

Projecte de Convivència



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
Institut Vilatzara

Codi: PdC	Elaborat: Comissió de convivència
Versió: 01	Revisat: Cap d'estudis
Data: 28/01/2020	Aprovat: Director

ÍNDEX

1.	Introducció	5
2.	Contextualització.....	6
3.	Objectius del projecte de convivència	7
	I. Missió.....	7
	II. Objectius generals	7
	III. Objectius específics i indicadors	7
4.	Nivells, àmbits i temes d'actuació.....	9
	I. Nivells d'actuació.....	9
	II. Àmbits d'actuació	9
	III. Temes d'actuació per nivell i àmbit.....	10
5.	Valors i actituds.....	11
	I. Coeducació.....	11
	II. Educació intercultural.....	12
	III. Educació per la pau.....	13
	IV. Educació socioemocional.....	14
	V. Educar en respecte	15
	VI. Educar en l'esforç i la responsabilitat.....	16
	VII. Educar en la gestió positiva dels conflictes	17
	VIII. Inclusió.....	18
6.	Resolució de conflictes.....	20
	I. Absentisme	20
	II. Conflictes greus	21
	III. Gestió i resolució positiva dels conflictes.....	22
7.	Organització de centre	24
	I. Acollida	24
	II. Comunicació	25
	III. Estructura i gestió de recursos	26
	IV. Norma	28
	V. Participació	29

1. Introducció

El **Projecte de Convivència** és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar l'alumnat i tota la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.

Com a tal, forma part del Projecte Educatiu de Centre i recull les mesures i actuacions aplicables en cas d'incompliment de les Normes d'Organització i Funcionament de Centre; així com les actuacions per promoure la formació integral de la persona, la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la cultura per la pau.

En aquesta línia, el projecte neix de la certesa que la pròpia identitat implica l'acceptació de l'altre i que són més els aspectes que ens uneixen que les diferències. Per tant, el sentiment de pertinença a la comunitat educativa del centre i de l'entorn hi juga un paper clau. En aquest procés s'han de trobar implicats tots els agents: alumnes, famílies, professorat...

Per una altra banda, el projecte reconeix també la necessitat de potenciar la confiança mútua, la reflexió i el diàleg com a orientadors de les relacions interpersonals. El diàleg suposa tenir una actitud d'escolta activa i estar disposat a canviar d'opinió davant els arguments de l'altre. En aquest intercanvi els lligams afectius constitueixen un element bàsic, sense el qual la integració i participació pròpies d'una escola inclusiva no tenen sentit.

No obstant, tal com s'ha comentat, s'ha de tenir en compte també que la coexistència genera inevitablement conflictes i que, per tant, cal tenir presents els mecanismes i protocols per a la seva prevenció i resolució. En aquest sentit, el nostre projecte de convivència es fonamenta en la normativa vigent; especialment, el Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, en què es reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'empren, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades.

Per últim, tenint en compte la importància que el plantejament sigui global i garanteixi la participació i coresponsabilitat de tota la comunitat educativa, en el projecte s'ha tingut en compte que les actuacions siguin abordades des dels diferents nivells (valors i actituds, resolució de conflictes i marc organitzatiu) i àmbits (centre, aula i entorn).

2. Contextualització

L'Institut Vilatzara és un centre públic de Vilassar de Mar, que acull alumnes dels municipis de Vilassar de Mar i de Cabrera. La línia pedagògica és oberta i de nivell acadèmic consolidat, en un ambient de treball i d'entesa, però també de rigor i exigència. Partim doncs de:

- a) la valoració personal de l'individu.
- b) la valoració del treball rigorós des de la comprensió, la tolerància, el diàleg i la reflexió.
- c) la diversitat de capacitats, interessos i possibilitats com eixos que marquen l'organització i decisions que es prenen, per tal de donar resposta a les inquietuds i necessitats plantejades.

Al centre s'imparteixen els estudis d'ESO i Batxillerat, en les modalitats de ciències i tecnologia, i humanitats i ciències socials, organitzades en una àmplia oferta d'itineraris, amb la intenció de facilitar l'accés del nostre alumnat a la Universitat.

El nombre de grups ha anat canviant al llarg del anys i s'ha passat d'una situació de saturació màxima amb 32 grups, moment en què es va crear un altre institut a la població de Vilassar de Mar. A partir d'aquest curs, el nombre de grups ha anat fluctuant entorn a les 4-6 línies d'ESO i 3 de Batxillerat.

L'alumnat respon a una mostra de població estàndard, amb alumnes d'orígens i cultures diverses en percentatges petits, plenament integrats. El nombre d'alumnes d'incorporació tardana es baixíssim (de 0,5 - 1%), en general, hi ha hagut una davallada paral·lela a la crisi econòmica. Tanmateix el nombre d'alumnes que presenten dificultats d'aprenentatge fluctua dins del rang de magnitud del 3 al 5%. La mobilitat d'alumnes és també baixa (inferior al 2 %, els darrers anys) i amb un índex d'absentisme i d'abandonament escolar podríem dir que insignificant.

Per altra banda, la comunitat educativa es completa amb un claustre força estable, format, els darrers anys per un nombre aproximat de professors i professores especialistes que sobrepassa els 70, als quals s'afegeixen 4 professionals d'administració i serveis. Es tracta d'una comunitat docent implicada i molt preparada, l'antiguitat mitjana de la qual s'aproxima als deu anys.

Amb tot, ens permeten parlar d'una comunitat escolar estable i sense problemàtiques ni conflictivitats remarcables; aspectes que incideixen positivament en la convivència del centre, però en la qual, igualment, cal atendre i vetllar per la cohesió i convivència de tots els seus membres.

