



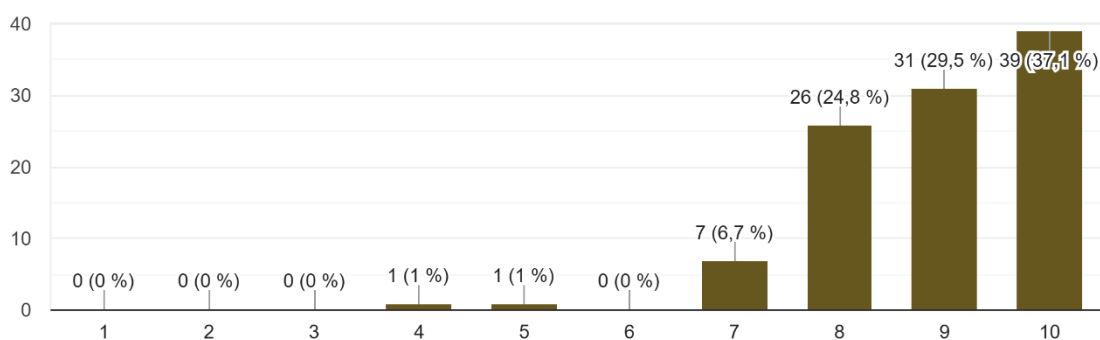
RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ 2025-2026

Grup d'interès	Famílies
Participació	105 famílies de 440 (23 % participació)
Data	Juny 2026

1. CONSERGERIA I SECRETARIA

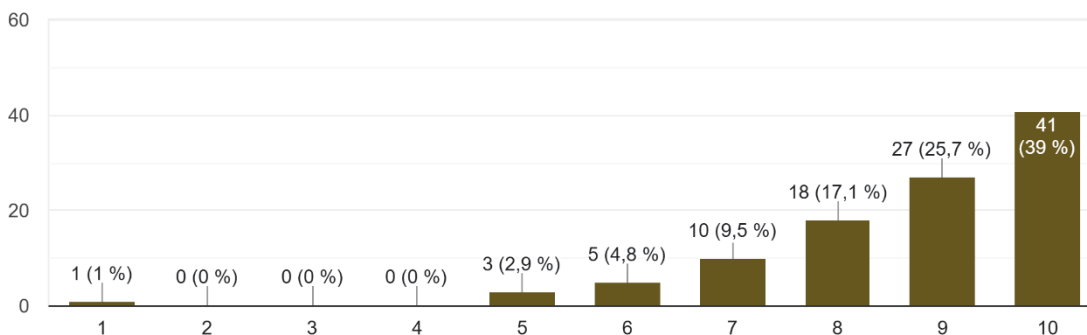
La facilitat en la realització de tràmits administratius (preinscripció, matriculació, certificats...)

105 respostes



Grau de satisfacció amb el tracte i atenció rebuda a consergeria

105 respostes

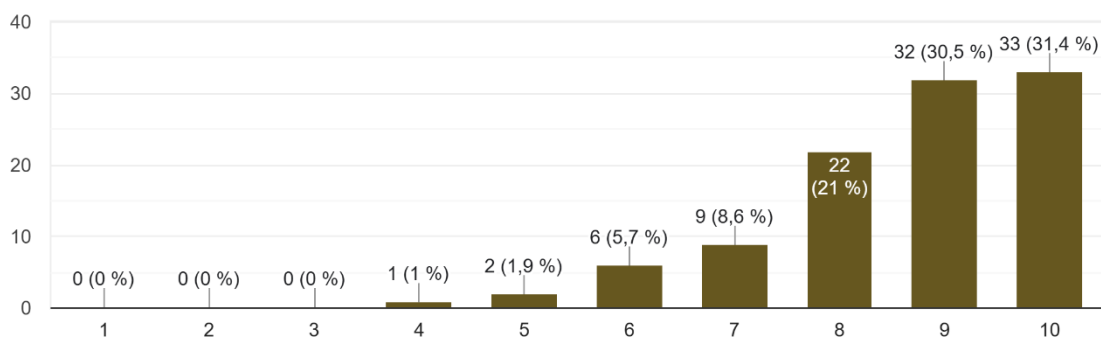




2. ORGANITZACIÓ DEL CENTRE

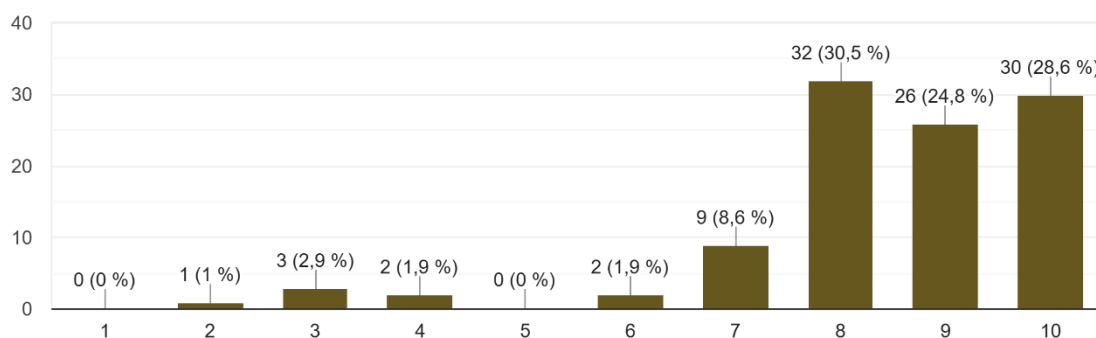
Grau de satisfacció amb la informació rebuda per part del centre.

105 respostes



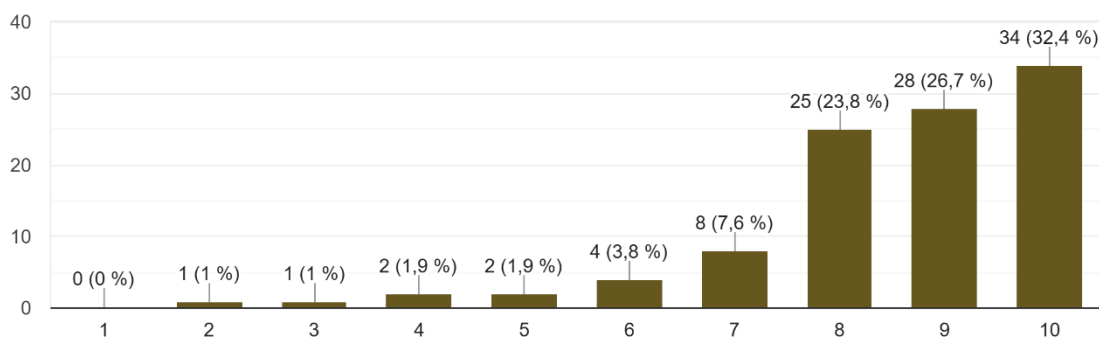
Valoració de la informació digital (pàgina web, butlletí digital, instagram)

105 respostes



Grau de satisfacció global amb els canals de comunicació utilitzats pel centre.

105 respostes

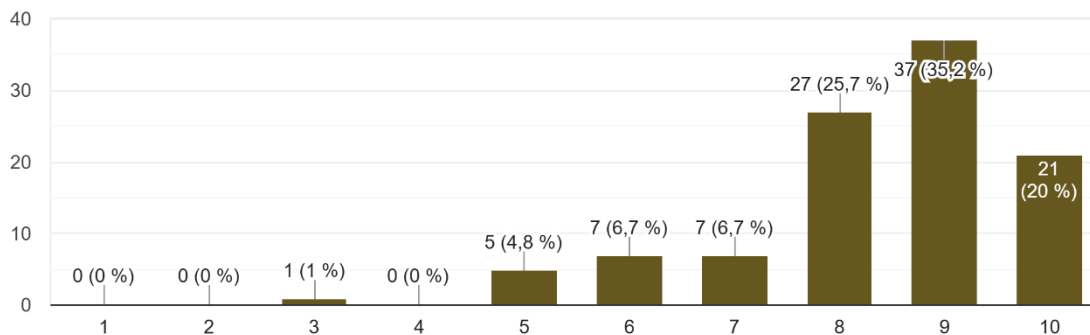




3. CONVIVÈNCIA

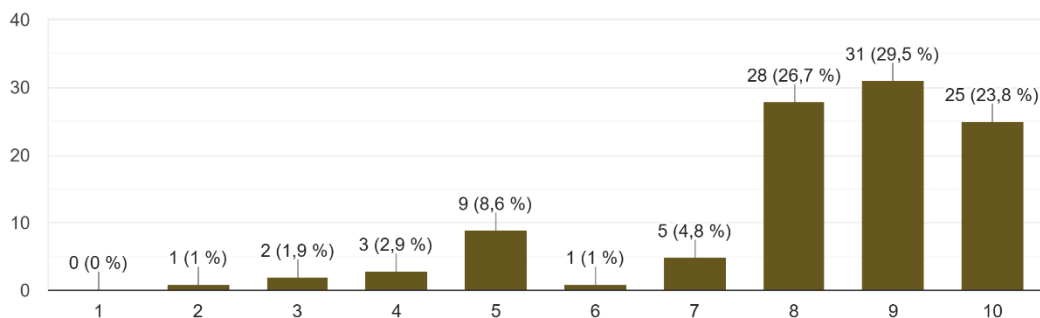
Benestar de l'alumne al centre

105 respostes



La gestió dels conflictes per part del centre

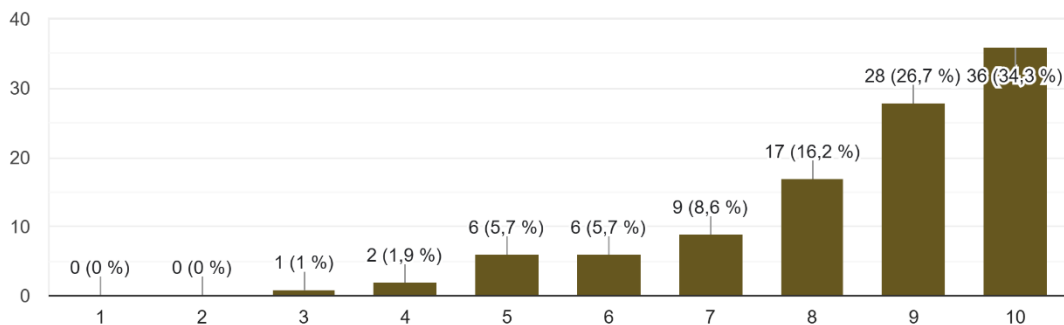
105 respostes



4. TUTORIA

L'actuació del tutor individual o tutor de grup (orientació, seguiment, acompanyament, etc..)

