



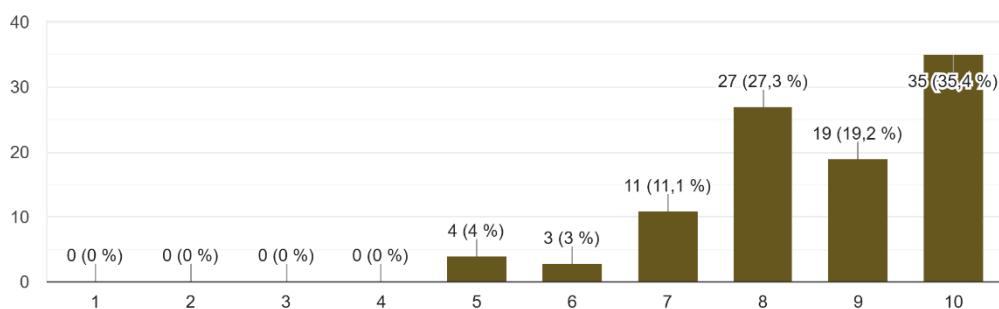
## RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ ESO I BATXILLERAT 2024-2025

|                       |                                        |
|-----------------------|----------------------------------------|
| <b>Grup d'interès</b> | Famílies                               |
| <b>Participació</b>   | 99 famílies de 350 (28 % participació) |
| <b>Data</b>           | maig 2025                              |

### 1. CONSERGERIA I SECRETARIA

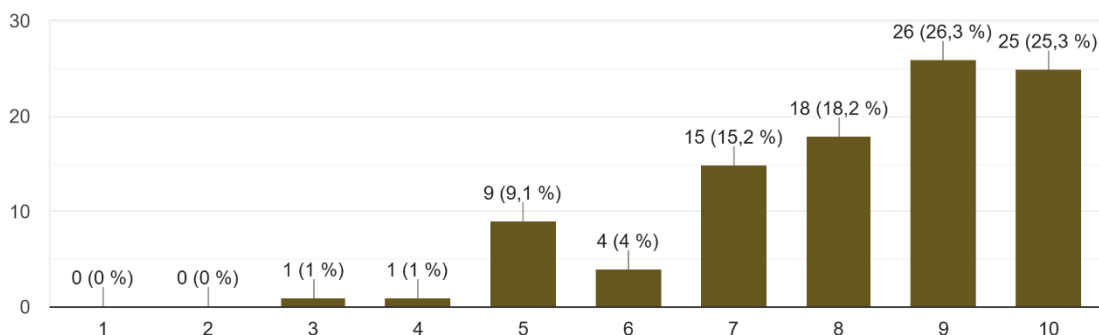
La facilitat en la realització de tràmits administratius (preinscripció, matriculació, certificats...)

99 respostes



Grau de satisfacció amb el tracte i atenció rebuda a consergeria

99 respostes

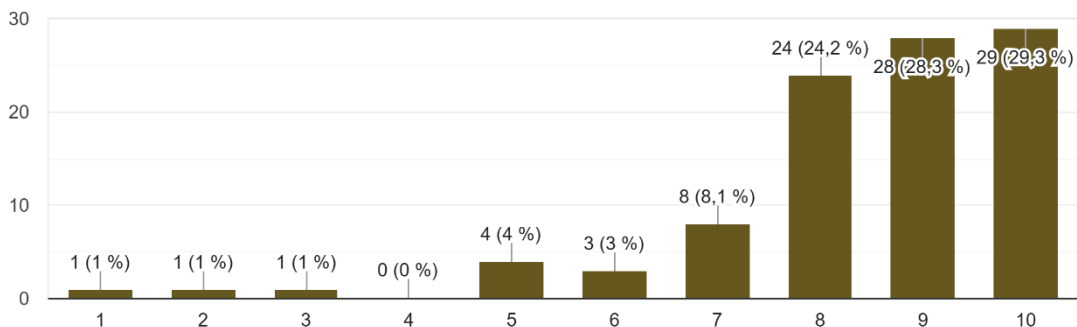




## 2. ORGANITZACIÓ DEL CENTRE

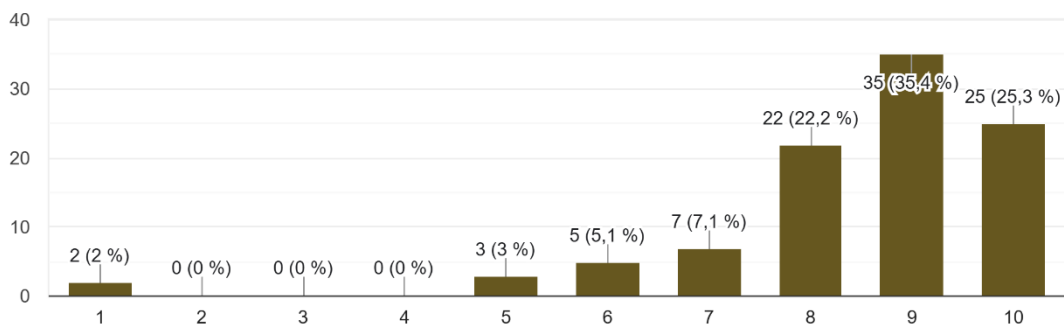
Grau de satisfacció amb la informació rebuda per part del centre.

99 respostes



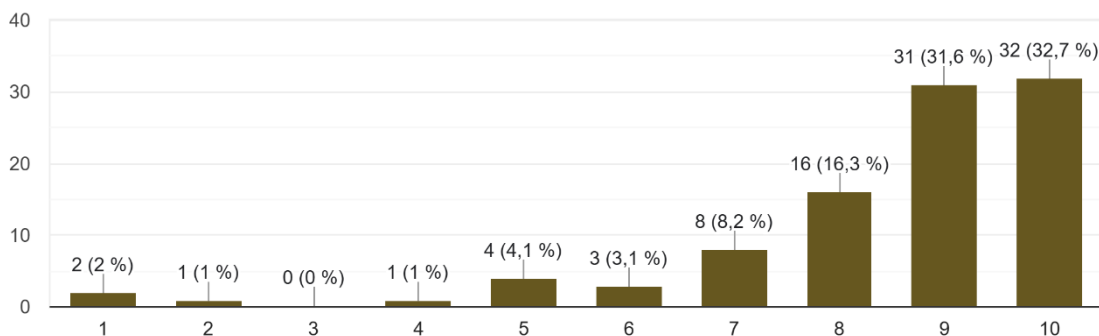
Valoració de la informació digital (pàgina web, butlletí digital, instagram)

99 respostes



Ús de l'aplicació TokApp (només famílies de l'Institut)

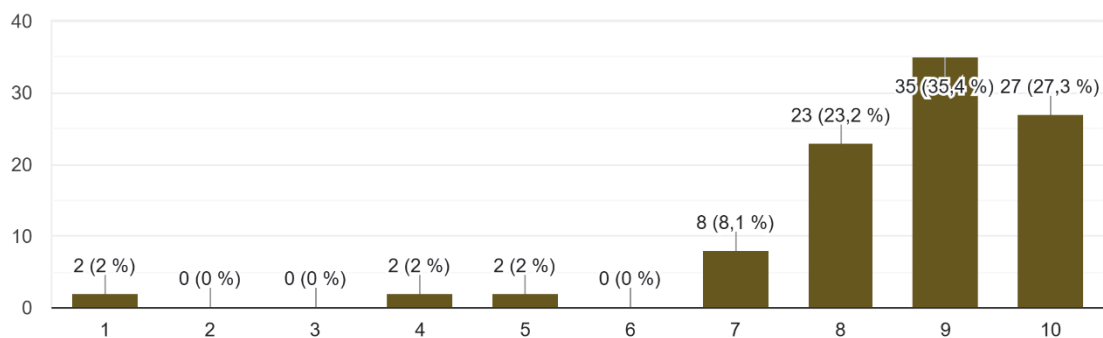
98 respostes





### Grau de satisfacció global amb els canals de comunicació utilitzats pel centre.

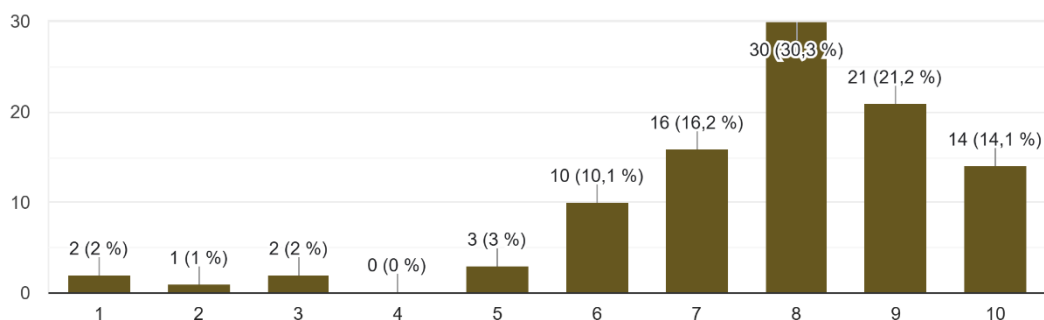
99 respostes



## 3. CONVIVÈNCIA

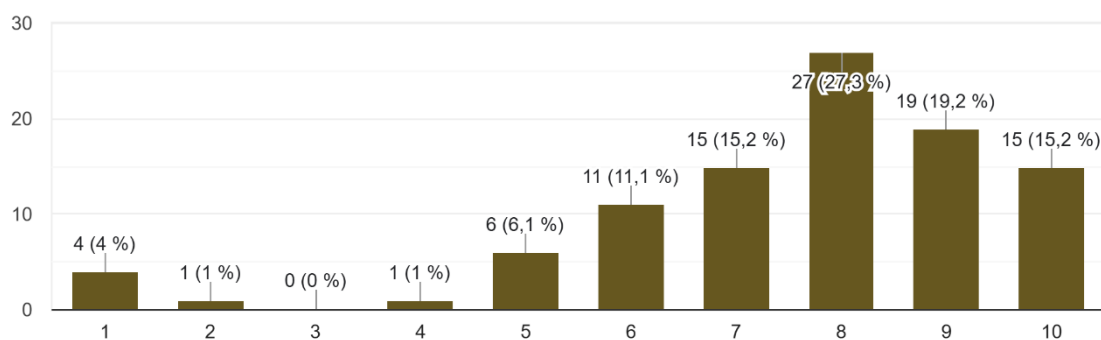
### Benestar de l'alumne al centre

99 respostes



### La gestió dels conflictes per part del centre

99 respostes

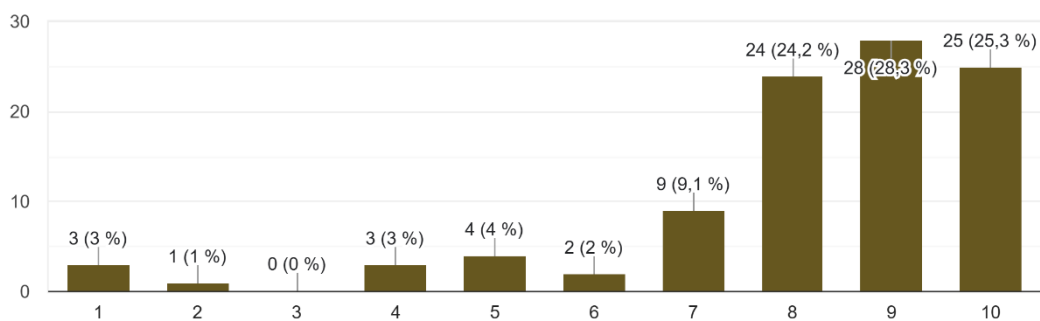




## 4. TUTORIA

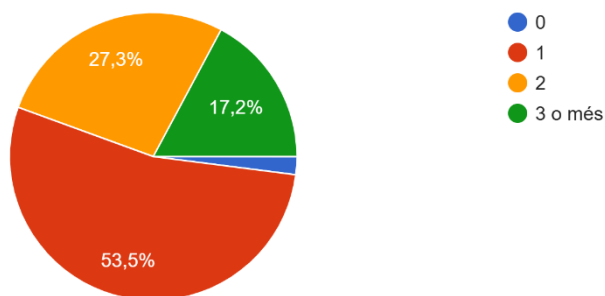
L'actuació del tutor individual (orientació, seguiment, acompanyament, etc..)