3. Objectius del projecte de convivència

I. Missió

El Projecte de convivència té com a missió contribuir a l'èxit personal, acadèmic, social i laboral de tot l'alumnat.

II. Objectius generals

- Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.
- Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.
- Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.
- Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.
- Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

III. Objectius específics i indicadors

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre • Relació de sectors participants en la diagnosi.
	Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència de la comissió de convivència • Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència.

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes. • Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.).
	Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors. • Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre.

	Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions. • Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions. • Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari.
--	---	---

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes. • Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu. • Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre. • Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials. • Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat.

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre.
	Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'un servei de mediació en el centre. • Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació. • Nombre de casos atesos en el servei de mediació. • Percentatge de casos atesos resolts • Participació en les trobades de centres mediadors. • Col·laboració del centre amb els serveis de mediació comunitària.

OBJECTIU GENERAL	OBJECTIUS ESPECÍFICS	INDICADORS
Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.). • Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals. • Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència. • Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre.

4. Nivells, àmbits i temes d'actuació

I. Nivells d'actuació

El plantejament global i integral que proposem comporta abordar el projecte de convivència des dels nivells següents:

Valors i actituds

Contribuir que tot l'alumnat sigui competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.

Resolució de conflictes

Quan es produeixen situacions que atempten contra la convivència calen mecanismes d'actuació. D'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, entenem que, per abordar les diferents situacions en què es pot trobar el centre, calen orientacions i protocols per recuperar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar resolucions positives a aquestes situacions.

En aquest nivell, és fonamental el coneixement i aplicació dels [protocols](#) que el Departament d'Educació ha publicat per la prevenció, detecció i intervenció en situacions de conflictes greus.

Marc organitzatiu

No és possible la convivència si no tenim una organització que gestioni, articuli i doni sentit a les actuacions i als processos. L'organització afavoreix o dificulta el clima de convivència.

Per tant, un projecte de convivència ha de preveure actuacions sobre aspectes organitzatius dels centres.

En aquest sentit, és imprescindible que el Projecte de Convivència sigui un document viu, interrelacionat i coherent amb la resta de documents de centre.

II. Àmbits d'actuació

Un plantejament global de la convivència necessita una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius que intervenen en els diferents espais i temps dels nostres alumnes. És per això que entenem que el projecte de convivència ha de plantejar-se des de tres àmbits d'intervenció: **Centre, Aula i Entorn**.

Cal la continuïtat i coherència educativa en les diferents accions que es desenvolupin en els tres àmbits per donar respostes globals i garantir-ne l'èxit.

III. Temes d'actuació per nivell i àmbit

Tenint en compte la complexitat d'elements que intervenen en la convivència considerem oportú delimitar l'acció en diferents temes que entenem imprescindibles per al desenvolupament d'un bon clima de convivència.

Els temes del Projecte de Convivència es desenvolupen seguint aquest quadre.

NIVELL	ÀMBIT		
	AULA	CENTRE	ENTORN
VALORS I ACTITUDS		Coeducació Educació intercultural Educació per la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en l'esforç i la responsabilitat Educar en la gestió positiva dels conflictes Inclusió	
RESOLUCIÓ DE CONFLICTES		Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva dels conflictes	
ORGANITZACIÓ DE CENTRE		Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma Participació	

5. Valors i actituds

I. Coeducació

La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de les nenes i els nens, i de les noies i els nois, independentment del seu sexe, orientació afectivosexual, identitat o expressió de gènere, potenciant així la igualtat real d'oportunitats.

La coeducació cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere, sexe o orientació afectivosexual i el respecte de la diversitat de l'alumnat.

Diagnosi de centre

A l'Institut Vilatzara el claustre de professors està molt sensibilitzat en aquest valor i promou de manera efectiva la igualtat real d'oportunitats entre els alumnes i les alumnes. Un dels nostres punts forts és el rebuig dels estereotips que associen itineraris acadèmics i vocacions professionals diferents en funció del sexe. Per això, hi ha una voluntat real i un esforç de centre en la potenciació de les vocacions científiques i tecnològiques entre les nostres estudiants.

Per una altra banda, en coordinació amb les administracions locals, des del centre se sensibilitza la comunitat educativa i es vetlla per un ús no sexista del llenguatge i la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat o expressió de gènere, així com d'educació afectivosexual. En aquesta línia, existeix una comissió que se centra específicament a detectar i prevenir qualsevol ús o costum que hi vagi en contra.

No obstant, cal encara continuar treballant per combatre els nostres punts febles. Entre ells, la dificultat per recollir el grau de satisfacció dels diferents membres de la comunitat educativa, així com per implicar les famílies i fer-les participar en aquest àmbit; aspecte relacionat amb la necessària millora en la divulgació de les actuacions que es fan envers la coeducació. En aquesta línia, la implementació dels protocols establerts pel Departament d'Educació hi poden contribuir positivament.