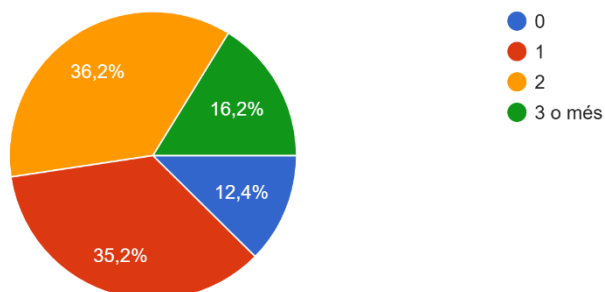
105 respostes





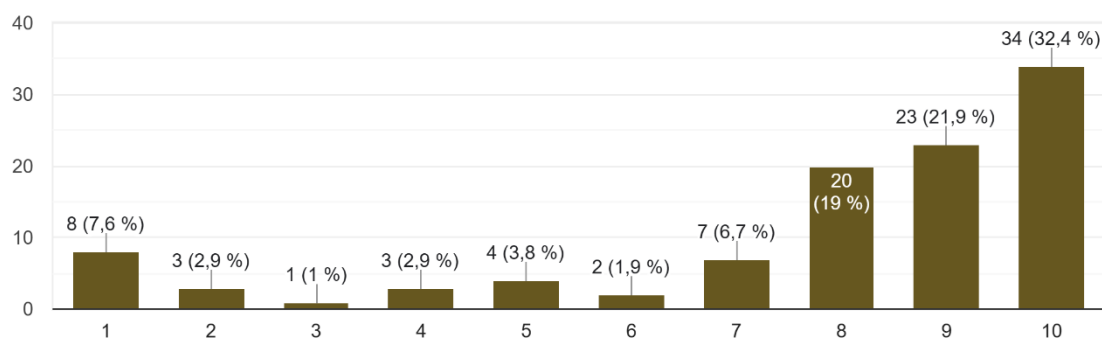
Quantitat d'entrevistes amb el tutor

105 respostes



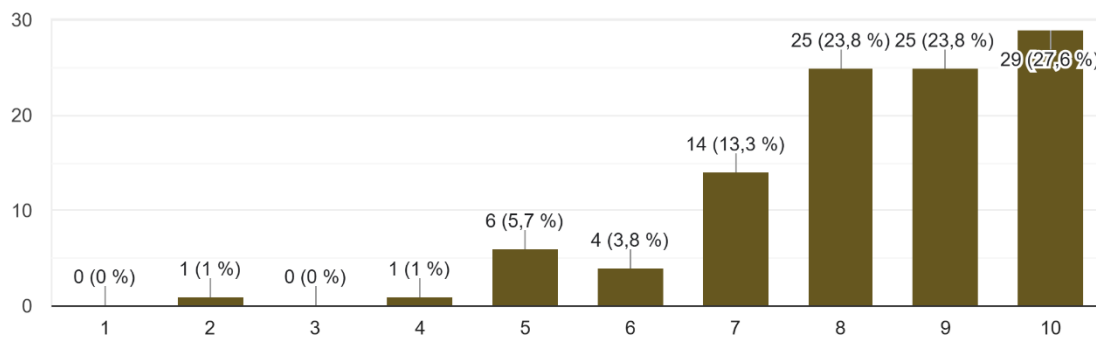
Qualitat de les entrevistes realitzades

105 respostes



Presència de la formació en valors dins de la línia educativa del centre

105 respostes

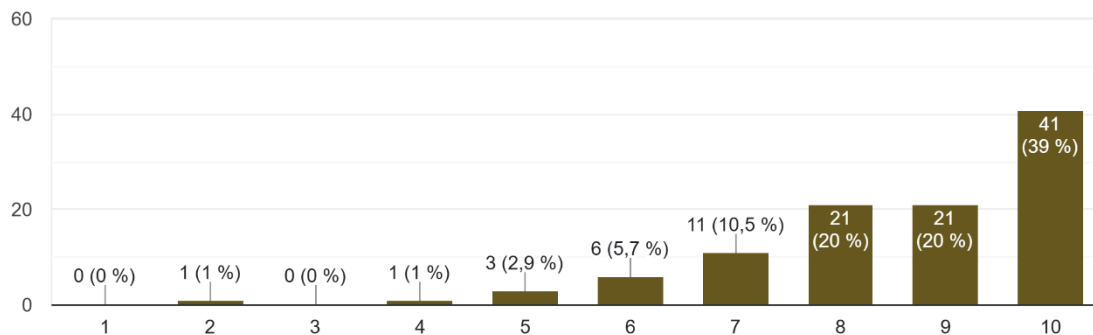




5. ALTRES ASPECTES

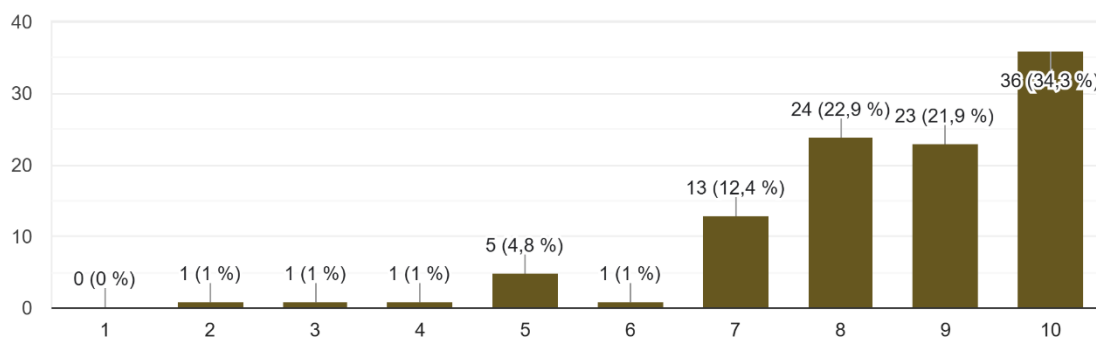
Estan satisfets amb el centre en general?

105 respostes



Amb quin grau recomanaries l'institut - Escola d'Hostaleria a una altra família?

105 respostes



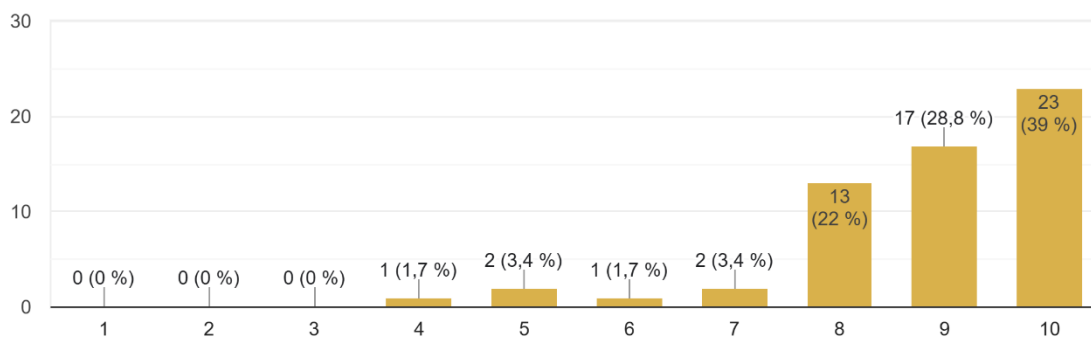


Grup d'interès	Professors
Participació	59 de 68 (87 %)
Data	juny 2026

1. ACOLLIDA I INFORMACIONS INICI DE CURS

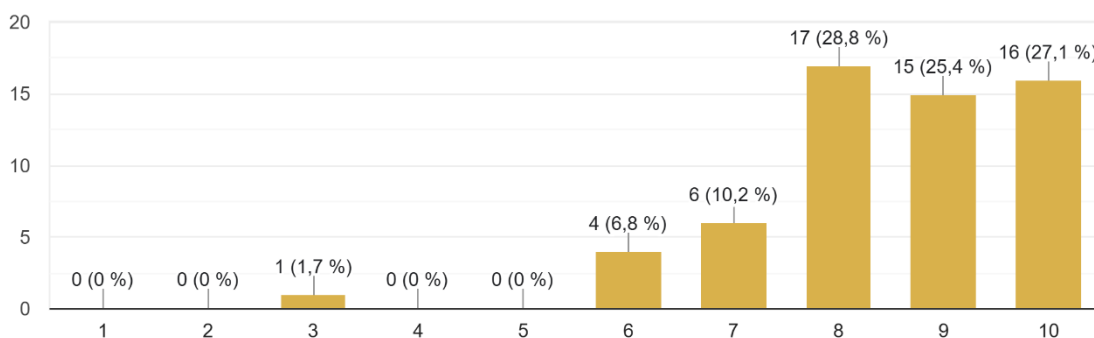
Informació rebuda a l'inici de curs referent a aspectes organitzatius: funcionament de centre, càrrecs, normativa de centre..

59 respostes



Traspàs d'informació referent als alumnes.

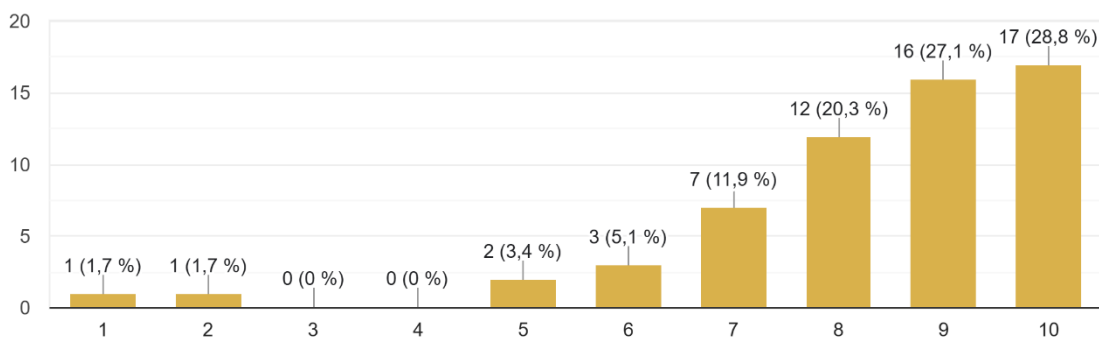
59 respostes





Informacions digitals d'inici de curs (Acollida digital del professorat)

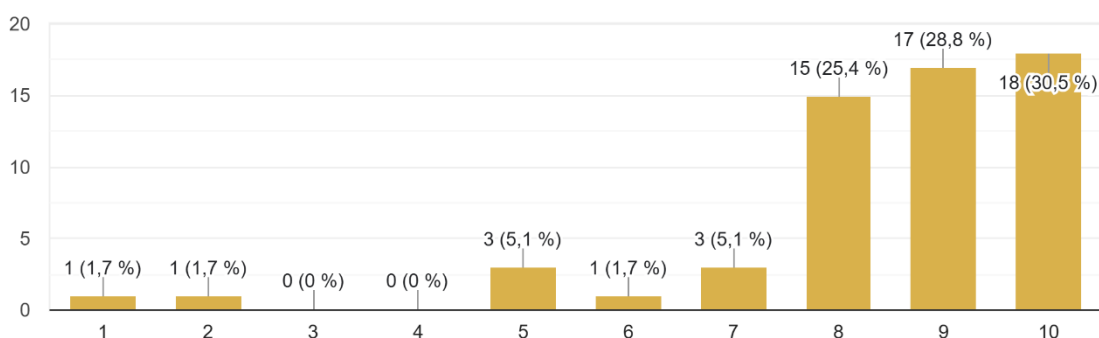
59 respostes



2. RECURSOS DIGITALS

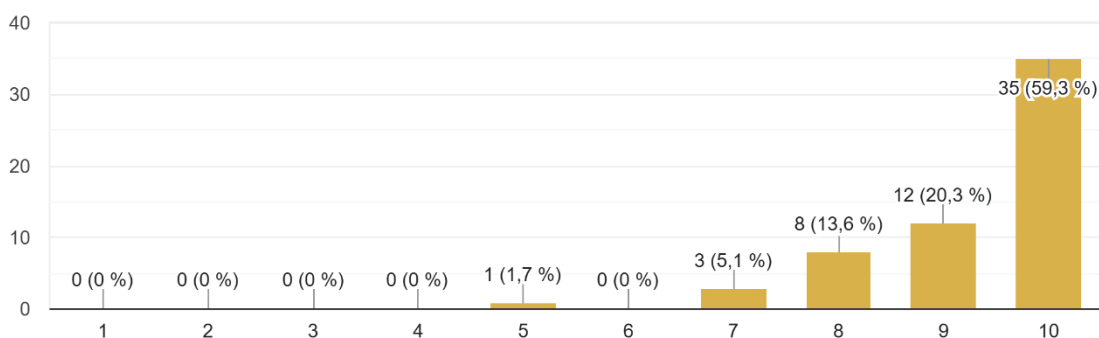
Ús del moodle com a eina de gestió - intranet del centre

59 respostes



Grau de satisfacció amb la gestió de les incidències TIC

59 respostes

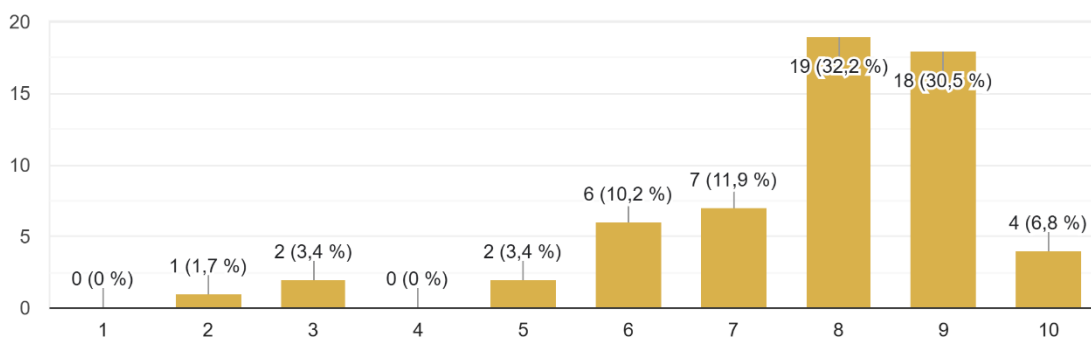




3. CONVIVÈNCIA

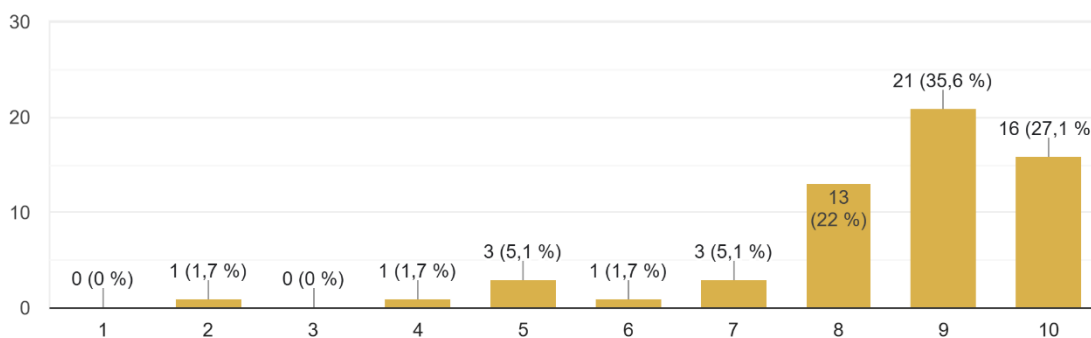
Implicació del professorat en la millora de la convivència

59 respostes



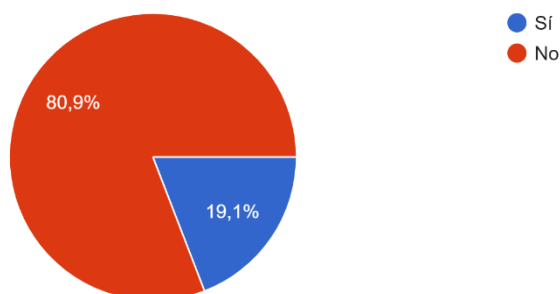
Grau de satisfacció amb la gestió de conflictes per part de l'equip directiu.

59 respostes



Has utilitzat el recurs de mediació per a la gestió de conflictes?

47 respostes

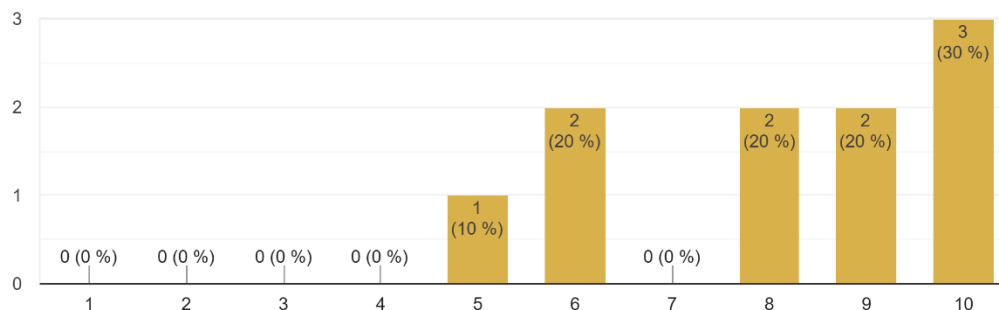




4.

Si la resposta és afirmativa, quina valoració en fas?

