

SERVEI DE MIGDIA INSTITUT DOLORS ALEU 2025-2026

Normativa del Servei de Menjador

Per garantir un bon funcionament del servei, cal tenir en compte:

Tipus d'usuari

- **Alumnat fix:** es considera fix aquell alumnat que fa ús del servei sempre els mateixos dies i com a mínim 3 dies per setmana.
- **Alumnat esporàdic:** fa ús del servei de manera puntual.

Preus : **Preu alumnat fix:** 7,13 €/dia **Preu alumnat esporàdic:** 7,85€/dia

Pagament

- El cobrament dels usuaris **fixos** es farà entre els dies **3 i 15 de cada mes**, mitjançant **domiciliació bancària**.
- En cas de **retorn del rebut**, s'aplicarà un **recàrrec** per despeses bancàries.
- Si hi ha **rebuts impagats** dins del termini establert i no s'ha contactat amb la persona responsable de la gestió, **no es podrà fer ús del servei de menjador** fins que s'aboni el deute.
- **Excepció setembre:** donades les dates d'inici de curs, el rebut del mes de setembre es cobrarà **a finals de mes**.

Comunicacions Les consultes i comunicacions no presencials es poden fer a través del correu electrònic: administracio@insdolorsaleu.cat

Absències L'alumnat **fix** que no pugui assistir puntualment al menjador ha d'avisar **el mateix dia abans de les 9.30 h**. En aquest cas, es retornarà un import de 2,05 € en concepte d'absentisme.

- Si **no s'avis**a, **no es farà cap devolució**.
- En cas d'**excursió**, també s'aplicarà la devolució corresponent.

Alumnat becat

- Fins que no arribin les **l·listes oficials de becats**, l'alumnat becat haurà de pagar el **preu de fix**.
- Un cop rebudes les l·listes, s'aplicaran els **nous imports** i es faran les **regulacions** dels mesos pagats.

Abonaments i regulacions

- Les devolucions per absències i les regulacions es faran efectives en el **rebut del mes següent**.

Modificacions

- Els **canvis en la rutina d'assistència**, **canvis de domiciliació bancària** o **baixes** s'han de comunicar a través de la **intranet de famílies**, a l'apartat "Actualització de dades", **abans del dia 1 de cada mes**. Si no es comunica abans d'aquesta data, les regulacions es faran el **mes següent**.

APP i autoritzacions

- És **obligatori inscriure's a l'APP** de 7itria/Fundesplai .
- Cal **emplenar les autoritzacions corresponents**, seleccionar la **forma de pagament** i especificar les **dades de salut** (al·lèrgies, intoleràncies, etc.).