Per això, ens proposem les següents actuacions:

Actuacions
Centre
Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. Recurs D1
Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat davant tota forma de violència contra les alumnes, així com contra qualsevol alumne o alumna que no segueix un mandat de gènere normatiu. Recurs D2
Aplicar els protocols de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació i el

<p>d'assetjament escolar a persones LGBTI en cas de conflicte greu amb l'alumnat per motius d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. Aplicar el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conductes d'odi i discriminació en cas de conflicte greu amb l'alumnat en l'àmbit de la coeducació i la violència masclista o homòfoba. Recurs D3</p> <p>Determinar el grau d'impacte de la resolució de situacions de conflicte vinculades a comportaments i actituds de caràcter sexista i d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual en la millora del clima de convivència del centre. Recurs J2</p> <p>Garantir que la informació del traspàs primària-secundària reculli les actuacions en situacions de conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat. Recurs I2</p> <p>Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència. Recurs D4</p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions del centre en l'àmbit de la coeducació. Recurs J1</p> <p>Seguir els protocols establerts pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs I1</p>
<p>Aula</p> <p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. Recurs D2</p> <p>Utilitzar l'espai igualtat de gènere dins del web Família i Escola. Junts X l'Educació. Recurs D3</p>

II. Educació intercultural

L'Educació intercultural és una resposta pedagògica a l'exigència de preparar la ciutadania perquè pugui desenvolupar-se en una societat plural i democràtica. Té com a finalitat última la igualtat en drets, deures i oportunitats de totes les persones i el dret a la diferència en un marc de valors convivencials compartits, tot promovent espais de relació i inclusió. Així mateix, promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

Diagnosi de centre

Malgrat l'Institut Vilatzara és un centre on hi ha poc alumnat nouvingut, disposem d'un Pla d'acollida molt integrador, liderat pel personal d'orientació educativa, en què també participen els tutors i coordinadors de nivell, segons el cas. Es tracta d'un pla d'acollida que està orientat en tot moment a promoure la inclusió a l'aula de tot l'alumnat, des del primer dia.

Per una altra banda, la inclusió constitueix un dels eixos vertebradors dels continguts i competències treballats des de les diferents àrees, així com de les activitats específiques del pla d'acció tutorial. Des del currículum de les diferents àrees i matèries es treballa a l'aula des d'una perspectiva intercultural, que es basa en la diversitat com a fet enriquidor. Comptem, també, amb la col·laboració de les Administracions locals que ens plantegen i faciliten activitats concretes (teatre en acció, xerrades, tallers...) en què es treballen aquests valors. És a

3r d'ESO, amb el treball de síntesi i el servei comunitari, que l'educació intercultural es fa més evident i té un tractament més profund.

No obstant, considerem que el nostre punt feble rau en la manca de mecanismes objectius que valorin el grau de satisfacció i èxit que aquestes activitats tenen a l'hora d'afavorir la interculturalitat. Per això, ens proposem les següents actuacions:

Actuacions
Centre
Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació intercultural. Recurs G1

III. Educació per la pau

L'educació per la pau té com a objectiu fomentar una cultura de pau i no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i millorar la vida de totes les persones.

Si considerem la pau no només com a no-violència, no-guerra, sinó com un estat de convivència en què les persones puguin establir entre elles relacions d'harmonia, bo i formant societats lliures i equitatives, l'educació per a la pau està conformada per tots els valors, comportaments, pràctiques, actituds, sentiments i creences que acaben construint la pau, que esdevé un valor èticosocial per ella mateixa.

Diagnosi de centre

Un dels punts forts de l'Institut en aquest àmbit rau en el grau de sensibilitat de la nostra comunitat escolar en una cultura de la pau autèntica i sincera, que toca de peus a terra i que es materialitza en activitats i mesures concretes dins i fora de l'aula.

En aquest sentit, considerem que una cultura de la pau neix del respecte i del diàleg com a eines fonamentals en la resolució de conflictes, sobretot quan aquests són liderats pels mateixos alumnes. Per això, no només apostem per la mediació i el diàleg com a recurs bàsic en la prevenció i resolució dels conflictes, sinó que fomentem que aquests processos de mediació siguin, sempre que es pugui, capitanejats pels propis alumnes, de manera que s'estimuli entre ells la consciència per un món més just i pacífic.

Evidentment, també des de les diferents àrees i dins el pla d'acció tutorial es fomenta el coneixement i divulgació dels drets humans i s'anima els alumnes a participar en tallers, concursos i activitats més enllà de l'aula en què es treballen aquests valors d'una manera més vivencial i competencial.

No obstant, encara ens falta una major sistematització per recollir i divulgar aquestes pràctiques, així com fer partícips altres membres de la comunitat escolar en les accions d'educació per la pau que es porten a terme en el centre.

En aquesta línia, el nostre pla de treball és el següent:

Actuacions
Centre
<p>Establir en el Pla d'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per al desenvolupament de la cultura de la pau en el centre. Recurs B5</p> <p>Incloure en la carta de compromís educatiu els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. Recurs B4</p> <p>Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte als drets i el compliment dels deures de l'alumnat. Recurs B3</p>
Aula
<p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs E2</p>

IV. Educació socioemocional

Entenem per educació socioemocional la que permet capacitar de conèixer i reconèixer les pròpies emocions i les dels altres, i saber expressar-les, utilitzar-les i gestionar-les de manera positiva. Això permet adquirir unes adequades actituds personals que ajudaran a establir i mantenir bones relacions amb els altres i a viure en societat.

L'educació socioemocional ha de facilitar també el treball cooperatiu i la gestió positiva dels conflictes, de tal manera que es contribueixi a generar un bon clima de convivència. En aquest sentit, un ambient relacional positiu, amb vincles de confiança i suport, pot facilitar que l'aprenentatge sigui més significatiu, interessant i engrescador i, consegüentment, l'èxit educatiu de tots els nens i les nenes.

Diagnosi de centre

Les nostres fortaleses en aquest àmbit tenen a veure amb l'alt grau de sensibilitat del claustre de professors sobre la necessitat de desenvolupar les competències i habilitats socioemocionals pròpies i les dels alumnes per tal de garantir l'èxit acadèmic, el creixement personal i la convivència harmònica de tota la comunitat. En aquesta línia, constitueixen un eix fonamental de l'acció tutorial (sobretot els primers cursos de l'ESO) les activitats adreçades a educar la competència emocional i social; és a dir, l'autoconeixement, l'autonomia personal, la cohesió de grup i les relacions interpersonals basades en el respecte. Aquest treball, però, no

es restringeix a l'acció tutorial, sinó que es desenvolupa de forma transversal des de les diferents matèries.