99 respostes



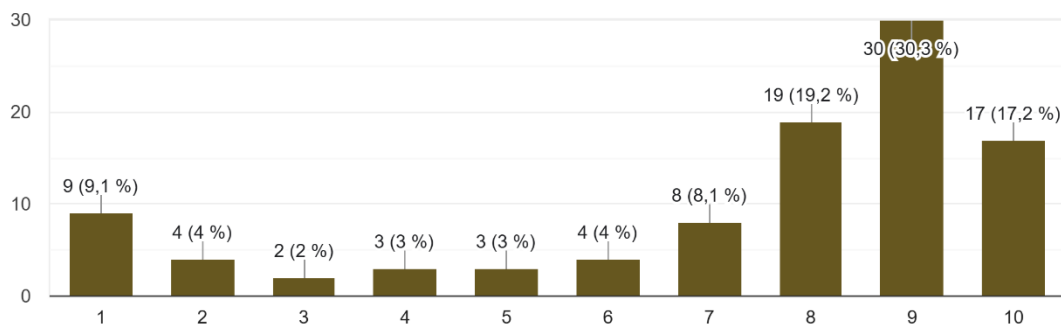
Quantitat d'entrevistes amb el tutor

99 respostes



Qualitat de les entrevistes realitzades

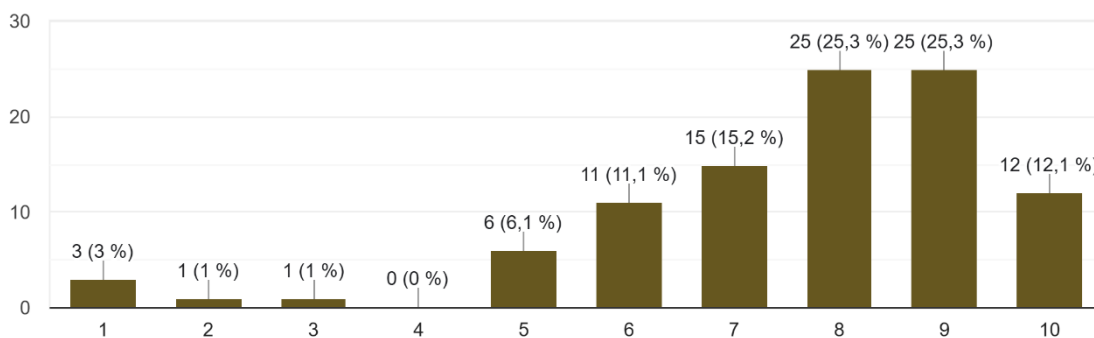
99 respostes





#### Presència de la formació en valors dins de la línia educativa del centre

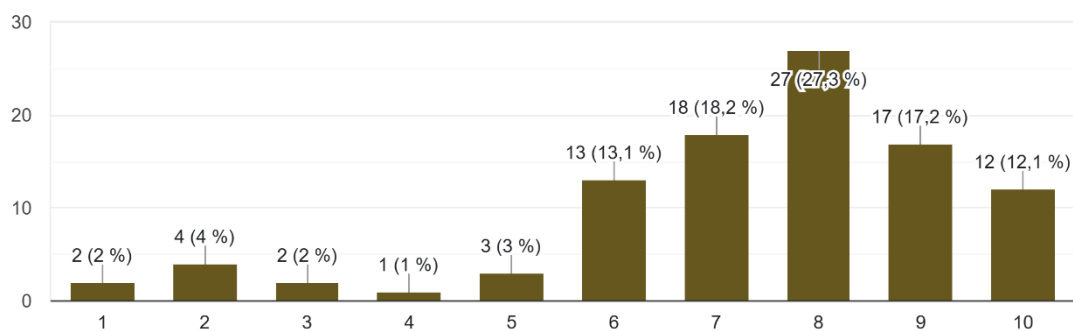
99 respostes



## 5. ALTRES ASPECTES

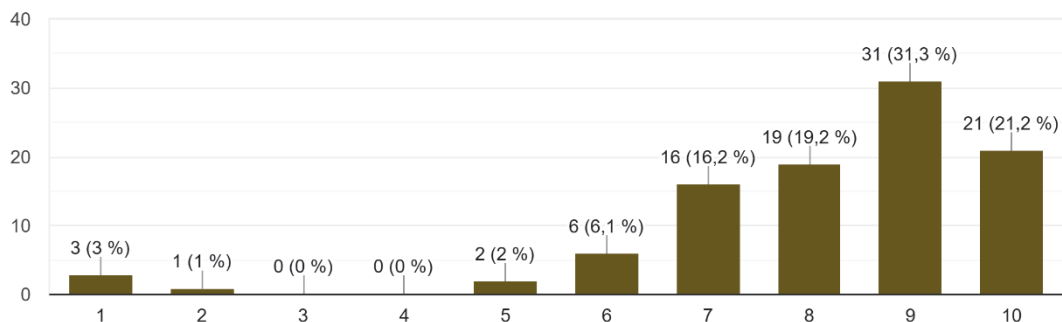
#### Sortides educatives realitzades durant el curs

99 respostes



#### Estan satisfets amb el centre en general?

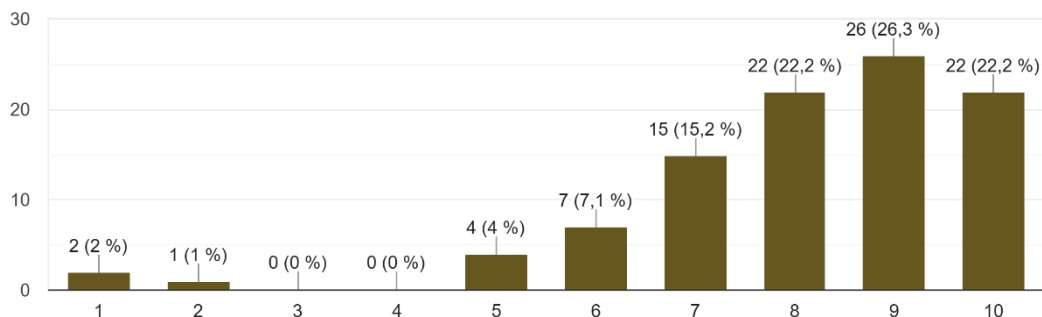
99 respostes





Amb quin grau recomanaries l'institut - Escola d'Hostaleria a una altra família?

99 respostes

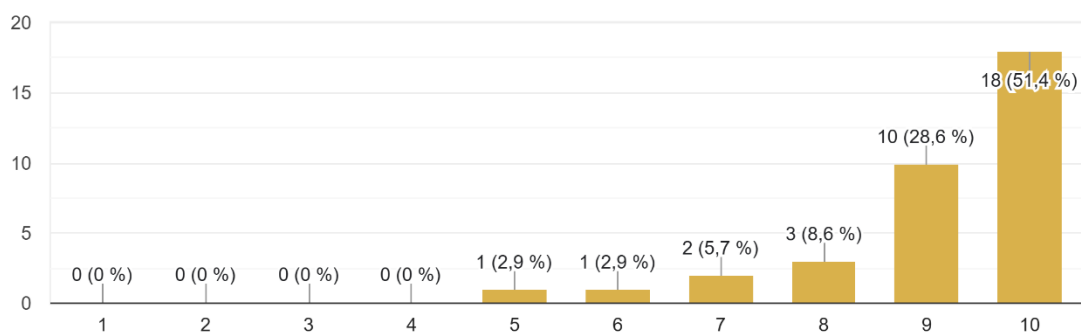


|                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| <b>Grup d'interès</b> | Professors      |
| <b>Participació</b>   | 35 de 48 (73 %) |
| <b>Data</b>           | maig 2025       |

## 1. ACOLLIDA I INFORMACIONS INICI DE CURS

Informació rebuda a l'inici de curs referent a aspectes organitzatius: funcionament de centre, càrrecs, normativa de centre..

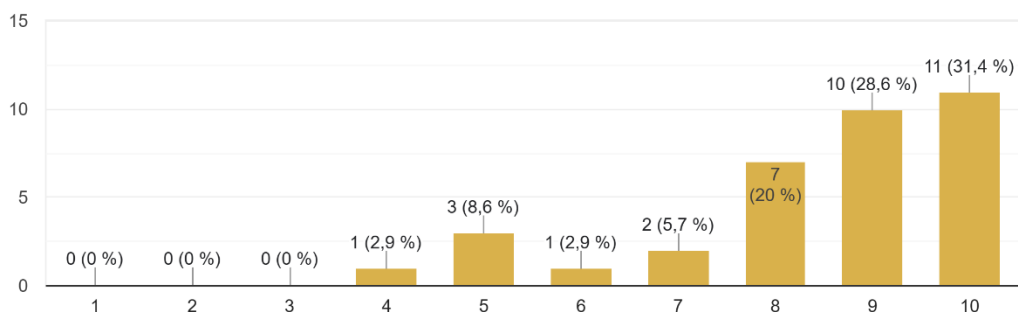
35 respostes





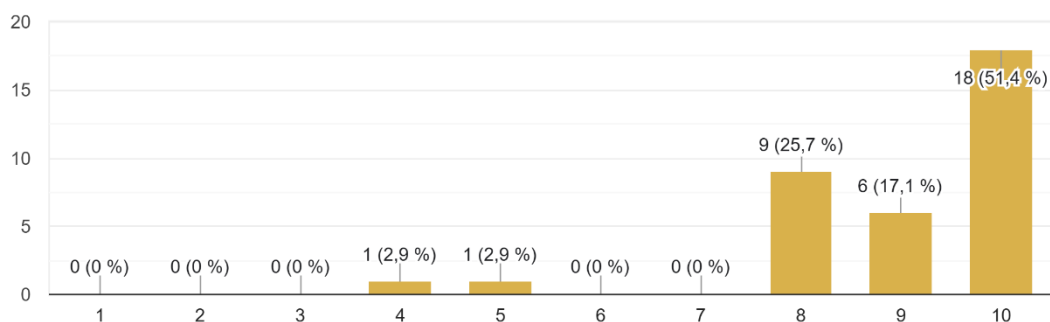
#### Traspàs d'informació referent als alumnes.

35 respostes



#### Informacions digitals d'inici de curs (Acollida digital del professorat)

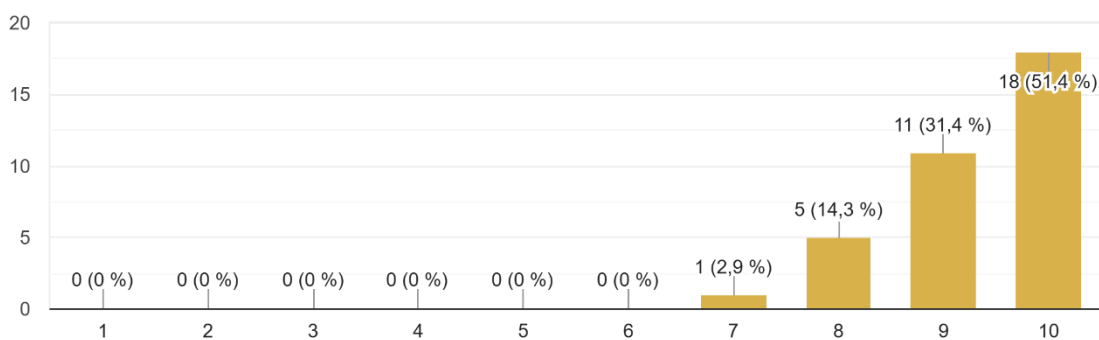
35 respostes



## 2. RECURSOS DIGITALS

#### Ús del moodle com a eina de gestió - intranet del centre

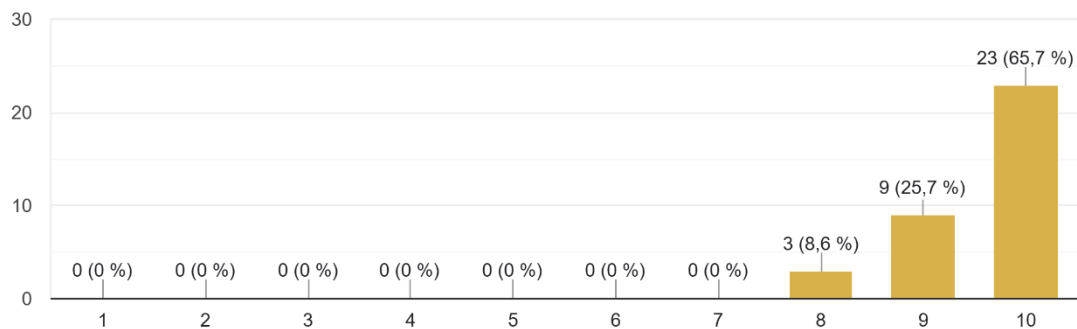
35 respostes





### Grau de satisfacció amb la gestió de les incidències TIC

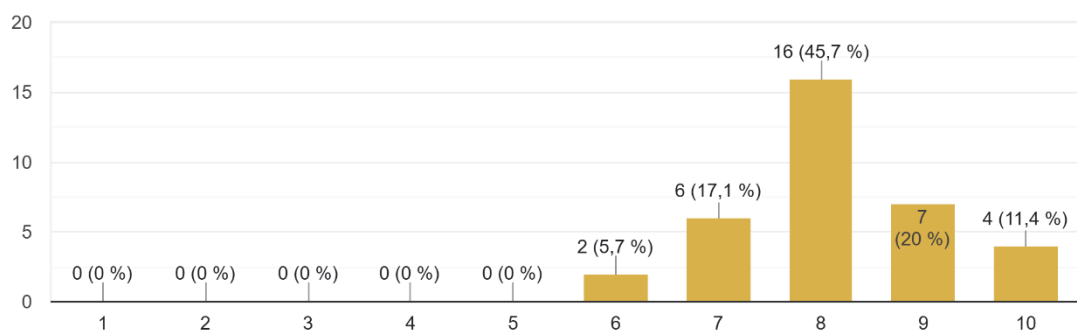
35 respostes



## 3. CONVIVÈNCIA

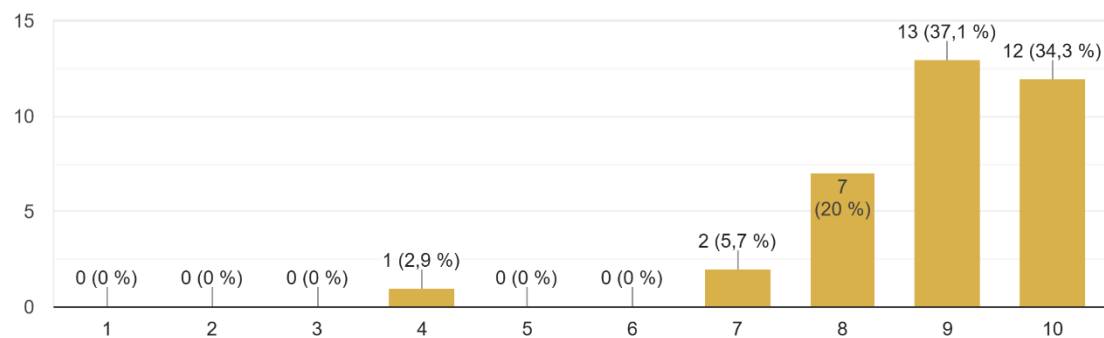
### Implicació del professorat en la millora de la convivència

