



TokApp



**Manual de Usuarios
de la App**

1. ¿Qué es TokApp?



TokApp es una aplicación móvil que mejora la comunicación entre instituciones y usuarios. Su **factor diferenciador reside en el cuidado de la privacidad** y cumplimiento de la LOPD y actual normativa europea de protección de datos, RGPD.

Tranquilidad

Nuestra bandera no solo es respetar la RGPD, si no que **una de nuestras máximas prioridades es respetar la privacidad del usuario**. Por lo tanto, tus datos estarán seguros y protegidos con TokApp. Nadie excepto tú tendrá acceso a la información que te envíen

Elimina bulos

En TokApp también **te aseguramos la eliminación de bulos**. La información que llegue a tu dispositivo será totalmente veraz. Porque será el propio centro el que te envíe el mensaje y no un usuario externo.

Elimina ruidos

Eliminamos el ruido de los grupos. A nadie le gusta entrar en un grupo, perdiendo una gran cantidad de mensajes y como consecuencia, perdiéndote lo que realmente importa. Se trata de sentirte conectado pero no saturado de información.





2. ¿Qué puedes hacer con TokApp?

Con TokApp podrás:

- ✓ **Recibir toda la información** sobre reuniones, eventos, etc. que se vayan a organizar en la entidad a la que sigues.
- ✓ La entidad podrá **solicitar respuesta si lo considera necesario**
- ✓ **Recibir las notificaciones en la aplicación**, a través de correo electrónico e incluso a través de SMS.
- ✓ **Mantener conversaciones con contactos** de tu agenda que sean usuarios de TokApp
- ✓ **Suscribirte a cualquier institución** y enterarte de lo que está pasando a tu alrededor.



3. Pasos para la instalación



Descarga



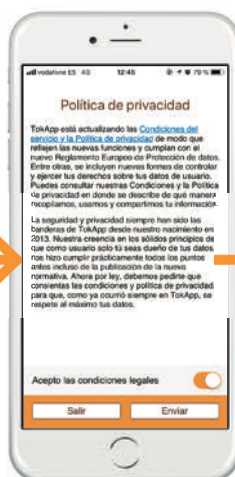
TokApp



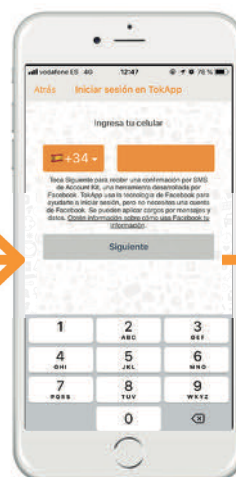
Valida



Elige tu país



acepta la política de privacidad



Añade tu número de teléfono



inserta el código recibido

*También tienes otras opciones para registrarte, como por ejemplo, el correo electrónico



Crea un usuario



Escoge un nombre de usuario para tu cuenta de **TokApp**. Puedes escoger el que quieras. Sólo deberás tener en cuenta que no esté siendo utilizado por otro usuario.



Si el usuario te da error, puede que el nombre que estás intentando utilizar ya esté cogido por otro usuario por lo que deberás escoger otro.

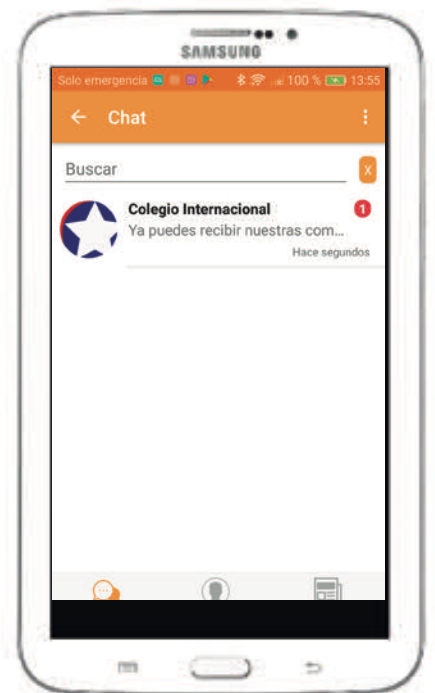


Recibe las notificaciones

Asegúrate que el centro tiene el mismo número/mail con el que te has validado en **TokApp**.



Atención: te llegará un mensaje de validación. Puede tardar hasta 24h.



Video Descarga y Uso de TokApp



Para más información, podrás ver el video de la Descarga y uso de **TokApp** para en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=h5B6V1eX790&t=1s>
Y sigue paso a paso la instalación de la aplicación en tu dispositivo móvil.



Preguntas Frecuentes



1. ¿Cómo hago para recibir mensajes del centro o entidad?

Para recibir mensajes el centro o entidad **asegúrate de que éste tiene tu información y número de teléfono**. Deberás discernir entre el centro o entidad que tenga tu información y las entidades a las que estés suscrito.

Si no estás recibiendo mensajes, no te preocupes, **lo más seguro es que tu centro no esté enviando en ese momento**. De todos modos, Asegúrate de revisar si tienes las notificaciones activadas en tu dispositivo. Si ves que esto se prolonga en el tiempo, ponte en contacto con el Equipo de Soporte para que puedan confirmarte si funciona todo correctamente.



2. ¿Qué son las suscripciones y para qué sirven?

Las suscripciones permiten que cualquier usuario que tenga descargado **TokApp** pueda **seguir las actividades de un centro o entidad**, aunque éste lo tenga en su base de datos.

En el botón "Suscripciones" de la App, los usuarios verán aquellas entidades cercanas que tienen activado este tipo de grupo público, **permitiendo suscribirse a los temas configurados por la entidad**.

Para más información sobre suscripciones, puedes consultar este link: <https://web.tokapp.com/blog/ayuda/suscripciones-tokapp-asi-puedes-estar-cerca-de-tus-entidades-favoritas/>





3. ¿Cómo encuentro el centro o institución que estoy buscando?

En este caso discernimos entre dos posibilidades:

1. Si tu centro o entidad tiene tu usuario en su base de datos, **hasta que recibas el primer mensaje del centro o entidad, éste no aparecerá en el chat ni en contactos.**
2. En el caso de las suscripciones, es el usuario el que busca al centro o institución. En caso de necesitar ayuda con ello, puedes **seguir los pasos mencionados en el link de la pregunta 2.**



4. ¿Qué números de mi agenda se asocian con TokApp?

Todos aquellos contactos que tengas en tu agenda del teléfono, y éstos a la misma vez tengan descargada la aplicación de **TokApp**, **aparecerán como contactos en la aplicación y por lo cual podrás mantener conversaciones con dichos usuarios** a través de la app, como si un sistema de mensajería instantánea se tratara.





5. ¿Puedo comenzar una conversación con un centro o entidad?

La persona, como usuario, **no podrá ponerse en contacto con el centro o institución.**

Una de las características de **TokApp** mejor valoradas por los centros y entidades es la mensajería unidireccional. **El control de los envíos de información es clave para el centro o entidad y la organización** de cientos de mensajes enviados sería imposible si a cada uno de ellos se le suma chats de cientos de usuarios.

Cuando la entidad necesita una respuesta de los usuarios, **ésta puede activar el botón “responder”** y ahí será cuando el chat será útil para el cole.

En caso de necesitar ponerte en contacto con la entidad por algún asunto urgente, **si pulsas en el logo de la entidad, verás el medio de contacto directo.**





TokApp

tokapp.com/soporte

(+34) 886 08 09 96