

Guia per realitzar pagaments online de manera efectiva amb TokApp

Si experimenta dificultats per efectuar un pagament online, segueixi aquests passos per assegurar-se que la seva transacció es completi amb èxit:

- Provi amb una altra targeta o utilitzi Bizum com alternativa.
- Tingui en compte que es permet un màxim de 3 intents per operació. Si l'últim intent resulta en un error, l'operació es bloquejarà durant 24 hores.
- Mai intenti efectuar l'operació novament abans que hagin transcorregut les 24 hores (literals) des de l'últim error.
- Comprovi que el seu telèfon està actualitzat.
- Asseguri's que l'aplicació del seu banc estigui actualitzada, en cas que l'estigui utilitzant.
- Quan desitgi tornar a l'operació anterior, no retrocedeixi, utilitza el botó indicat en l'aplicació.
- Revisi les dades de la seva targeta, prestant especial atenció al CVC2, ja que és un error comú.
- Asseguri's que el seu saldo sigui suficient per a l'operació en línia, existeix un límit de saldo en operacions online.
- Si està utilitzant una targeta virtual asseguri's que estigui vigent.
- Verifiqui que té l'autorització adequada per a efectuar pagaments online.
- Asseguri's de tenir saldo suficient en el seu compte.
- Comprovi que la seva targeta no hagi caducat.
- Si necessita realitzar múltiples pagaments, faci-ho de forma espaiada en el temps per evitar que la seva aplicació bancària el detecti com a frau.





- Asseguri's que la seva targeta no estigui en una llista negra.
- Si efectua pagaments a través de Bizum, verifiqui a la seva banca online que la clau sigui la correcta.
- En cas de no rebre el missatge d'autorització per al pagament, posi's en contacte amb la seva entitat bancària.
- Si està efectuant un pagament a través d'una pàgina web, eviti recarregar la pàgina, ja que això podria causar realitzar un cobrament duplicat.
- Si tots els passos anteriors no resolen el problema, comuniqui's amb el seu banc per a obtenir més informació sobre el rebuig del pagament.

