del curs
	Incloure activitats relacionades amb la coeducació en el pla d'acció tutorial.	PAT	Coordinació pedagògica Coordinacions de nivell	Al llarg del curs
	Motivar l'orientació acadèmica i professional de les noies en les diferents àrees de coneixement.	PAT PEC	Coordinacions de nivell Orientació educativa Tutors Equip docent	Al llarg del curs
	Recollir en el PEC la importància de la coeducació.	PEC Professorat	Direcció	Curs 2021-2022
	Usar llenguatge no sexista en els documents de centre.	PEC Instruccions del Departament d'Educació Recursos del Departament d'Educació	Comunitat educativa	Al llarg del curs
EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL	Disposar de qüestionaris de valoració o observacions d'aula dels aspectes més rellevants de la competència social i detectar-ne possibles mancances o problemes.	PAT	Coordinacions de nivell Orientació educativa Tutors Equip docent	Final de curs
	Fer accions de Servei Comunitari com un instrument per desenvolupar la competència social i el compromís cívic.	Hores de coordinació Entitats Instruccions curriculars	Coordinació pedagògica Coordinació de 4t Tutors	Al llarg del curs
	Promoure activitats curriculars que permetin	Programacions didàctiques	Caps de departament	Al llarg del curs



	expressar i argumentar opinions, pensaments, emocions i vivències		Professorat de la matèria	
EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	Animar l'alumnat a formar part de l'equip de mediació.	Servei de mediació Tutories PAT	Orientació educativa Coordinació pedagògica	Al llarg del curs
	Elaborar un projecte de mediació de centre.	Servei de mediació Normativa del PCONV	Direcció Orientació educativa Coordinació pedagògica	Curs 2021-2022
	Fer signar a l'alumnat (a partir del primer curs de l'educació secundària obligatòria), en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu, els compromisos per contribuir al bon clima de convivència a l'aula.	Carta de compromís dels alumnes	Direcció	Curs 2022-2023
	Formar l'alumnat en mediació escolar.	Hores lectives Programació didàctica	Orientació educativa Coordinació pedagògica	Curs 2022-2023
	Actualitzar en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació	PEC	Direcció	Al llarg del curs
	Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles.	Carta de compromís de les famílies	Direcció	Al llarg del curs
INCLUSIÓ	Dissenyar en el Pla d'acció tutorial activitats que fomentin el coneixement i el respecte per la diversitat de l'alumnat.	PAT Normativa Orientació educativa	Coordinació pedagògica	Al llarg del curs
	Fer servir materials específics per atendre la diversitat de l'alumnat.	Material educatiu adaptat Professorat Orientació	Departaments didàctics	Al llarg del curs
	Preveure mesures organitzatives per atendre les necessitats educatives de tot l'alumnat (suport individual, suport en petit grup, agrupaments flexibles, docència compartida, etc.), preferentment dins l'aula ordinària.	PEC Currículum Mesures d'atenció a la diversitat Formació	Direcció Coordinació pedagògica Orientació educativa Caps de departament	Al llarg del curs



	Reconèixer l'heterogeneïtat com el criteri bàsic per construir els grups classe.	PEC Criteris de formació de grups	Direcció Coordinació pedagògica	Final de curs
GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	Derivar cap al servei de mediació conflictes entre iguals per a la seva intervenció.	Servei de mediació Tutories	Responsable de mediació	Al llarg del curs
	Aplicar estratègies d'intervenció i resolució positiva del conflicte en la intervenció davant conflictes lleus.	PEC Servei de mediació Tutories Aula de mediació	Professorat	Curs 2021-2022
	Establir el procés de mediació, sempre que es pugui, com a estratègia de gestió de conflictes i com a mesura reparadora o reconciliadora, un cop aplicada una mesura correctora o una sanció.	PEC Projecte de mediació	Direcció	Curs 2022-2023
	Establir mesures d'atenció individualitzada per a l'alumnat amb conductes disruptives (atencions individualitzades, plans individualitzats, etc)	Hores del professorat PEC	CAD	Al llarg del curs
	Fer difusió del servei de mediació.	Tutories Xarxes socials	Servei de mediació	Curs 2022-2023
	Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre.	PEC NOFC	Direcció Coordinació pedagògica Consell escolar	Curs 2022-2023
	Organitzar el servei de mediació.	Servei de mediació Projecte de mediació	Servei de mediació	Curs 2022-2023
ACOLLIDA	Dur a terme accions en els centres adscrits perquè ens coneguin (visites, informacions, etc.).	Hores professorat Hores coordinacions pedagògiques Materials i/o plataformes de difusió	Coordinació pedagògica Coordinacions de nivell	2a avaluació
	Elaborar dossiers per lliurar i comentar les informacions més importants del centre, adequant-los als diferents membres de la comunitat escolar (professorat, alumnat, famílies, etc.).	Dossier de tutoria d'inici de curs Full informatiu per el nou professorat	Coordinació pedagògica Direcció	Inici de curs Incorporació nou professorat Incorporació