Per una altra banda, els criteris de confecció dels grups-classe, amb la flexibilització d'un grup per nivell, que permet una ràtio menor a l'aula, possibilita una atenció més individualitzada i facilita la possibilitat d'atendre les necessitats socioemocionals de l'alumnat. Així mateix, tant en la confecció dels grup-classe com en els grups de treball es tenen en compte les intel·ligències múltiples i els diferents perfils cognitius, de manera que es respectin i harmonitzin totes les individualitats.

Tal com passa en altres àmbits, les nostres febleses estan relacionades amb la falta d'estratègies concretes per implicar les famílies en aquesta educació socioemocional. És per això que en ens proposem:

Actuacions
Centre
<p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per promoure l'educació socioemocional, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs H2</p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació socioemocional en el centre. Recurs H1</p>
Aula
<p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs F2</p>

V. Educar en respecte

El respecte s'entén com l'actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar, i constitueix el principi bàsic per viure i convida en societat. La manca de respecte pot generar conflictes en tots els àmbits: personal, familiar, escolar, etc.

Diagnosi de centre

Molt relacionat amb el tema anterior, l'educació en el respecte constitueix un dels eixos del nostre Projecte Educatiu, ja que es basa en el convenciment que la nostra missió com a centre educatiu no es limita a la formació acadèmica de l'alumnat, sinó que se centra sobretot en la formació integral de la persona que el prepari per convertir-se en un ciutadà de ple dret, que coneix i defensa els seus drets i els dels altres.

En aquest sentit, és fonamental el treball que fan els tutors a l'aula, però també el de tota la comunitat educativa, vetllant perquè totes les interaccions es fonamentin en el respecte mutu.

En aquesta línia, considerem primordial potenciar els treballs cooperatius en les diferents matèries, ja que ajuden els alumnes a aprendre a treballar amb els altres, a defensar les seves posicions i punts de vista amb assertivitat, però també a empatitzar amb la resta de membres del grup. És per això que ens proposem:

Actuacions
Aula
Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs H1

VI. Educar en l'esforç i la responsabilitat

L'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. En l'àmbit escolar, l'esforç constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment. El valor de l'esforç els ajudarà a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. També els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits de la seva vida.

Entenem per responsabilitat la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels seus actes. En l'àmbit escolar, es tractaria, doncs, d'aconseguir que l'alumnat es comprometés amb el procés d'aprenentatge, és a dir, que sabés quins són els seus deures per dur-los a terme de la forma més autònoma possible.

Diagnosi de centre

En el centre, tant des del treball tutorial com des de les diferents matèries eduquem en el valor de l'esforç, la constància i la responsabilitat, entenent que cal que l'alumne interioritzi durant la seva vida escolar que l'esforç no sempre té una recompensa immediata i que, per tant, aquest no pot ser puntual, sinó que ha de ser constant i continuat per tal de garantir l'èxit acadèmic i personal. Som conscients que aquest és un aprenentatge bàsic pel futur del nostre alumnat; ja que l'aprenentatge basat en l'autosuperació, on preval l'esforç i la constància evita la frustració davant el fracàs.

D'altra banda, forma part de la nostra missió fomentar el compromís cívic en el nostre alumnat. En aquest sentit, la col·laboració de les entitats locals és molt important, ja que amb elles hem ideat i materialitzat activitats solidàries i de cura de l'entorn. És sobretot important a 3r d'ESO amb el Servei Comunitari, però també en les activitats relacionades amb els diferents Projectes de Recerca que s'ofereixen a 4t d'ESO, on es fomenta la participació activa dels alumnes en diferents campanyes.

En aquest marc, hem previst, doncs, les següents actuacions:

Actuacions
<p>Centre</p> <p>Comprometre l'alumnat en l'organització i gestió d'activitats en la vida del centre (òrgans de gestió, comissions del centre, procés de millora del rendiment i la convivència, etc.). Recurs C2</p> <p>Difondre les actuacions de compromís cívic de qualsevol membre de la comunitat educativa com a referents positius. Recurs C6</p> <p>Fomentar la participació del centre en campanyes de solidaritat que estimulin el compromís cívic. Recurs C5</p> <p>Fomentar la participació del centre en convocatòries i concursos que estimulin l'afany de superació. Recurs C4</p> <p>Implicar la comunitat escolar en la cura i el manteniment del centre i el seu l'entorn (jornades de manteniment i decoració, campanyes de reutilització, reciclatge i reducció del consum energètic, etc.). Recurs C7</p> <p>Organitzar xerrades de persones vinculades al centre (exalumnes, exprofessors o membres de la comunitat educativa, etc.) per orientar l'alumnat i incidir en la importància de valors com l'esforç i la responsabilitat en el seu desenvolupament personal i professional. Recurs C8</p> <p>Programar accions de servei comunitari des del currículum. Recurs C3</p>

VII. Educar en la gestió positiva dels conflictes

Definim el conflicte com una situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles o bé els perceben així.

L'educació en la gestió positiva dels conflictes té com a objectiu primordial proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els factors violents.

La mediació és un procés de gestió positiva de conflictes. Parteix del fet que, quan es produeix un conflicte, no es tracta de guanyar o perdre, sinó d'intentar arribar a un acord consensuat i cooperatiu entre les dues parts amb l'ajuda d'un tercer.