35 respostes



### Grau de satisfacció amb la gestió de conflictes per part de l'equip directiu.

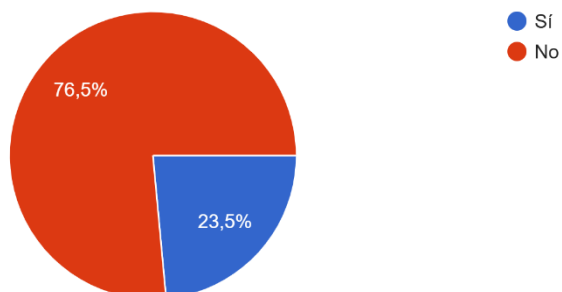
35 respostes





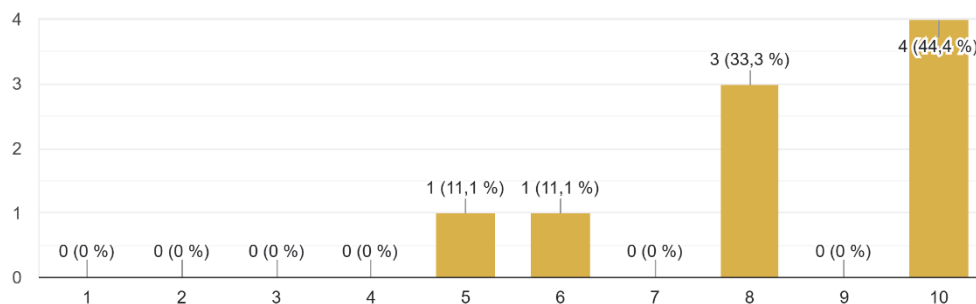
Has utilitzat el recurs de mediació per a la gestió de conflictes?

34 respostes



Si la resposta és afirmativa, quina valoració en fas?

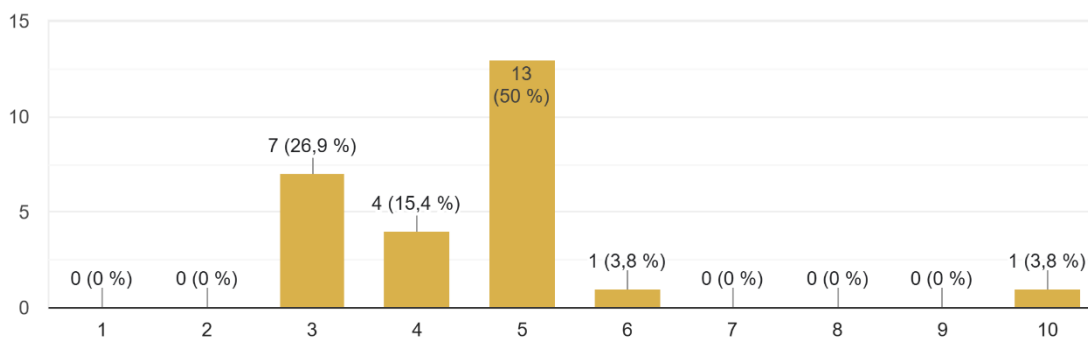
9 respostes



## 4. FORMACIÓ

Valoració de la formació del programa #aquiproubullying

26 respostes

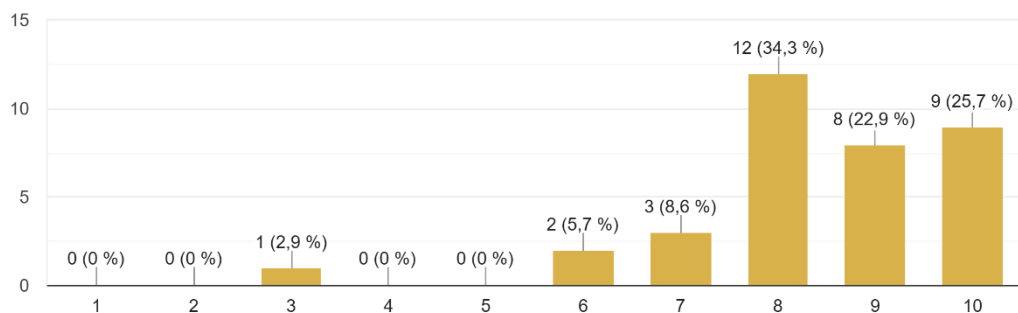




## 5. TUTORIA I EQUIPS DOCENTS

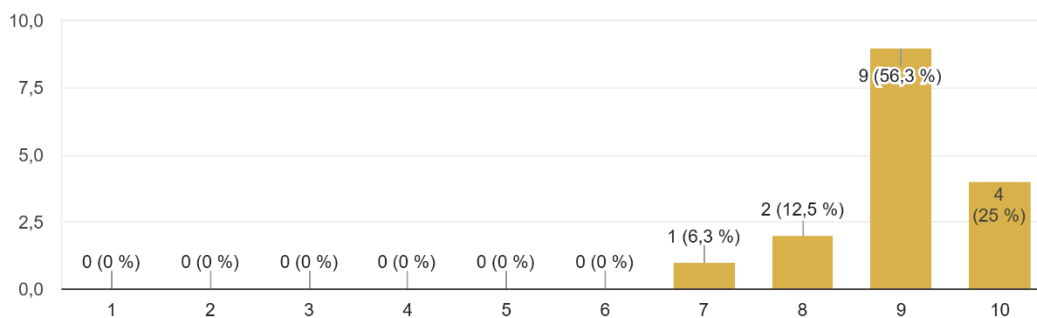
### Funcionament i eficàcia de les tutories individualitzades (només professors ESO i Batxillerat)

35 respostes



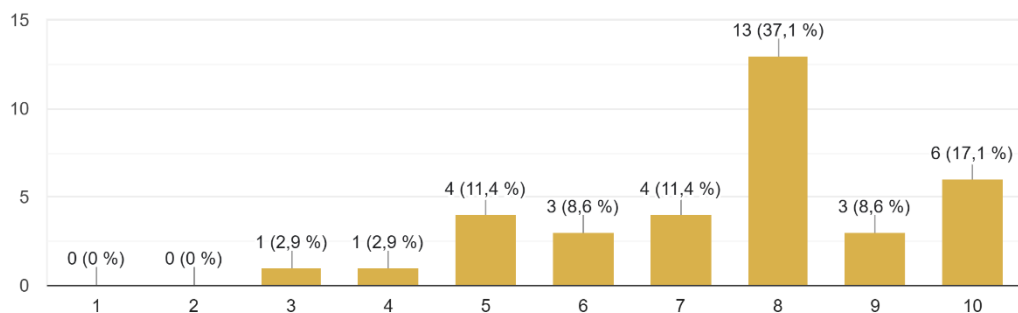
### Funcionament i eficàcia de les coordinacions i tutories (només l'omplen tutors de grup i coordinadores)

16 respostes



### Periodicitat de les reunions d'Equip Docent

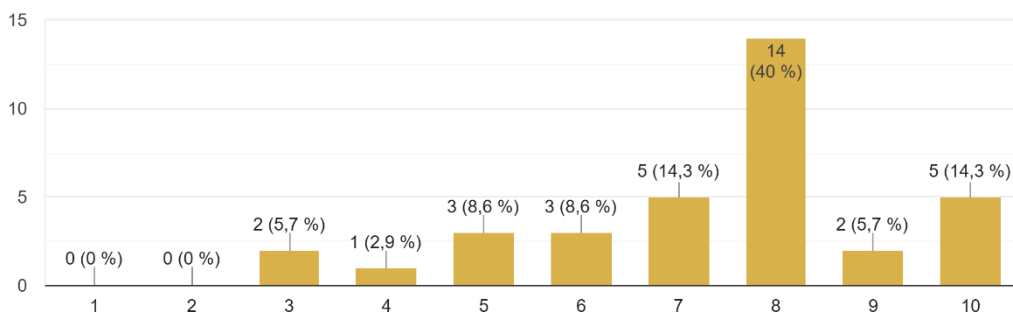
35 respostes





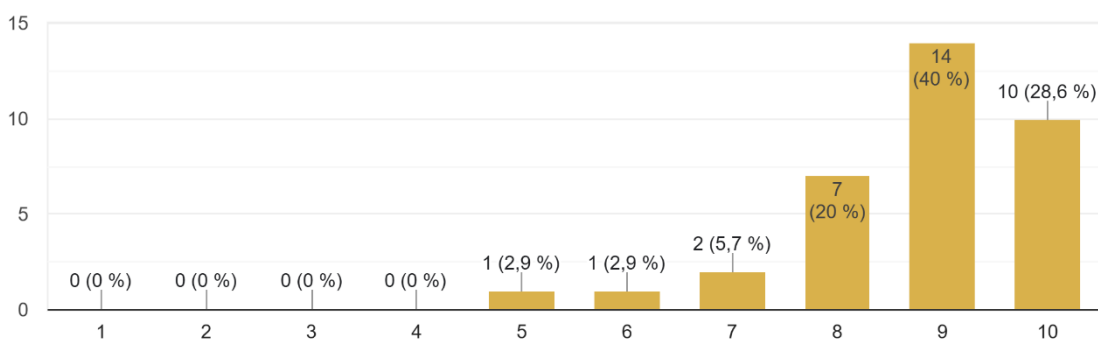
#### Eficàcia de les reunions d'Equip Docent i importància dels temes tractats

