



RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

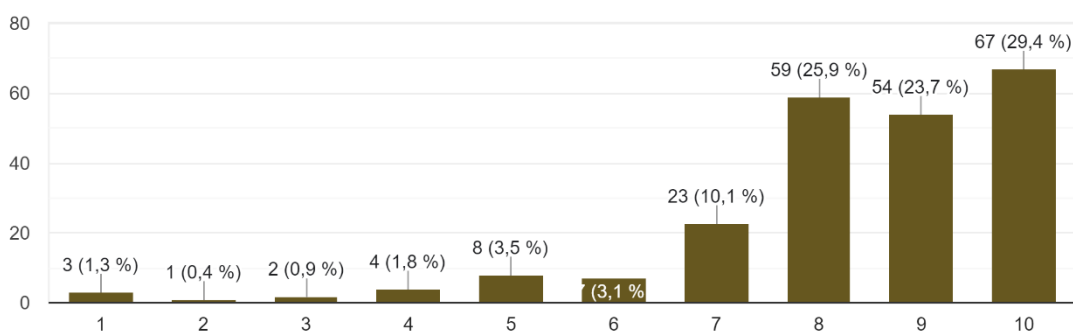
2023-2024

Grup d'interès	Famílies
Participació	228 famílies de 510 (45 % participació)
Data	maig 2024

1. CONSERGERIA I SECRETARIA

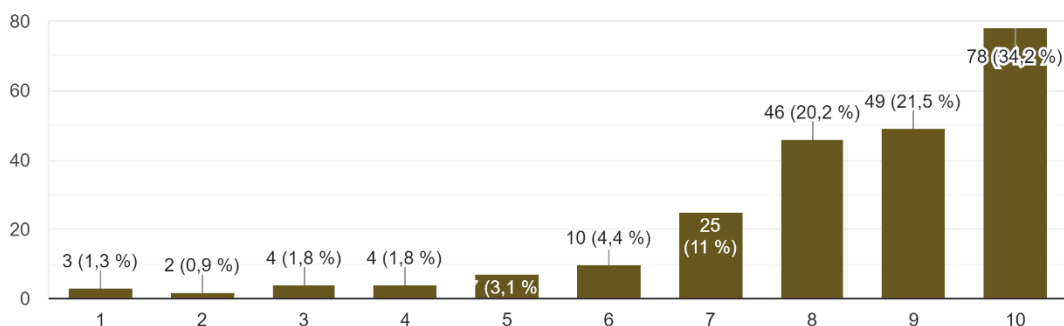
La facilitat en la realització de tràmits administratius (preinscripció, matriculació, certificats...)

228 respostes



Grau de satisfacció amb el tracte i atenció rebuda a consergeria

228 respostes

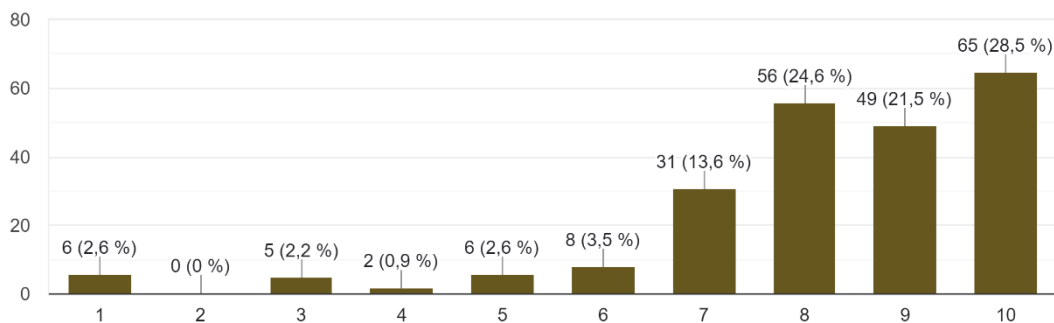




2. ORGANITZACIÓ DEL CENTRE

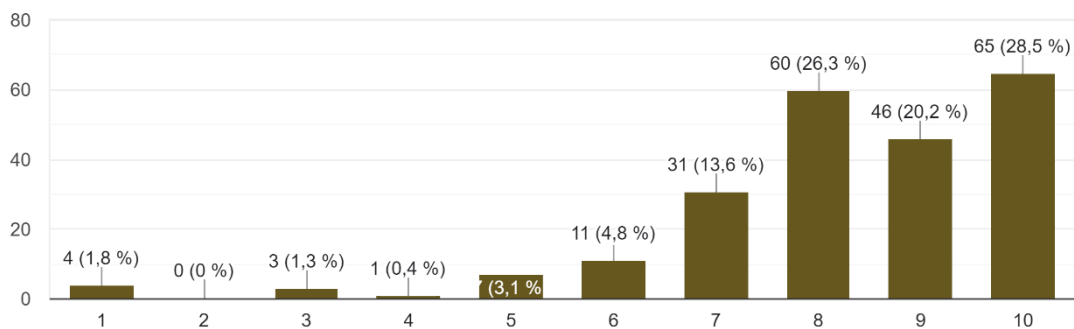
Grau de satisfacció amb la informació rebuda per part del centre.

228 respostes



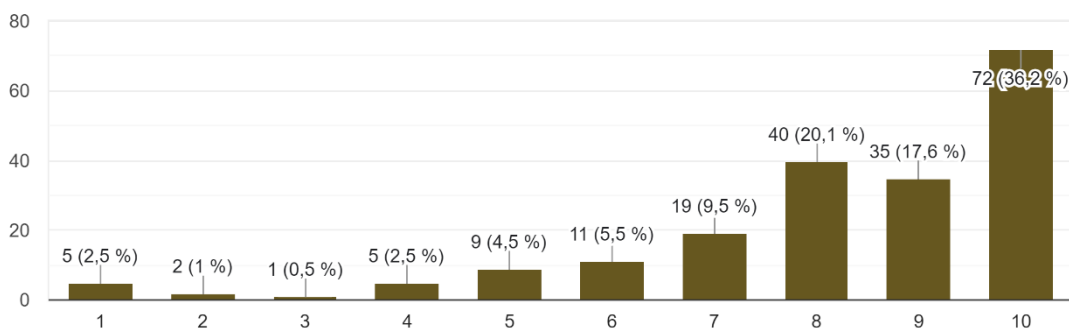
Valoració de la informació digital (pàgina web, butlletí digital, instagram)

228 respostes



Ús de l'aplicació TokApp (només famílies de l'Institut)

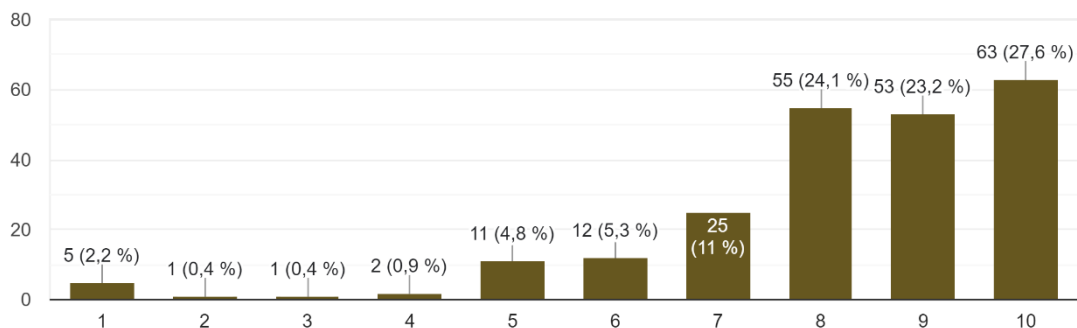
199 respostes





Grau de satisfacció global amb els canals de comunicació utilitzats pel centre.

