

Ref: Mediació inicial
R/Entrada: 2021/XXXXXX
INSTITUT TORRE ROJA
AV JOCS OLÍMPICS, 8
08840 VILADECANS
BARCELONA

Referència.: EXP. XXX/2021/OMIC Núm. Notificació: AY/XXXXX

Asunto/Assumpte: Mediació inicial

Empresa reclamada: XXXXXX,XXXXXX
Domicili: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
08032 BARCELONA
BARCELONA

Senyor / Senyora,

En relació amb la reclamació que heu presentat, us comunico que el tècnic que subscriu iniciarà un procediment de mediació amb la finalitat d'intentar arribar a un acord amistós amb l'empresa reclamada.

En aquest sentit, es demanarà a l'empresa reclamada la seva versió dels fets i que formulï una proposta de solució al conflicte que heu plantejat.

Us informem que la mediació és un procediment voluntari i que perquè es pugui arribar a una solució, en el cas que plantegeu, és necessari l'acord entre les dues parts.

Un cop iniciat el procediment, us informarem de les actuacions i tràmits que duquem a terme.

Així mateix, us farem saber, si es produeixen, els possibles canvis que hi pugui haver en aquesta empresa que puguin afectar la vostra reclamació.



Atentament,

Josep Sarmiento Escalona
Tècnic de Consum - Mediator
Viladecans, 7 de juliol de 2021

Señor / Señora,

En relación con la reclamación que ha presentado, le comunico que el técnico que suscribe iniciará un procedimiento de mediación con la finalidad de intentar llegar a un acuerdo amistoso con la empresa reclamada.

En este sentido se pedirá a la empresa reclamada su versión de los hechos y que formule una propuesta de solución al conflicto que ha usted planteado.

Le informamos que la mediación es un procedimiento voluntario y que para que se pueda llegar a una solución, en el caso que nos plantea Vd. es necesario el acuerdo entre las dos partes.

Una vez iniciado el procedimiento le informaremos de las actuaciones y trámites que llevemos a término.

Asimismo se le informará, si se producen, los posibles cambios en esta empresa que puedan afectar a su reclamación.

Atentamente,

D'acord amb el que disposen els articles 1 i 5 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, us informem que les dades personals que consten en aquest document formen part d'un fitxer propietat de l'Ajuntament de Viladecans. La finalitat de la recollida de les dades és registrar, gestionar i fer el seguiment dels expedients de queixa, reclamació, denúncia, en matèria de consum. En relació amb aquestes dades podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició d'acord amb l'article 11, adreçant-vos a aquesta oficina. D'acord amb el que disposa l'article 6 de l'esmentada llei, les dades recollides podran ser tractades per a l'exercici de les funcions pròpies que són competència d'aquesta Administració.

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor C. d'Àngel Guimerà, 2
08840 – VILADECANS
Tel. 93 635 19 00 fax. 93 658 89 52
E-mail: omic@viladecans.cat