Diagnosi de centre

D'acord amb la LEC, des de fa anys, l'enfocament del centre en la resolució de conflictes no es limita a l'aspecte sancionador, sinó que incideix especialment en la prevenció i resolució de conflictes mitjançant el diàleg i la mediació. En aquesta línia, disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres de la comunitat educativa. En concret, disposem d'un equip de mediadors que s'encarrega de fer el seguiment i intercedir en els conflictes que sorgeixen. Aquesta mediació està pensada especialment en situacions de rumors, desacords, disputes, amistats que es degraden o situacions injustes.

A més, aquest servei de mediació fomenta una xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes. Això, és palès sobretot en els següents projectes: projecte de

mediació de 4t d'ESO, projecte de cotutoria entre 1r d'ESO i 1r de Batxillerat, dins el pla d'acollida... Aquestes iniciatives, més les actuacions concretes que es duen a terme en el marc de l'acció tutorial, tenen com a finalitat estimular el compromís de l'alumnat, ja que ell ha de ser l'autèntic protagonista de totes les accions que duen a terme a l'Institut.

Més enllà d'aquestes actuacions, cal continuar treballant en la prevenció i resolució positiva dels conflictes, ja que aquests són inevitables en una comunitat de les nostres dimensions. És bàsic en aquest treball incidir en l'estímul del sentiment de pertinença a la comunitat, sobretot entre l'alumnat, de manera que se senti part activa en la vida i organització del centre. Per això la nostra proposta d'actuacions va en la línia següent:

Actuacions
Centre
<p>Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs I2</p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació. Recurs I1</p>
Aula
<p>Animar l'alumnat a formar part de l'equip de mediació. Recurs E2</p> <p>Formar l'alumnat en mediació escolar. Recurs E1</p>
Entorn
<p>Fomentar la participació de l'alumnat en jornades d'intercanvi d'experiències entre centres que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes per a la millora de la convivència. Recurs F1</p>

VIII. Inclusió

L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tots els infants i joves altes expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o discapacitats, i l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge.

Diagnosi de centre

Malgrat que l'índex d'alumnes nouvinguts i el nombre d'alumnes amb necessitats especials és baix, a l'Institut Vilatzara considerem una de les nostres fortaleses haver incorporat, tant en la pràctica diària de l'aula, com en l'estructura organitzativa i, sobretot, en l'esperit del centre i el seu projecte educatiu, els valors de l'escola inclusiva; valors que s'adrecen a atendre les diferents necessitats acadèmiques i socioculturals del nostre alumnat.

Una de les mesures organitzatives en què es fa palès aquest esperit consisteix en la confecció dels grups i la flexibilització d'un grup per nivell que permet atendre millor la diversitat dins de l'aula. D'aquesta manera, amb una ràtio més baixa i, en alguns casos, la possibilitat de suports extra en determinades matèries, com matemàtiques, visual i plàstica, ciències experimentals o anglès, amb dos professors simultàniament a l'aula o fent desdoblaments, es facilita la gestió d'aula i s'atenen les diferents individualitats. Es tracta d'aconseguir que les mesures addicionals, per als alumnes que tenen circumstàncies personals singulars o de vulnerabilitat, i no sols les universals, que van adreçades a tot l'alumnat, puguin dur-se a terme en el grup-classe i no calgui separar els alumnes amb necessitats més complexes.

És evident, doncs, que en el centre es promou una cultura inclusiva, basada en el respecte a la diversitat, però que fomenta la igualtat d'oportunitats. D'acord amb això, ens proposem seguir avançant.

Actuacions
Centre
Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a fomentar l'educació inclusiva en el centre. Recurs 11
Aula
Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir l'èxit educatiu dels seus fills. Recurs D2

6. Resolució de conflictes

I. Absentisme

L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

Diagnosi de centre

L'índex d'absentisme i d'abandó escolar a l'Institut Vilatzara és menor que la mitjana de Catalunya, però malgrat això constitueix una de les grans preocupacions de la direcció del centre i del claustre de professors, ja que és un factor decisiu a l'hora d'alinear-se amb els objectius generals del Departament d'Educació: millora del resultats acadèmics i millora de la cohesió i igualtat real d'oportunitats dels alumnes.

En relació amb l'absentisme, disposem de mecanismes eficients i àgils de control de l'assistència de l'alumnat i comunicació amb les seves famílies. A més, la plataforma virtual amb què es gestiona facilita mitjançant automatismes alertar els tutors i els membres de la comissió de convivència, per tal que es puguin activar immediatament les mesures adients i/o els protocols d'absentisme dissenyats en col·laboració amb les Administracions locals. La coordinació amb aquestes últimes és un factor decisiu d'èxit en la prevenció, detecció i solució de l'absentisme escolar.

Cal destacar, també, que comptem amb un Projecte singular a l'ESO, anomenat "Projecte Horitzó", que s'ha dissenyat en col·laboració amb l'Ajuntament i que compta amb la participació de diferents entitats locals (comerços, institucions...) i que suposa un recurs per prevenir l'abandó escolar.

D'acord amb un propòsit continu de millora, ens plantegem fer efectives les següents actuacions:

Actuacions
<p>Centre</p> <p>Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs H1</p> <p>Aportar les experiències al voltant de la gestió dels casos d'absentisme que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, a les reunions amb altres centres de l'entorn, etc. Recurs H2</p>
<p>Aula</p> <p>Fomentar la xarxa de suport entre iguals (tutoria entre iguals, alumnat mediador, etc.) com a element integrador de l'alumnat absentista. Recurs E1</p>

II. Conflictes greus

Els conflictes greus són aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació; entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, etc. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

Diagnosi de centre

La conflictivitat és natural i inevitable en les societats o comunitats humanes, sobretot quan, com en el nostre cas, es tracta d'una comunitat gran i diversa. Precisament, per això, el centre ha de dissenyar mesures preventives, però també correctores, per tal de gestionar el conflicte de forma positiva i aconseguir fer de la crisi una oportunitat de creixement i millora.