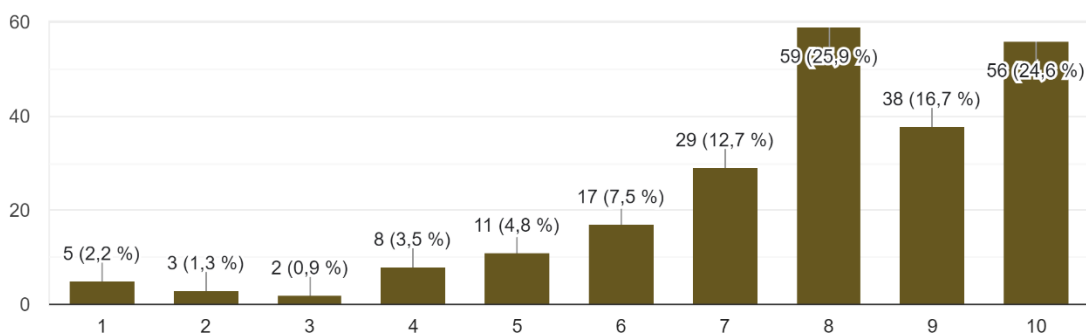
228 respostes



3. CONVIVÈNCIA

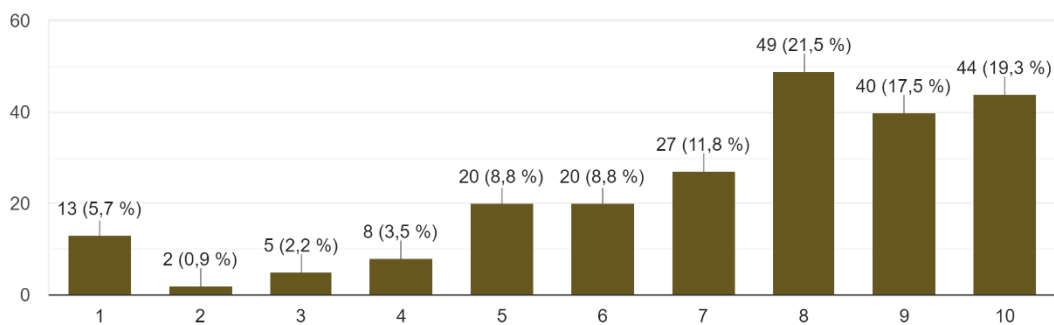
Benestar de l'alumne al centre

228 respostes



La gestió dels conflictes per part del centre

228 respostes

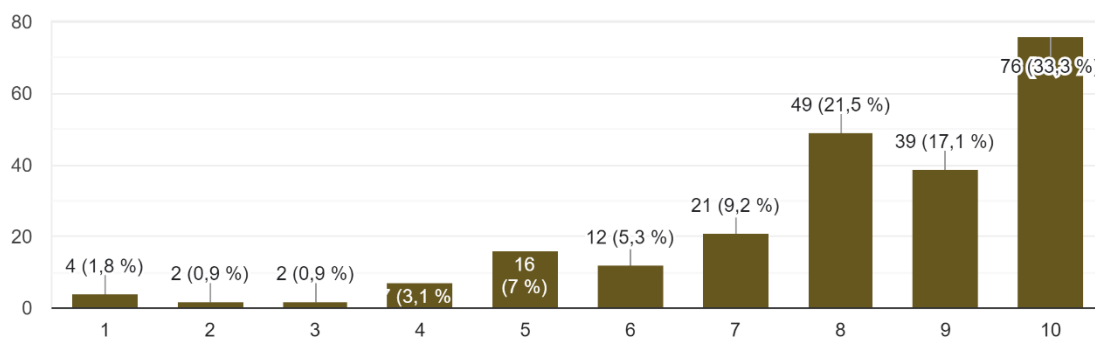




4. TUTORIA

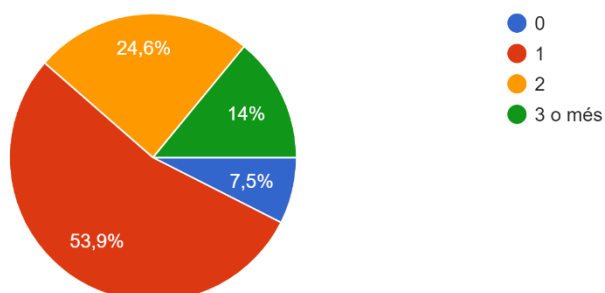
L'actuació del tutor individual (orientació, seguiment, acompanyament, etc..)

228 respostes



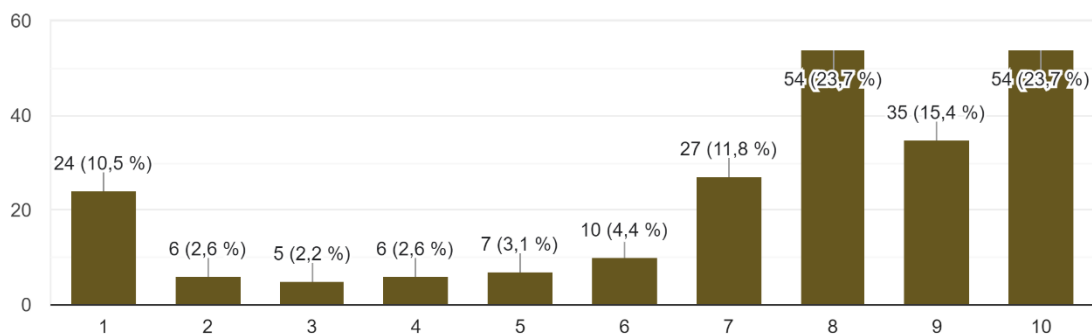
Quantitat d'entrevistes amb el tutor

228 respostes



Qualitat de les entrevistes realitzades

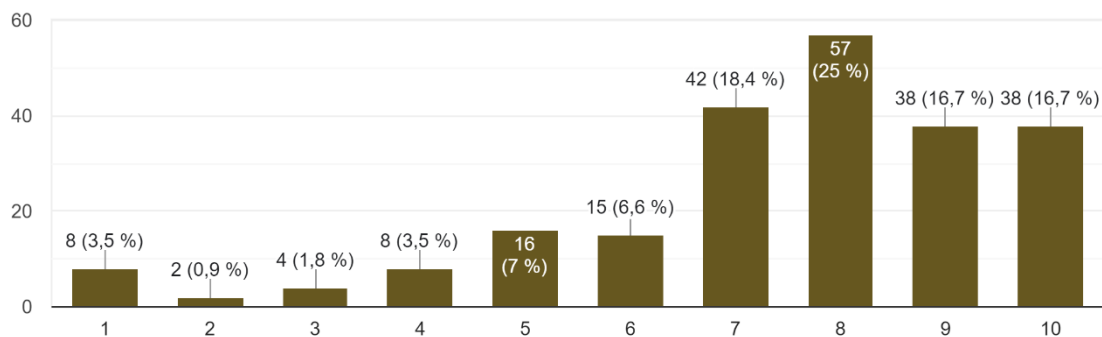
228 respostes





Presència de la formació en valors dins de la línia educativa del centre

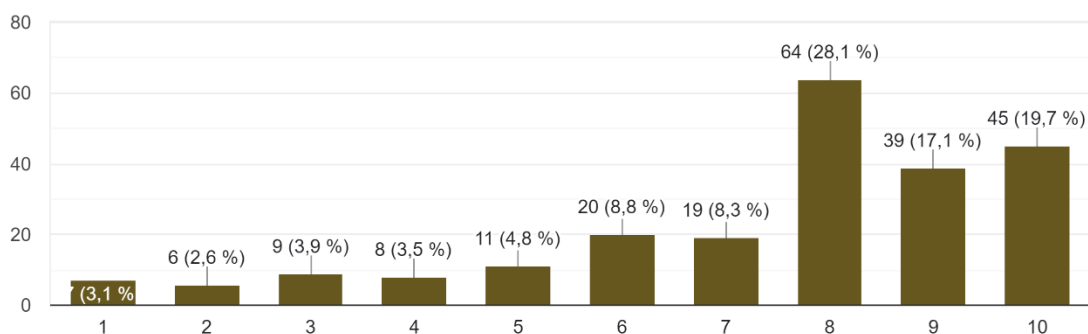
228 respostes



5. ALTRES ASPECTES

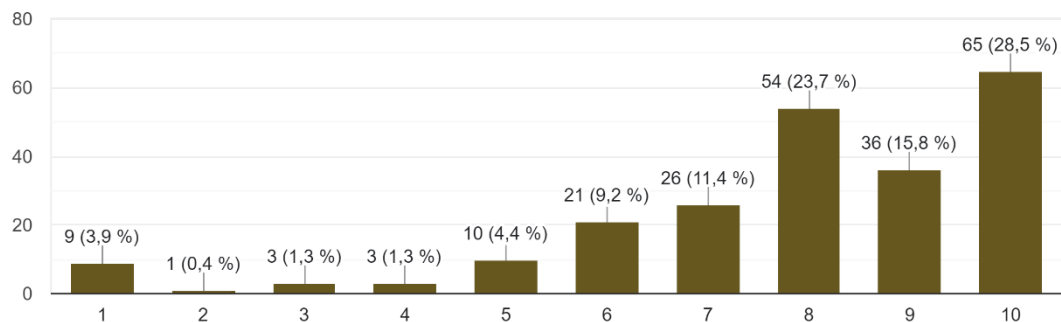
Sortides educatives realitzades durant el curs

228 respostes



Estan satisfets amb el centre en general?

