

Projecte de Convivència [PdC]



Institut Dolors Aleu

[Actualització Claustre i Consell Escolar 4/6/2026]

Institut Dolors Aleu [08054228]

Barcelona

ÍNDEX

1. Dades del centre i contextualització
2. Diagnosi i resultats
3. Objectius
4. Actuacions previstes
 - Acollida
 - Acció tutorial
 - Inclusió i atenció a la diversitat
 - Clima de centre
 - Educar en la gestió dels conflictes
 - Resolució positiva dels conflictes
 - Conflictes greus
 - Absentisme
 - Norma
5. Planificació
6. Indicadors



1- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ

DADES DEL CENTRE

Codi: 08054228
Nom: Dolors Aleu
Titularitat: Públic
Adreça: Pl. Ferran Reyes, 2-3
Telèfon: 93.243.15.60
Adreça Electrònica: a8054228@xtec.cat

CONTEXTUALITZACIÓ

L'Institut Dolors Aleu està situat a Barcelona i s'ubica al districte de Sant Andreu, concretament, a la Placa Ferran Reyes del barri de Navas.

En els seus inicis, l'institut va estar regentat per una comunitat salesiana; posteriorment, l'esmentada comunitat va vendre l'edifici a l'Obra Social de "La Caixa" i, finalment, la Generalitat de Catalunya, a través del Departament d'Ensenyament, va adquirir l'edifici l'any 1999 i hi creà l'actual institut com a centre pilot per a avançar l'aplicació de la LOGSE a la ciutat.

Actualment, l'institut té tres línies d'ESO i dues de Batxillerat amb una ràtio aproximada de 30 alumnes per grup. La matrícula del centre s'acosta als cinc-cents alumnes.

El claustre de professors/es està format per una quarantena de docents. El personal d'administració i serveis el formen dos administratius i dos subalterns.

El centre conforma la seva matrícula bàsicament amb alumnes de les escoles d'ensenyament primari que té adscrites i que són les següents: CEIP El Sagrer, CEIP L'Estel, CEIP Emili Juncadella, CEIP Antoni Balmanya, CEIP Octavio Paz i CEIP Pompeu Fabra.

L'alumnat procedeix majoritàriament del barri. En els darrers anys han augmentat significativament els alumnes nouvinguts i els alumnes ja nascuts a Catalunya però de pares que van arribar-hi en les darreres dècades.

Segons els indicadors econòmics publicats per l'Ajuntament de Barcelona l'any 2018, el nivell econòmic de l'entorn és de classe mitjana i classe mitjana-baixa. Les mares i pares es dediquen majoritàriament al sector serveis, a la funció pública i al treball autònom, entre d'altres.

En quant als equipaments culturals i socials del barri, podem destacar les biblioteques Garcilaso i Caterina Albert i serveis pedagògics i de formació com el CRP de Sant Andreu, el Centre Cívic de Navas, el Centre Juvenil Meridiana i el Centre Parroquial Sant Joan Bosco. Tant el barri de Navas com el de La Sagrera disposen d'associacions de veïns.



2- DIAGNOSI- RESULTATS

(Vegeu Annex 1)



3- OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. 1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte. 1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. 2.4 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. 3.3 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista
4. Fomentar la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.



<p>5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència.</p>	<p>5.1 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.2 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p>
-------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



4. ACTUACIONS PREVISTES

Acollida

	Actuacions
Centre	<p>Conscienciar la comunitat escolar de la necessitat de la seva implicació i corresponsabilització en l'acollida i la integració dels nous membres.</p> <p>Convocar una reunió a l'inici de curs amb els professionals que s'incorporen al centre per compartir el projecte educatiu i els diferents projectes que desenvolupa el centre i facilitar la seva participació.</p> <p>Disposar d'un repertori compartit de recursos i materials didàctics per atendre l'alumnat nouvingut.</p> <p>Dur a terme accions en els centres adscrits perquè ens coneguin (visites, informacions, etc.).</p> <p>Elaborar dossiers per lliurar i comentar les informacions més importants del centre, adequant-los als diferents membres de la comunitat escolar (professorat, alumnat, famílies, etc.).</p> <p>Elaborar un pla d'acollida que contempli l'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar.</p> <p>Fer una reunió amb les famílies nouvingudes per rebre-les i fer-los arribar la informació més rellevant del centre, adequant-la el màxim possible a les seves necessitats (traducció, ajuda d'altres famílies i alumnat, etc.).</p> <p>Implicar en les jornades de portes obertes a tots els membres de la comunitat escolar.</p> <p>Preveure una incorporació individualitzada i progressiva en el pas de l'aula d'acollida a l'aula ordinària segons les necessitats de l'alumnat.</p> <p>Programar activitats a l'aula ordinària amb la intervenció del tutor/a de l'aula d'acollida.</p> <p>Programar reunions periòdiques entre el tutor/a de l'aula d'acollida, el del grup classe i tot l'equip docent per valorar el procés i adaptació de l'alumnat.</p> <p>Realitzar una avaluació inicial per tal d'establir, si escau, un pla individual que faciliti l'acollida dels/les alumnes a l'aula.</p> <p>Tenir cura de la gestió emocional en els processos d'acollida fomentant un clima de confiança que permeti crear un context relacional positiu.</p> <p>Traduir el dossier o document d'acollida a diverses llengües familiars i preveure que contingui informació visual suficient.</p> <p>Traspasar la informació recollida de l'alumnat nou i les famílies al tutor/a i l'equip docent.</p>



Institut Dolors Aleu

Aula	<p>Disposar d'un repertori de recursos didàctics per atendre l'alumnat nou.</p> <p>Elaborar un fons material classificat per matèries i competències lingüístiques per tal que tot l'alumnat nouvingut pugui assolir-les.</p> <p>Establir un company guia dels nous alumnes per facilitar la seva acollida.</p> <p>Fer el seguiment (equip directiu, tutor/a de l'Aula d'Acollida, orientador/a, etc.) de la reincorporació escolar de l'alumne.</p> <p>Realitzar activitats de treball cooperatiu i d'aprenentatge entre iguals, en les diferents matèries, per potenciar la interrelació i la integració escolar de tots els alumnes.</p> <p>Realitzar reunions de traspàs d'informació i d'anàlisi del grup-classe per a l'acompanyament dels professionals que intervindran per primer cop a l'aula.</p>
Entorn	<p>Fer conèixer les accions i publicacions que orientin les famílies i l'alumnat respecte a l'oferta cultural, socioeducativa del municipi.</p> <p>Utilitzar els recursos de l'entorn per millorar el procés d'acollida (mediadors, treballadors socials, promotors escolars, etc.).</p>

Acció tutorial.

Ha de ser un dels pilars del centre. S'ha d'entendre com una responsabilitat compartida. Tot el professorat és responsable de l'educació dels alumnes i de la matèria que imparteix.

ACTUACIONS:

1. Coordinacions de nivell + coordinació pedagògica: 1 cop a la setmana.
2. Reunió de tutors: 1 cop a la setmana.

ESTRATÈGIES:

1. Treball tutorial amb el grup impulsor del CEB (Coral) per aconseguir les estratègies organitzatives d'atenció i seguiment personalitzat de l'alumnat.
2. Protocols d'acollida d'alumnat i professorat.
3. Que afavoreixin el coneixement integral de l'alumnes des de que es matricula al centre.
4. Control d'assistència i puntualitat.
5. Comunicació amb els famílies.
6. Incloure/ajustar el PAT les propostes que sorgeixen del grup impulsor.



Inclusió i atenció a la diversitat.