10 respostes

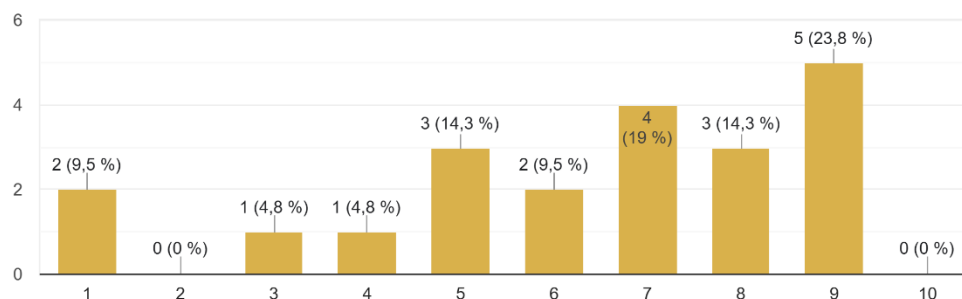


FORMACIÓ

5.

Valoració de la formació d'eines digitals (impresora 3D, làser i brodadora)

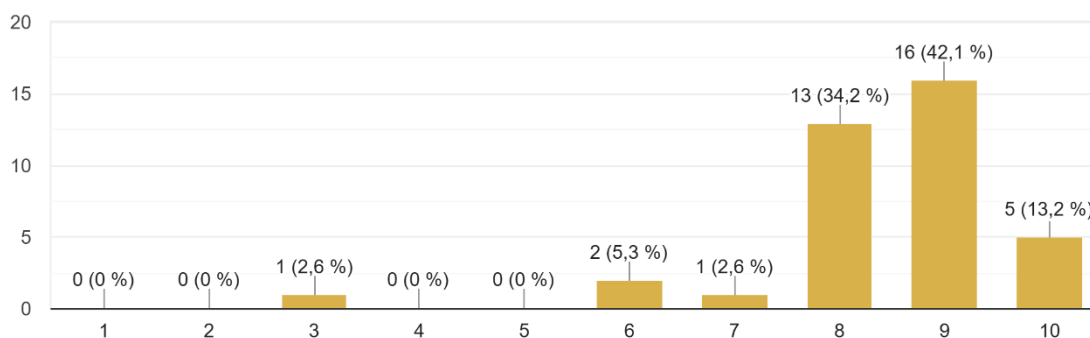
21 respostes



TUTORIA I EQUIPS DOCENTS

Funcionament i eficàcia de les tutories individualitzades (només professors ESO i Batxillerat)

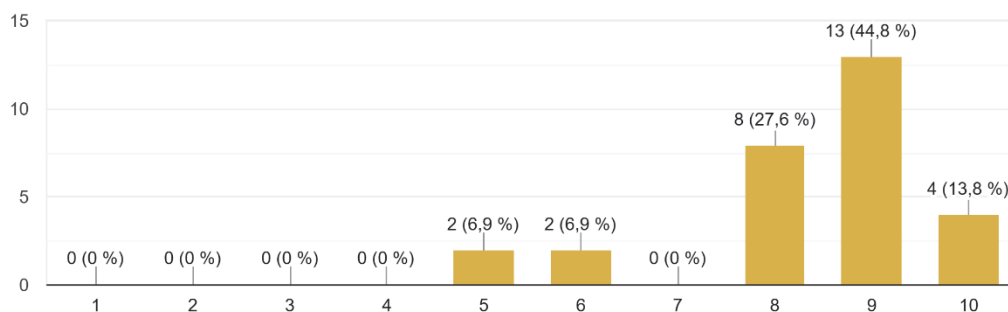
38 respostes





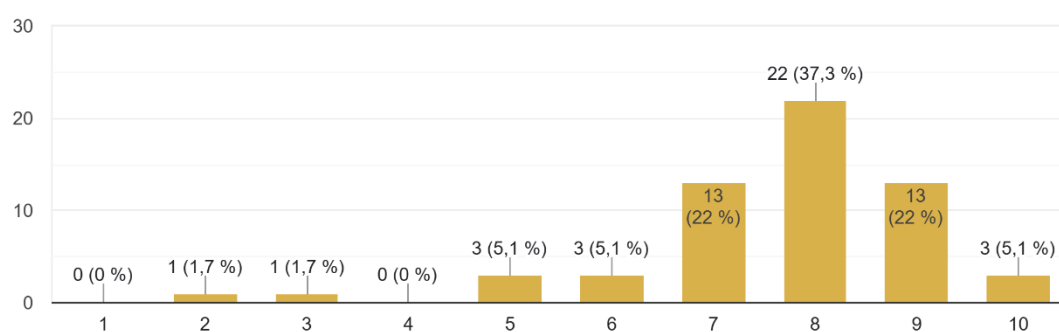
Valoració de la Coordinació i gestió de les coordinacions i tutories (només l'omplen tutors de grup i coordinadores)

29 respostes



Eficàcia de les reunions d'Equip Docent i importància dels temes tractats

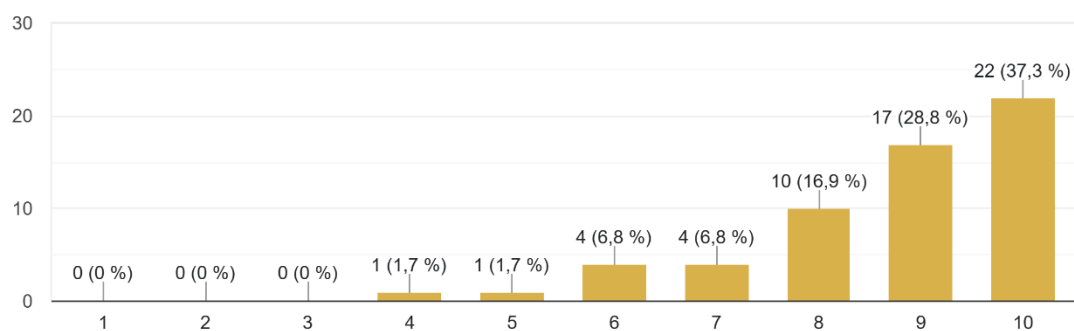
59 respostes



7. GESTIÓ DEL CENTRE

Grau de satisfacció amb la planificació de centre (protocols d'avaluació, documentació, calendaris, etc..)

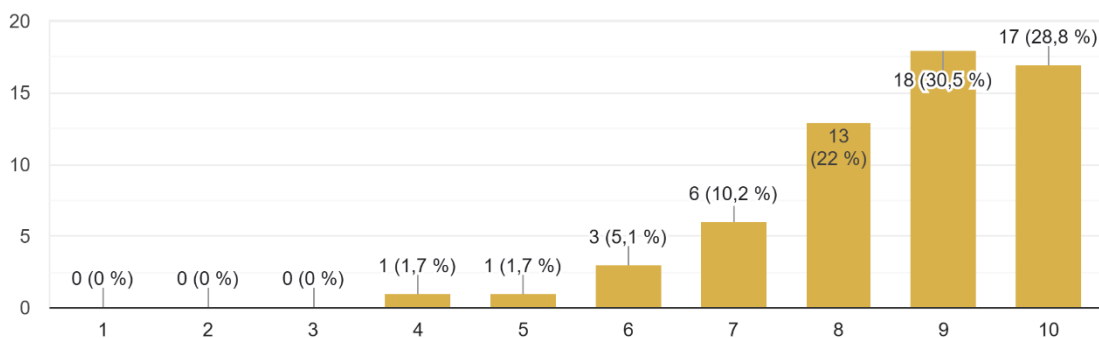
59 respostes





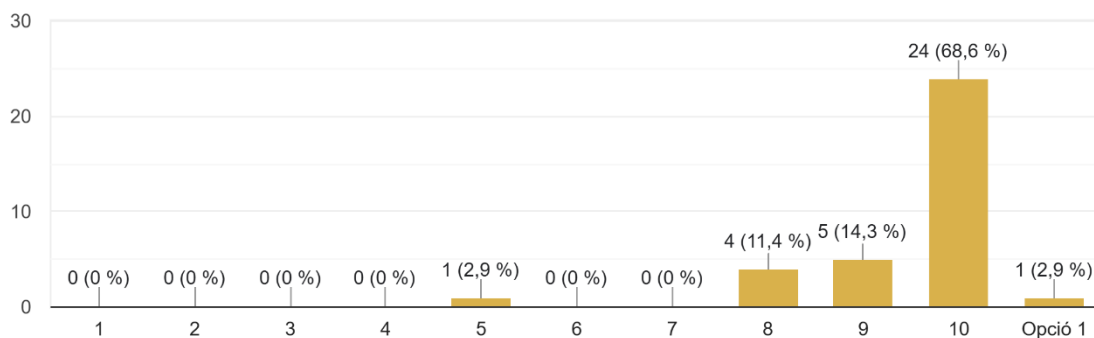
Valoració del gestor documental (Sites i Drive) per consultar la documentació de centre online.

59 respostes



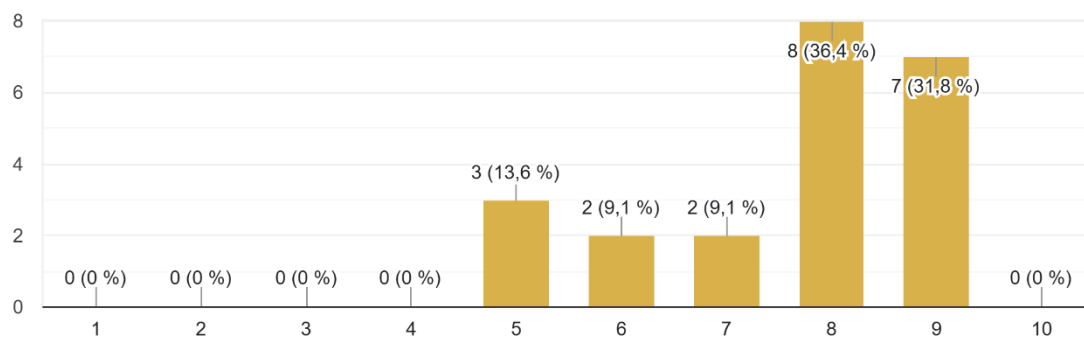
Valoració de la nova carpeta 0. Alumnes del Drive (ESO i Batxillerat)

35 respostes



Valoració de la periodicitat i efectivitat de les reunions generals (només Hostaleria)

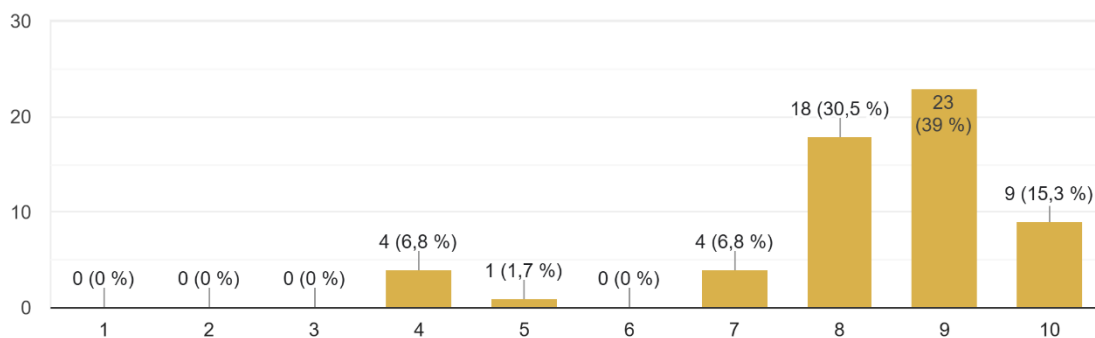
22 respostes





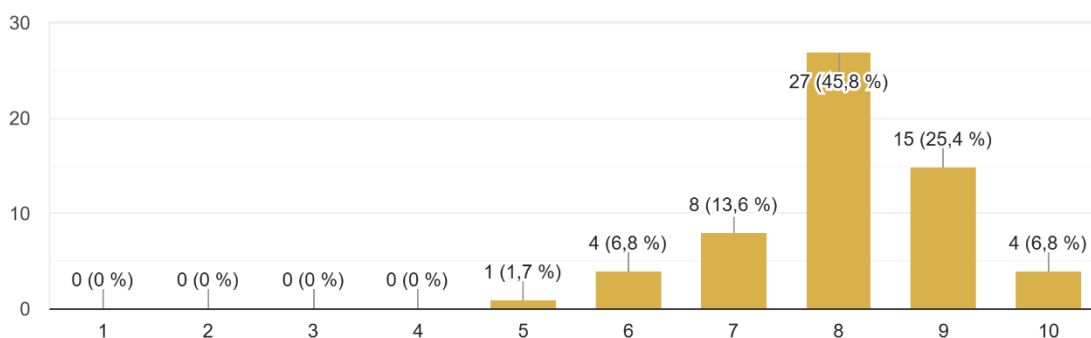
Valoració de la coordinació i gestió dels Caps d'àmbit.

59 respostes



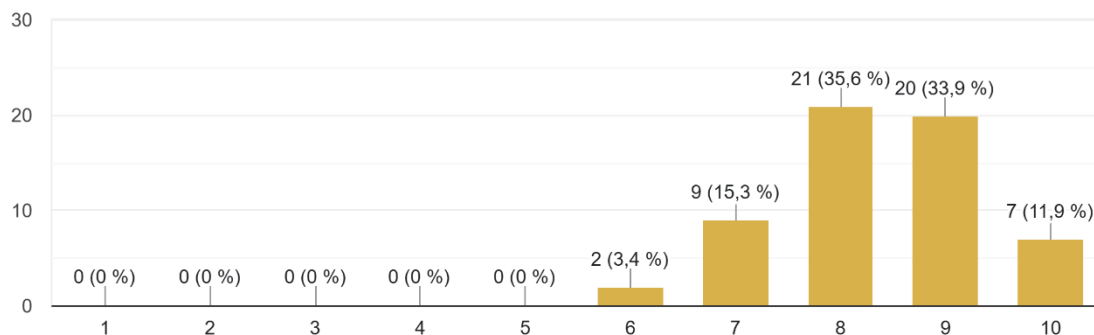
Vehiculació de la informació al professorat respecte sortides i activitats dels alumnes

59 respostes



Valoració de la Coordinació i gestió de la Coordinació de sortides i activitats.