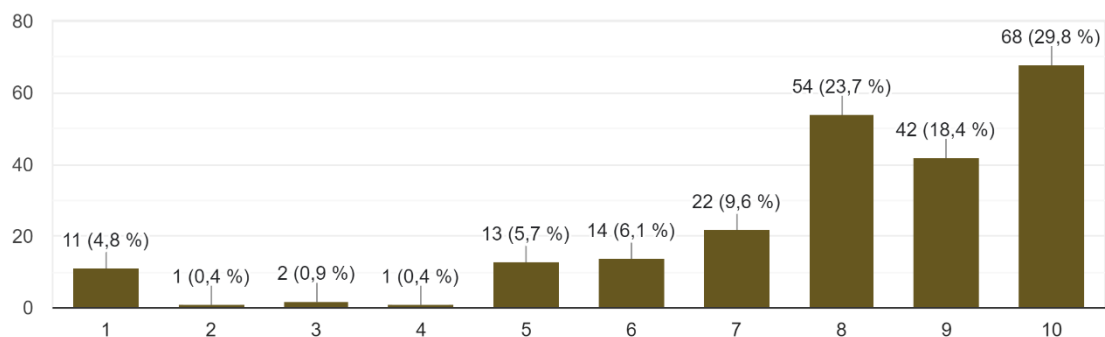
228 respostes





Amb quin grau recomanaries l'institut - Escola d'Hostaleria a una altra família?

228 respostes



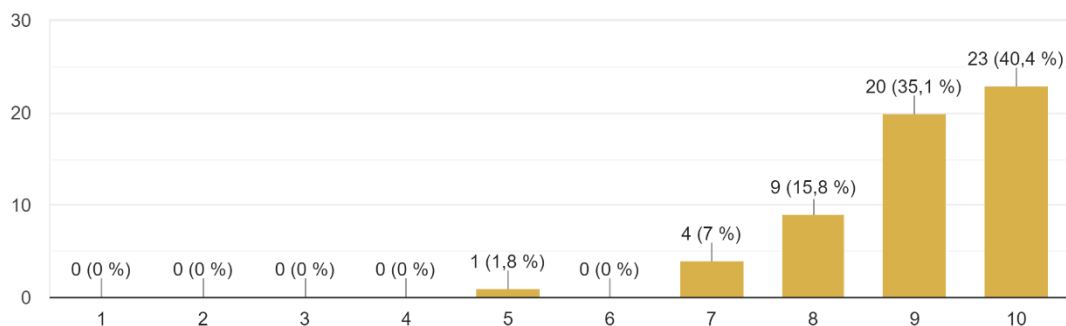


Grup d'interès	Professors
Participació	57 de 75 (76 %)
Data	maig 2024

1. ACOLLIDA I INFORMACIONS INICI DE CURS

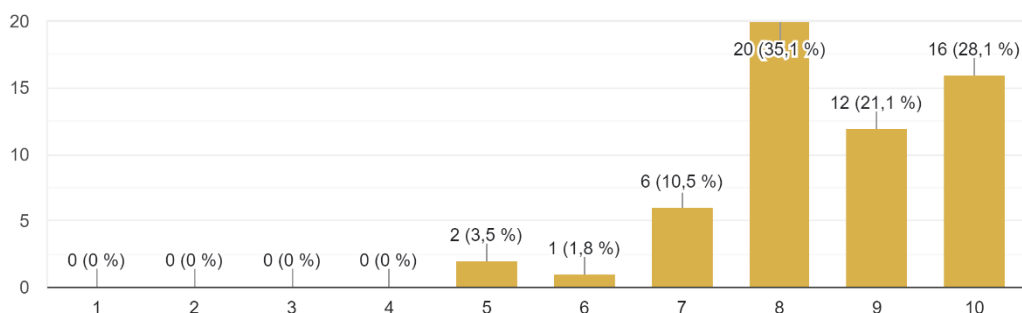
Informació rebuda a l'inici de curs referent a aspectes organitzatius: funcionament de centre, càrrecs, normativa de centre..

57 respostes



Traspàs d'informació referent als alumnes.

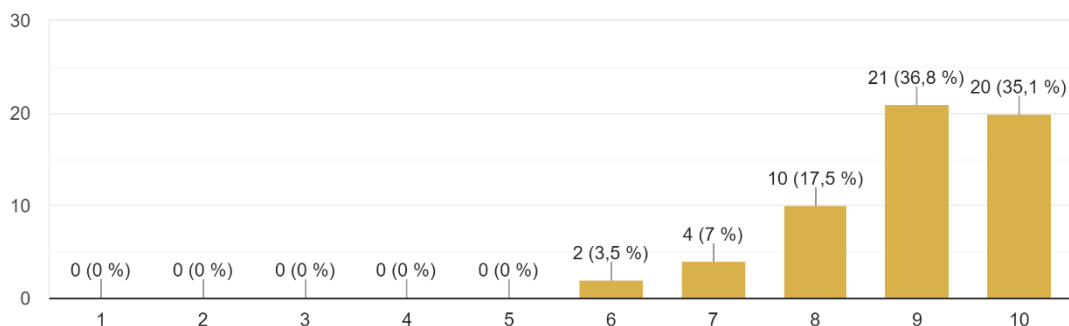
57 respostes





Informacions digitals d'inici de curs (Moodle, usuaris, contrasenyes, equipament TIC, fotocòpies...)

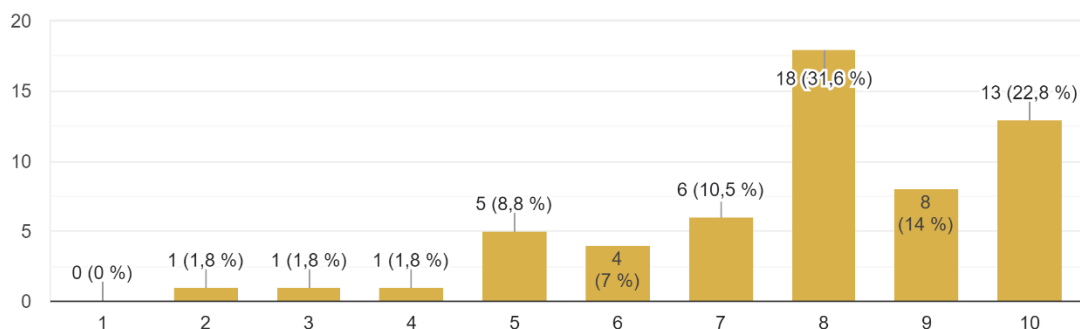
57 respostes



2. TIC I TAC

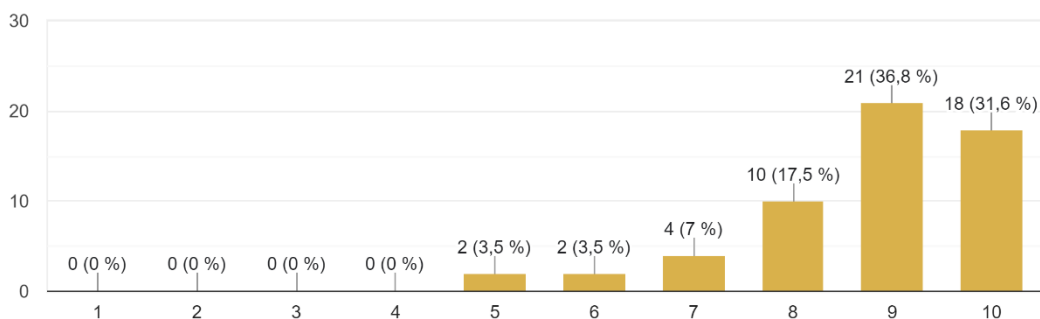
Utilitzes el Moodle com a eina d'ensenyament-aprenentatge