	Actuacions
Centre	<p>Concretar en la Programació General Anual de centre les accions previstes per fomentar una educació inclusiva.</p> <p>Diversificar les formes d'avaluació per donar resposta a diversos estils d'aprenentatge.</p> <p>Fer de la Comissió d'Atenció a la Diversitat l'instrument de coordinació, planificació i avaluació de les estratègies i mesures per avançar cap a una escola inclusiva, amb col·laboració amb l'EAP, les comissions socials, amb el CSMIJ, altres serveis externs i les atencions individualitzades.</p> <p>Garantir, en les programacions curriculars, l'organització i els recursos necessaris per atendre tothom en funció de les seves destreses i capacitats.</p> <p>Incloure en el Pla d'Acollida actuacions per promoure la integració escolar i social de l'alumnat i les seves famílies.</p> <p>Incloure en les NOFC normes clares que garanteixin el respecte a tothom independentment de la seva condició, capacitat o característiques.</p> <p>Incorporar els valors de l'escola inclusiva en el Projecte Educatiu de Centre.</p> <p>Potenciar la participació de l'alumnat, especialment d'aquell en risc d'exclusió, tant en les activitats acadèmiques i educatives del centre com en les activitats extraescolars.</p> <p>Preveure mesures organitzatives per atendre les necessitats educatives de tot l'alumnat (suport individual, suport en petit grup, agrupaments flexibles, docència compartida, etc.), preferentment dins l'aula ordinària.</p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) per implicar la comunitat escolar en una escola inclusiva.</p>



Aula	<p>Detectar les necessitats específiques dels alumnes (físiques, cognitives, afectives i relacionals, i socials).</p> <p>Fer servir materials específics per atendre la diversitat de l'alumnat.</p> <p>Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.).</p> <p>Incloure, en el marc de l'acció tutorial, actuacions de cohesió de grup.</p> <p>Revisar les relacions que es donen dins l'aula, mitjançant sociogrames, per ajudar que siguin igualitàries i no discriminatòries.</p> <p>Es formen grups heterogenis en funció del traspàs d'informació de les escoles de primària i els resultats de les competències bàsiques de 6è. Es recull la informació més significativa en un full de càlcul.</p> <p>Pels alumnes de primer i segon de la ESO que no han assolit les CB, s'organitzarà un PIM (Programa Intensiu de Millora) de les matèries instrumentals, en la franja de matèries optatives.</p> <p>Pels alumnes de 3r. de la ESO amb baixa motivació pels estudis, s'organitzarà un PDC (Participació en el Programa Enginy) amb un currículum interdisciplinar orientat a obtenir el títol de la ESO i la continuïtat en els estudis.</p> <p>Pels alumnes de 4t. de la ESO, es participarà en el programa d'orientació acadèmic i professional XCELENCE.</p>
Entorn	<p>Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en activitats extraescolars i l'educació en el lleure per reduir les desigualtats i afavorir el sentiment de pertinença i l'arrelament en el territori.</p> <p>Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CRETDIC, SEEM, CREDV, etc.).</p>

Clima de centre

1 Benestar emocional i salut mental

El centre educatiu considera el benestar emocional i la salut mental de l'alumnat com un element essencial per garantir l'aprenentatge, la inclusió, la convivència positiva i el desenvolupament integral dels infants i adolescents. Aquest apartat s'emmarca en les orientacions del Departament d'Educació i Formació Professional, la LOPIVI i les línies de promoció del benestar emocional als centres educatius.

1.1 Detecció precoç de situacions de malestar emocional



Institut Dolors Aleu

- 4 El centre promourà una cultura de detecció i prevenció basada en l'observació, l'acompanyament i la confiança educativa.
- 5 El professorat, tutors/es i personal educatiu vetllaran per identificar indicadors de malestar emocional, com ara canvis significatius de conducta, aïllament social, absentisme, baixada sobtada del rendiment acadèmic, conductes disruptives, verbalitzacions de desesperança o conductes autolesives.
- 6 Les tutories i reunions d'equip docent incorporaran espais de seguiment emocional de l'alumnat.
- 7 El centre utilitzarà instruments de detecció i observació compartits per facilitar una resposta coordinada.
- 8 Es garantirà la confidencialitat i el respecte a la intimitat de l'alumnat en qualsevol actuació relacionada amb la salut emocional.

1.2. Coordinació amb orientació educativa i serveis externs

- 6 La detecció de situacions de vulnerabilitat emocional es comunicarà als professionals referents del centre segons els circuits interns establerts.
- 7 L'equip d'orientació educativa coordinarà el seguiment dels casos que requereixin una intervenció específica.
- 8 Quan sigui necessari, el centre establirà coordinació amb serveis externs: EAP, CSMIJ, Serveis Socials, centres sanitaris, serveis municipals, EAIA i altres recursos comunitaris.
- 9 Es promourà el treball en xarxa per garantir una intervenció integral i coherent.
- 10 Les famílies seran informades i acompanyades en el procés, sempre que la situació ho permeti i respectant l'interès superior del menor.

1.3. Accions de promoció del benestar emocional dins la tutoria

- El Pla d'Acció Tutorial incorporarà activitats sistemàtiques de promoció del benestar emocional i desenvolupament personal (vegeu també Annex 2: Tallers Benestar).
- Es treballaran competències socioemocionals com l'autoconeixement, la regulació emocional, l'empatia, la resolució positiva de conflictes i les habilitats de relació.
- Es promouran espais de paraula, escolta activa i cohesió grupal.
- El centre impulsarà activitats de sensibilització sobre salut mental per reduir estigmes i afavorir la demanda d'ajuda.
- Es fomentaran hàbits saludables relacionats amb el descans, l'activitat física, l'ús responsable de pantalles i la gestió de l'estrès.
- Es podran organitzar tallers, xerrades o activitats amb professionals externs especialitzats.

1.4. Protocol intern davant conductes autolesives o risc suïcida

Davant qualsevol sospita o detecció de conductes autolesives, ideació suïcida o risc greu per a la salut emocional de l'alumnat, el centre actuarà amb immediatesa, prudència i coordinació.



Institut Dolors Aleu

- Qualsevol membre de la comunitat educativa que detecti indicadors de risc ho comunicarà immediatament a l'equip directiu o als professionals referents.
- S'activarà el protocol intern de centre d'acord amb les orientacions vigents del Departament d'Educació i Formació Professional.
- Es prioritzarà la protecció i l'acompanyament emocional de l'alumne/a.
- La família serà informada de manera immediata, excepte en aquelles situacions en què aquesta comunicació pugui comprometre la seguretat del menor.
- El centre establirà coordinació amb els serveis sanitaris i especialitzats corresponents.
- Es farà seguiment educatiu i emocional posterior, vetllant per la reincorporació segura i progressiva de l'alumnat si és necessari.
- Es treballarà també amb el grup classe per prevenir rumors, estigmatització o situacions de sobreexposició.

1.5. Seguiment i avaluació

- El centre revisarà anualment les actuacions vinculades al benestar emocional.
- La Comissió de Convivència i/o la Comissió de Benestar farà seguiment dels indicadors establerts.
- Es podran utilitzar enquestes de clima emocional i convivència per detectar necessitats de millora.
- Les actuacions es revisaran i actualitzaran segons les orientacions vigents del Departament.

Aquest apartat forma part del Projecte de Convivència i es vincula amb el PEC, el PAT, les NOFC i el Pla d'Inclusió del centre.

2 Convivència digital

El centre considera la convivència digital com un element essencial de la convivència global i del desenvolupament integral de l'alumnat. L'ús de les tecnologies digitals ha de contribuir a generar entorns segurs, respectuosos, inclusius i responsables, tant dins com fora del centre educatiu. Aquest apartat s'alinea amb les orientacions i protocols del Departament d'Educació i Formació Professional relacionats amb el ciberassetjament, la protecció de dades, la convivència i el benestar digital. En el marc de les actuacions de convivència i benestar emocional, el centre promou una educació digital responsable orientada a afavorir el desenvolupament integral de l'alumnat i la prevenció de situacions de risc associades a l'ús inadequat de les tecnologies digitals i emprèn accions educatives orientades a fomentar-ne un ús conscient, crític i saludable, en coherència amb els objectius de convivència i protecció de l'alumnat.

L'increment de la presència de les xarxes socials, aplicacions de missatgeria i entorns digitals en la vida quotidiana dels adolescents fa necessari reforçar accions educatives que contribueixin a desenvolupar criteris d'ús saludable, segur i equilibrat de la tecnologia. Diferents estudis i experiències



Institut Dolors Aleu

educatives evidencien que un accés precoç, intensiu o poc supervisat a aquests entorns pot tenir repercussions en l'àmbit emocional, social i acadèmic.

Entre els factors de risc detectats destaquen:

- dificultats d'atenció, concentració i descans;
- necessitat de validació externa i dependència emocional de l'entorn digital;
- augment de l'ansietat, la pressió social i la comparació constant;
- conflictes relacionals i afectació de la convivència;
- exposició a continguts inadequats;
- situacions de ciberassetjament, exclusió o vulneració de la privacitat.