En aquesta línia, l'Institut aposta per les mesures disciplinàries consensuades, tal com es recull en l'article 25.7 del Decret 102/2010, de 3 d'agost. Quan es tracta de faltes de comportament greus o actituds disruptives reincidents, tractem de prioritzar les sancions acordades amb la família, per damunt de l'obertura d'expedients disciplinaris. Això és aconsellable sobretot quan els alumnes infractors o protagonistes de conductes perjudicials per ells i/o per la resta de la comunitat educativa, mostren penediment i voluntat de millora. En aquests casos, pactem amb la família la possible sanció, de manera que l'alumne percebi un posicionament conjunt família-institut. Es tracta d'una mesura que hem comprovat que és més eficaç que l'obertura unilateral d'expedients disciplinaris, ja que la família se sent part activa del procés i no sent la sanció com una imposició del centre, que ni entén ni comparteix. En conseqüència, la sanció acordada té efectes pedagògics més potents.

Per altra banda, i d'acord amb els recursos de què disposem, tractem que els alumnes amb una problemàtica greu o un comportament reincident gaudeixin d'una tutorització individualitzada, de manera que un professor de l'equip de mediació en faci el seguiment setmanal, per tal d'ajudar-lo a mantenir el seu grau de compromís amb les mesures acordades o a detectar els motius que li ho impedeixen.

A més, tal com s'ha comentat en altres apartats d'aquest projecte, sempre que és possible i la naturalesa dels conflictes ho aconsellen, s'opta per la via de la mediació en la seva gestió.

Per últim, considerem que una estratègia preventiva i un dels possibles factors de millora en el tractament dels conflictes greus seria la formació del claustre en la gestió d'aula i en la gestió i resolució positiva del conflicte. Per això, s'han previst les següents actuacions:

Actuacions
Centre
Divulgar entre la comunitat escolar cursos de formació sobre situacions de risc (consum de drogues i alcohol, violència masclista, Internet segura, etc.). Recurs G2
Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si s'escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució dels conflictes. Recurs G1

III. Gestió i resolució positiva dels conflictes

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal.

Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

Diagnosi de centre

Cal tenir present que el tipus de conflictivitat habitual a l'Institut és el que podríem anomenar lleu o de baixa intensitat. Es tracta sobretot de tensions d'aula que, malgrat ser previsible, generen molt de malestar entre els membres de la comunitat educativa i constitueixen un obstacle en el desenvolupament normal de l'activitat lectiva i, per tant, un entrebanc en la convivència i l'assoliment dels objectius de millora. Per això, al centre analitzem els conflictes d'aula, en fomentem l'autoaprenentatge i desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, activitats concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Per una altra part, una de les nostres fortaleses de cara a afrontar la conflictivitat és que disposem d'una plataforma de control i notificació que permet a la comissió de convivència registrar, analitzar i fer un recompte àgil i ràpid de les faltes, així com comunicar-les diàriament a les famílies.

Al mateix temps, pel que respecta a la vessant sancionadora, fomentem les sancions que anomenem "tasques educadores" i que es basen en la reflexió i conscienciació per part dels alumnes de les actituds que cal redreçar i que fomenten les accions restauratives. Aquestes estan clarament recollides a les NOFC del centre.

De totes formes, d'acord amb l'esperit de millora constant, ens proposem:

Actuacions
Centre
<p>Determinar el grau d'impacte en la millora del clima de convivència del centre de l'aplicació d'estratègies d'intervenció i resolució positiva del conflicte en la intervenció davant conflictes lleus. Recurs H2</p> <p>Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades en la resposta als conflictes lleus i elaborar, si s'escau, propostes de millora. Recurs H3</p> <p>Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre la gestió i resolució positiva dels conflictes. Recurs F1</p> <p>Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre mediació escolar. Recurs F2</p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'aplicació de mesures d'intervenció i resolució dels conflictes per intervenir davant dels conflictes lleus. Recurs H1</p>

7. Organització de centre

I. Acollida

L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat escolar, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen. El centre educatiu ha d'elaborar un Pla d'Acollida que defineixi els procediments a seguir durant l'arribada de nous membres de la comunitat escolar (alumnes, professorat, famílies, PAS, etc.) i ha de crear una estructura organitzativa que permeti plantejar l'acollida com un procés gradual i seqüenciat en el temps, sense quedar restringida a un primer contacte o trobada inicial.

Diagnosi de centre

Al centre considerem l'acollida un factor decisiu per promocionar la convivència. Per això, hem dissenyat i implementat un pla d'acollida per als alumnes i, també, un pla d'acollida per als professors nous.

Pel que fa al pla d'acollida dels alumnes, aquest no se centra únicament en els alumnes de nova incorporació, sinó que tracta de facilitar l'adaptació de tot l'alumnat. Per això, a l'inici de curs, el centre convoca els alumnes uns dies abans que comencin oficialment les classes, i programa sessions per conèixer el nou tutor o tutora, la resta de membres de l'equip docent, les peculiaritats organitzatives i acadèmiques del nou nivell, així com la resta de companys de classe.

En el cas dels alumnes de 1r d'ESO, que s'incorporen per primera vegada al centre i als ensenyaments d'ESO, portem a terme un pla d'acollida més complet (visita al centre, explicació de les normes de funcionament, dotació informàtica i posada a punt dels portàtils...). En aquesta acollida també participen els alumnes de 1r de Batxillerat que, voluntàriament, desitgen convertir-se en alumnes-guia. Aquesta col·laboració entre els dos nivells s'allarga més enllà del començament de curs i compta amb activitats conjuntes programades al llarg del curs, que contribueixen a ajudar els alumnes més joves en aquesta transició als nous ensenyaments i en la seva incorporació al centre. També, per als alumnes més grans, constitueix una oportunitat d'estrènyer els llaços amb la comunitat.