57 respostes



Ús del moodle com a eina de gestió -intranet del centre

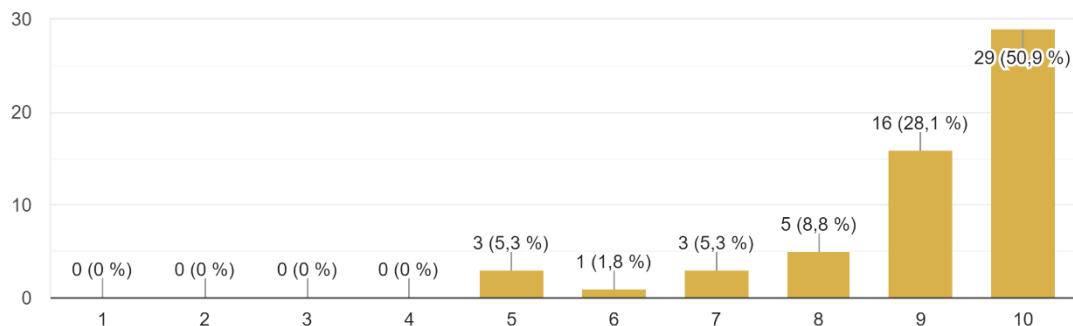
57 respostes





Grau de satisfacció amb la gestió de les incidències TIC

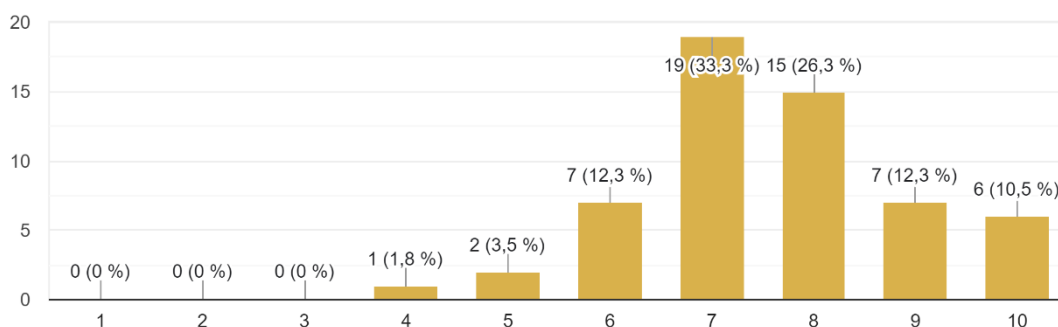
57 respostes



3. CONVIVÈNCIA

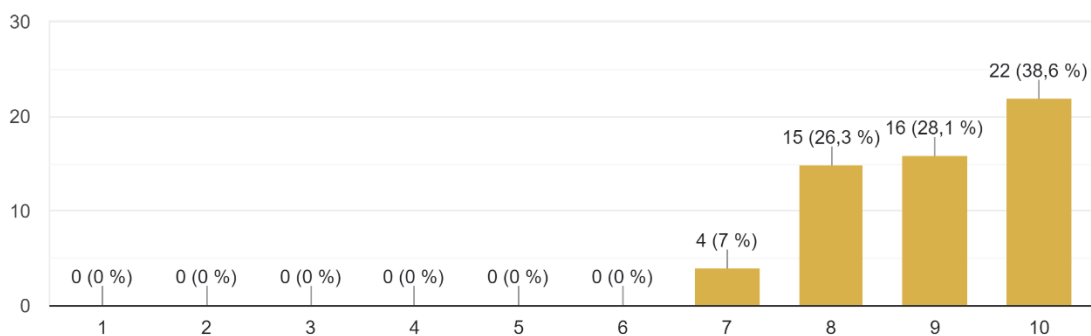
Implicació del professorat en la millora de la convivència

57 respostes



Grau de satisfacció amb la gestió de conflictes per part de l'equip directiu.

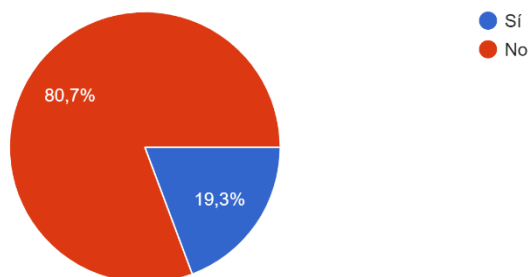
57 respostes





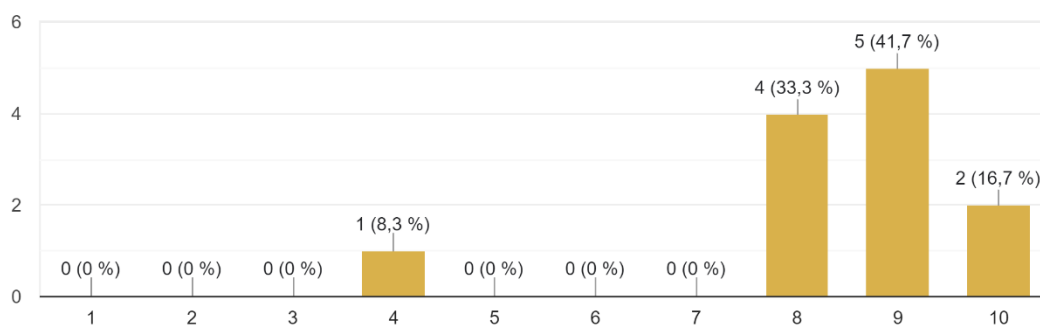
Has utilitzat el recurs de mediació per a la gestió de conflictes?

57 respostes



Si la resposta és afirmativa, quina valoració en fas?

12 respostes

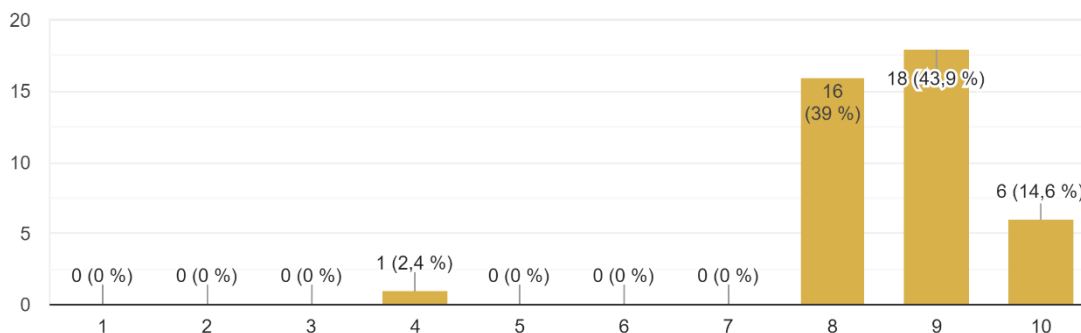


4. FORMACIÓ

5. TUTORIA I EQUIPS DOCENTS

Funcionament i eficàcia de les tutories individualitzades (només professors ESO i Batxillerat)

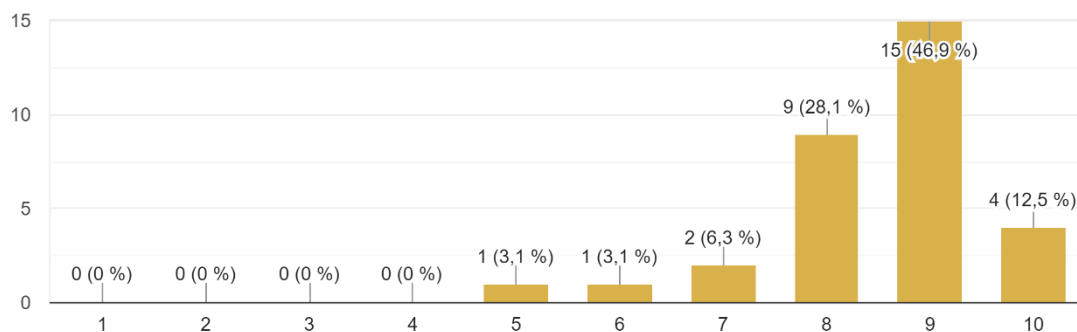
41 respostes





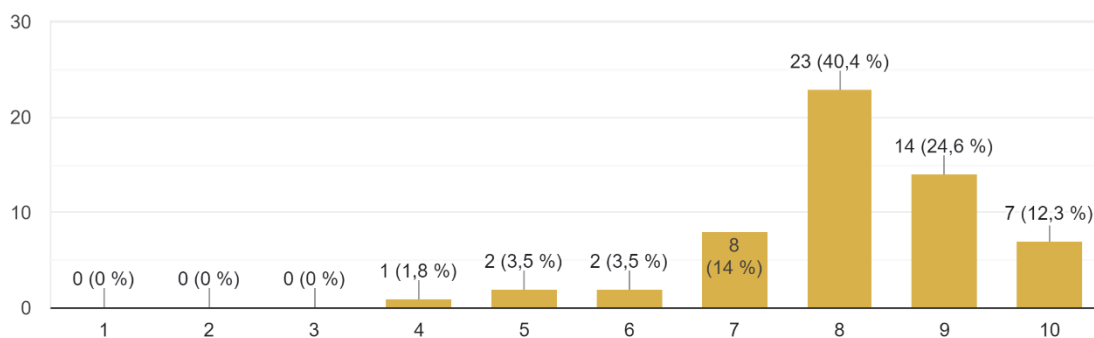
Funcionament i eficàcia de les coordinacions i tutories (només l'omplen tutors de grup i coordinadores)