Davant d'aquesta realitat, el centre impulsa actuacions de sensibilització i orientació adreçades a l'alumnat i a les famílies, amb la finalitat d'afavorir una incorporació progressiva, madura i responsable a les xarxes socials i als canals de comunicació digital, especialment durant l'etapa de l'ESO.

Aquesta línia d'actuació s'emmarca en una perspectiva educativa i preventiva, basada en l'acompanyament dels adolescents en el seu procés de creixement personal, social i emocional. Així mateix, es considera essencial la coordinació entre família i centre educatiu per establir criteris compartits que contribueixin a reduir la pressió social vinculada a l'ús constant dels entorns digitals.

El centre promou, de manera transversal, activitats i dinàmiques que potencien les relacions presencials, la comunicació assertiva, la pràctica esportiva, la creativitat, la lectura i els espais de participació i convivència positiva, com a elements afavoridors del benestar emocional i de la cohesió social.

2.1. Normes d'ús responsable dels dispositius digitals

- El centre establirà normes clares sobre l'ús de dispositius digitals i telèfons mòbils dins els espais educatius, recollides a les NOFC.
- L'ús dels dispositius digitals tindrà finalitat educativa i pedagògica, d'acord amb els criteris establerts pel professorat.
- No es permetrà la captació, enregistrament o difusió d'imatges, àudios o vídeos sense autorització expressa.
- Es fomentarà un ús responsable, respectuós i segur de les tecnologies digitals.
- L'alumnat serà informat de les conseqüències disciplinàries i educatives derivades d'un ús inadequat dels dispositius.
- El centre promourà hàbits saludables relacionats amb el temps de pantalla, el descans digital i l'equilibri en l'ús de les tecnologies.



2.2. Prevenció del ciberassetjament

La prevenció del ciberassetjament formarà part de les actuacions preventives de convivència del centre.

- Es realitzaran activitats de sensibilització i prevenció sobre els riscos associats a l'ús de les xarxes socials i la comunicació digital.
- L'alumnat treballarà aspectes relacionats amb el respecte, l'empatia, la responsabilitat i la convivència en entorns digitals.
- El centre aplicarà els protocols vigents del Departament davant situacions de ciberassetjament, assetjament entre iguals o difusió inadequada de continguts.
- Es facilitaran canals segurs perquè l'alumnat pugui comunicar situacions de risc o vulneració.
- Les actuacions prioritzaran la protecció de la víctima, la intervenció educativa i la reparació del dany.
- Es farà seguiment dels casos detectats amb coordinació entre tutor/a, orientació educativa, equip directiu i famílies.

2.3. Educació en identitat digital i privacitat

- El centre incorporarà activitats d'educació digital dins l'acció tutorial i les diferents àrees curriculars.
- Es treballarà la construcció d'una identitat digital responsable i respectuosa.
- L'alumnat aprendrà aspectes relacionats amb la protecció de dades personals, privacitat i seguretat digital.
- Es fomentarà l'anàlisi crítica de continguts digitals, xarxes socials i missatges audiovisuals.
- Es promourà l'ús ètic de la informació i el respecte als drets d'imatge i propietat intel·lectual.
- El centre impulsarà el desenvolupament de la competència digital crítica i segura.

2.4. Sensibilització de famílies sobre xarxes socials i ús de pantalles

La col·laboració amb les famílies és imprescindible per promoure hàbits digitals saludables i prevenir situacions de risc.

- El centre organitzarà xerrades, tallers o sessions informatives dirigides a les famílies sobre convivència digital.
 - Es facilitarà informació sobre xarxes socials, control parental, seguretat digital i ús saludable de pantalles.
 - Es promourà la corresponsabilitat educativa entre família i centre en relació amb l'ús dels dispositius digitals.
 - Les famílies seran informades dels protocols d'actuació davant situacions de ciberassetjament o ús inadequat de les tecnologies.
-



Institut Dolors Aleu

- Es fomentarà el diàleg familiar sobre els riscos i oportunitats dels entorns digitals.

2.5. Seguiment i avaluació

- La Comissió de Convivència i l'equip directiu revisaran anualment les actuacions vinculades a la convivència digital.
- Es recolliran incidències relacionades amb l'ús inadequat de les tecnologies per analitzar-ne l'evolució.
- El centre podrà incorporar enquestes de benestar digital i ús responsable de pantalles.
- Les actuacions es revisaran periòdicament segons els protocols i orientacions vigents del Departament d'Educació i Formació Professional.

3 Perspectiva inclusiva i coeducativa

El centre educatiu promou una convivència basada en el respecte als drets humans, la igualtat d'oportunitats, la inclusió i la valoració positiva de la diversitat. La perspectiva inclusiva i coeducativa constitueix un eix transversal de totes les actuacions educatives i de convivència del centre, d'acord amb les orientacions del Departament d'Educació i Formació Professional.

3.1. Llenguatge inclusiu en la documentació del centre

- El centre promourà l'ús d'un llenguatge inclusiu, respectuós i no sexista en tots els documents institucionals, comunicacions i materials educatius.
- La documentació del centre evitarà expressions discriminatòries o estereotipades per motius de gènere, origen, orientació sexual, identitat de gènere, capacitat o qualsevol altra condició personal o social.
- Es revisaran progressivament els documents del centre per adequar-los als criteris actuals de comunicació inclusiva.
- El professorat i el personal del centre vetllaran perquè la comunicació oral i escrita contribueixi a generar entorns respectuosos i inclusius.
- Es fomentarà entre l'alumnat un ús conscient i respectuós del llenguatge en tots els espais presencials i digitals.

3.2. Actuacions de prevenció de discriminacions

El centre desenvoluparà actuacions preventives per garantir la igualtat de tracte i prevenir qualsevol forma de discriminació.

- Es treballarà de manera preventiva la detecció i prevenció de conductes discriminatòries, racistes, xenòfobes, sexistes, capacitistes, LGTBI-fòbiques o qualsevol altra forma de vulneració dels drets.
- El centre aplicarà els protocols vigents del Departament davant situacions de discriminació o violència.



Institut Dolors Aleu

- Les tutories i activitats educatives incorporaran espais de reflexió sobre el respecte, la convivència i els drets humans.
- Es promouran actuacions restauratives i educatives davant conductes discriminatòries.
- Es facilitaran canals de comunicació segurs perquè l'alumnat pugui informar de situacions de discriminació o exclusió.
- Les actuacions prioritzaran la protecció de la persona afectada i la reparació educativa del dany causat.

3.3. Visibilització positiva de la diversitat cultural, funcional, sexual i de gènere

- El centre promourà una mirada positiva i inclusiva de la diversitat existent a la comunitat educativa.
- Es visibilitzaran referents diversos en els materials educatius, activitats i projectes del centre.
- Es fomentarà el reconeixement i respecte de les diferents identitats culturals, lingüístiques, familiars, sexuals i de gènere.
- Les activitats del centre incorporaran la perspectiva inclusiva i intercultural de manera transversal.
- Es vetllarà perquè tots els espais del centre siguin segurs, accessibles i respectuosos amb totes les persones.
- Es promourà la participació activa de tot l'alumnat, especialment aquell que es trobi en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió.

3.4. Treball transversal de coeducació

La coeducació serà un principi transversal de totes les actuacions educatives del centre.

- El centre incorporarà la perspectiva de gènere en el currículum, les activitats educatives i les actuacions de convivència.
- Es promourà la igualtat efectiva entre nois i noies i la prevenció de les violències masclistes.
- Es treballaran els estereotips i rols de gènere des d'una perspectiva crítica.
- Es fomentaran relacions afectives basades en el respecte, la llibertat i el consentiment.
- Es realitzaran activitats de sensibilització vinculades a dates significatives relacionades amb els drets humans, la igualtat i la diversitat.
- El centre impulsarà la formació del professorat en matèria de coeducació, igualtat i prevenció de violències.

3.5. Seguiment i avaluació

- La Comissió de Convivència i/o la Comissió de Coeducació revisaran anualment les actuacions desenvolupades.
- Es podran recollir indicadors vinculats al clima inclusiu i a la percepció de respecte i pertinença de l'alumnat.
- Les incidències relacionades amb discriminacions es registraran i analitzaran per establir mesures



Institut Dolors Aleu

de millora.

- Les actuacions es revisaran periòdicament segons les orientacions i protocols vigents del Departament d'Educació i Formació Professional.