Pel que fa el professorat, el nostre pla d'acollida preveu propostes d'actuació específiques per acollir el professorat nouvingut, PAS i d'altres professionals. Dins aquest pla, s'atenen diferents aspectes: pedagògics, organitzatius, de funcionament i hi intervenen gradualment diferents estaments: des de direcció, passant pels caps de departament, secretaria, coordinadors de nivell, informàtics... que miren de donar resposta als aspectes necessaris per incorporar-se al centre. Aquest acolliment és, sens dubte, més intens els primers dies, però s'allarga més enllà, ja que, aproximadament un mes després de l'inici de les classes, es planifica una reunió

conjunta de tot el professorat nouvingut i entrevistes individuals per fer un intercanvi d'impressions, resoldre dubtes i detectar i resoldre dificultats.

En ambdós casos, tant per alumnes com per professors nouvinguts, l'acollida és especialment difícil quan no es fa en el període habitual; és a dir, al començament de curs, sinó un cop aquest ja ha engegat. Conscients de la dificultat afegida que això suposa, disposem de protocols de benvinguda que ajudin a fer una adaptació el més gradual possible, malgrat les circumstàncies.

Tot i això, trobem a faltar completar aquest treball d'acollida amb una major coordinació amb l'entorn; especialment amb les entitats culturals i educatives locals.

Actuacions
Entorn
Informar dels recursos de l'entorn als professionals que s'incorporen al centre (centre de recursos, biblioteques, serveis socials, etc.). Recurs D3

II. Comunicació

Entenem per comunicació, en general, el fet de transmetre informació. En particular definim la comunicació humana com el procés mitjançant el qual unes persones es posen en contacte amb unes altres. La comunicació produeix – o aspira a produir – un intercanvi, una anada i tornada, una mena d'espiral que aporta més informació i més coneixement i estimula noves comunicacions.

Des d'una perspectiva organitzativa, els centres educatius han de disposar d'uns canals de comunicació que permetin a tothom, o bé accedir a la informació que necessiten en el moment que la necessiten, o bé posar-se en contacte amb les persones que tenen el coneixement.

Diagnosi de centre

La comunicació oral i escrita, en la llengua vehicular, el català, i també amb les altres llengües que s'estudien al centre (castellà, anglès, alemany i francès) és una de les competències que tractem de desenvolupar des de totes les matèries i no exclusivament des de les lingüístiques. En aquest sentit, ja fa anys vam començar una formació de centre de caràcter transversal per coordinar el treball d'aquesta competència des dels àmbits lingüístics i científicotecnològics. Som conscients que sense habilitats comunicatives els nostres alumnes no poden millorar acadèmicament i, sobretot, no poden créixer com a ciutadans i membres actius de la societat. La capacitat de tots els membres de la comunitat educativa per expressar el propi punt de vista i escoltar amb respecte i empatia el de l'altre contribueix a la cohesió i convivència del centre.

Per una altra banda, constitueix una fortalesa del centre animar els nostres alumnes a participar en activitats que fomenten el valor de la comunicació i el diàleg, més enllà de les estretes parets de l'aula. En aquesta línia, cal destacar la col·laboració que es fa amb la ràdio Vilassar i la participació en activitats com: Projecte "Ho sé i ho sé explicar", Escoles Ambaixadores, Model Parlament Europeus, Model Nacions Unides, etc.).

Pel que fa a l'estratègia comunicativa del centre, cal remarcar que és una de les nostres principals preocupacions tot i que en tractar-se d'un centre eduCAT 2.0, tenim sòlidament incorporat l'ús d'eines digitals en aquests processos comunicatius. Cal destacar: pàgina web, plataforma iEduca, calendari compartit de centre, correu electrònic, documents compartits i moodle.

Encara que l'ús de les TIC ens hagi permès una comunicació fluïda i immediata entre els diferents membres de la comunitat educativa, i també un accés ràpid a la informació, segueix constituint un punt central en el nostre projecte educatiu millorar la comunicació amb els alumnes i les seves famílies, i potenciar-la sobretot de les famílies cap a l'Institut.

Per això, ens hem proposat les següents actuacions:

Actuacions
<p>Centre</p> <p>Crear espais i canals de comunicació diversificats per recollir suggeriments i comentaris, tant virtuals com físics. Recurs C1</p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre. Recurs H1</p>

III. Estructura i gestió de recursos

Per tal de garantir un bon clima de centre són necessàries una estructura i una gestió de recursos que el facilitin.

Entenem per estructura de centre l'organització que afavoreix la planificació, coordinació i seguiment de les activitats previstes per a la consecució de determinats objectius. Aquesta estructura de centre ha de facilitar la participació i la presa de decisions de tota la comunicació escolar.

Entenem per gestió de recursos la implementació eficient i eficaç dels recursos humans i materials del centre educatiu orientats a assolir uns objectius determinats.

Diagnosi de centre

L'estructura organitzativa del centre està orientada a afavorir la participació i implicació de tots els membres de la comunitat educativa, per tal de garantir la cohesió i bona convivència.