32 respostes



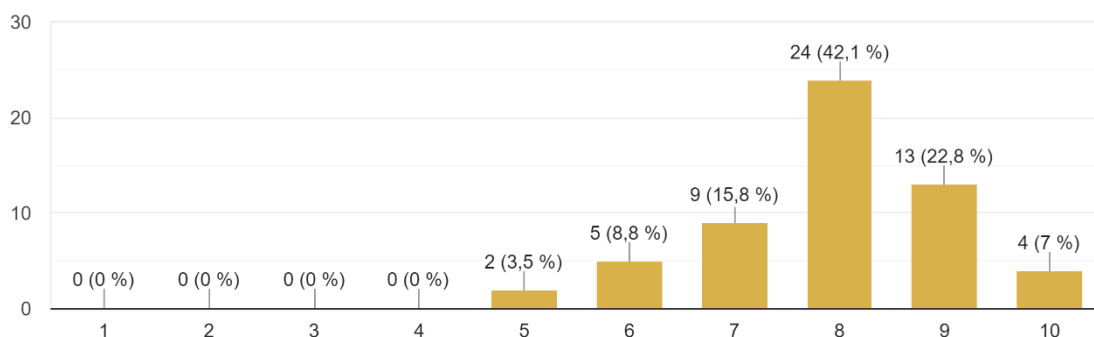
Periodicitat de les reunions d'Equip Docent

57 respostes



Eficàcia de les reunions d'Equip Docent i importància dels temes tractats

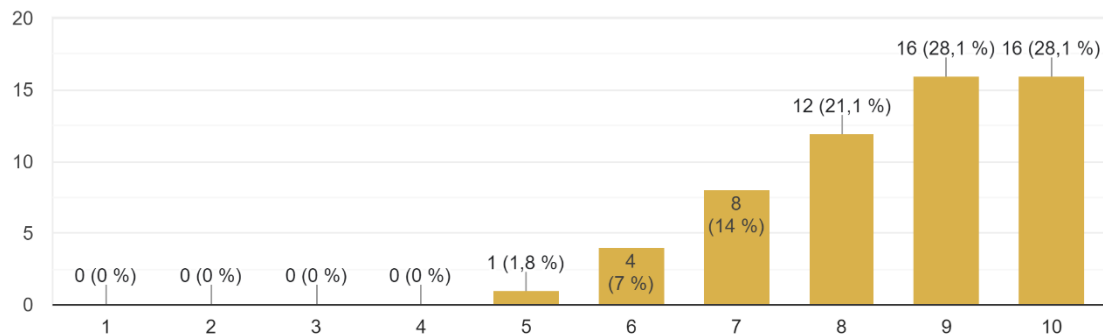
57 respostes





Ús del moodle com a eina de seguiment tutorial dels alumnes.

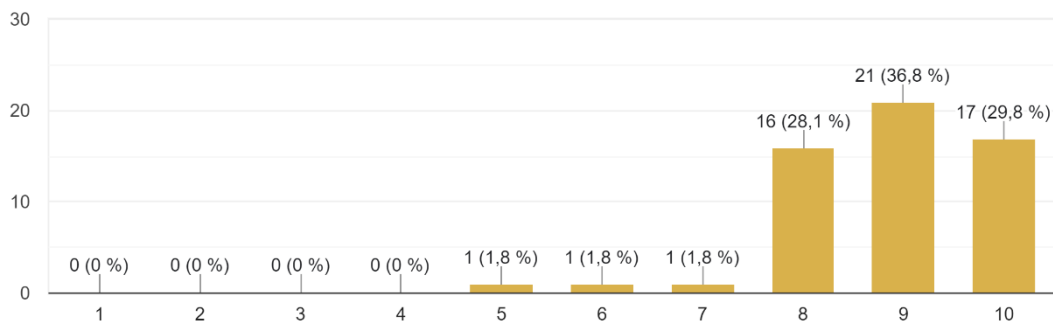
57 respostes



7. GESTIÓ DEL CENTRE

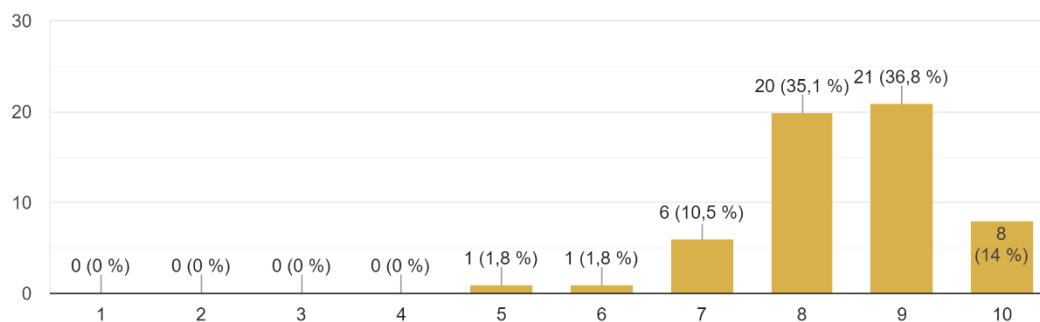
Grau de satisfacció amb l'organització i planificació de centre (protocols, documentació, calendaris, etc..)

57 respostes



Funcionament del treball per departaments

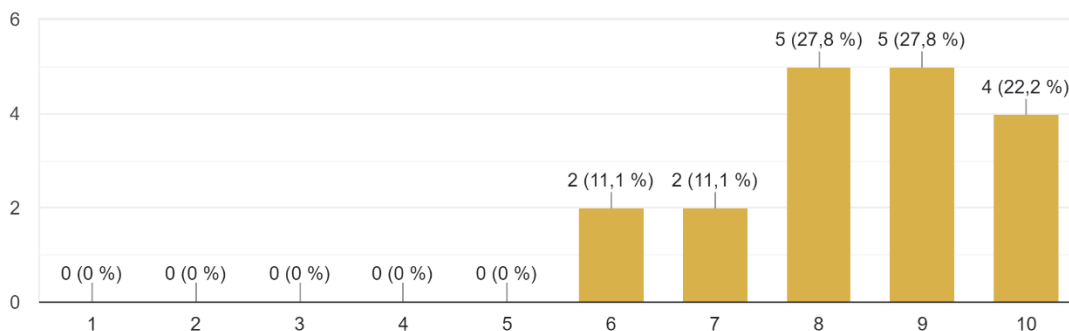
57 respostes





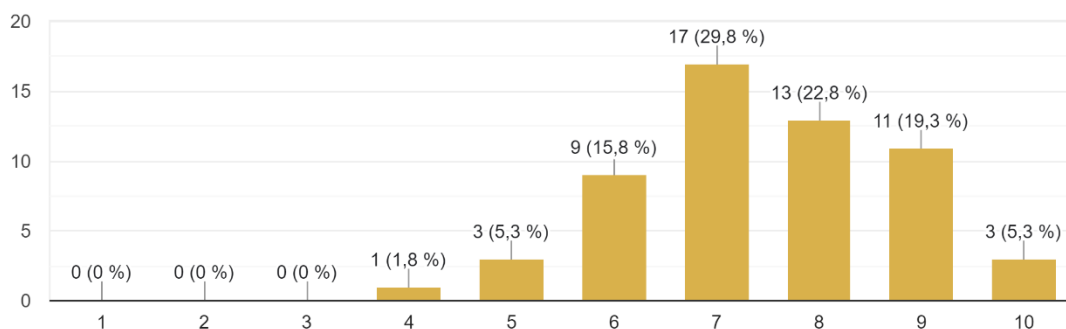
Valoració de la periodicitat i efectivitat de les reunions generals (només Hostaleria)