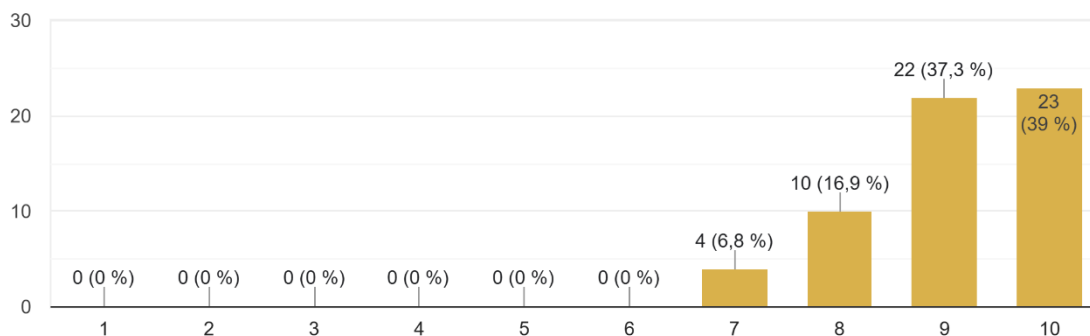
59 respostes





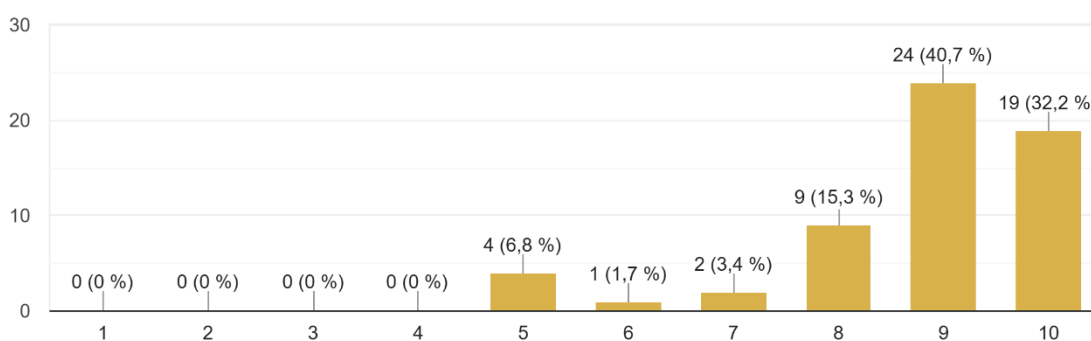
Consideres que els canals de comunicació que ha fet servir el centre per comunicar-se amb tu han estat adequats?

59 respostes



Grau de receptivitat de l'equip directiu a demandes del professorat.

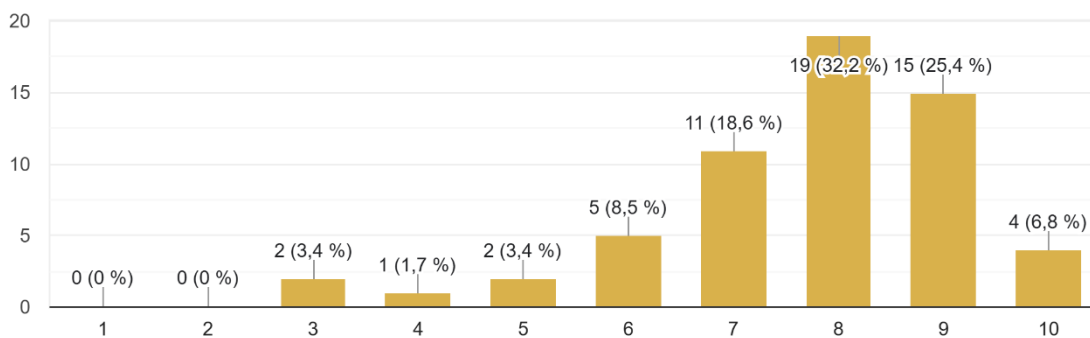
59 respostes



8. INFRAESTRUCTURA I EQUIPAMENTS

Valoració dels equipaments actuals del centre.

59 respostes

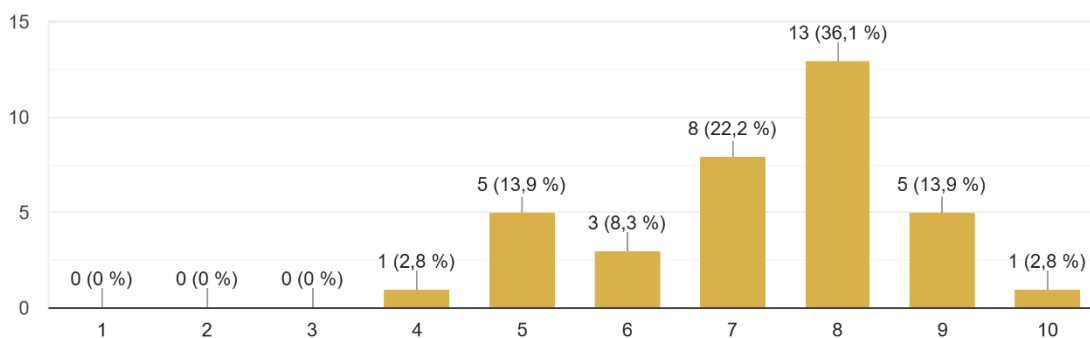




9. PROJECTES

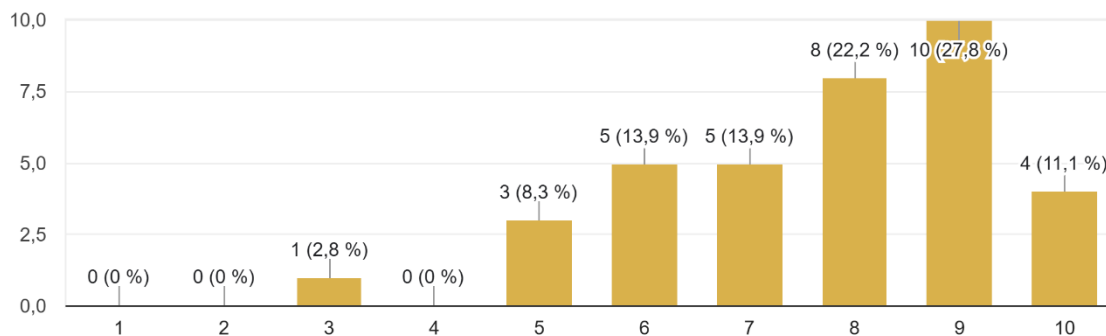
Grau de funcionament i satisfacció amb el projecte d'Aules netes i patis nets

36 respostes



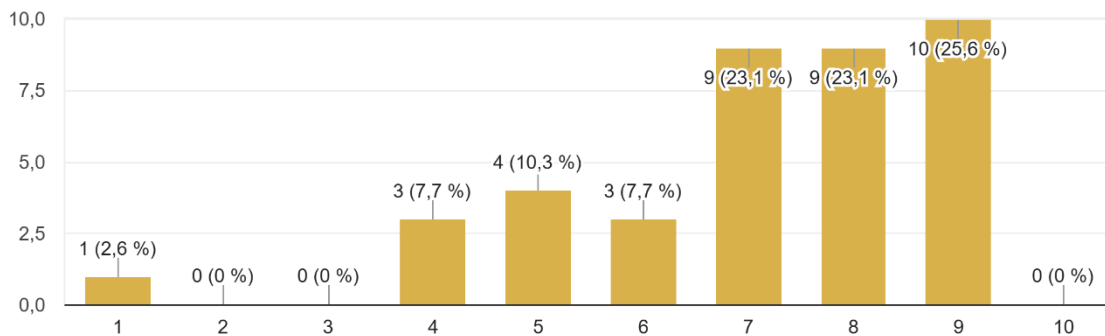
Grau de funcionament i satisfacció amb el programa d'Excel·lència

36 respostes



Grau de funcionament i satisfacció amb la Lectura

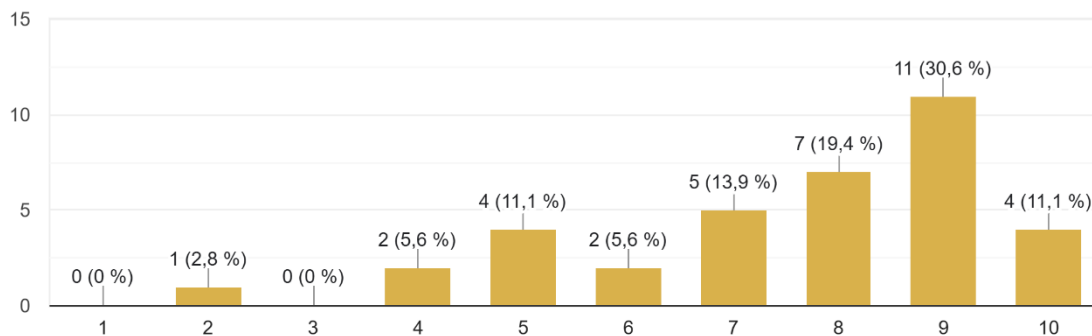
39 respostes





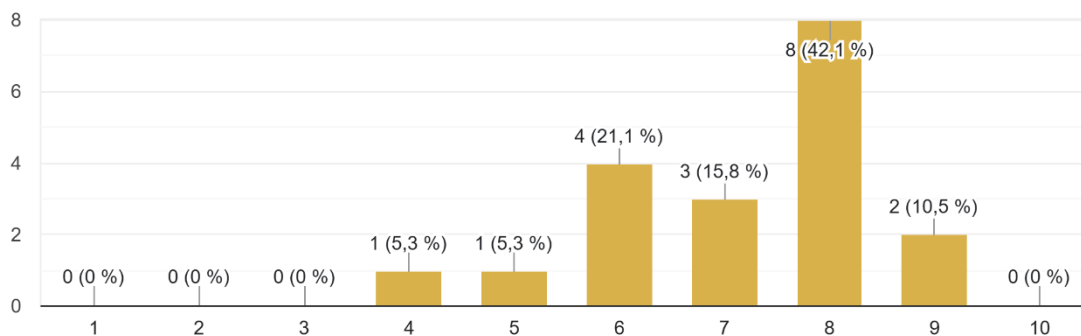
Grau de satisfacció amb el Programa de Qualitat i Millora

36 respostes



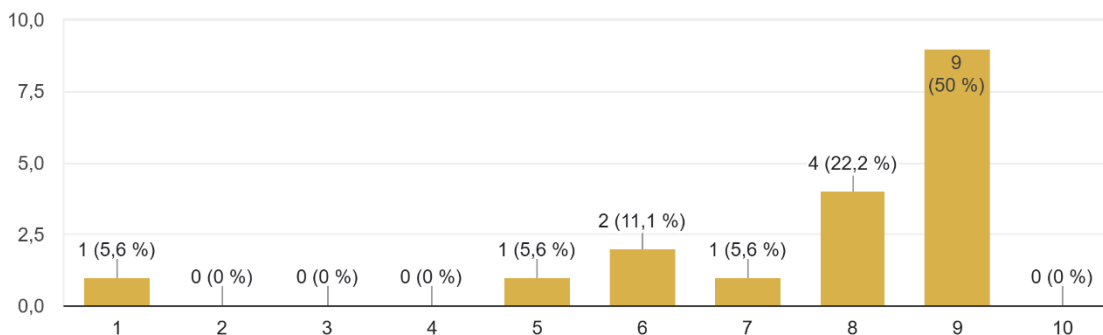
Grau de funcionament i satisfacció amb els Projectes (Innova, Emprèn, Mobilitat, Innova PFI, etc..)

19 respostes



Grau de funcionament i satisfacció amb els premis a la trajectòria i esforç

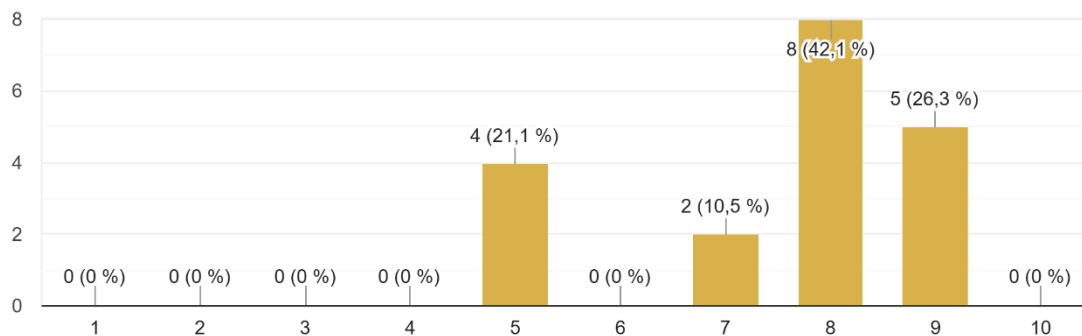
18 respostes





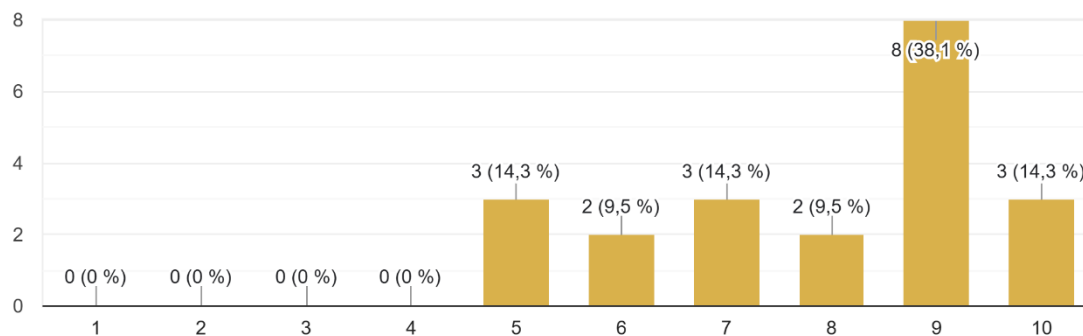
Grau de funcionament i satisfacció amb el Projecte de Qualitat i Millora.

19 respostes



Valoració de projectes d'Escola (Osonament, EART Vic, Mercat Medieval, PFI Esports, ..)