4. Pràctiques restauratives

El centre educatiu promou les pràctiques restauratives com a model preventiu i educatiu de gestió de la convivència i dels conflictes. Aquest enfocament prioritza el diàleg, la responsabilització, la reparació del dany i la reconstrucció dels vincles entre les persones implicades, d'acord amb les orientacions del Departament d'Educació i Formació Professional.

4.1. Cercles restauratius

Els cercles restauratius es consideren una eina preventiva i comunitària per afavorir la cohesió, la participació i la resolució positiva de conflictes.

- El centre impulsarà la realització de cercles restauratius en espais de tutoria, convivència i mediació.
- Els cercles restauratius facilitaran l'escolta activa, l'expressió emocional i la participació equitativa de totes les persones implicades.
- Aquestes pràctiques es podran utilitzar tant de manera preventiva com davant situacions de conflicte o tensió grupal.
- El professorat rebrà orientacions i, si escau, formació específica en pràctiques restauratives.
- Es fomentarà la creació d'espais segurs de diàleg i confiança dins el grup classe.

4.2. Mediació entre iguals

La mediació entre iguals constitueix una estratègia educativa per afavorir la resolució dialogada dels conflictes.

- El centre podrà disposar d'un servei de mediació escolar amb alumnat mediador format específicament.
- La mediació es basarà en els principis de voluntarietat, confidencialitat, respecte i imparcialitat.
- Es podran derivar a mediació conflictes lleus o situacions relacionals entre iguals que siguin susceptibles de resolució dialogada.
- La mediació tindrà finalitat educativa i restaurativa, i no substituirà les actuacions necessàries davant conductes greus.
- Es promourà la participació activa de l'alumnat en la construcció d'una convivència positiva.

4.3. Entrevistes restauratives

Les entrevistes restauratives permeten abordar situacions de conflicte des del diàleg, la



Institut Dolors Aleu

responsabilització i la reparació.

- Les entrevistes restauratives es realitzaran amb les persones implicades en situacions de conflicte o vulneració de normes.
- Aquestes entrevistes afavoriran la reflexió sobre els fets, l'impacte causat i les possibles vies de reparació.
- Es promourà que l'alumnat assumeixi responsabilitats i participi activament en la millora de la situació.
- Les entrevistes es desenvoluparan en un clima de respecte, escolta i acompanyament educatiu.
- Quan sigui convenient, es podrà comptar amb la participació de les famílies.

4.4. Reparació del dany i compromisos de millora

Les actuacions restauratives tenen com a finalitat reparar el dany causat i promoure aprenentatges personals i socials.

- Les mesures educatives prioritzaran la reparació del dany i la restauració de les relacions afectades.
- L'alumnat implicat en situacions de conflicte podrà assumir compromisos personals de millora.
- Es podran establir actuacions restauratives com disculpes, accions de reparació, col·laboracions comunitàries o altres mesures educatives adequades.
- Les actuacions restauratives es concretaran de manera proporcional, educativa i respectuosa amb els drets de totes les persones implicades.
- Es farà seguiment dels compromisos adquirits per afavorir-ne el compliment i la consolidació dels aprenentatges.

4.5. Seguiment i avaluació

- La Comissió de Convivència i la figura de Cocobe farà seguiment de les actuacions restauratives desenvolupades al centre.
- Es podran recollir indicadors relacionats amb la disminució de conflictes reiterats i la millora del clima de convivència.
- El centre revisarà periòdicament l'eficàcia de les pràctiques restauratives implementades.
- Les actuacions es revisaran i actualitzaran segons les orientacions vigents del Departament d'Educació i Formació Professional.

5. Indicadors actualitzats

- Percentatge d'alumnat que manifesta sentir-se segur al centre.
 - Nombre d'incidències greus registrades trimestralment.
 - Participació de l'alumnat en accions de mediació i convivència.
 - Nombre de casos de ciberassetjament detectats i resoltos.
-



Institut Dolors Aleu

- Assistència de famílies a activitats formatives de convivència.
- Nombre d'actuacions restauratives realitzades.
- Valoració del clima de convivència en enquestes anuals.
- Seguiment dels casos d'absentisme i reincorporació.

6. Recomanació final

La línia actual de centre en correspondència amb el Departament és una que prioritza la convivència positiva, el benestar emocional, les pràctiques restauratives, la inclusió i la protecció integral de l'alumnat, en la línia de les NOFC, el PAT i el Pla d'Acollida per garantir coherència interna.

Educar en la gestió dels conflictes

	Actuacions
Centre	<p>Analitzar els conflictes que es donen al centre i fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió per valorar i millorar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.</p> <p>Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament.</p>
Aula	<p>Animar l'alumnat a sol·licitar la mediació quan sigui necessària.</p> <p>Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió.</p> <p>Fer participar l'alumnat en el procés d'elaboració de les normes de convivència d'aula.</p> <p>Fer ús d'estratègies d'aprenentatge cooperatiu (treballs de recerca, aprenentatge entre iguals, etc.).</p> <p>Organitzar l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió del grup.</p> <p>Programar tallers o sessions de formació específiques adreçades a l'alumnat per a la prevenció de la violència entre iguals, el maltractament, l'assetjament, el consum i la dependència de tòxics, etc.</p> <p>Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió.</p>
Entorn	<p>Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la coresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles.</p>



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut Dolors Aleu



Resolució positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	<p>Derivar cap al servei de mediació conflictes entre iguals per a la seva intervenció.</p> <p>Establir el procés de mediació, sempre que es pugui, com a estratègia de gestió de conflictes i com a mesura reparadora o reconciliadora, un cop aplicada una mesura correctora o una sanció.</p> <p>Organitzar el servei de mediació.</p>



Institut Dolors Aleu

Aula	<p>Actuar amb rapidesa i fermesa per evitar l'escalada del conflicte i les respostes violentes i que l'acumulació de diversos conflictes lleus derivi en un conflicte greu.</p> <p>Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar.</p> <p>Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula.</p> <p>Derivem conflictes d'aula al servei de mediació per a la seva gestió.</p> <p>Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.</p> <p>Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències.</p> <p>Elaborar instruments de detecció de les situacions conflictives més habituals.</p> <p>Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula.</p> <p>Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora.</p> <p>Mantenir una postura de tolerància zero davant qualsevol tipus d'agressió (verbal, no verbal, etc.) o conducta violenta.</p> <p>Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes.</p> <p>Posar en marxa un protocol d'intervenció enfront conductes disruptives.</p> <p>Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora.</p> <p>Revisar les relacions a l'aula per intervenir en el cas que es donin situacions d'abús de poder i exclusió.</p> <p>Treballar amb el grup classe els elements personals, causals i contextuals dels conflictes que s'han donat a l'aula per acordar propostes de millora grupals.</p> <p>Treballar individualment els elements personals, causals i contextuals dels conflictes per acordar propostes de millora individuals.</p>
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Institut Dolors Aleu

Entorn	<p>Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.).</p> <p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment (mesures correctores i sancions).</p> <p>Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les participis en la seva gestió i resolució.</p> <p>Treballar en xarxa i de manera efectiva amb els agents de l'ordre, els mediadors de la zona i altres agents socials.</p>
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Conflictes greus

	Actuacions
Centre	<p>Assignar personal que vigili les hores d'esbarjo, les entrades i sortides, i altres espais del centre.</p> <p>Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents.</p> <p>Establir, en la carta de compromís educatiu, els compromisos entre família i escola en matèria de convivència.</p> <p>Implementar els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament.</p> <p>Incloure en el Projecte Educatiu de Centre el dret dels membres de la comunitat escolar a conviure en un bon clima i el deure de facilitar-lo.</p> <p>Mantenir informat l'equip docent del seguiment i la resolució dels casos de conflictes greus.</p> <p>Posar a l'abast de la comunitat escolar diversos canals de comunicació (contacte personal, e-mail, bústia, telèfon, etc.) per facilitar la detecció d'incidents greus.</p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (claustrs, reunions professorat, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes greus, d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada, així com evitar-ne un tractament alarmista.</p> <p>Recollir en les NOFC la normativa vigent que fa referència a les faltes greument perjudicials per a la convivència.</p> <p>Recollir sistemàticament els conflictes greus que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements personals, causals i contextuals que en permetran l'anàlisi posterior.</p>



