



Benvolgudes directores / benvolguts directors,

Com bé sabeu, des del Departament d'Educació estem treballant en tot un seguit de mesures que puguin ajudar a compensar els efectes que el tancament dels centres educatius ha tingut i tindrà en els nostres infants i joves i en les seves famílies, des de tots els àmbits que ens sigui possible cobrir.

Davant la incertesa creada per la situació de crisi sanitària ocasionada per la CoViD-19, ens arriben les consultes de moltes famílies sobre aspectes com les quotes o els serveis escolars.

Les quotes i les aportacions de les famílies per a material escolar, equipaments i sortides programades dins l'activitat reglada es perceben des dels centres amb quotes úniques, trimestrals, semestrals, etc.

Pel que fa a les aportacions de material escolar i equipaments, i de manera independent a la modalitat de cobrament, cal que informeu les famílies que es deixaran de percebre o es retornaran els imports corresponents a les setmanes que els centres hagin de romandre tancats, i fins a la tornada a la normalitat. Cada centre dissenyarà el procediment informatiu i de retorn que li resulti més adequat, sempre i quan les famílies vegin acomplert aquest objectiu.

Pel que fa a les aportacions de les excursions i sortides d'un sol dia, s'haurien de retornar en la seva integritat.

Per últim està el paquet de les colònies escolars i viatges programats de més d'un dia. L'opció desitjada seria també en aquest cas la d'arribar a la consideració que l'anul·lació dels viatges s'ha produït per motius de força major, ja que això implica les mateixes condicions de no penalització per a tots els centres implicats, amb la qual cosa es podrien retornar tots els imports a les famílies afectades.

Si necessiteu més informació en relació als viatges, us deixem un enllaç de l'Agència Catalana del Consum informant dels drets i deures dels consumidors en aquests moments de crisi. Igualment, us podeu dirigir a l'Agència Catalana del Consum per formular-los qualsevol dubte que tingueu.

<http://consum.gencat.cat/ca/detalls/noticia/Drets-passatgers-transport-aeri>

Estem vivint moments difícils i complicats. Cuideu-vos molt i si parleu amb els vostres equips, doneu-los molts ànims. Moltes gràcies per la vostra feina i col·laboració.

Rebeu una cordial salutació,

Director General de Centres Públics
Departament d'Educació