35 respostes



#### Ús del moodle com a eina de seguiment tutorial dels alumnes.

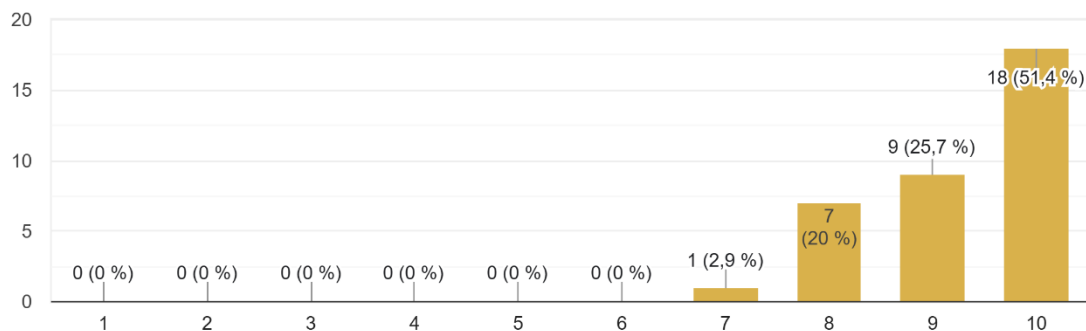
35 respostes



## 7. GESTIÓ DEL CENTRE

#### Grau de satisfacció amb la planificació de centre (protocols d'avaluació, documentació, calendaris, etc..)

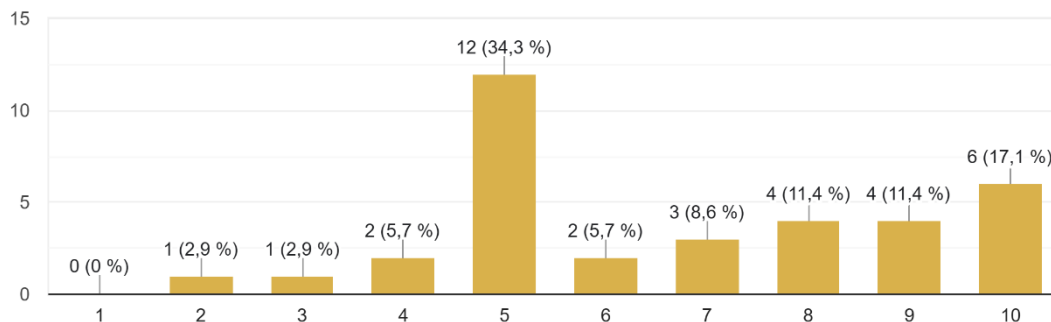
35 respostes





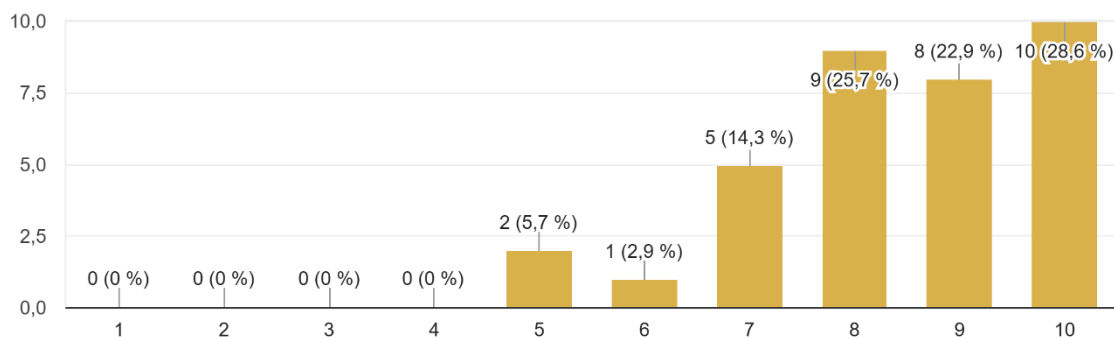
### Valoració del gestor documental (Sites i Drive) per consultar la documentació de centre online.

35 respostes



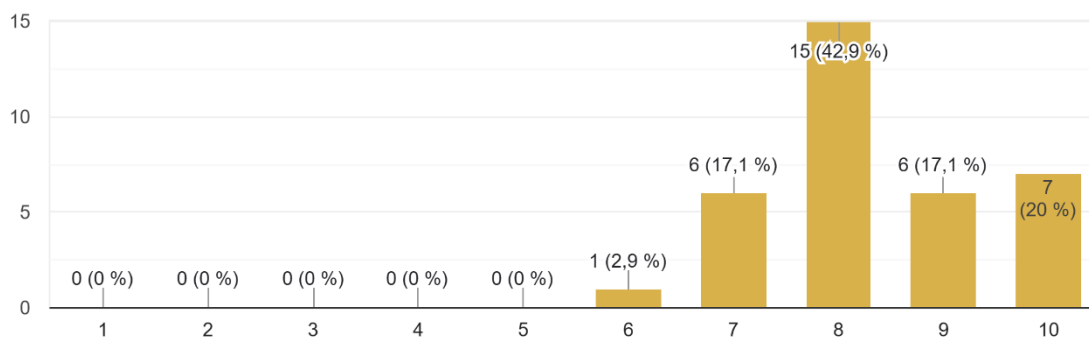
### Funcionament i eficàcia dels Caps d'àmbit.

35 respostes



### Vehiculació de la informació al professorat respecte sortides i activitats dels alumnes

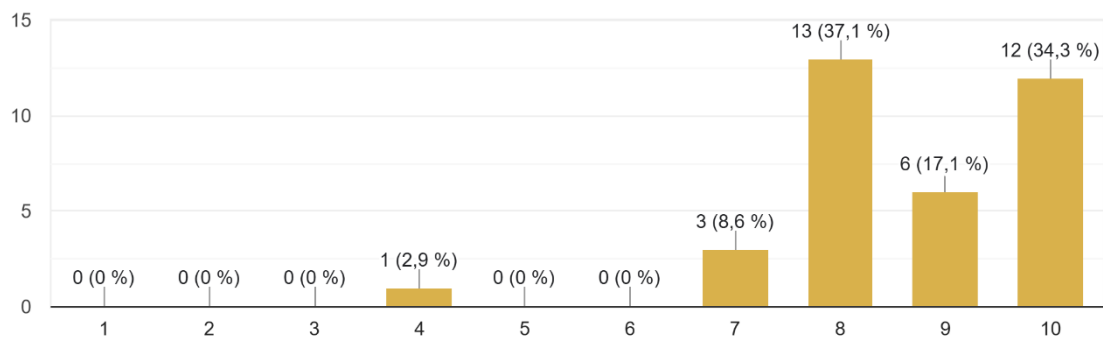
35 respostes





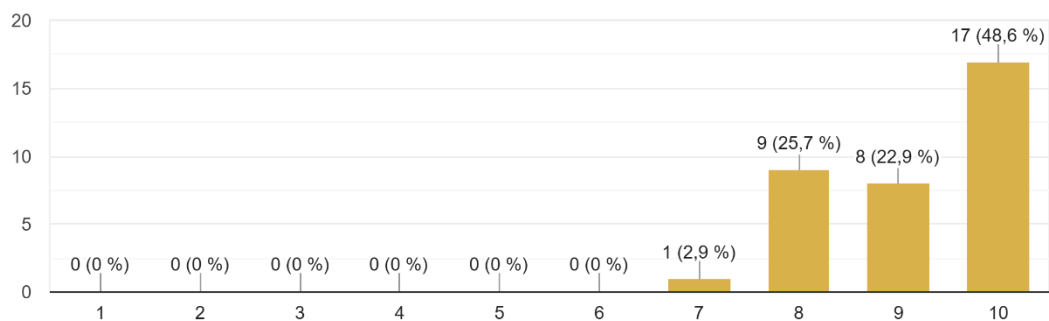
### Valoració de la Coordinació i gestió de la Coordinació de sortides i activitats.

35 respostes



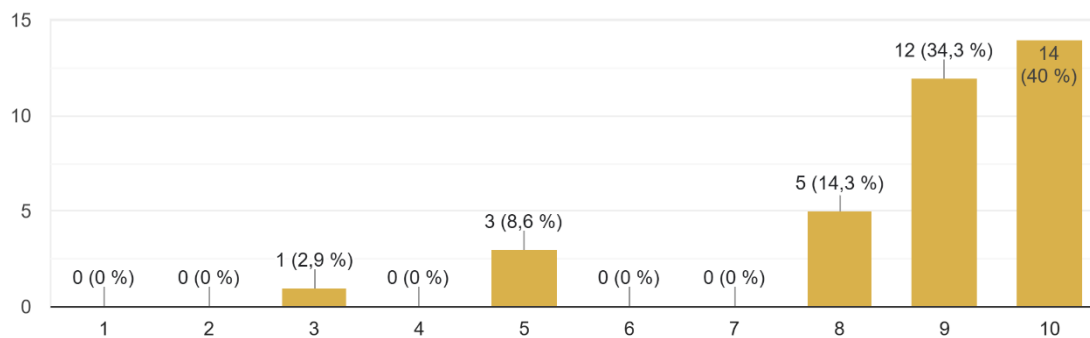
### Consideres que els canals de comunicació que ha fet servir el centre per comunicar-se amb tu han estat adequats?

35 respostes



### Grau de receptivitat de l'equip directiu a demandes del professorat.

35 respostes

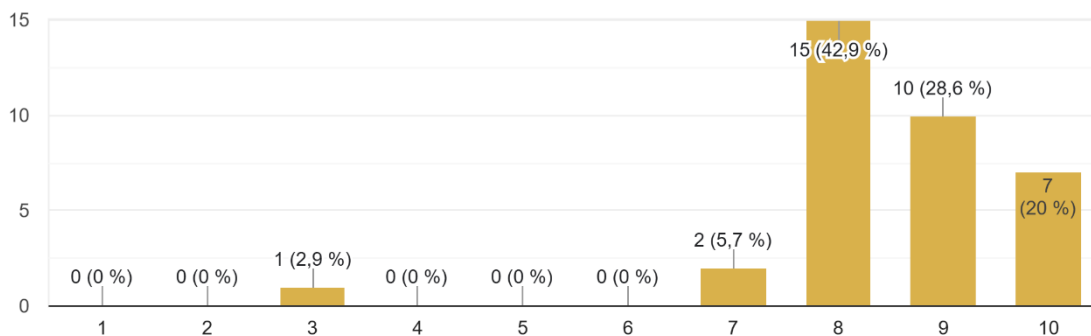




## 8. INFRAESTRUCTURA I EQUIPAMENTS

Valoració dels equipaments actuals del centre.

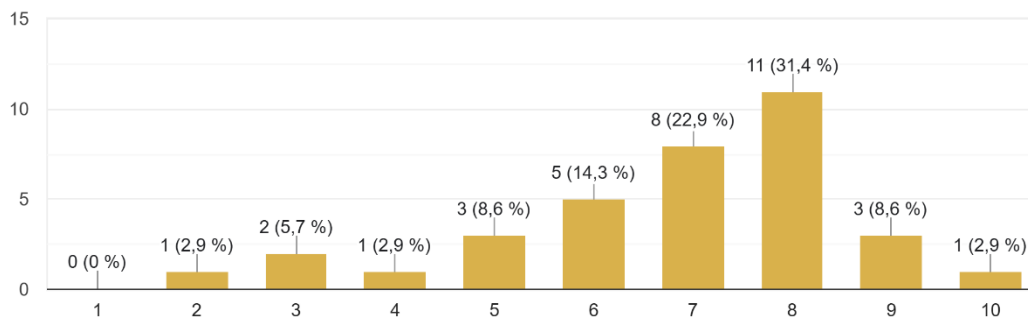
35 respostes



## 9. PROJECTES

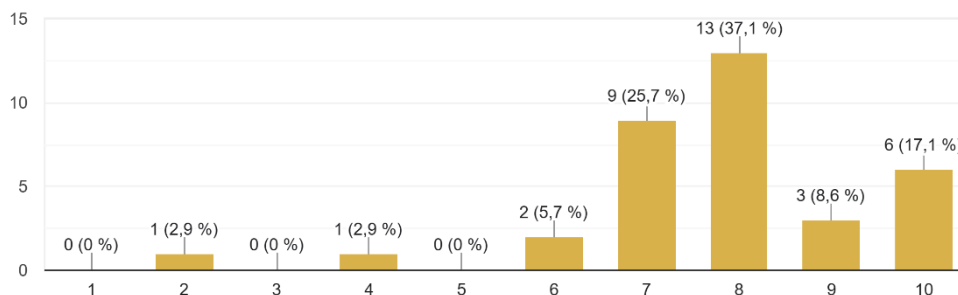
Grau de funcionament i satisfacció amb el projecte d'Aules netes i patis nets

35 respostes



Grau de funcionament i satisfacció amb el programa d'Excel·lència

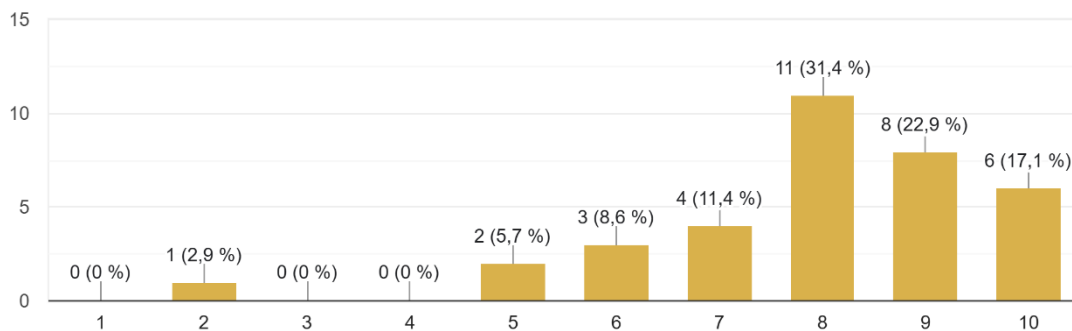
35 respostes





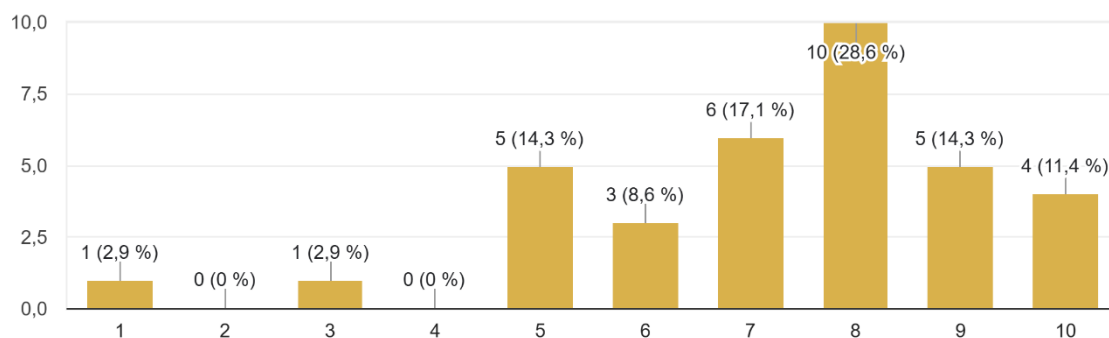
### Grau de funcionament i satisfacció amb la Lectura