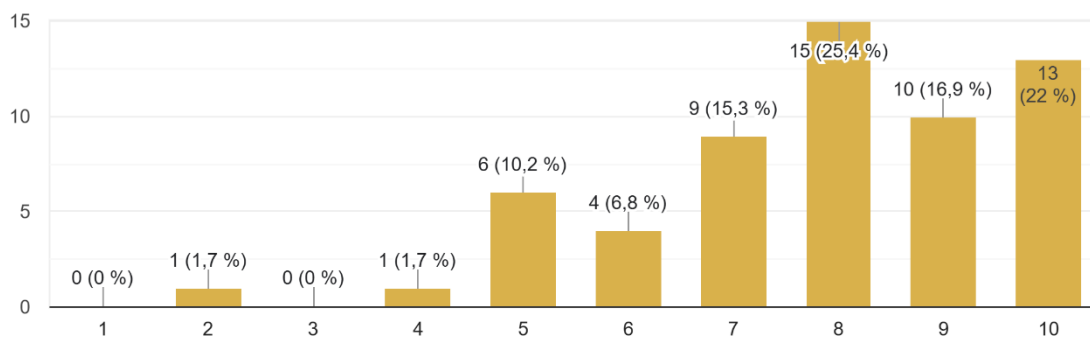
21 respostes



11. SATISFACCIÓ GENERAL AMB L'INSTITUT I L'ESCOLA D'HOSTALERIA.

Grau de satisfacció amb les relacions entre les persones del centre.

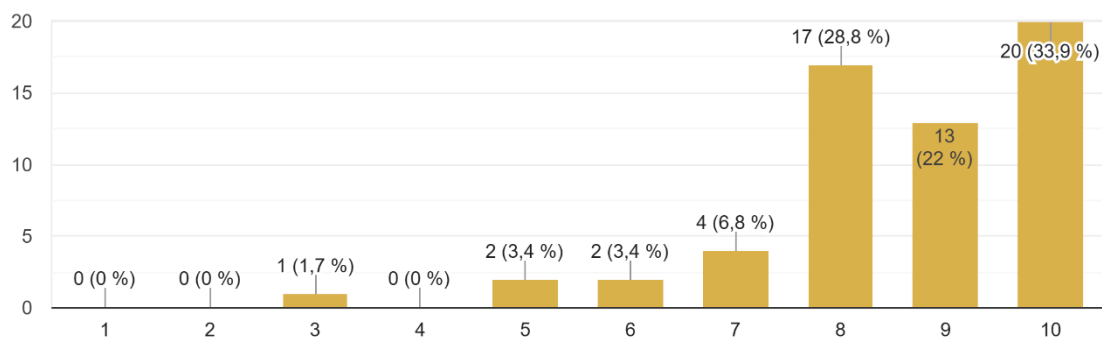
59 respostes





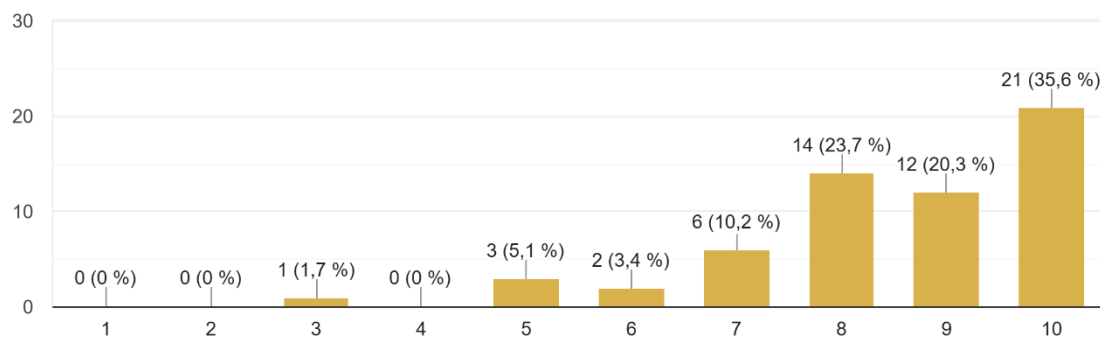
Satisfacció general amb el centre

59 respostes



Amb quin grau recomanaries l'institut - Escola a un altre professor

59 respostes



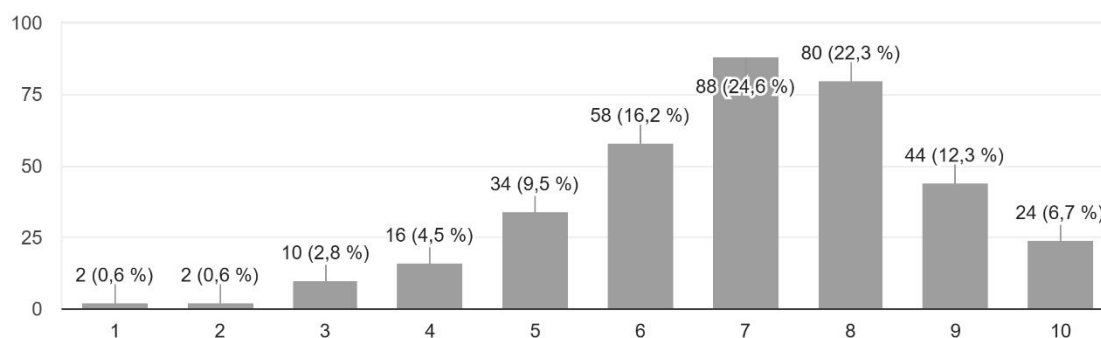


Grup d'interès	Alumnes
Participació	358/532 alumnes – 67%
Data	juny 2026

1. ESPAIS I SERVEIS

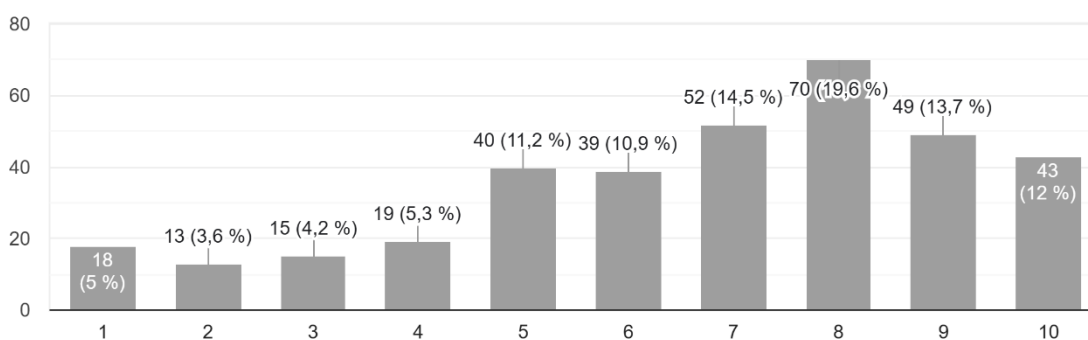
Les instal·lacions i equipaments del centre

358 respostes



Grau de satisfacció amb el servei de consergeria

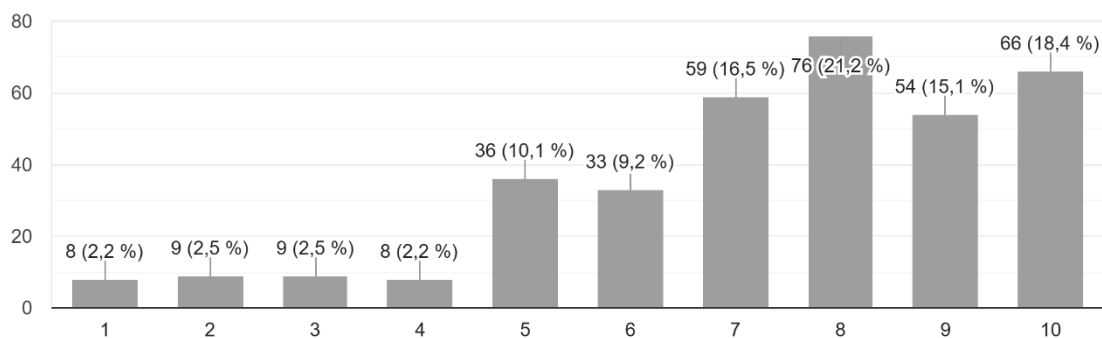
358 respostes





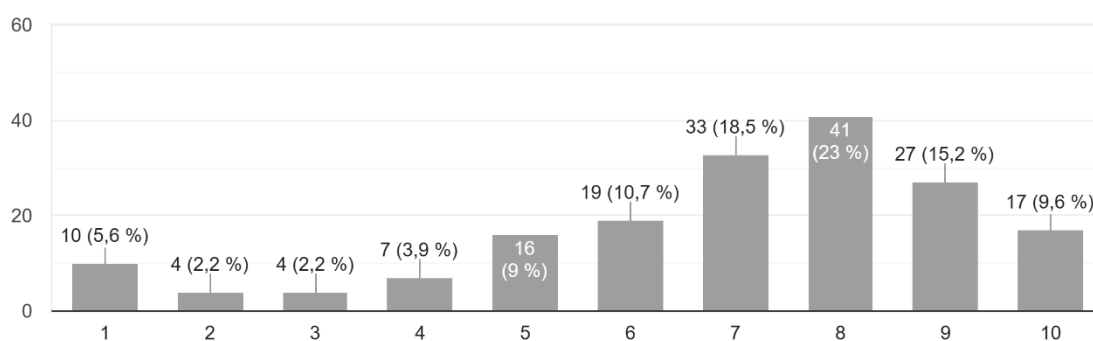
Grau de satisfacció amb el servei d'administració (secretaria)

358 respostes



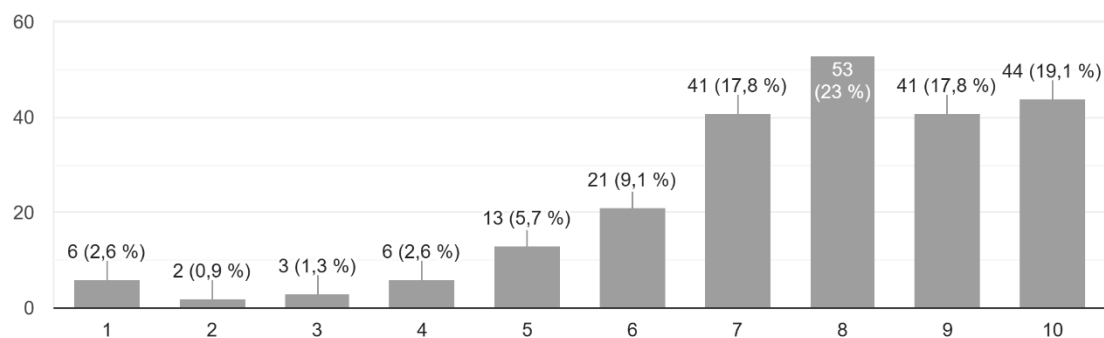
El servei de reciclatge de llibres (només contestar alumnes que en fan ús)

178 respostes



Grau de satisfacció de l'aula polivalent a l'hora del pati (només ESO).

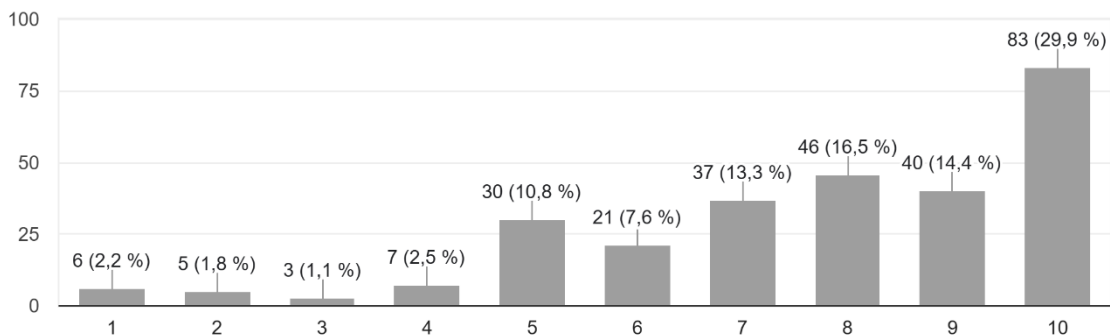
230 respostes





Grau de satisfacció del servei de cantina a l'Institut. (ESO, Batx i PFI)

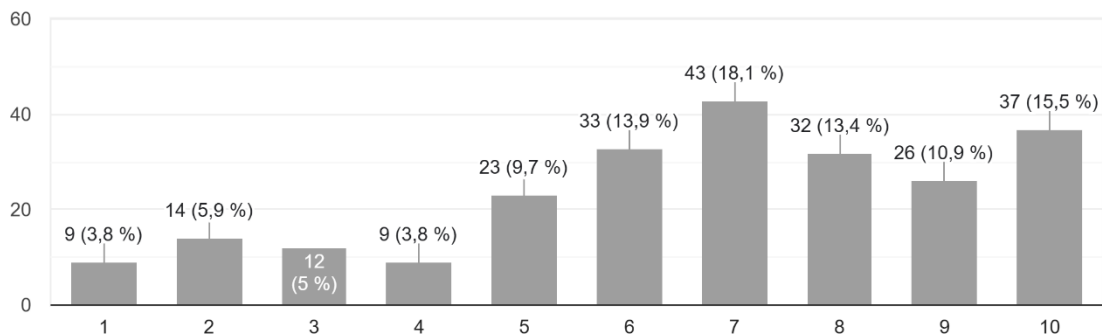
278 respostes



2. CONVIVÈNCIA

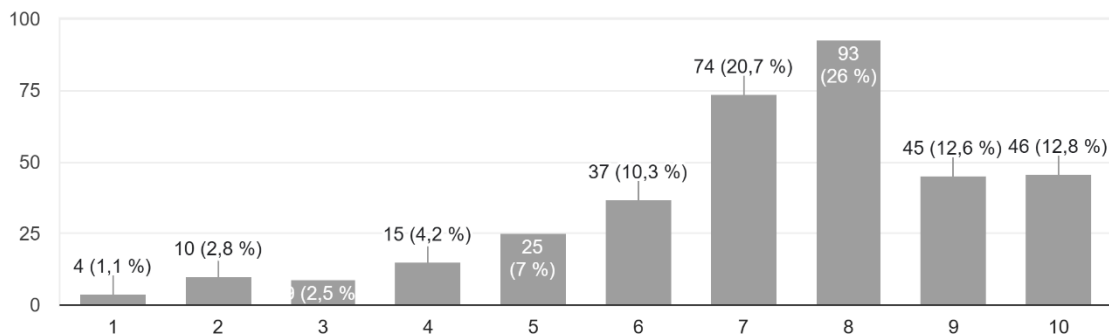
Grau d'implicació dels professors a la vigilància de patis (alumnes ESO)

