

**Ensenyament:** Formació Professional  
**Família professional:** Comerç i màrqueting  
**Grau:** Grau mitjà  
**Titulació:** Tècnic/a  
**Sistema:** LOOIFP  
**Codi:** CFPM CM10



## Descripció

Aquests estudis capaciten per desenvolupar activitats de distribució i comercialització de béns i/o serveis i gestionar un petit establiment comercial, aplicant les normes de qualitat i seguretat establertes i respectant la legislació vigent.

La durada és de 2.000 hores en dos cursos acadèmics (1.485 en un centre educatiu i 515 d'estada a l'empresa).

## Accés

- Títol de graduat/ada en educació secundària obligatòria.
- Títol de tècnic/a bàsic/a.
- Títol de tècnic/a.
- Títol de tècnic/a superior.
- Títol de tècnic/a auxiliar.
- Títol de batxillerat superior (plans educatius anteriors a la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig).
- Títol equivalent per accedir als cicles formatius de grau superior.
- Haver superat una oferta formativa de certificat professional inclosa en el cicle.
- Haver superat un curs de formació preparatori per a l'accés als cicles de grau mitjà.
- Haver superat una prova d'accés.
- Haver superat el segon curs del primer cicle experimental de reforma dels ensenyaments mitjans.
- Haver superat el segon curs de BUP, amb un màxim de dues matèries suspeses.
- Haver superat el tercer curs del Pla 1963 o segon de comuns experimental dels ensenyaments d'arts aplicades.
- Haver superat la prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 o de 45 anys, o haver accedit a la universitat per tenir 40 anys o més i acreditar experiència laboral o professional.

## Continguts

1r Curs	Hores	2n Curs	Hores
Gestió d'un petit comerç	185	Màrqueting en l'activitat comercial	99
Tècniques de magatzem	132	Venda tècnica	132
Gestió de compres	99	Processos de venda	165
Dinamització del punt de venda	165	Digitalització aplicada als sectors productius	33
Aplicacions informàtiques per al comerç	165	Itinerari personal per a l'ocupabilitat II	66
Serveis d'atenció comercial	99	Projecte intermodular	198
Comerç electrònic	132	Mòdul professional optatiu	66
Català	66		
Anglès professional	66		
Sostenibilitat aplicada al sistema productiu	33		
Itinerari personal per a l'ocupabilitat I	99		

## Continuïtat

### Sortides acadèmiques

- A batxillerat
- A un cicle de formació professional de grau superior

### Sortides professionals

- Venedor o venedora.
- Venedor tècnic o venedora tècnica.
- Representant comercial.
- Orientador o orientadora comercial.
- Promotor o promotora.
- Televenedor o televenedora.
- Venda a distància; teleoperador o teleoperadora de centre d'atenció telefònica.
- Informació i atenció al client.
- Caixer reposador o caixera reposadora.
- Operador o operadora de centre d'atenció multicanal.
- Administrador o administradora de continguts en línia.
- Comerciant de botiga.
- Gerent de petit comerç.
- Tècnic o tècnica en gestió d'estocs i magatzem.
- Cap de magatzem.
- Responsable de recepció de mercaderies.
- Responsable d'expedició de mercaderies.
- Tècnic o tècnica en logística de magatzems.
- Tècnic o tècnica d'informació i atenció al client en empreses.

### TRÀMIT MATRÍCULA PRESENCIAL A LA SECRETARIA

- Presenta la següent documentació original
  - DNI/NIE/Passaport alumne/a
  - Targeta sanitària alumne/a
  - DNI/NIE/Passaport pare i mare **si l'alumne/a és menor d'edat**
  - Llibre de família o altre document relatiu a la filiació **si l'alumne/a és menor d'edat**
  - Acreditació de l'estudi que permet l'accés al cicle (títol ESO, prova accés, curs d'accés...)
- Efectua el pagament del material escolar
  - 50€

---

## Normativa

- Reial decret 499/2024, de 21 de maig, pel qual es modifiquen determinats reials decrets pels quals s'estableixen títols de formació professional de grau mitjà i es fixen els ensenyaments mínims (BOE núm. 129, de 28.5.2024)
- Reial decret 1688/2011, de 18 de novembre, pel qual s'estableix el títol de tècnic en Activitats Comercials i se'n fixen els ensenyaments mínims (BOE núm. 311, de 27.12.2011)