35 respostes



### Grau de satisfacció amb el Programa de Qualitat i Millora

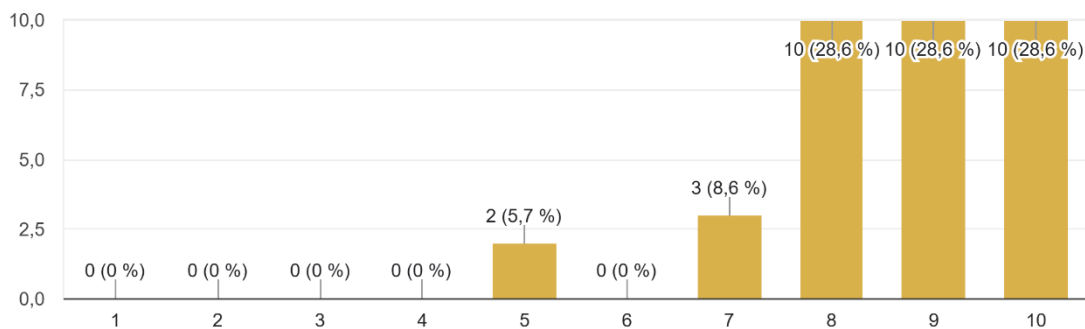
35 respostes



## 11. SATISFACCIÓ GENERAL AMB L'INSTITUT I L'ESCOLA D'HOSTALERIA.

### Grau de satisfacció amb les relacions entre les persones del centre.

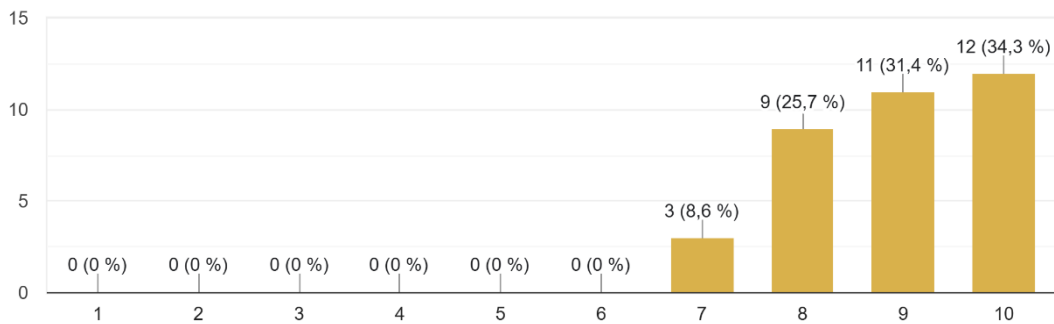
35 respostes





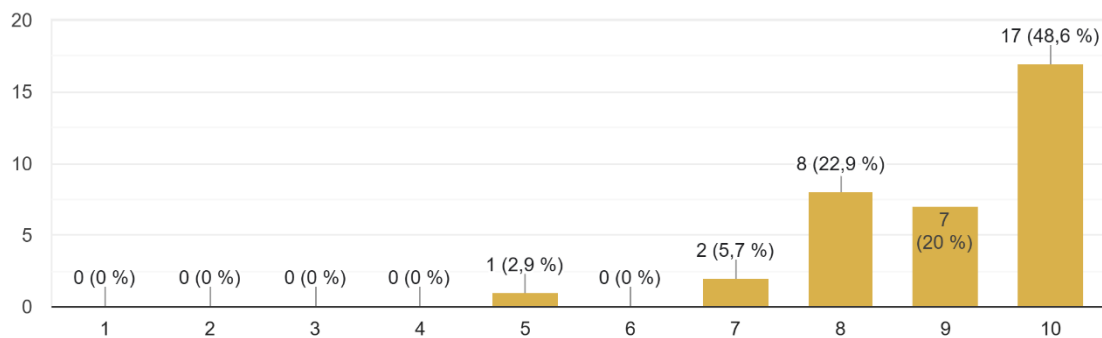
### Satisfacció general amb el centre

35 respostes



### Amb quin grau recomanaries l'institut - Escola a un altre professor

35 respostes



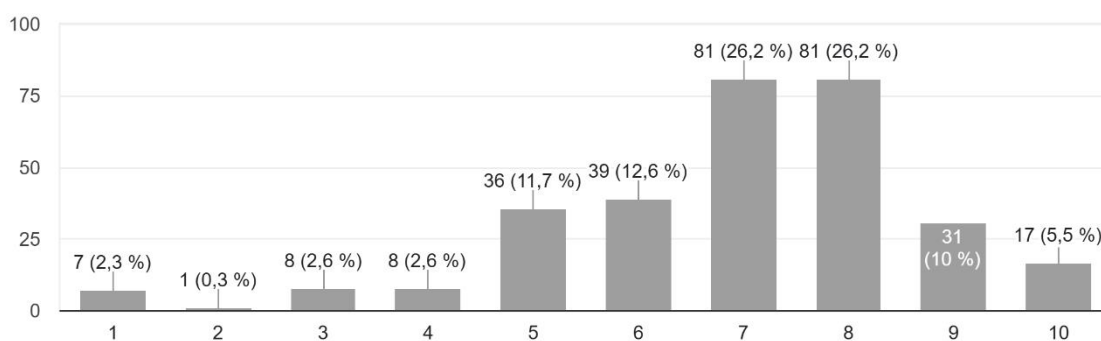


|                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| <b>Grup d'interès</b> | Alumnes                      |
| <b>Participació</b>   | 309/400 alumnes de 152 – 77% |
| <b>Data</b>           | Maig 2025                    |

## 1. ESPAIS I SERVEIS

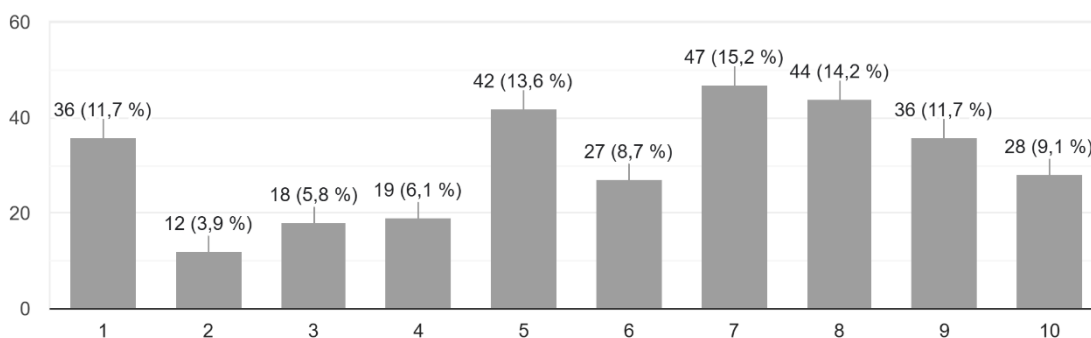
Les instal·lacions i equipaments del centre

309 respostes



Grau de satisfacció amb el servei de consergeria

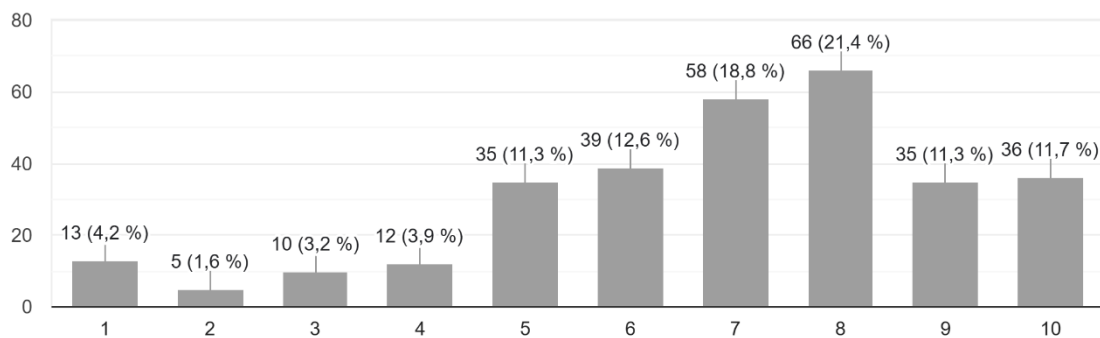
309 respostes





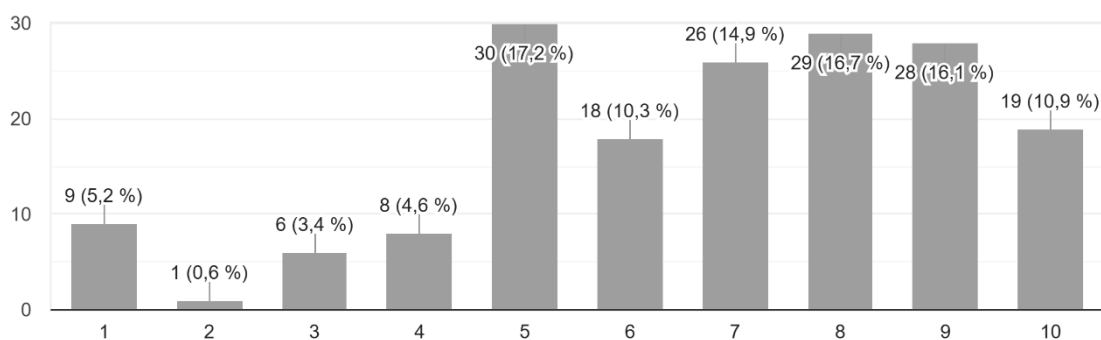
### Grau de satisfacció amb el servei d'administració (secretaria)