En aquest àmbit, els aspectes que més hi incideixen i que es troben recollits a les NOFC serien: equips de tutors liderats per un tutor que a més exerceix de coordinador, existència d'una comissió de convivència integrada per membres de tots els estaments (direcció, professorat, alumnes, famílies...), comissió per la diversitat, equip de mediació... De tots aquests equips, es programen reunions setmanals: de coordinació, nivell, convivència, mediació, departaments, CAD... Disposem, també, a la plataforma virtual de gestió del centre d'un mòdul de reunions i actes que ens permet programar i compartir la informació de manera fàcil i immediata.

A més, hem engegat el treball per comissions, integrades per un equip, d'entre quatre i sis professors, que es reuneixen setmanalment i s'encarreguen d'analitzar, proposar i implementar accions vinculades amb diferents aspectes de la vida al centre. Així, a més de la comissió de convivència o de la diversitat, comptem, entre altres, amb les següents comissions de treball: comissió verda, comissió per la igualtat, comissió de festes, comissió d'orientació, comissió pedagògica, comissió per la internacionalització, comissió TAC, etc.

Malgrat això, continuem pensant en maneres d'optimitzar els nostres recursos i millorar la convivència.

Actuacions
<p>Centre</p> <p>Distribuir les matèries de manera equilibrada en les franges horàries per afavorir l'aprenentatge. Recurs C1</p> <p>Fer de la comissió de convivència un òrgan de diagnosi i anàlisi del clima del centre que proposa intervencions i fa la valoració de les actuacions dutes a terme. Recurs F1</p> <p>Incloure en el Pla de formació del centre actuacions formatives de gestió d'aula efectiva orientada al bon clima d'aula per al professorat. Recurs G2</p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre l'organització i gestió de recursos i el seu impacte en el clima del centre. Recurs I1</p>
<p>Aula</p> <p>Implicar l'alumnat en propostes organitzatives (gestió de patis, espais, etc). Recurs C6</p>

IV. Norma

La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom.

Les normes formalitzen el necessari clima de respecte, seguretat i cordialitat del centre. Es tradueixen en un seguit de drets i deures, compromisos i responsabilitats que regulen i faciliten la vida al centre.

Els centres educatius han d'elaborar les Normes d'Organització i Funcionament de Centre (NOFC) d'acord amb el que estableix el Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius. Les NOFC han d'incloure unes propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptades a l'especificat de cada centre.

Diagnosi de centre

La normativa de centre i les mesures correctores en el supòsit que aquestes no es compleixin estan recollides a les NOFC i publicades a la pàgina web del centre, perquè siguin fàcilment accessibles per tots els membres de la comunitat educativa. A més, des de les diferents matèries i des de les tutories es treballa per facilitar la comprensió d'aquestes normes i la seva acceptació com a eines possibilitadores de la convivència.

Per una altra part, tal com s'ha comentat en apartats anteriors, una de les fortaleses del centre respecte la convivència és la decidida voluntat de compartir i fer participis les famílies en la gestió del conflicte i, per això, promovem les sancions acordades amb la família. En aquests casos, ha estat necessari un treball previ de divulgació i sensibilització de la normativa entre la comunitat educativa.

No obstant, un dels aspectes en què podem continuar millorant és la difusió de les activitats que duem a terme, així com la formació del professorat.

Actuacions
Centre
<p>Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. Recurs F1</p> <p>Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. Recurs F2</p> <p>Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'organització i gestió de centres relacionat amb el clima escolar. Recurs E1</p>

V. Participació

Participar és ser i sentir-se part d'una organització en la qual es considera part activa. La participació és una manera d'unir esforços, de generar sentiment de comunitat i de crear un ambient inclusiu.

En l'àmbit educatiu participar vol dir, sobretot, ser protagonista del propi procés educatiu. La participació educativa és el camí per avançar en processos comunitaris de treball i d'aprenentatge en xarxa, orientats a l'èxit educatiu, a l'afavoriment de la convivència i a la millora de l'entorn.

Diagnosi de centre

El sentiment de pertinença i la implicació de tots els membres de la comunitat educativa són fonamentals per assegurar una bona convivència. En aquest sentit, insistim i promovem activitats per fomentar la participació de l'alumnat, que així se sent responsable de la bona marxa del centre. Ho fem, sobretot, incidint en la figura del delegat i garantint la periodicitat dels consells de delegats. Ells juguen un paper actiu en el disseny i organització d'algunes de les activitats globals del centre: Carnestoltes, Sant Jordi, Portes Obertes, Fem vincles, Activitats per àmbits de final de curs, Treballs de síntesi, Festes de comiat, Intercanvis, Erasmus +, etc.

Però també, pel que fa a les famílies, tractem d'apropar-los a la vida escolar perquè formin part activa i s'impliquin en l'organització i realització, sobretot, de jornades especials: Portes Obertes, Jornades d'orientació, Festes, Concursos, Tallers i Xerrades. També com a protagonistes que comparteixen amb el centre el seu coneixement i experiència en diferents àmbits: acadèmics, professionals, vitals... En qualsevol cas, la col·laboració amb l'AMPA i amb el consell escolar són primordials en aquesta tasca.

De totes maneres, cal continuar treballant en la xarxa comunitària, per tal que es generalitzi la participació de les famílies en la vida del centre. Per això, algunes de les actuacions serien:

Actuacions
Centre
<p>Conèixer experiències educatives que potencien la participació: comunitats d'aprenentatge, servei comunitari, aprenentatge i servei, etc. Recurs H4</p> <p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre la seva participació en diversos àmbits d'intervenció: aula, centre i entorn. Recurs J1</p> <p>Utilitzar els recursos i orientacions del web Família i Escola. Junts x l'Educació referents a la participació i el compromís i orientar-ne l'ús. Recurs G2</p>
Aula
<p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix el web Família i Escola. Junts x l'Educació (participació i compromís, etc.). Recurs B2</p>