Institut Dolors Aleu

Aula	<p>Actuar abans que l'acumulació de diversos conflictes lleus esdevingui un conflicte greu.</p> <p>Actuar amb rapidesa i fermesa davant qualsevol situació de violència (agressions verbals, no verbals, amenaces, intimidacions, etc.).</p> <p>Comunicar de forma ràpida i immediata a la direcció del centre qualsevol conflicte greu que esdevingui a l'aula.</p> <p>Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu.</p> <p>Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula.</p> <p>Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de mediació com a mesura reparadora i conciliadora un cop aplicada la mesura correctora o sanció).</p> <p>Recollir sistemàticament els conflictes que es produeixen a l'aula i els elements que ens en permetran l'anàlisi i el seguiment.</p> <p>Treballar amb el grup classe, en casos de situacions o conductes greument perjudicials per a la convivència, les propostes d'actuació de suport al grup.</p> <p>Utilitzar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, etc.), recollits en els protocols per a la millora de la convivència.</p>
Entorn	<p>Comunicar a la policia o al Ministeri Fiscal qualsevol fet que pugui ser constitutiu de delictes o falta perseguible penalment.</p> <p>Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.).</p> <p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.</p> <p>Informar amb rapidesa les famílies d'alumnes implicats en algun conflicte greu per tal de fer-les partícips de l'aplicació de possibles mesures provisionals.</p> <p>Mantenir contacte periòdic al llarg de tot el curs escolar amb els agents de seguretat pública, d'atenció social i sanitària del municipi.</p>



Absentisme

	Actuacions
Centre	<p>Concretar en les NOFC el procediment d'actuació en situacions d'absentisme.</p> <p>Disposar d'indicadors que permetin a la comunitat escolar identificar l'alumnat amb factors de risc d'absentisme.</p> <p>Incloure en el Projecte Educatiu de Centre el dret dels alumnes a l'escolarització i el deure d'assistir a classe.</p> <p>Incloure en la carta de compromís educatiu, entre els compromisos de la família, el de garantir l'assistència a classe de l'alumnat.</p> <p>Posar-se en contacte amb les famílies de forma immediata en detectar casos d'absentisme i recordar l'obligació de l'assistència.</p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (claustrès, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre absentisme.</p> <p>Realitzar actuacions d'acompanyament i suport a l'alumnat amb factors de risc i a les seves famílies (seguiment individual, entrevistes periòdiques, etc.).</p>
Aula	<p>Comunicar a les famílies de forma immediata qualsevol falta d'assistència dels alumnes no justificada prèviament (via telefònica, sms, e-mail, etc.).</p> <p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la millora de l'assistència de l'alumnat en el centre.</p> <p>Fer un seguiment i acompanyament individualitzat de l'alumnat amb risc mitjançant la tutoria (traspàs d'informació, full de seguiment acadèmic, entrevistes personals, etc.).</p> <p>Recollir en temps real i informatitzar les faltes d'assistència de l'alumnat.</p> <p>Reflexionar amb els alumnes sobre les conseqüències negatives de l'absentisme (endarreriment en el procés acadèmic i educatiu, sentiments d'aïllament, manca de socialització, etc.).</p>



Institut Dolors Aleu

Entorn	<p>Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les faltes injustificades d'assistència o puntualitat, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.).</p> <p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.</p> <p>Dur a terme un seguiment i una orientació molt pautaada dels casos de risc d'absentisme en la transició entre les diferents etapes educatives (primària-secundària, secundària-ensenyaments postobligatoris o programes de formació i inserció).</p>
--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Norma

	Actuacions
Centre	<p>Aprofitar la carta de compromís educatiu per arribar a compromisos, entre les famílies i el centre, per al compliment de les normes.</p> <p>Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes.</p> <p>Incorporar el valor de la norma en el Projecte Educatiu i en la resta de documents del centre com a elements bàsics per a la convivència.</p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (claustrès, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) per compartir la norma com a element important per a la convivència del centre que ens implica a tots.</p>
Aula	<p>Debate a l'aula el paper i el perfil significatiu dels delegats i delegades.</p> <p>Donar a conèixer les conseqüències de l'incompliment de les normes a l'alumnat.</p> <p>Partir de les Normes de Funcionament i Organització de Centre (NOFC) per elaborar un conjunt de normes pròpies que regulin l'ús de les aules o espais específics del centre: laboratoris, aula d'informàtica, gimnàs, biblioteca, etc.</p> <p>Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe.</p> <p>Treballar a l'aula les normes de convivència del centre, re formulant-les, en cas que sigui necessari, perquè siguin entenedores per a tot l'alumnat.</p>
Entorn	<p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC).</p>