18 respostes



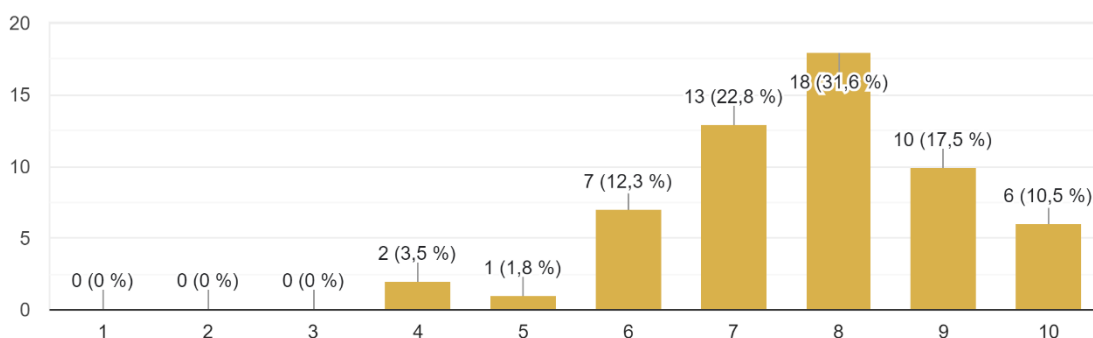
Vehiculació de la informació al professorat respecte sortides i activitats dels alumnes

57 respostes



Valoració de gestió de les sortides

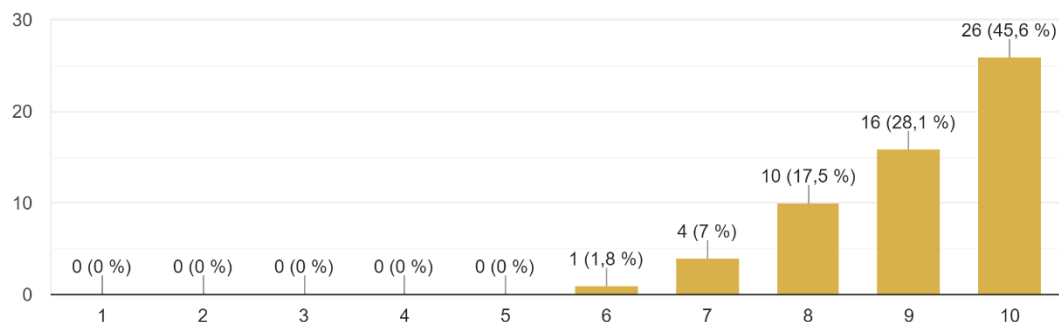
57 respostes





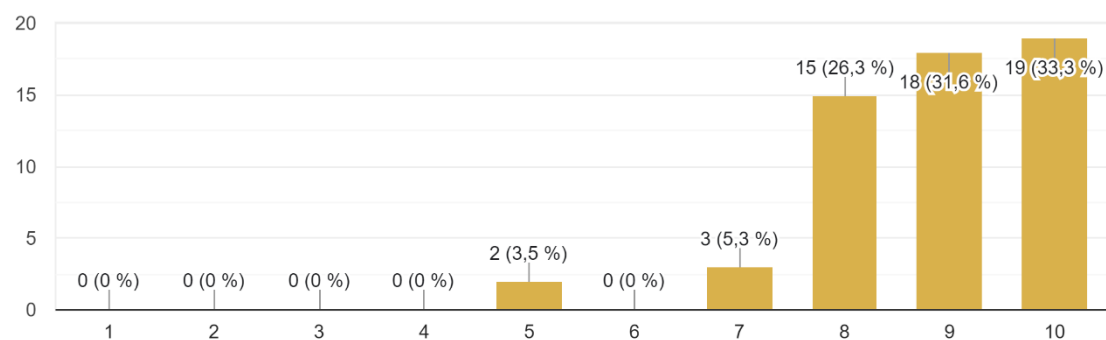
Consideres que els canals de comunicació que ha fet servir el centre per comunicar-se amb tu han estat adequats?

57 respostes



Grau de receptivitat de l'equip directiu a demandes del professorat.

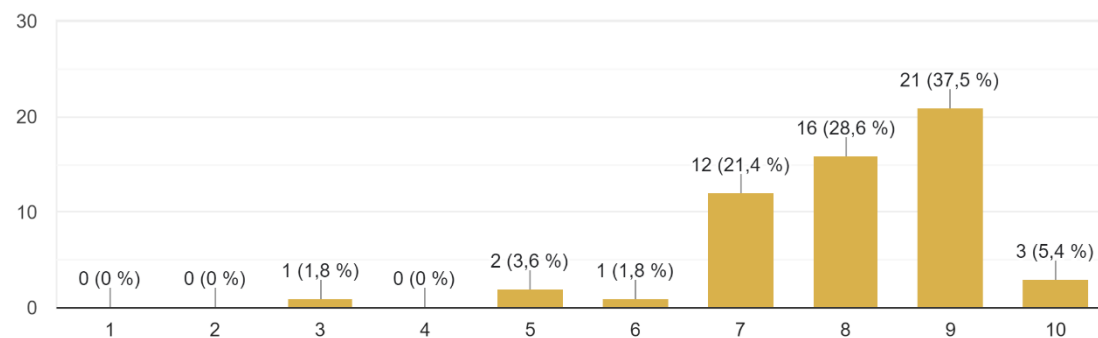
57 respostes



8. INFRAESTRUCTURA I EQUIPAMENTS

Valoració dels equipaments actuals del centre.

56 respostes

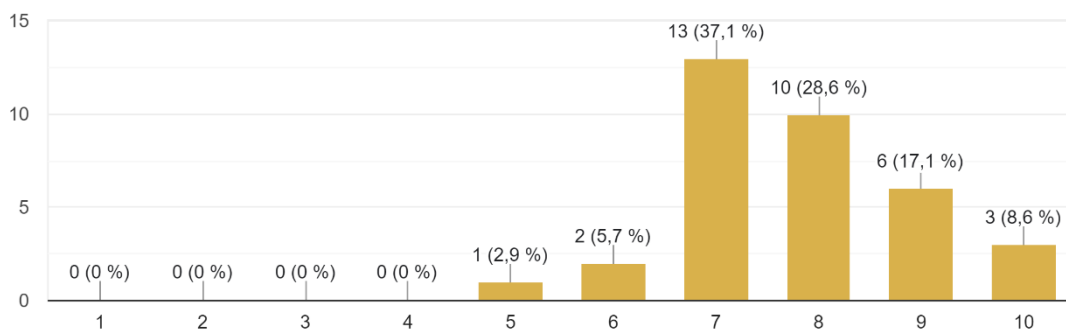




9. PROJECTES – ESO I BATXILLERAT

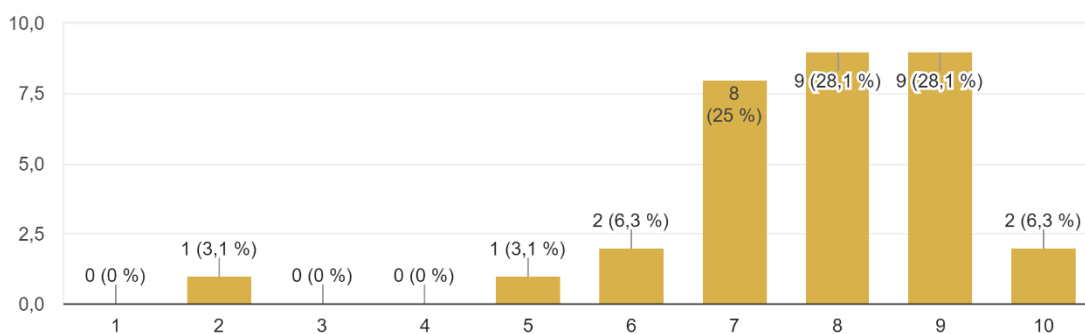
Grau de funcionament i satisfacció amb el projecte d'Aules netes i patis nets