		Material informatiu per a les famílies		professorat substitut
	Elaborar un pla d'acollida que contempli l'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar.	Pla d'acollida	Coordinació pedagògica Direcció	Curs 2021-2022
	Establir en el Pla d'acció tutorial mesures i activitats per a l'acollida de l'alumnat.	PAT Hores coordinacions pedagògiques Hores tutories	Coordinació pedagògica	Curs 2021-2022
	Fer una reunió amb les famílies de nova incorporació per rebre-les i fer-los arribar la informació més rellevant del centre, adequant-la el màxim possible a les seves necessitats (traducció, ajuda d'altres famílies i alumnat, etc.).	Hores de coordinació i orientació Sala de reunions Fulls informatius	Coordinació pedagògica Coordinacions de nivell Orientació educativa	Incorporació de l'alumnat de nova incorporació
	Potenciar la figura del delegat/da del grup per facilitar la tasca del professorat nou.	Hores de tutoria PAT	Tutor/a Coordinacions de nivell	Incorporació nou professorat
	Potenciar les xarxes de suport entre iguals (tutoria entre iguals, padrins i padrines d'aula...) per facilitar l'acollida i la integració de l'alumnat nouvingut al centre.	PAT Hores de coordinacions de nivell Hores de tutoria	Coordinació pedagògica	Al llarg del curs
	Preveure una incorporació individualitzada i progressiva en el pas de l'aula d'acollida a l'aula ordinària segons les necessitats de l'alumnat.	Reunió de tutors RED Material didàctic PI	Tutor/a AC Tutor/a de grup Coordinació pedagògica Coordinacions de nivell Departament d'orientació	Segons evolució de l'alumne/a
	Tenir una pauta per informar al professorat o professionals nous dels aspectes més rellevants del grup abans de la seva incorporació a l'aula.	Reunions ED Reunions coordinacions de nivell Caps de departament	Coordinació pedagògica Direcció	Al llarg del curs
	Traspasar la informació recollida de l'alumnat nou i les famílies al tutor/a i l'equip docent.	Hores tutoria Reunions ED	Coordinació pedagògica Coordinacions de nivell	Al llarg del curs
NORMA	Facilitar la participació dels alumnes en els consells	Consell d'adolescents de	Coordinacions de nivell	Al llarg del curs



	escolars municipals per poder formar part de les comissions que treballin les normes més genèriques de la ciutat.	Molins de Rei Consell educatiu del Papiol PAT	Tutories	
	Programar actuacions específiques de sensibilització per compartir la norma com a element important per a la convivència del centre que ens implica a tots.	PAT	Coordinació pedagògica Tutories	Al llarg del curs
	Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de convivència d'aula i assegurar el compromís de tothom.	PAT	Coordinació pedagògica Tutories	Inici de curs Final de curs



8. PROTOCOLS PER A LA MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA

- 8.1. [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals](#)
- 8.2. [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI](#)
- 8.3. [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació](#)
- 8.4. [Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat](#)
- 8.5. [Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu](#)
- 8.6. [Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal](#)
- 8.7. [Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu](#)
- 8.8. [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme](#)