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	Comunicar a les famílies de forma immediata qualsevol falta d'assistència dels alumnes no justificada prèviament (via telefònica, SMS, e-mail, etc.).	La proposta d'actuació és el recurs. Programa ENSE.	Tutors/es	Curs 2018-2022
Absentisme	Concretar en les NOFC el procediment d'actuació en situacions d'absentisme.	La proposta d'actuació és el recurs. NOFC	Equip directiu	Curs 2018-2022
Absentisme	Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les faltes injustificades d'assistència o puntualitat, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.).	La proposta d'actuació és el recurs. Comissions Socials	CAD Equip directiu	Curs 2018-2022
Absentisme	Disposar d'indicadors que permetin a la comunitat escolar identificar l'alumnat amb factors de risc d'absentisme.	Programa ENSE	Equip de coordinació de cicle Tutors/es	Curs 2018-2022
Absentisme	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.	NOFC	Equip directiu Tutors/es	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	Dur a terme un seguiment i una orientació molt pautaada dels casos de risc d'absentisme en la transició entre les diferents etapes educatives (primària-secundària, secundària-ensenyaments postobligatoris o programes de formació i inserció).	La proposta d'actuació és el recurs. Pla Jove	CAD Tutors/es Equip de coordinació Equip directiu	Curs 2018-2022
Absentisme	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre de la carta de compromís educatiu per estimular la millora de l'assistència de l'alumnat en el centre.	Carta compromís educatiu. Pares i mares delegats/des.	Tutors/es Equip directiu	Curs 2018-2022
Absentisme	Fer un seguiment i acompanyament individualitzat de l'alumnat amb risc mitjançant la tutoria (traspàs d'informació, full de seguiment acadèmic, entrevistes personals, etc.).	La proposta d'actuació és el recurs.	Tutors/es CAD Equip directiu	Curs 2018-2022
Absentisme	Incloure en el Projecte Educatiu de Centre el dret dels alumnes a l'escolarització i el deure d'assistir a classe.	PEC	Equip directiu	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	Incloure en la carta de compromís educatiu, entre els compromisos de la família, el de garantir l'assistència a classe de l'alumnat.	Carta de compromís educatiu.	Tutors/es Equip directiu	Curs 2018-2022
Absentisme	Posar-se en contacte amb les famílies de forma immediata en detectar casos d'absentisme i recordar l'obligació de l'assistència.	Programa ENSE Protocol d'absentisme.	Tutors/es Comissió de Convivència Equip directiu	Curs 2018-2022
Absentisme	Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre absentisme.	L'actuació proposada és el recurs.	Equip directiu	Curs 2018-2022
Absentisme	Realitzar actuacions d'acompanyament i suport a l'alumnat amb factors de risc i a les seves famílies (seguiment individual, entrevistes periòdiques, etc.).	La proposta d'actuació és el recurs.	Tutors/es Professorat CAD Equip directiu	Curs 2018-2022
Absentisme	Recollir en temps real i informatitzar les faltes d'assistència de l'alumnat.	Programa ENSE.	Professorat Tutors/es	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	Reflexionar amb els alumnes sobre les conseqüències negatives de l'absentisme (endarreriment en el procés acadèmic i educatiu, sentiments d'aïllament, manca de socialització, etc.).	Reunions de tutoria i individuals amb l'alumnat.	Tutors/es Coordinació de cicle	Curs 2018-2022
Acollida	Conscienciar la comunitat escolar de la necessitat de la seva implicació i corresponsabilització en l'acollida i la integració dels nous membres.	Reunions equips docents.	Equip directiu.	Curs 2018-2022
Acollida	Convocar una reunió a l'inici de curs amb els professionals que s'incorporen al centre per compartir el projecte educatiu i els diferents projectes que desenvolupa el centre i facilitar la seva participació.	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip directiu	Curs 2018-2022
Acollida	Disposar d'un repertori compartit de recursos i materials didàctics per atendre l'alumnat nouvingut.	La proposta d'actuació és el recurs. Materials de les diferents àrees adaptats.	Tutors/es Caps de departaments Professorat CAD	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Acollida	Dur a terme accions en els centres adscrits perquè ens coneguin (visites, informacions, etc.).	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip de coordinació Grup Impulsor	Curs 2018-2022
Acollida	Elaborar dossiers per lliurar i comentar les informacions més importants del centre, adequant-los als diferents membres de la comunitat escolar (professorat, alumnat, famílies, etc.).	La proposta d'actuació és el recurs. Dossiers informatius	Equip directiu Professorat	Curs 2018-2019
Acollida	Elaborar un Pla d'Acollida que contempli l'acollida dels diferents membres de la comunitat escolar.	Pla d'Acollida	Equip directiu	Curs 2018-2019
Acollida	Establir un company guia dels nous alumnes per facilitar la seva acollida.	La proposta d'actuació és el recurs.	Tutors/es Professorat	Curs 2018-2022
Acollida	Fer conèixer les accions i publicacions que orientin les famílies i l'alumnat respecte a l'oferta cultural, socioeducativa del municipi.	L'actuació proposada és el recurs.	Tutors/es CAD	Curs 2018-2022
Acollida	Fer el seguiment (equip directiu, orientador/a, etc.) de la reincorporació escolar de l'alumne.	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip de coordinació CAD Equip directiu	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Acollida	Fer una reunió amb les famílies nouvingudes per rebre-les i fer-los arribar la informació més rellevant del centre, adequant-la el màxim possible a les seves necessitats (traducció, ajuda d'altres famílies i alumnat, etc.).	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip directiu Tutors/es	Curs 2018-2022
Acollida	Implicar en les jornades de portes obertes a tots els membres de la comunitat escolar.	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip directiu	Curs 2018-2022
Acollida	Preveure una incorporació individualitzada i progressiva en el pas de l'aula d'acollida a l'aula ordinària segons les necessitats de l'alumnat.	La proposta d'actuació és el recurs.	Tutors/es Professorat CAD	Curs 2018-2022
Acollida	Programar activitats a l'aula ordinària amb la intervenció del tutor/a de l'aula d'acollida.	La proposta d'intervenció és el recurs.	Professorat Tutors/es	Curs 2018-2022
Acollida	Programar reunions periòdiques entre el tutor/a de l'aula d'acollida, el del grup classe i tot l'equip docent per valorar el procés i adaptació de l'alumnat.	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip de coordinació.	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Acollida	Realitzar activitats de treball cooperatiu i d'aprenentatge entre iguals, en les diferents matèries, per potenciar la interrelació i la integració escolar de tots els alumnes.	La proposta d'actuació és el recurs.	Professorat	Curs 2018-2022
Acollida	Realitzar reunions de traspàs d'informació i d'anàlisi del grup-classe per a l'acompanyament dels professionals que intervindran per primer cop a l'aula.	La proposta d'actuació és el recurs.	Coordinació pedagògica Tutors/es CAD	Curs 2018-2022
Acollida	Realitzar una avaluació inicial per tal d'establir, si escau, un pla individual que faciliti l'acollida dels/les alumnes a l'aula.	Proves d'avaluació inicial.	Tutors/es professorat	Curs 2018-2022
Acollida	Tenir cura de la gestió emocional en els processos d'acollida fomentant un clima de confiança que permeti crear un context relacional positiu.	La proposta d'intervenció és el recurs. Seguiment individualitzat.	Tutors/es professorat CAD Equip de coordinació Equip directiu	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Acollida	Traduir el dossier o document d'acollida a diverses llengües familiars i preveure que contingui informació visual suficient.	La proposta d'actuació és el recurs.	Tutors/es AA CAD	Curs 2018-2022
Acollida	Traspassar la informació recollida de l'alumnat nou i les famílies al tutor/a i l'equip docent.	La proposta d'actuació és el recurs.	Coordinació pedagògica CAD	Curs 2018-2022
Acollida	Utilitzar els recursos de l'entorn per millorar el procés d'acollida (mediadors, treballadors socials, promotors escolars, etc.).	La proposta d'actuació és el recurs.	CAD	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Actuar abans que l'acumulació de diversos conflictes lleus esdevingui un conflicte greu.	La proposta d'actuació és el recurs.	Professorat Tutors/es Comissió de Convivència	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Actuar amb rapidesa i fermesa davant qualsevol situació de violència (agressions verbals, no verbals, amenaces, intimidacions, etc.).	La proposta d'actuació és el recurs.	Qualsevol membre de la comunitat educativa. Comissió de Convivència	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Assignar personal que vigili les hores d'esbarjo, les entrades i sortides, i altres espais del centre.	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip directiu	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Conflictes greus	Comunicar a la policia o al Ministeri Fiscal qualsevol fet que pugui ser constitutiu de delicte o falta perseguible penalment.	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip directiu	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Comunicar de forma ràpida i immediata a la direcció del centre qualsevol conflicte greu que esdevingui a l'aula.	La proposta d'actuació és el recurs.	Qualsevol membre de la comunitat educativa	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Concretar en les NOFC quines conductes contràries a la convivència seran considerades faltes greus, així com les sancions i mesures educatives conseqüents.	NOFC	Equip directiu	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Contemplar mesures específiques en la reincorporació de l'alumnat a l'aula, ja sigui víctima o agressor, després d'algun conflicte greu.	La proposta d'actuació és el recurs. NOFC	Equip directiu Comissió de Convivència	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Coordinar amb l'equip docent estratègies i actuacions (reorganitzar espais, seguiment de l'alumnat, etc.) per dur a terme a l'aula.	La proposta d'actuació és el recurs.	Tutors/es Professorat Equip de coordinació CAD	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Conflictes greus	Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.).	La proposta d'actuació és el recurs.	Comissió de convivència	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.	NOFC	Equip directiu Comissió de Convivència Tutors/es	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Establir, en la carta de compromís educatiu, els compromisos entre família i escola en matèria de convivència.	Carta Compromís Educatiu.	Equip directiu Tutors/es	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Implementar els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament.	Protocols per a la millora de la convivència. Departament d'Ensenyament .	Equip directiu Professorat	Curs 2018-2022

5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Conflictes greus	Implicar en la resolució de conflictes greus l'alumnat afectat (fitxes de reflexió, proposta de mediació com a mesura reparadora i conciliadora un cop aplicada la mesura correctora o sanció).	La proposta d'actuació és el recurs.	Tutors/es Professorat Comissió de Convivència	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Incloure en el Projecte Educatiu de Centre el dret dels membres de la comunitat escolar a convidaure en un bon clima i el deure de facilitar-lo.	PEC	Equip directiu	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Informar amb rapidesa les famílies d'alumnes implicats en algun conflicte greu per tal de fer-les copartíceps de l'aplicació de possibles mesures provisionals.	La proposta d'actuació és el recurs.	Professorat Tutors/es Comissió de Convivència	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Mantenir contacte periòdic al llarg de tot el curs escolar amb els agents de seguretat pública (Junta Local de Seguretat, ORC) i d'atenció social i sanitària del municipi.	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip directiu	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Mantenir informat l'equip docent del seguiment i la resolució dels casos de conflictes greus.	La proposta d'actuació és el recurs.	Comissió de Convivència Tutors/es Equip de coordinació	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Conflictes greus	Posar a l'abast de la comunitat escolar diversos canals de comunicació (contacte personal, e-mail, bústia, telèfon, etc.) per facilitar la detecció d'incidents greus.	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip directiu	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes greus, d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada, així com evitar-ne un tractament alarmista.	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip directiu	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Recollir en les NOFC la normativa vigent que fa referència a les faltes greument perjudicials per a la convivència.	NOFC	Equip directiu	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Recollir sistemàticament els conflictes greus que es produeixen en l'àmbit escolar i els elements personals, causals i contextuals que en permetran l'anàlisi posterior.	Programa ENSE.	Professorat Tutors/es Comissió de Convivència	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Conflictes greus	Treballar amb el grup classe, en casos de situacions o conductes greument perjudicials per a la convivència, les propostes d'actuació de suport al grup.	Dinàmiques i/o intervencions grupals.	Tutors/es CAD	Curs 2018-2022
Conflictes greus	Utilitzar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de situacions de conflicte (assetjament, ciberassetjament, maltractament, etc.).	La proposta d'actuació és el recurs.	Professorat Tutors/es	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Actuar amb rapidesa i fermesa per evitar l'escalada del conflicte i les respostes violentes i que l'acumulació de diversos conflictes lleus derivi en un conflicte greu.	La proposta d'actuació és el recurs.	Qualsevol membre de la comunitat educativa.	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Ajudar l'alumnat a reflexionar després de realitzar una acció, a fer-se'n responsable i a assumir les conseqüències que se'n poden derivar.	La proposta d'actuació és el recurs.	Professorat Tutors/es Comissió de Convivència	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Coordinar-se a nivell d'equip docent respecte a les actuacions i les estratègies a dur a terme a l'aula.	La proposta d'actuació és el recurs.	Coordinador de cicle tutors/es professorat	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviqves, esportives, etc.).	La proposta d'actuació és el recurs.	CAD Comissions socials.	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Derivar al servei de mediació conflictes entre iguals per a la seva intervenció.	La proposta d'actuació és el recurs.	Comissió de convivència	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Derivem conflictes d'aula a la Comissió de Convivència per a la seva gestió.	La proposta d'actuació és el recurs.	Tutors/es	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Donar a conèixer les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i les conseqüències previstes pel seu incompliment.	NOFC	Equip directiu	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències.	Entrevistes individuals.	Professorat Tutors/es Comissió de convivència Equip directiu	Curs 2018-2022