35 respostes



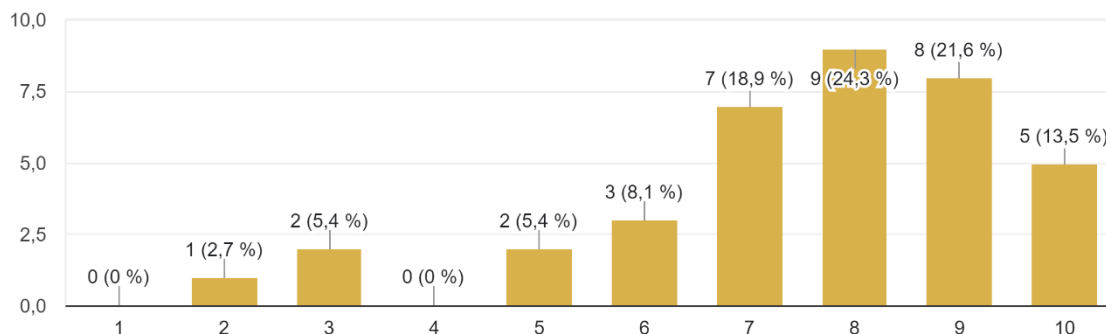
Grau de funcionament i satisfacció amb el nou programa d'Excel·lència

32 respostes



Grau de funcionament i satisfacció amb la Lectura

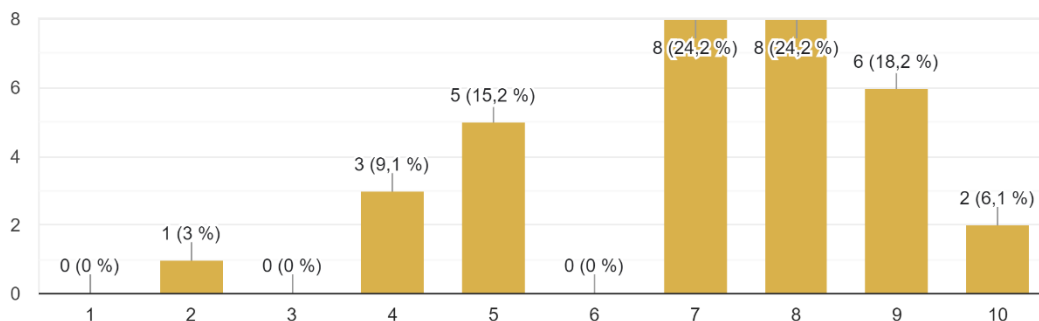
37 respostes





Grau de satisfacció amb el Programa de Qualitat i Millora

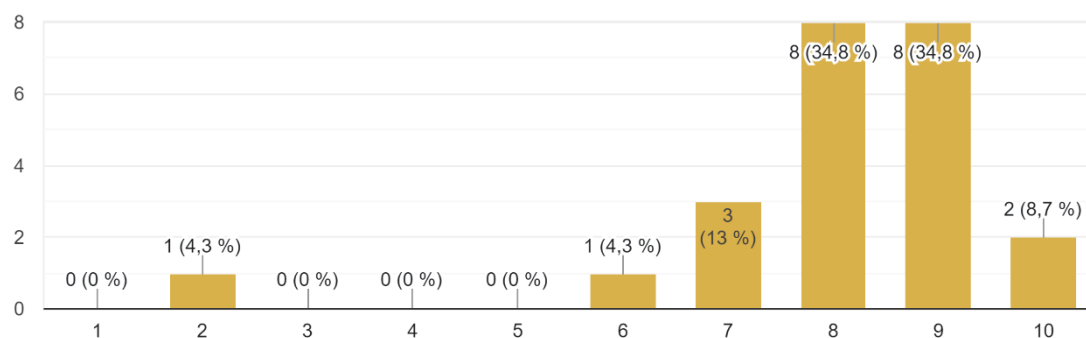
33 respostes



10. PROJECTES CICLES

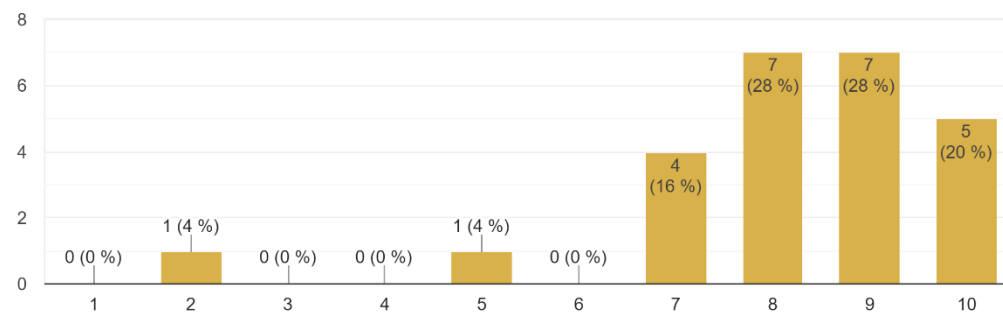
Grau de funcionament i satisfacció amb els Projectes (Innova, Emprèn, etc..)

23 respostes



Grau de funcionament i satisfacció amb els premis d'excel·lència i Esforç

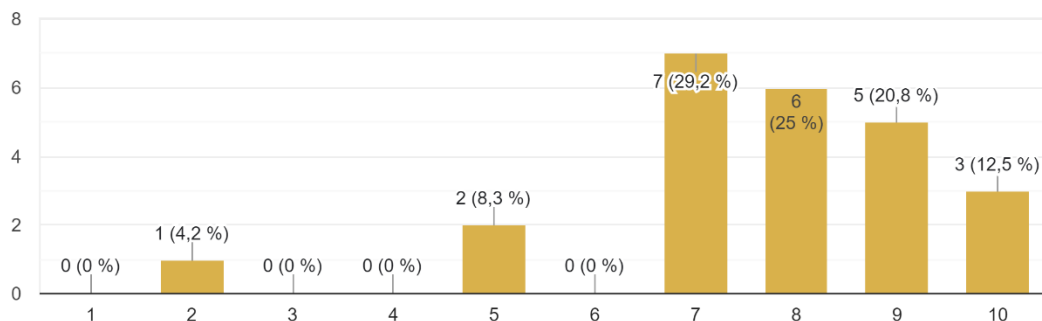
25 respostes





Grau de funcionament i satisfacció amb el Projecte de Qualitat i Millora.

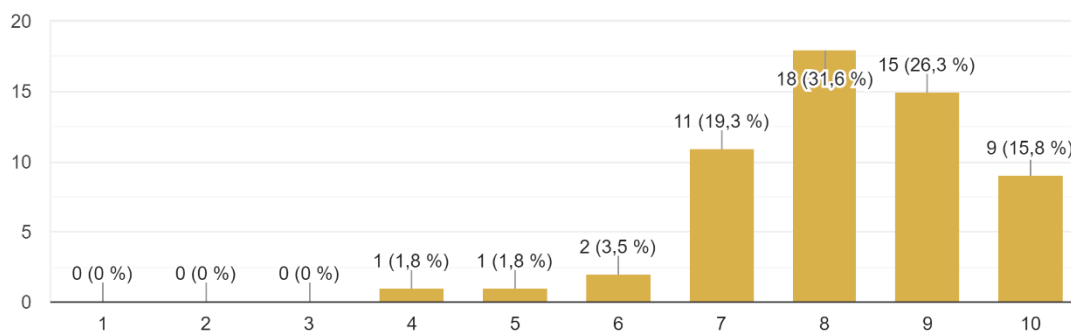
24 respostes



11. SATISFACCIÓ GENERAL AMB L'INSTITUT I L'ESCOLA D'HOSTALERIA.

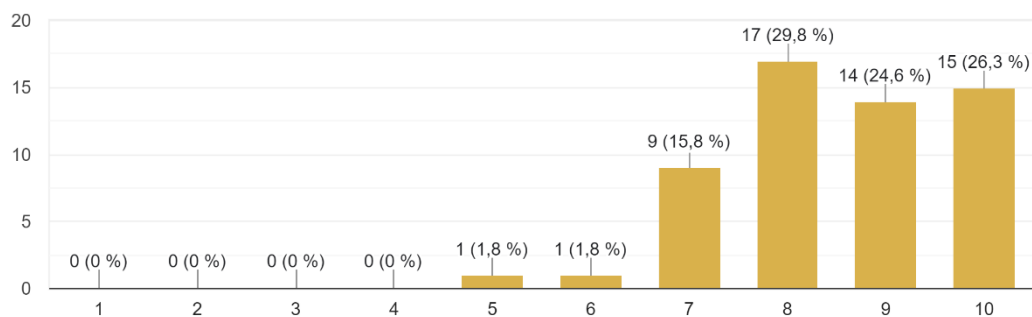
Grau de satisfacció amb les relacions entre les persones del centre.