238 respostes



El clima de treball a l'aula

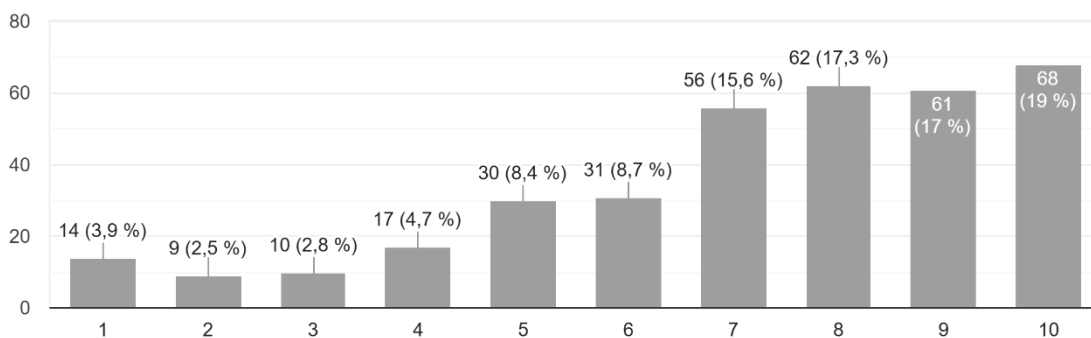
358 respostes





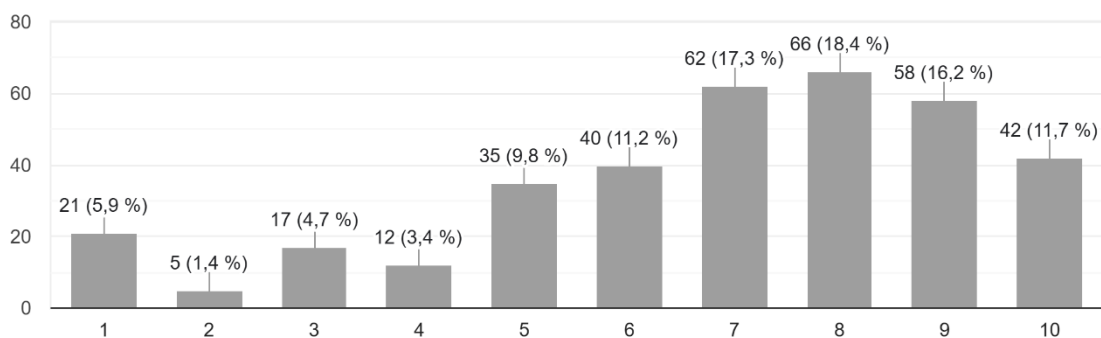
La gestió de conflictes per part del tutor

358 respostes



La gestió de conflictes per part de l'equip directiu

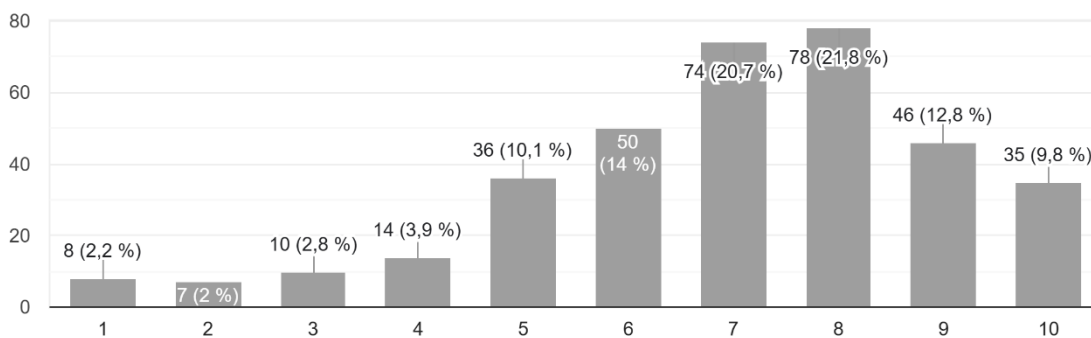
358 respostes



3. FORMACIÓ

Qualitat de l'ensenyament que reps.

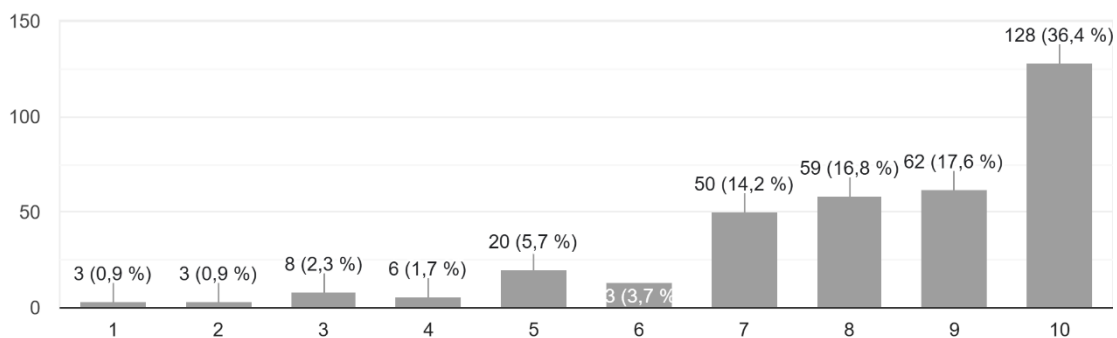
358 respostes





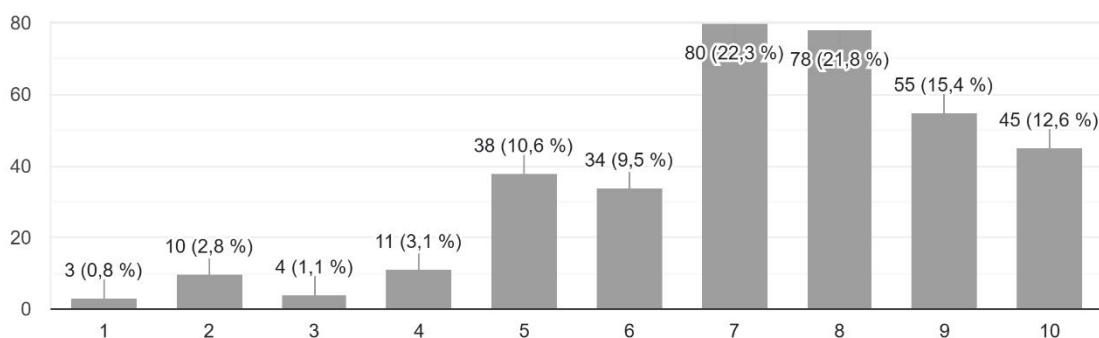
Trobeu adequat l'ús dels ordinadors a l'aula?

352 respostes



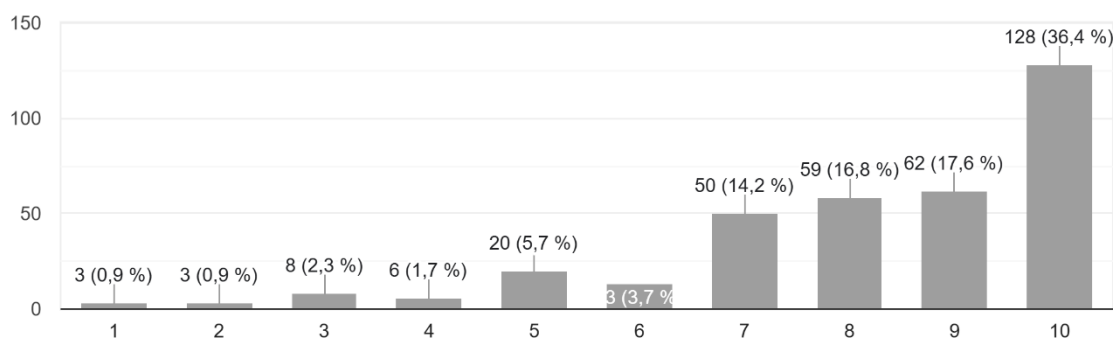
Informació que t'ha donat el professorat sobre la forma d'avaluar

358 respostes



Trobeu adequat l'ús dels ordinadors a l'aula?

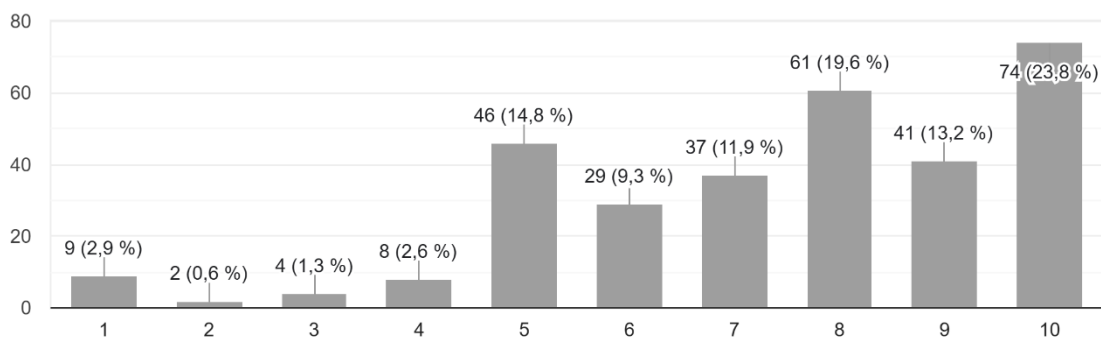
352 respostes





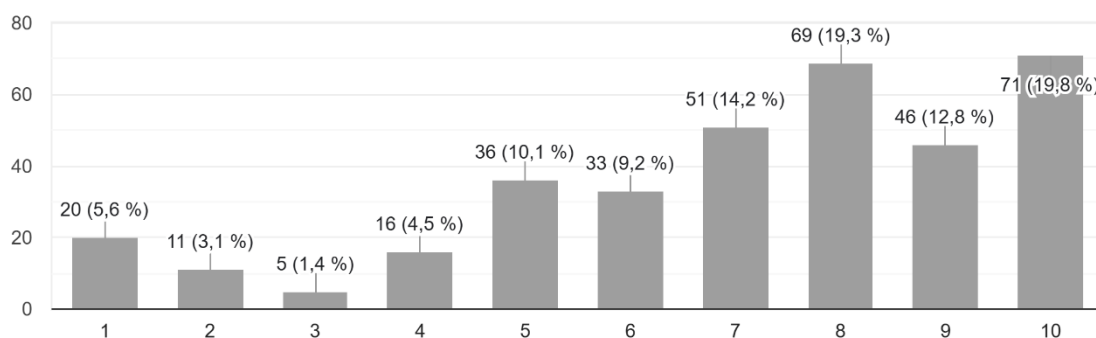
Grau satisfacció amb la resolució de les incidències TIC (ordinadors)

311 respostes



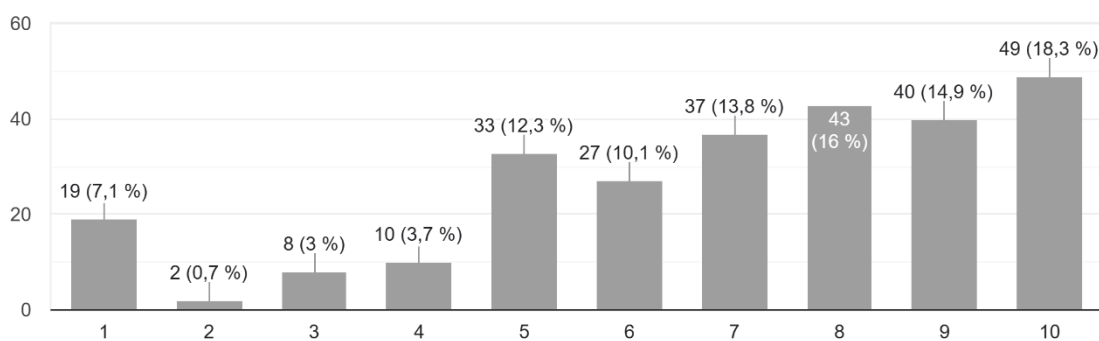
Valoració de les sortides pedagògiques proposades pel centre

358 respostes



Valoració de les activitats complementàries a l'EHO (Jornades de Cuina d'autor, setmana gastronòmica, Dijous Il·luminat, ..)