309 respostes



### El servei de reciclatge de llibres (només contestar alumnes que en fan ús)

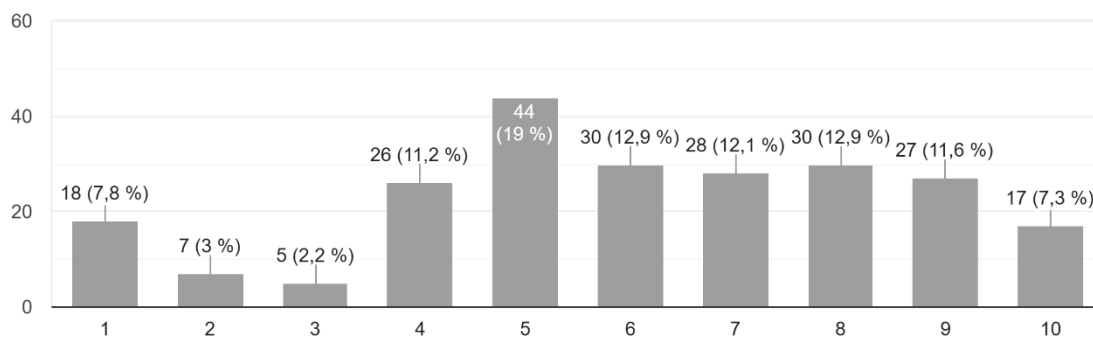
174 respostes



## 2. CONVIVÈNCIA

### Grau d'implicació dels professors a la vigilància de patis (alumnes ESO)

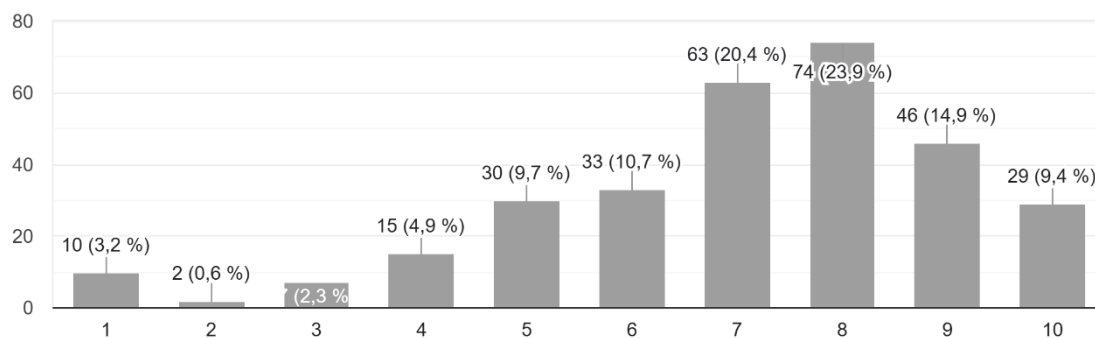
232 respostes





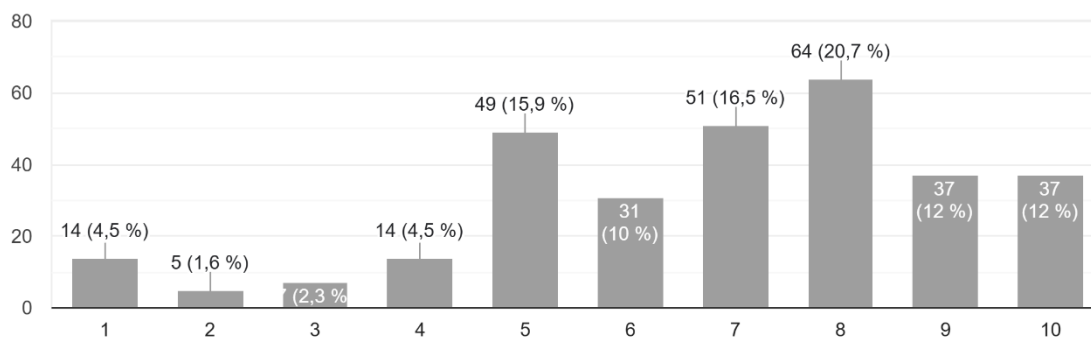
### El clima de treball a l'aula

309 respostes



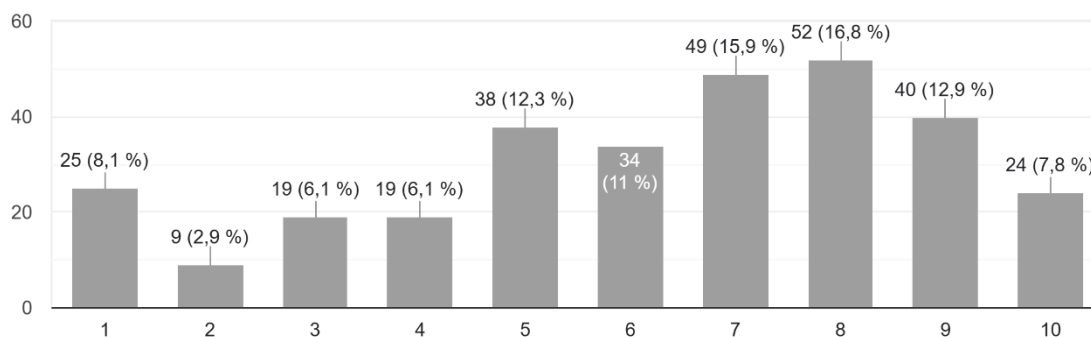
### La gestió de conflictes per part del tutor

309 respostes



### La gestió de conflictes per part de l'equip directiu

309 respostes

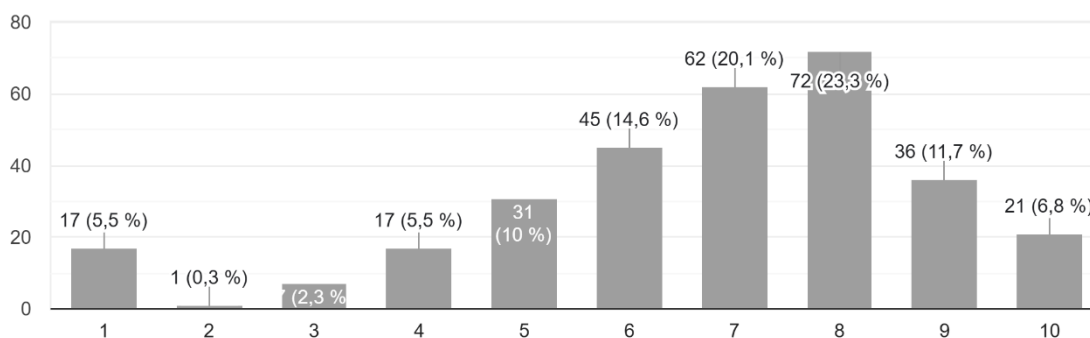




### 3. FORMACIÓ

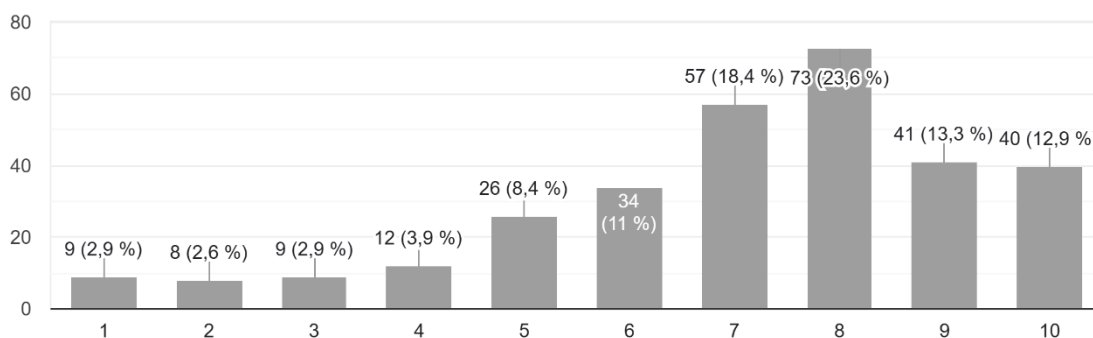
Qualitat de l'ensenyament que reps.

309 respostes



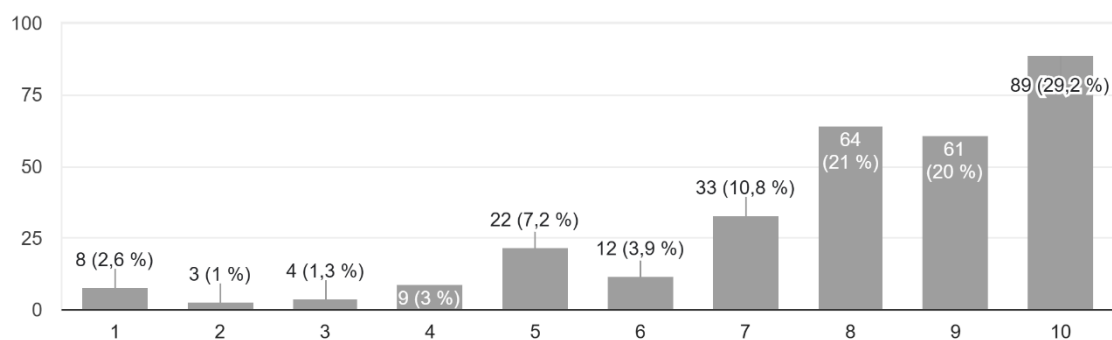
Informació que t'ha donat el professorat sobre la forma d'avaluar

309 respostes



Trobeu adequat l'ús dels ordinadors a l'aula?

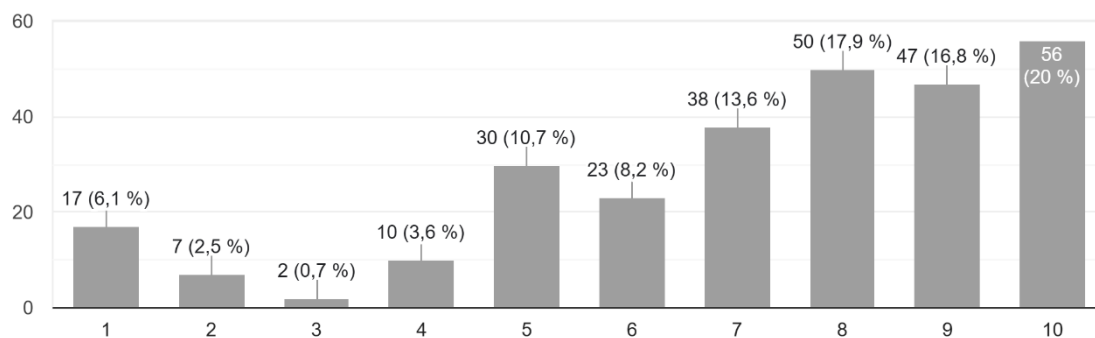
305 respostes





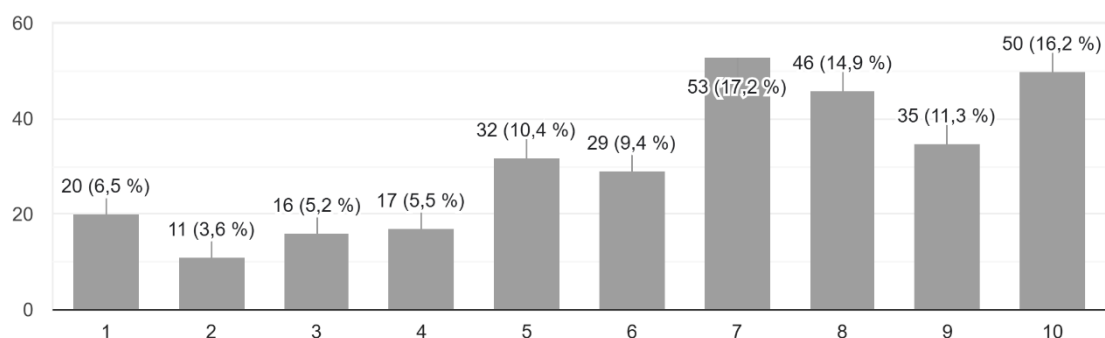
### Grau satisfacció amb la resolució de les incidències TIC (ordinadors)

280 respostes



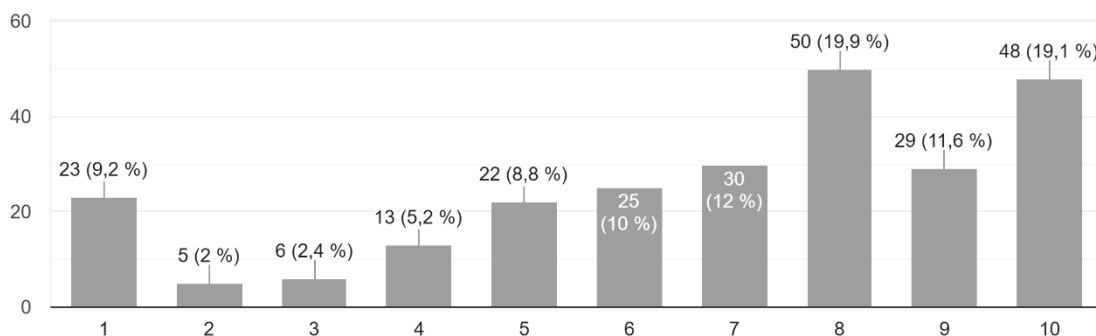
### Valoració de les sortides pedagògiques proposades pel centre

309 respostes



### Valoració de la proposta de sortides de final de curs (Institut) i sortida gastronòmica (Escola Hostaleria)

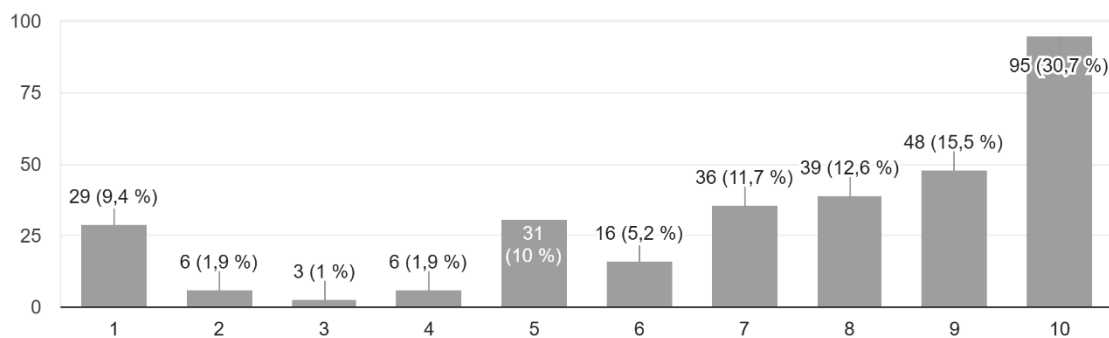
251 respostes





Valoració dels viatges de més d'un dia proposats pel centre (Palamós 2n, Eindhoven 3r, País Basc 4t, Esquiada 1r Batx, Dublin (EHO), Malta (EHO))