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

**Institut
Dolors Aleu**

Gestió i resolució positiva dels conflictes	Elaborar instruments de detecció de les situacions conflictives més habituals.	Full de seguiment conductual a l'aula.	Comissió de convivència	Curs 2018-2022
---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	-------------------------	----------------



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Establir el procés de mediació, sempre que es pugui, com a estratègia de gestió de conflictes i com a mesura reparadora o reconciliadora, un cop aplicada una mesura correctora o una sanció.	Servei de mediació.	Comissió de convivència	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Impulsar el diàleg respectuós i l'escolta activa en els processos de gestió de conflictes a l'aula.	La proposta d'actuació és el recurs.	Professorat Tutors/es Comissió de Convivència	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Incloure en les reunions d'equip docent l'anàlisi de conflictes, les possibles causes i les propostes de millora.	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip de coordinació Tutors/es Professorat	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Mantenir una postura de tolerància zero davant qualsevol tipus d'agressió (verbal, no verbal, etc.) o conducta violenta.	La proposta d'actuació és el recurs.	Qualsevol membre de la comunitat educativa.	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Organitzar a les sessions de tutoria assemblees de grup per tal que tot l'alumnat participi en la gestió dels conflictes.	Reunions de tutoria.	Tutors/es	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Organitzar el servei de mediació.	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip directiu Comissió de Convivència	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Posar en marxa un protocol d'intervenció enfront conductes disruptives.	Protocol d'actuació davant conductes disruptives a l'aula.	Equip directiu	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Recollir informació i comunicar-se amb les famílies d'alumnes implicats en conflictes lleus o que tinguin conductes disruptives per tal de fer-les copartícips en la seva gestió i resolució.	La proposta d'actuació és el recurs.	Professorat tutors/es	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Reflexionar sobre com afecta l'actitud individual en el clima de convivència d'aula i assumir compromisos de millora.	Entrevista individual alumne. Entrevista individual família.	Tutors/es Professorat	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Revisar les relacions a l'aula per intervenir en el cas que es donin situacions d'abús de poder i exclusió.	Sociograma.	Tutors/es CAD	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Treballar amb el grup classe els elements personals, causals i contextuals dels conflictes que s'han donat a l'aula per acordar propostes de millora grupals.	Reunions de tutoria.	Professorat Tutors/es	Curs 2018-2022

5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Treballar en xarxa i de manera efectiva amb els agents de l'ordre, els mediadors de la zona i altres agents socials.	La proposta d'intervenció és el recurs.	Equip directiu	Curs 2018-2022
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Treballar individualment els elements personals, causals i contextuals dels conflictes per acordar propostes de millora individuals.	Entrevistes individuals.	Professorat Tutors/es	Curs 2018-2022
Norma	Aprofitar la carta de compromís educatiu per arribar a compromisos, entre les famílies i el centre, per al compliment de les normes.	Carta de compromís educatiu	Tutors/es Equip directiu	Curs 2018-2022
Norma	Debatre a l'aula el paper i el perfil significatiu dels delegats i delegades.	Reunions de tutoria.	Tutors/es	Curs 2018-2022
Norma	Definir en les NOFC les mesures correctores, sancionadores i educadores corresponents a l'incompliment de les normes.	NOFC	Equip directiu Professorat	Curs 2018-2022
Norma	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC).	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip directiu Tutors/es Equip de coordinació	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Norma	Donar a conèixer les conseqüències de l'incompliment de les normes a l'alumnat.	Normes de convivència.	Tutors/es Professorat Comissió de Convivència	Curs 2018-2022
Norma	Incorporar el valor de la norma en el Projecte educatiu i en la resta de documents del centre com a elements bàsics per a la convivència.	PEC	Equip directiu Professorat	Curs 2018-2022
Norma	Partir de les Normes de Funcionament i Organització de Centre (NOFC) per elaborar un conjunt de normes pròpies que regulin l'ús de les aules o espais específics del centre: laboratoris, aula d'informàtica, gimnàs, biblioteca, etc.	NOFC	Equip directiu Professorat	Curs 2018-2022
Norma	Potenciar la figura de mare o pare delegat de classe.	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip directiu Tutors/es	Curs 2018-2022
Norma	Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) per compartir la norma com a element important per a la convivència del centre que ens implica a tots.	La proposta d'actuació és el recurs.	Tutors/es Professorat Equip directiu	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Norma	Treballar a l'aula les normes de convivència del centre, reformulant-les, en cas que sigui necessari, perquè siguin entenedores per a tot l'alumnat.	Normes de convivència del centre.	Tutors/es	Curs 2018-2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Analitzar els conflictes que es donen al centre i fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió per valorar i millorar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.	Programa ENSE	Equip directiu Comissió de Convivència Coordinadors de cicle.	Curs 2018-2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Animar l'alumnat a formar part de l'equip de mediació i a sol·licitar la mediació quan sigui necessari.	La proposta d'actuació és el recurs.	Tutors/es Professorat Comissió de Convivència	Curs 2018-2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Dur un registre sistemàtic dels conflictes de l'aula (freqüència, tipologia, franja horària, matèria...), de les circumstàncies (espai, hora, situació personal, etc.) i de les actuacions per a la seva gestió.	Programa ENSE. Registres del professorat	Professorat Tutors/es Comissió de Convivència	Curs 2018-2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Fer participar l'alumnat en el procés d'elaboració de les normes de convivència d'aula.	Normes del grup.	Tutors/es	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Fer ús d'estratègies d'aprenentatge cooperatiu (treballs de recerca, aprenentatge entre iguals, etc.).	La proposta d'actuació és el recurs.	Professorat	Curs 2018-2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Organitzar l'aula de manera que s'afavoreixin les relacions entre l'alumnat i la cohesió del grup.	La proposta d'actuació és el recurs.	Tutors/es Professorat	Curs 2018-2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament.	Protocols per a la millora de la convivència (XTEC).	Equip directiu Comissió de Convivència professorat	Curs 2018-2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Programar tallers o sessions de formació específiques adreçades a l'alumnat per a la prevenció de la violència entre iguals, el maltractament, l'assetjament, el consum i la dependència de tòxics, etc.	Tallers i sessions específiques.	Equip de coordinació Tutors/es	Curs 2018-2022
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió.	Sociograma.	Professorat Tutors/es CAD	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Utilitzar la carta de compromís educatiu per promoure la corresponsabilitat de les famílies en l'educació en la gestió i resolució positiva dels conflictes dels seus fills i filles.	Carta de compromís educatiu.	Tutors/es	Curs 2018-2022
Inclusió	Concretar en la Programació General Anual de centre les accions previstes per fomentar una educació inclusiva.	PGA	Professorat Equip directiu	Curs 2018-2022
Inclusió	Detectar les necessitats específiques dels alumnes (físiques, cognitives, afectives i relacionals, i socials).	La proposta d'actuació és el recurs.	Professorat Tutors/es CAD	Curs 2018-2022
Inclusió	Diversificar les formes d'avaluació per donar resposta a diversos estils d'aprenentatge.	Avaluar per aprendre (AxA) . (XTEC).	Professorat CAD Equip directiu	Curs 2018-2022
Inclusió	Fer de la Comissió d'Atenció a la Diversitat l'instrument de coordinació, planificació i avaluació de les estratègies i mesures per avançar cap a una escola inclusiva.	Comissió d'Atenció a la Diversitat - CAD (XTEC).	Equip directiu CAD Professorat	Curs 2018-2022
Inclusió	Fer servir materials específics per atendre la diversitat de l'alumnat.	La proposta d'actuació és el recurs.	Professorat	Curs 2018-2022