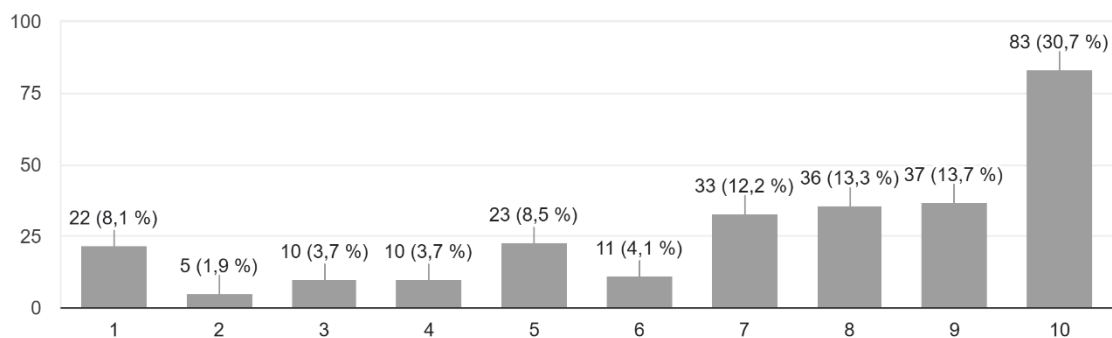
268 respostes





Valoració dels viatges de més d'un dia proposats pel centre (Palamós 2n, Intercanvi 3r, País Basc 4t, Esquiada 1r Batx, acampada 4t)

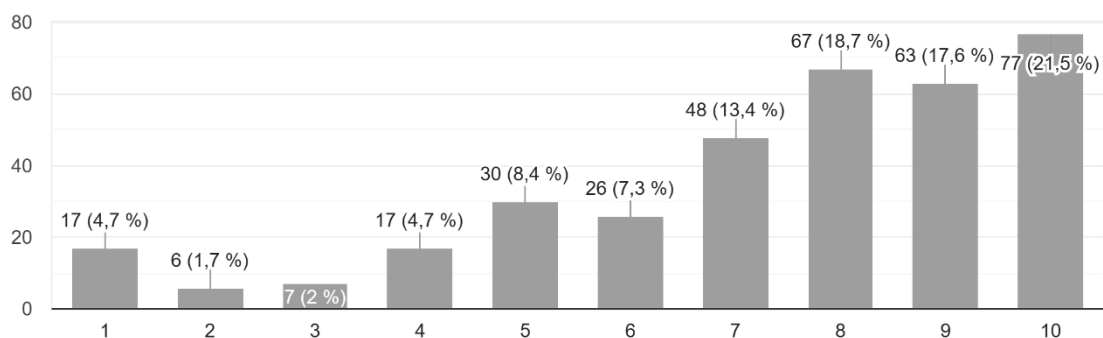
270 respostes



4. TUTORIA

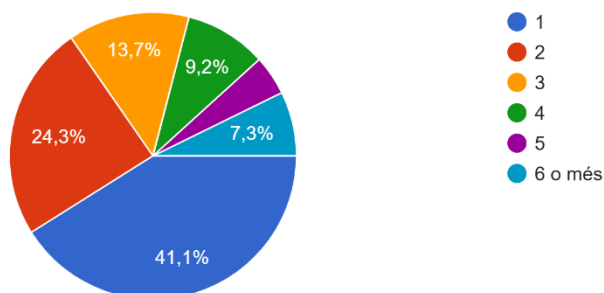
El suport rebut del tutor/a individual (Institut) i tutor de grup (EHO)

358 respostes



Nombre d'entrevistes personals que has fet amb el tutor individual (Institut) i tutor de grup (EHO)

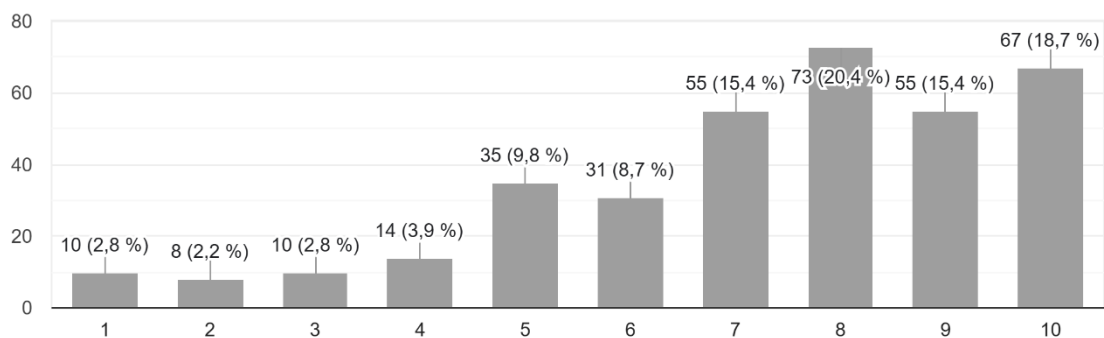
358 respostes





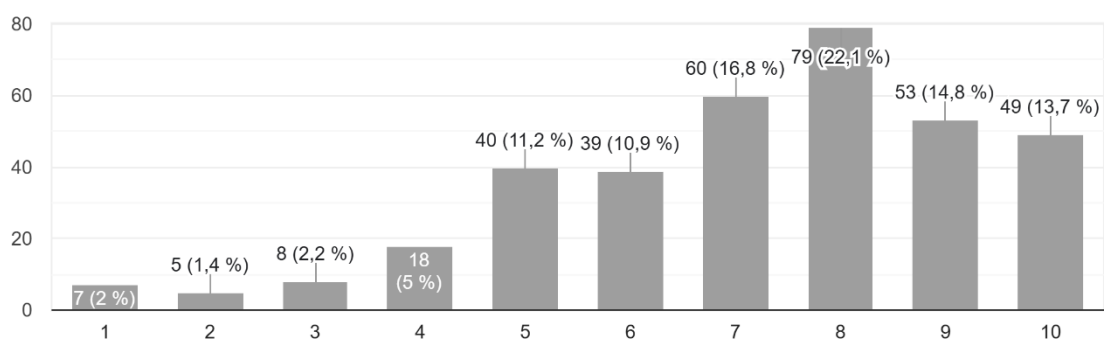
Valoració general de les sessions setmanals de tutoria

358 respostes



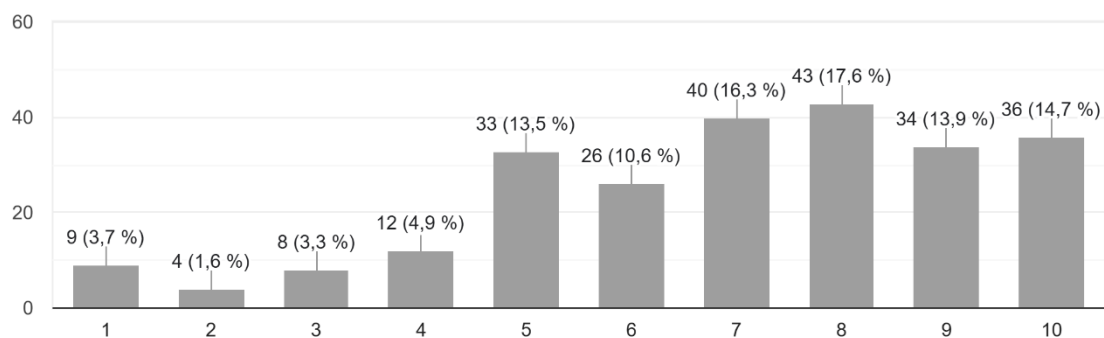
Valoració de les xerrades i tallers

358 respostes



Orientació acadèmica i professional (4t d'ESO, Batx, Cicles i PFI).

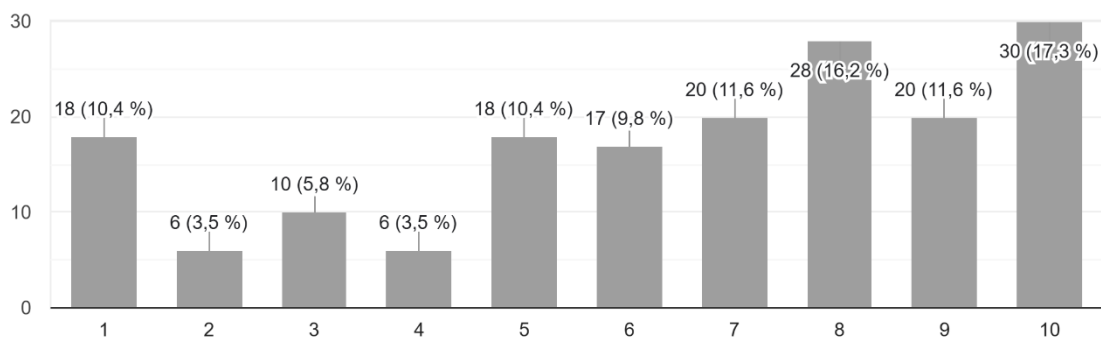
245 respostes





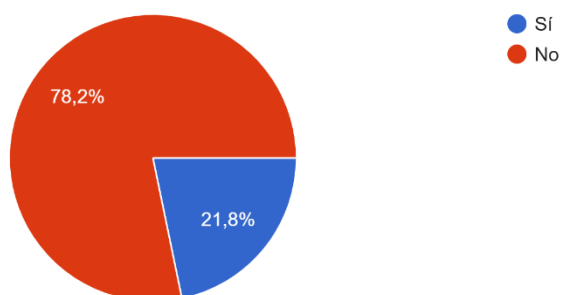
Valoració del projecte TEI (1r i 3r ESO)

173 respostes



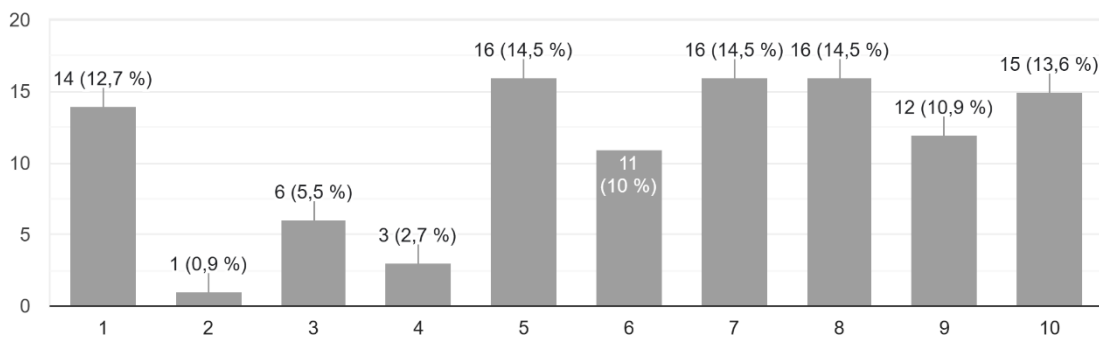
Has utilitzat el recurs de mediació per a la gestió de conflictes?

308 respostes



Si la resposta és afirmativa, quina valoració en fas?

110 respostes

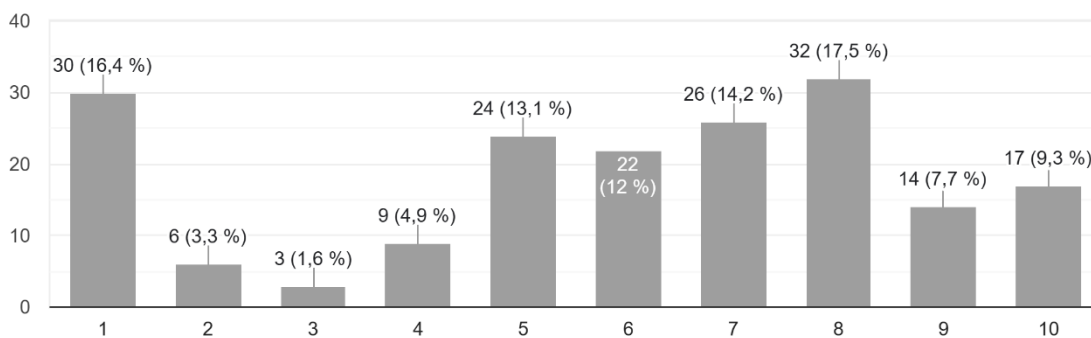




5. PROJECTES

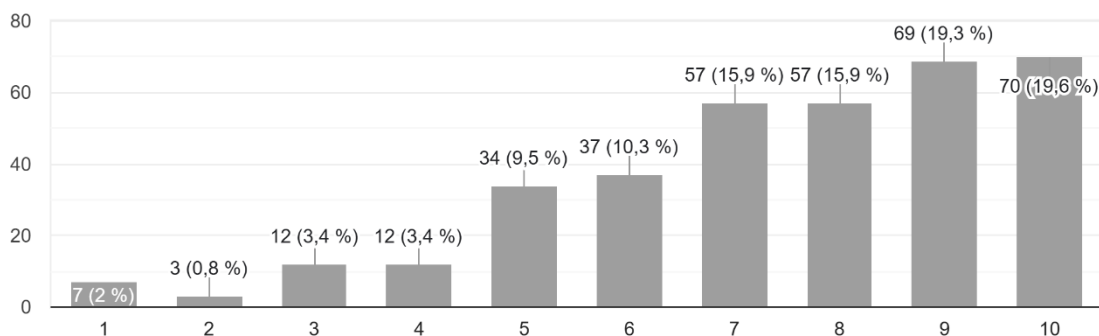
Valoració del programa Henka (només 1r, 2n i 3r d'ESO)

183 respostes



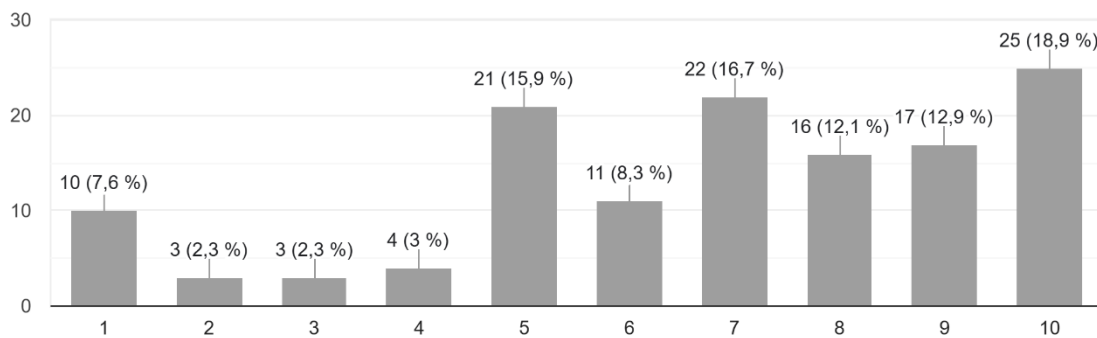
Valoració de l'enllaç al Moodle per consultar documentació de centre online.