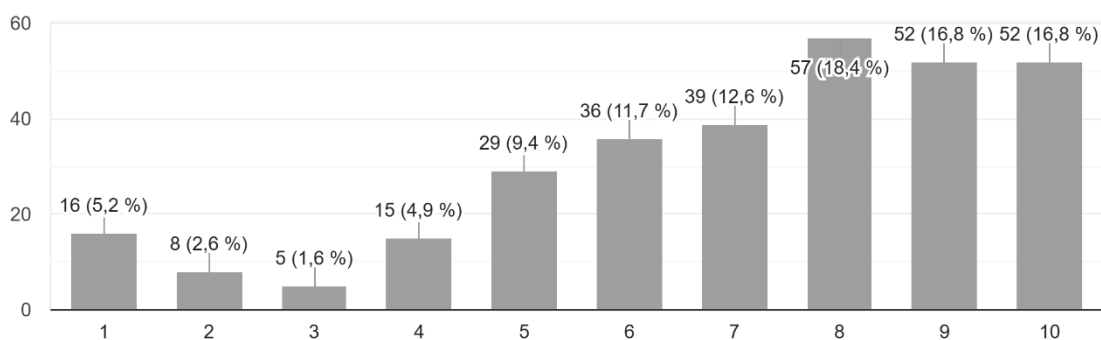
309 respostes



#### 4. TUTORIA

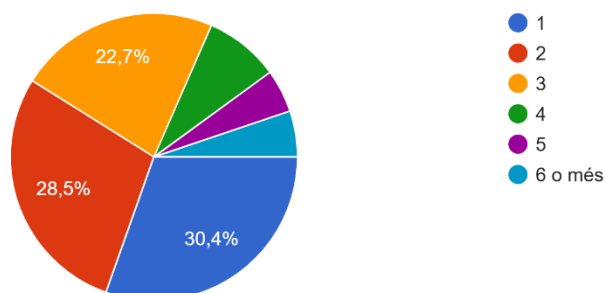
El suport rebut del tutor/a individual (Institut) i tutor de grup (EHO)

309 respostes



Nombre d'entrevistes personals que has fet amb el tutor individual (Institut) i tutor de grup (EHO)

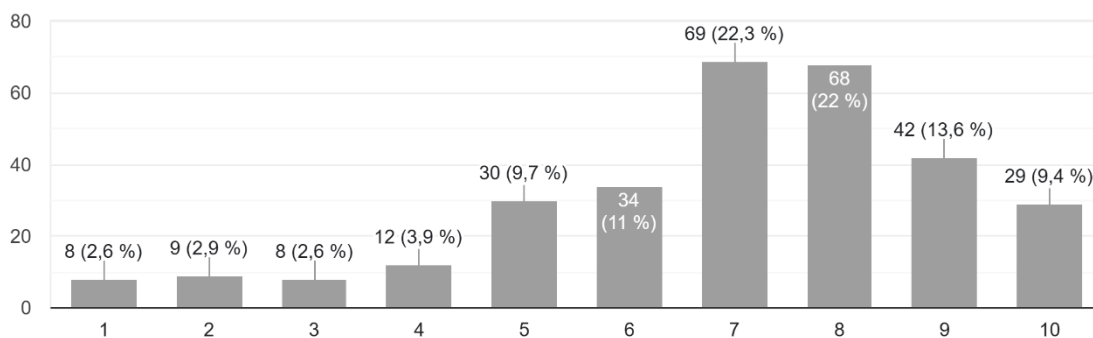
309 respostes





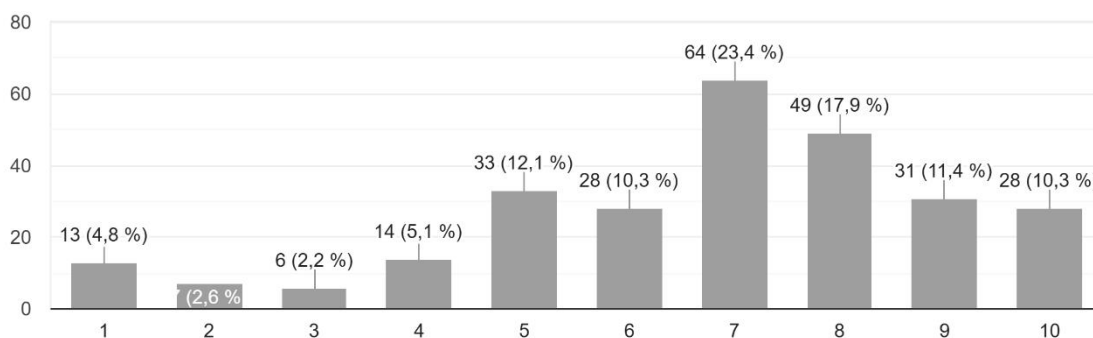
### Valoració de les xerrades i tallers

309 respostes



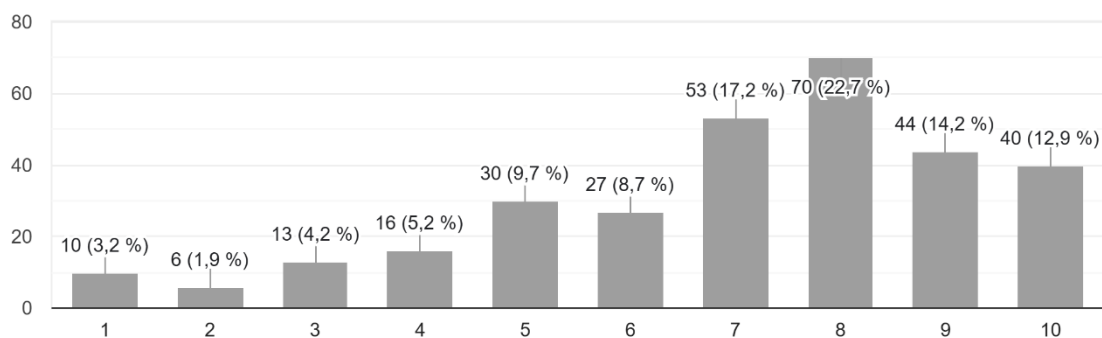
### Orientació per a les activitats de futur

273 respostes



### Valoració general de les sessions setmanals de tutoria

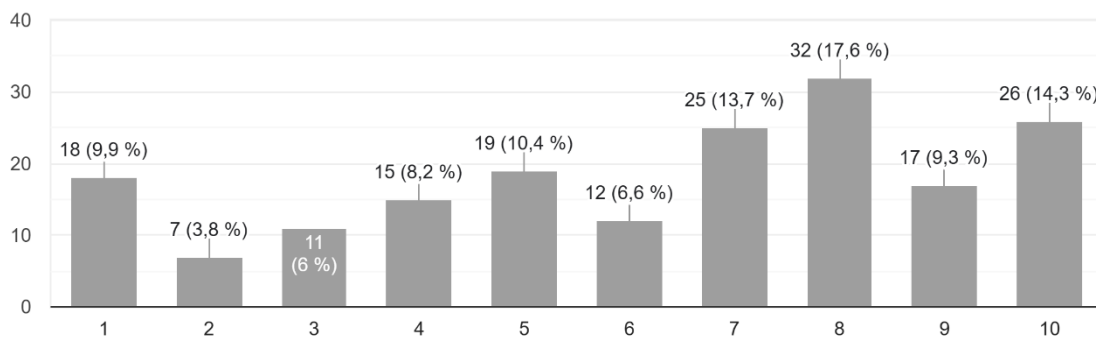
309 respostes





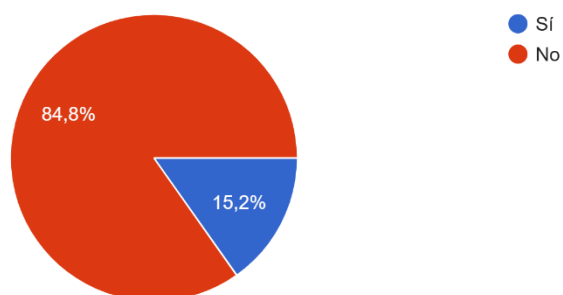
### Valoració del projecte TEI (1r i 3r ESO)

182 respostes



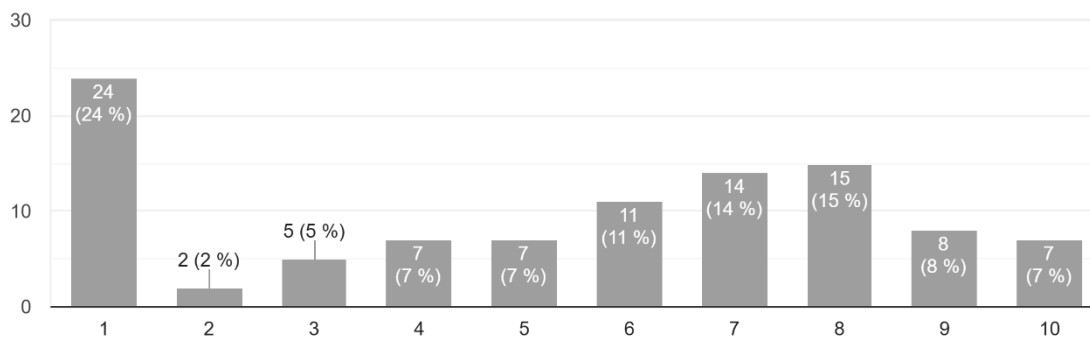
### Has utilitzat el recurs de mediació per a la gestió de conflictes?

309 respostes



### Si la resposta és afirmativa, quina valoració en fas?

100 respostes

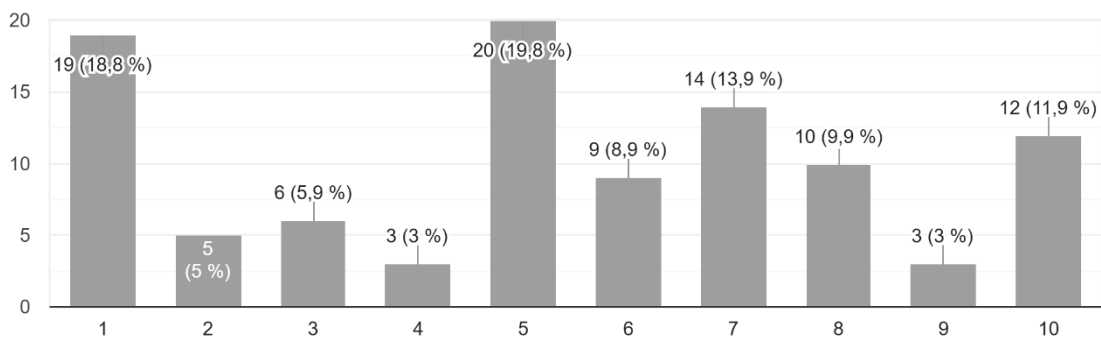




## 5. PROJECTES

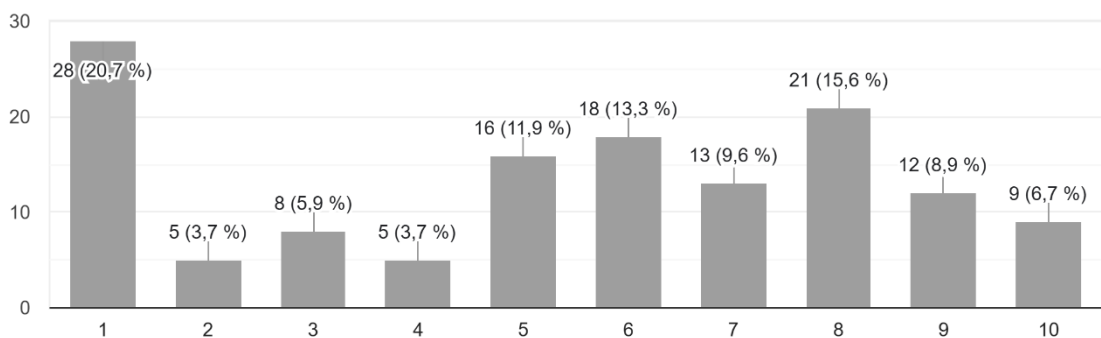
### Valoració del projecte Apadrinem el Patrimoni (alumnes de 4t)

101 respostes



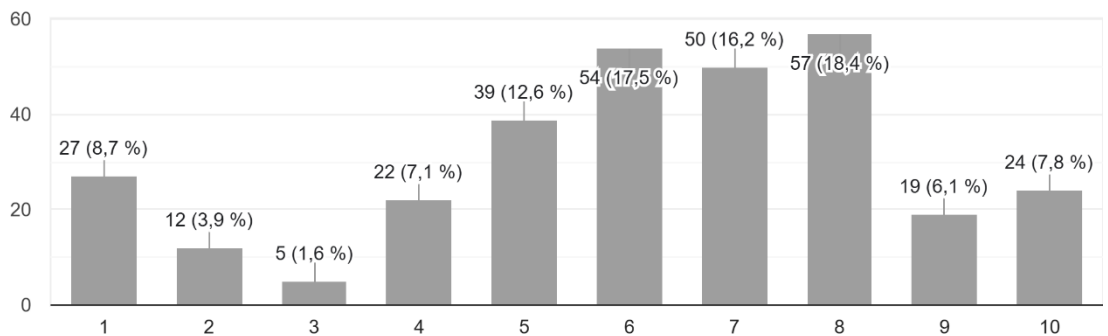
### Valoració del programa Henka (només 1r i 2n d'ESO)