5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Inclusió	Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.).	La proposta d'actuació és el recurs.	professorat	Curs 2018-2022
Inclusió	Garantir, en les programacions curriculars, l'organització i els recursos necessaris per atendre tothom en funció de les seves destreses i capacitats.	Currículum i Orientació . (XTEC). Diversitat i NEE . (XTEC). Plans individualitzats	Equip directiu Equip de coordinació Professorat CAD	Curs 2018-2022
Inclusió	Incloure en el Pla d'Acollida actuacions per promoure la integració escolar i social de l'alumnat i les seves famílies.	Pla d'Acollida	Professorat Tutors/es Equip directiu	Curs 2018-2022
Inclusió	Incloure en les NOFC normes clares que garanteixin el respecte a tothom independentment de la seva condició, capacitat o característiques.	NOFC	Professorat Equip directiu	Curs 2018-2022
Inclusió	Incloure, en el marc de l'acció tutorial, actuacions de cohesió de grup.	La proposta d'actuació és el recurs.	Tutors/es	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Inclusió	Incorporar els valors de l'escola inclusiva en el Projecte educatiu de centre.	PEC.	Professorat Equip directiu	Curs 2018-2022
Inclusió	Participar en programes que afavoreixin l'èxit escolar i la continuïtat en els estudis de l'alumnat, especialment d'aquell en risc d'exclusió.	La proposta d'actuació és el recurs.	Professorat Tutors/es CAD Equip directiu	Curs 2018-2022
Inclusió	Potenciar la participació de l'alumnat, especialment d'aquell en risc d'exclusió, tant en les activitats acadèmiques i educatives del centre com en les activitats extraescolars.	PEE (Pla Educatiu d'Entorn). Comissions socials	Professorat Tutors/es CAD Equip directiu	Curs 2018-2022
Inclusió	Preveure mesures organitzatives per atendre les necessitats educatives de tot l'alumnat (suport individual, suport en petit grup, agrupaments flexibles, docència compartida, etc.), preferentment dins l'aula ordinària.	De l'escola inclusiva al sistema inclusiu. (Departament d'Educació). DUA - Disseny universal DUA. (XTEC)	Equip directiu Equip de coordinació Professorat CAD	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Inclusió	Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) per implicar la comunitat escolar en una escola inclusiva.	La proposta d'actuació és el recurs.	Equip directiu Equip de coordinació CAD	Curs 2018-2022
Inclusió	Promoure i valorar la participació i implicació de l'alumnat en activitats extraescolars i l'educació en el lleure per reduir les desigualtats i afavorir el sentiment de pertinença i l'arrelament en el territori.	La proposta d'actuació és el recurs. Activitats extraescolars organitzades per l'AMPA i serveis de l'entorn.	Equip directiu Tutors/es CAD	Curs 2018-2022
Inclusió	Revisar les relacions que es donen dins l'aula, mitjançant sociogrames, per ajudar que siguin igualitàries i no discriminatòries.	Sociograma.	CAD Tutors/es Professorat	Curs 2018-2022
Inclusió	Treballar coordinadament amb els serveis educatius en relació amb l'alumnat amb necessitats educatives especials (CRP, EAP, ELIC, CREDA, CRETDIC, SEEM, etc.)._	La proposta d'actuació és el recurs.	Tutors/es Professorat CAD Equip directiu	Curs 2018-2022



5. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Inclusió	Utilitzar diversos mètodes d'ensenyament i aprenentatge.	La proposta d'actuació és el recurs.	Professorat	Curs 2018-2022



6- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1. Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none">• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar.
2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	<ul style="list-style-type: none">• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre.• Relació de sectors participants en la diagnosi.• Enquestes realitzades.
3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	<ul style="list-style-type: none">• Existència de reunions entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència.
4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	<ul style="list-style-type: none">• Existència de la Comissió de Convivència• Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència.
5. Potenciar les competències socioemocionals.	<ul style="list-style-type: none">• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat.• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumna.
6. Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none">• Inclusió en el PAT d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes.• Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (Comissió de convivència, mediació entre iguals, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.).
7. Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	<ul style="list-style-type: none">• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors.• Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre.



6- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
8. Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusió en el PAT accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència. • Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial. • Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre.
9. Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.). • Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, etc). • Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies.
10. Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes. • Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu. • Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre. • Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat.
11. Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	<ul style="list-style-type: none"> • Índex d'absentisme. • Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques.
12. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre.
13. Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents. • Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència. • Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre.



6- INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
14. Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none">• Existència dels delegats i delegades de curs.• Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre.• Existència de l'AMPA.



Annex 2: Tallers Benestar

Autogestió, respecte, autonomia, corresponsabilitat i hàbits d'estudi per cursos (1r–4t ESO) (Recomanació 1 taller per trim) (Adaptar taller segons necessitats)

1r d'ESO – Adaptació i organització

Problemàtiques habituals

- Desorganització amb agenda i material
- Dependència de família i professorat
- Dificultat per concentrar-se
- Conflictes bàsics de convivència
- Poc coneixement de com estudiar

Objectius

- Aprendre rutines bàsiques
- Desenvolupar autonomia inicial
- Millorar convivència i respecte
- Introduir tècniques d'estudi útils

Tallers recomanats

- Organització de motxilla, agenda, feines i temps
- Respecte i convivència a l'aula
- Introducció a tècniques d'estudi

Tècniques i hàbits

- Ús correcte de l'agenda
 - Checklist diària
 - Horari fix d'estudi
 - Subratllat i resum senzill
 - Estudi en períodes curts (20-25 min)
 - Preparar motxilla cada tarda
-

2n d'ESO – Autocontrol i responsabilitat

Problemàtiques habituals

- Procrastinació
- Excés de pantalles i distraccions
- Baixada de motivació
- Excuses i poca responsabilitat
- Conflictes socials més freqüents

Objectius

- Millorar autogestió
- Assumir responsabilitats
- Aprendre a controlar distraccions



**Institut
Dolors Aleu**

- Consolidar hàbits d'estudi

Tallers recomanats

- Gestió del temps i procrastinació
- Ús responsable de les xarxes, de la missatgeria, d'internet, del mòbil
- Corresponsabilitat en treballs i convivència

Tècniques i hàbits

- Tècnica Pomodoro (organització del temps per ajudar a millorar la concentració i la productivitat / rendiment)
 - Fragmentació de tasques
 - Priorització de feines
 - Estudi
 - Revisió diària de tasques
 - Compromisos individuals dins del grup
-

3r d'ESO – Motivació, frustració i maduresa

Problemàtiques habituals

- Desmotivació acadèmica
- Resistència a normes
- Baixa tolerància a la frustració
- Burles i pressió social
- Estudi superficial i memorístic

Objectius

- Desenvolupar perseverança
- Gestionar emocions i frustració
- Millorar respecte i empatia
- Fer un estudi més eficaç

Tallers recomanats

- Com aprèn el cervell i com estudiar millor
- Gestió de frustració i errors
- Respecte, empatia i comunicació assertiva

Tècniques i hàbits

- Recuperació activa
 - Repetició espaciada
 - Autoavaluació
 - Revisió d'errors
 - Comunicació assertiva
 - Repàs curt i freqüent
-



4t d'ESO – Autonomia i preparació pel futur

Problemàtiques habituals

- Estrès acadèmic i pressió per les notes
- Falta de constància
- Excés de confiança
- Dificultat per planificar-se
- Necessitat d'autonomia real

Objectius

- Preparar-se per estudis postobligatoris
- Gestionar temps i responsabilitats
- Aprendre a prendre decisions
- Consolidar autonomia personal

Tallers recomanats

- Planificació acadèmica i objectius personals
- Estudi eficient i gestió del temps
- Autonomia i presa de decisions

Tècniques i hàbits

- Planificació setmanal
- Objectius SMART
- Time blocking. Org. del temps, dividint el dia en blocs horaris dedicats a tasques concretes.
- Organització de prioritats
- Autoavaluació honesta
- Revisió setmanal de resultats i objectius