358 respostes



Grau de satisfacció amb les pràctiques a l'empresa. Dual general (Cicles)

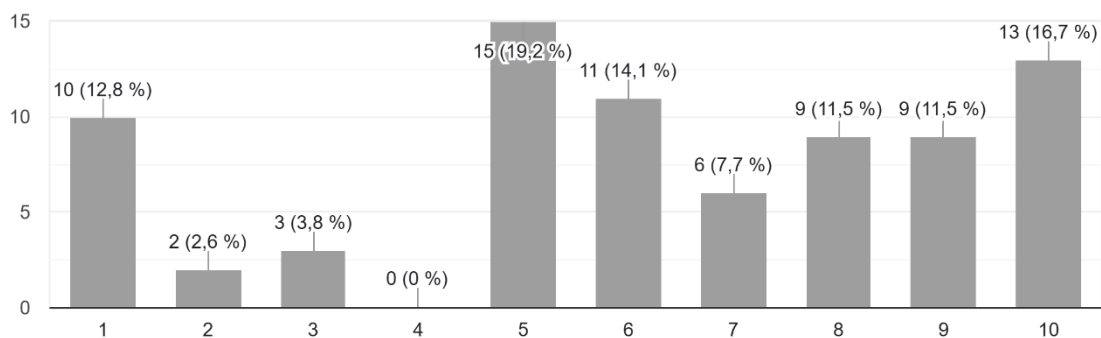
132 respostes





Grau de satisfacció amb l'FP Dual Intensiva (només alumnes de Grau Superior)

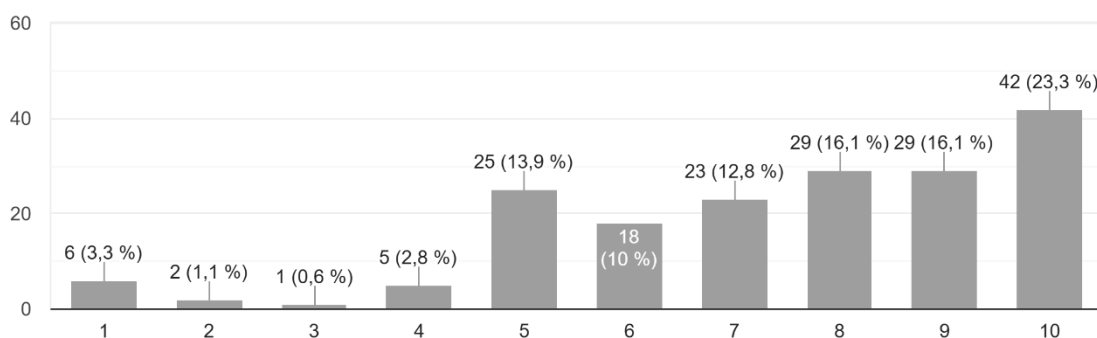
78 respostes



5. VALORACIÓ GLOBAL

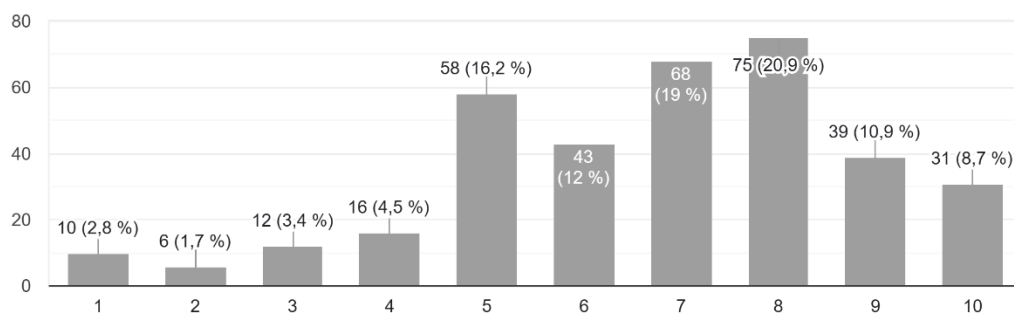
Esteu satisfets/es de l'acollida i l'atenció rebudes en l'arribada al centre? (només els alumnes que s'han incorporat al centre aquest curs)

180 respostes



Les vies de participació de l'alumnat al centre: bústia de suggeriments, reunions de delegats i consell escolar.

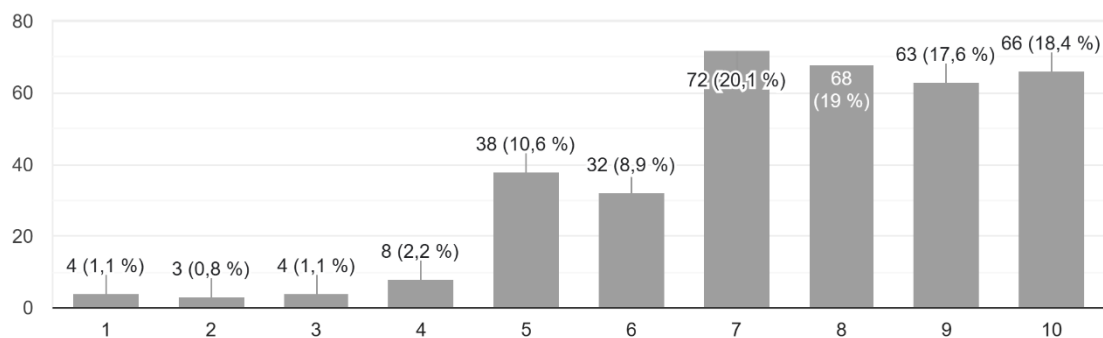
358 respostes





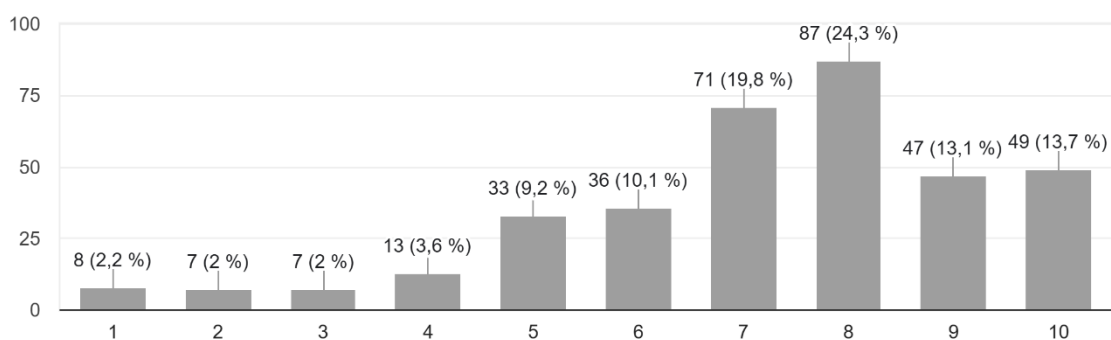
Grau de satisfacció amb els canals de comunicació del centre (correu, moodle, web)

358 respostes



Estàs satisfet/a globalment del centre?

358 respostes

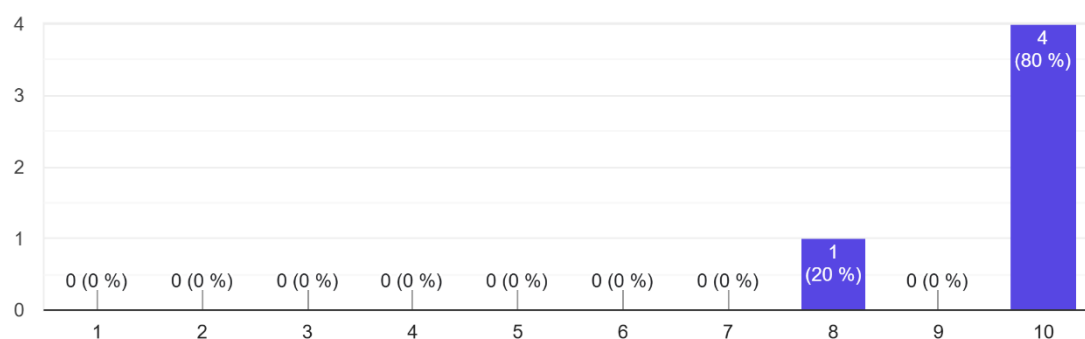




Grup d'interès	Personal PAS
Participació	5 de 5 (100%)
Data	Juny 2026

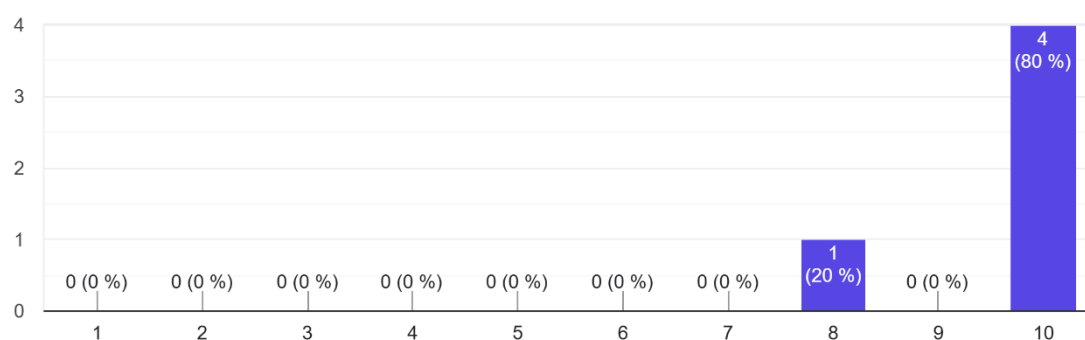
Claredat en la definició de les meves funcions i responsabilitats

5 respostes



Grau d'informació rebuda per desenvolupar correctament el meu treball

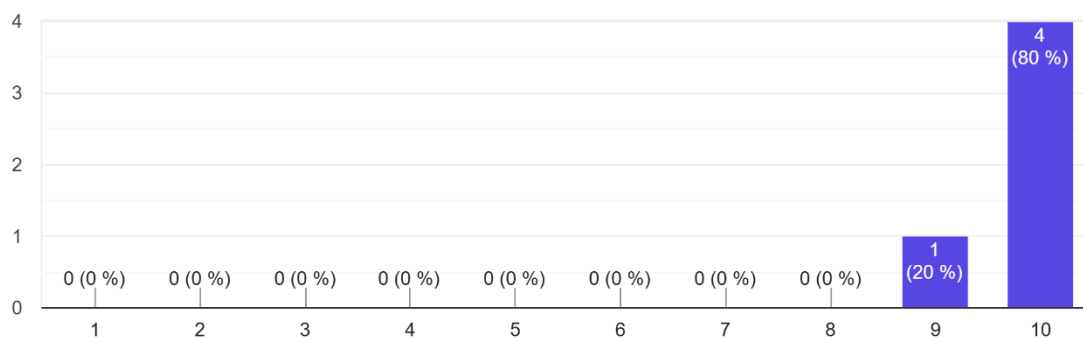
5 respostes





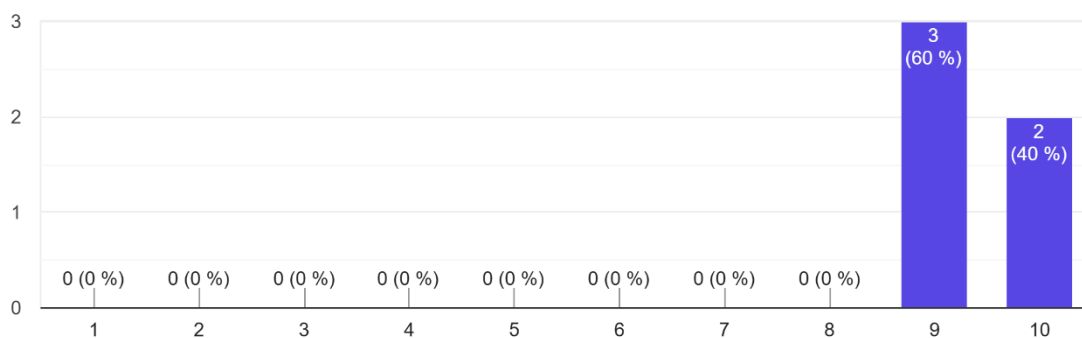
Comunicació amb l'equip directiu

5 respostes



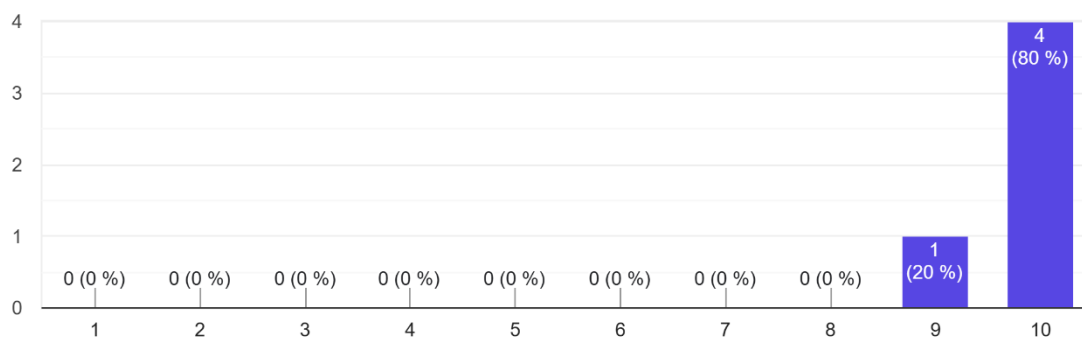
Adequació de les condicions ambientals (climatització, il.luminació, sorolls, ventilació..) per a un correcte desenvolupament de la meva activitat

5 respostes



Consideres que els canals de comunicació que ha fet servir el centre per comunicar-se amb tu han estat adequats?

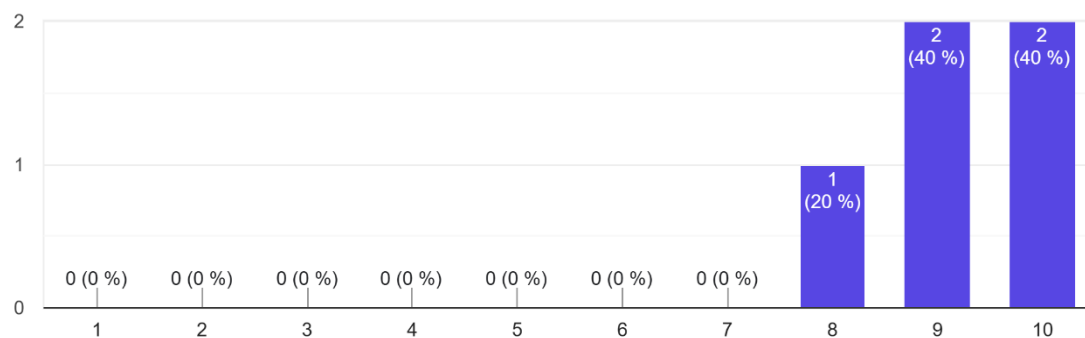
5 respostes





Grau de satisfacció amb el mobiliari, material, equipament informàtic

5 respostes



Grau de satisfacció general en el meu lloc de treball

5 respostes