135 respostes



### Valoració del Sites per consultar documentació de centre online.

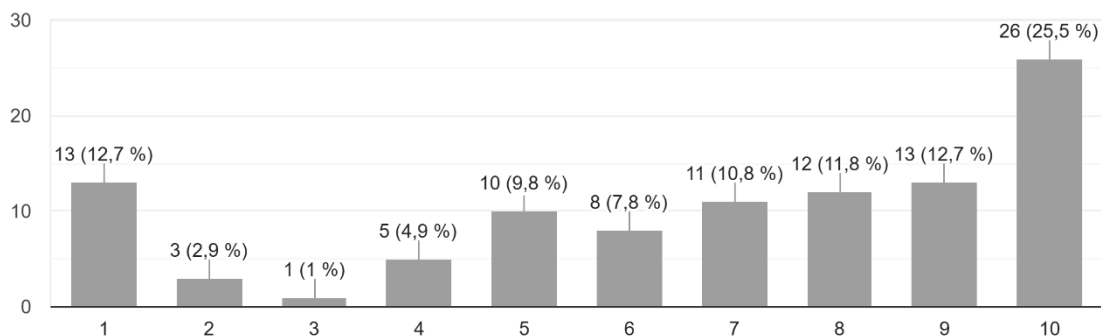
309 respostes





### Valoració de l'acampada a 4t d'ESO

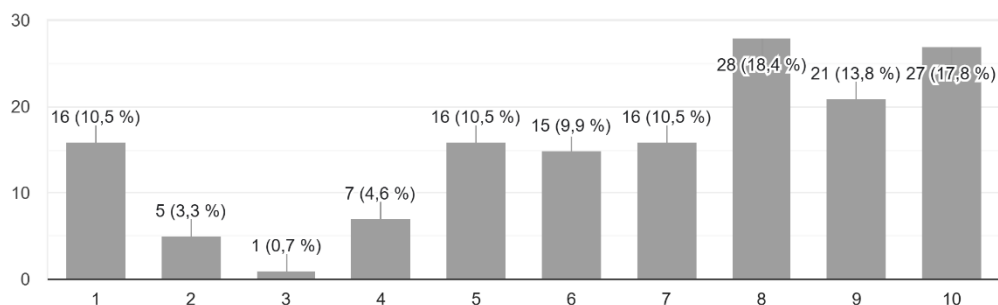
102 respostes



## 5. VALORACIÓ GLOBAL

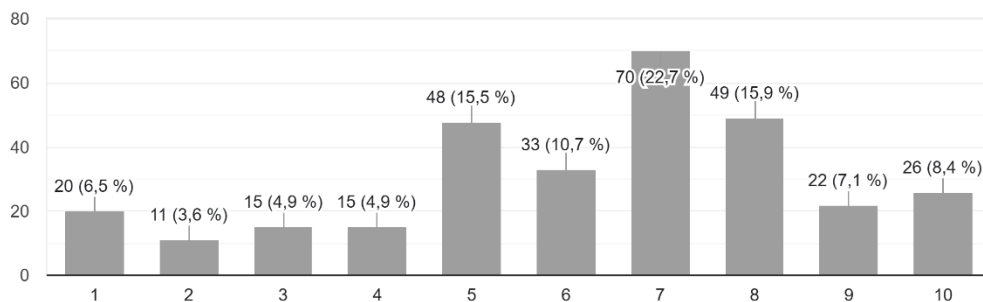
Esteu satisfets/es de l'acollida i l'atenció rebudes en l'arribada al centre? (només els alumnes que s'han incorporat al centre aquest curs)

152 respostes



Les vies de participació de l'alumnat al centre: bústia de suggeriments, reunions de delegats i consell escolar.

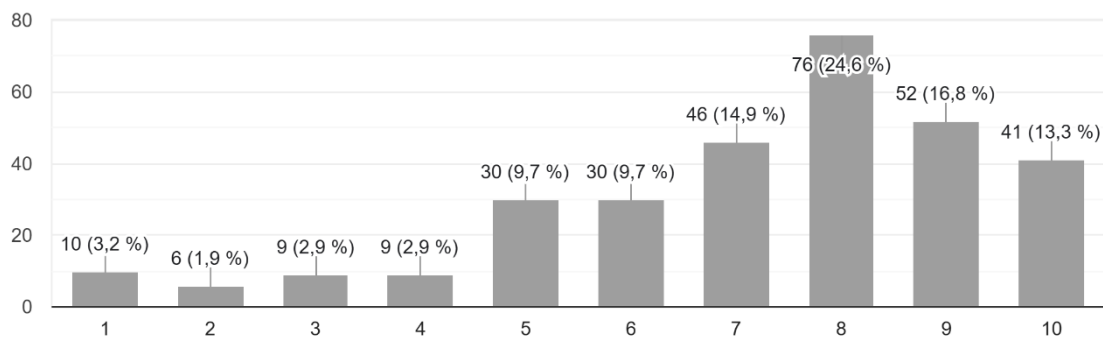
309 respostes





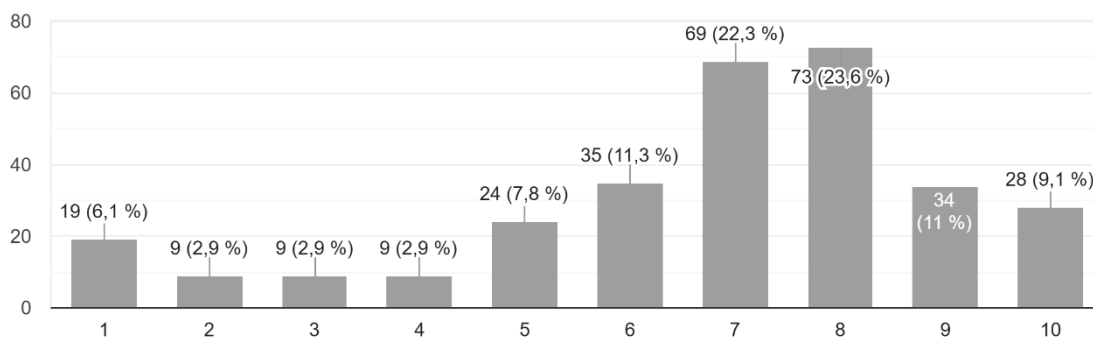
### Grau de satisfacció amb els canals de comunicació del centre (correu, moodle, web)

309 respostes



### Estàs satisfet/a globalment del centre?

309 respostes

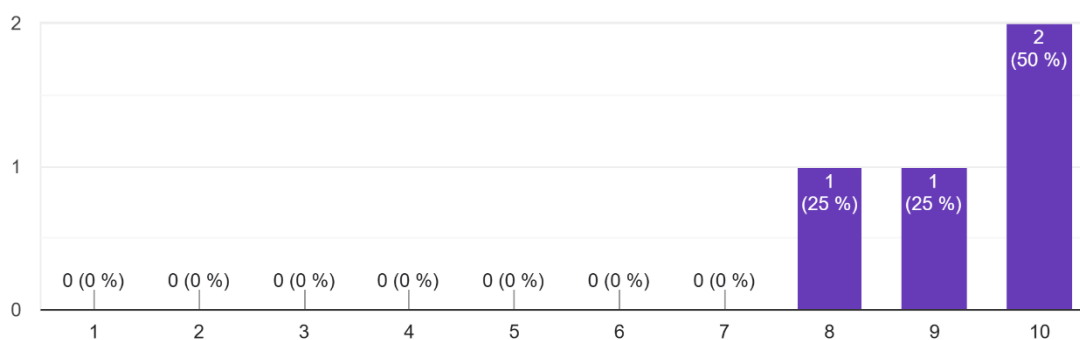




|                       |              |
|-----------------------|--------------|
| <b>Grup d'interès</b> | Personal PAS |
| <b>Participació</b>   | 4 de 5 (80%) |
| <b>Data</b>           | Maig 2025    |

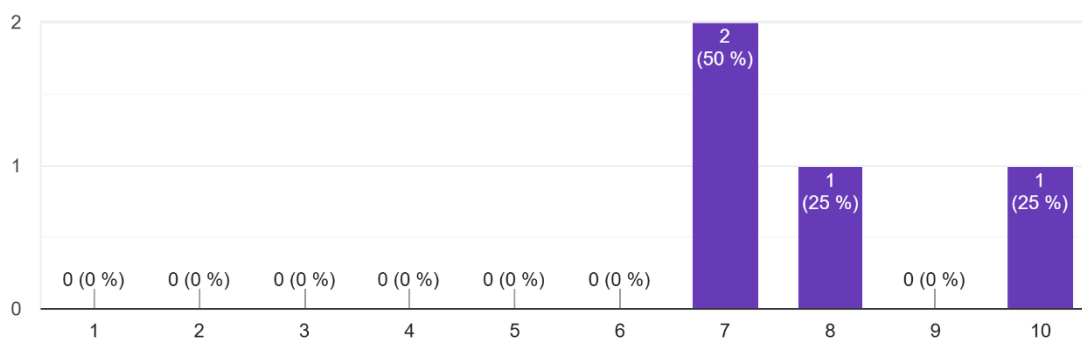
#### Claredat en la definició de les meves funcions i responsabilitats

4 respostes



#### Grau d'informació rebuda per desenvolupar correctament el meu treball

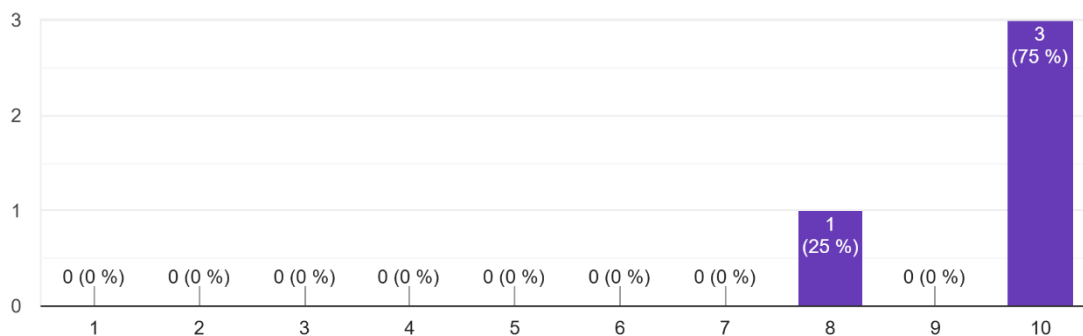
4 respostes





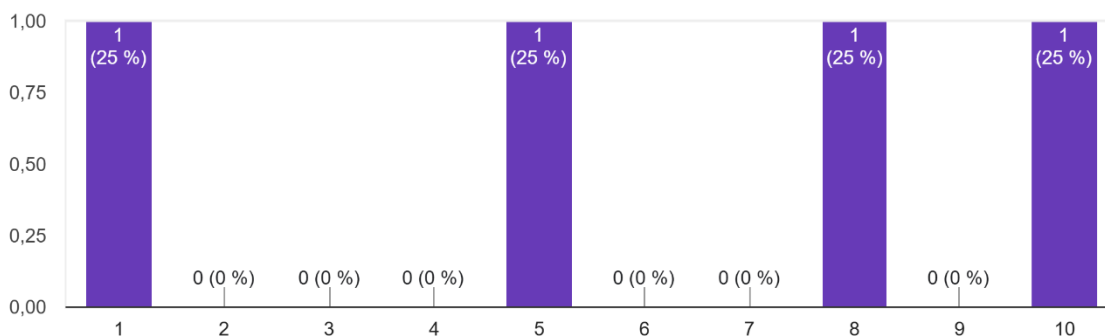
Consideres que els canals de comunicació que ha fet servir el centre per comunicar-se amb tu han estat adequats?

4 respostes



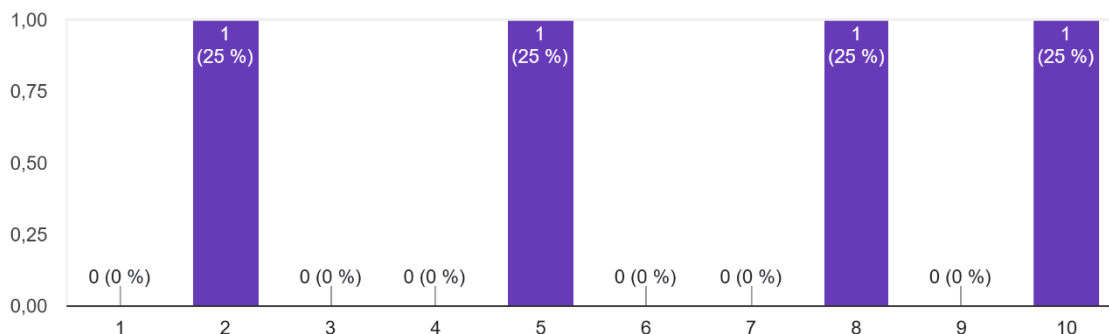
Adequació de les condicions ambientals (climatització, il.luminació, sorolls, ventilació..) per a un correcte desenvolupament de la meva activitat

4 respostes



Grau de satisfacció amb el mobiliari, material, equipament informàtic

4 respostes





### Grau de satisfacció general en el meu lloc de treball

4 respostes