57 respostes



Satisfacció general amb l'institut - Escola d'Hostaleria.

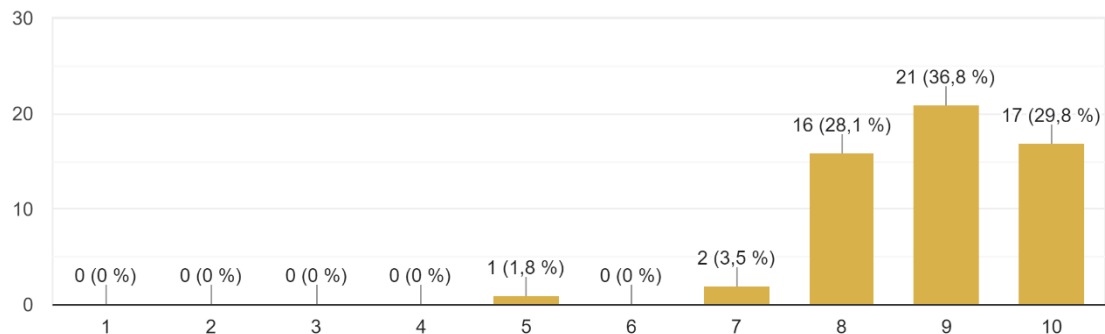
57 respostes





Amb quin grau recomanaries l'institut - Escola a un altre professor

57 respostes



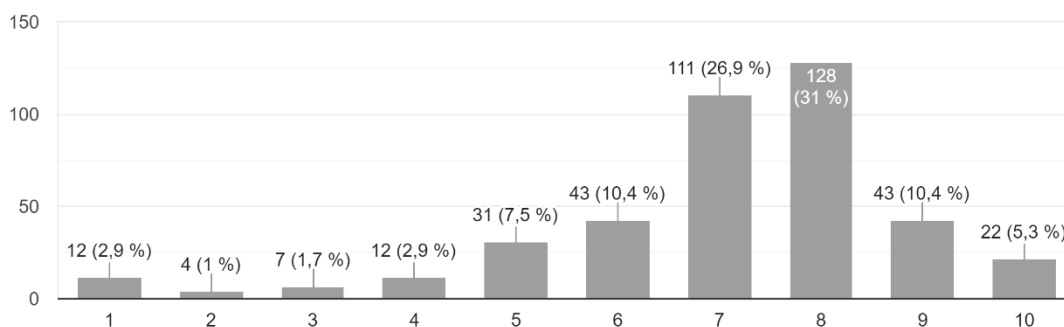


Grup d'interès	Alumnes
Participació	413 alumnes de 568 – 73%
Data	Maig 2024

1. ESPAIS I SERVEIS

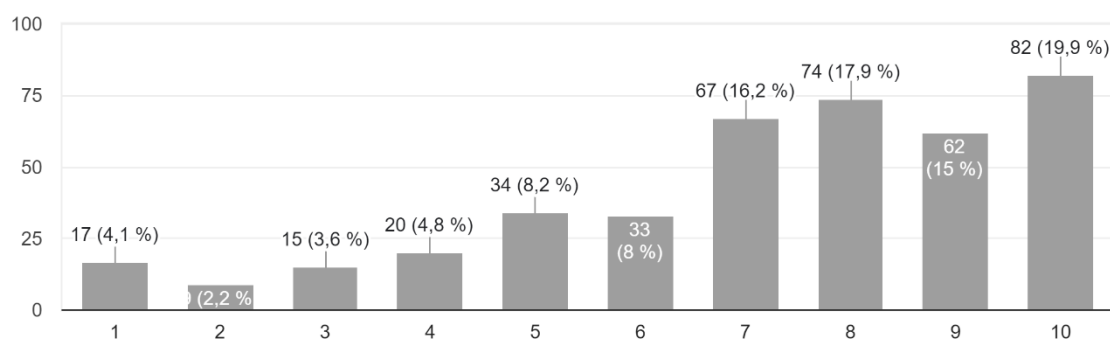
Les instal·lacions i equipaments del centre

413 respostes



Grau de satisfacció amb el servei de consergeria

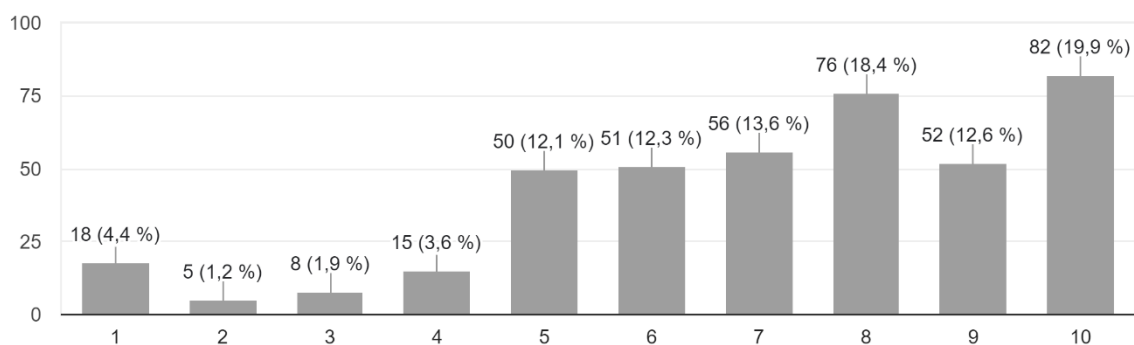
413 respostes





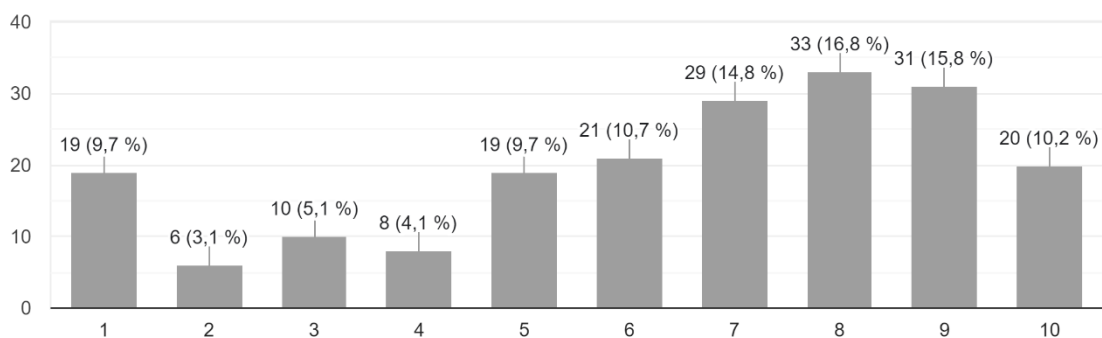
Grau de satisfacció amb el servei d'administració (secretaria)

413 respostes



El servei de reciclatge de llibres (només contestar alumnes que en fan ús)

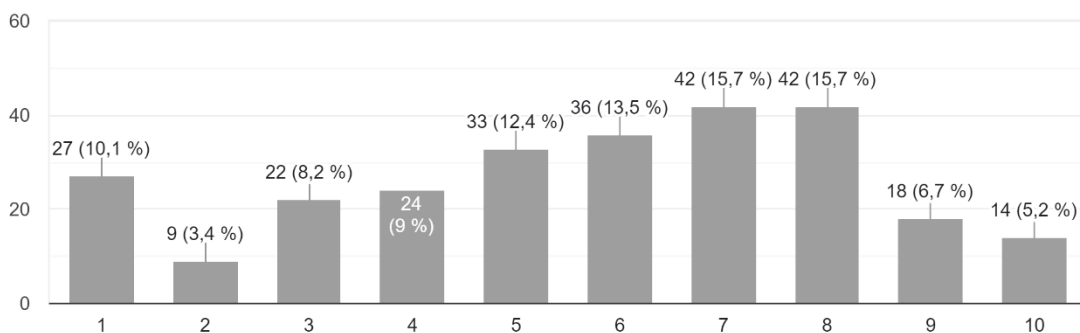
196 respostes



2. CONVIVÈNCIA

Grau d'implicació dels professors a la vigilància de patis (alumnes ESO)

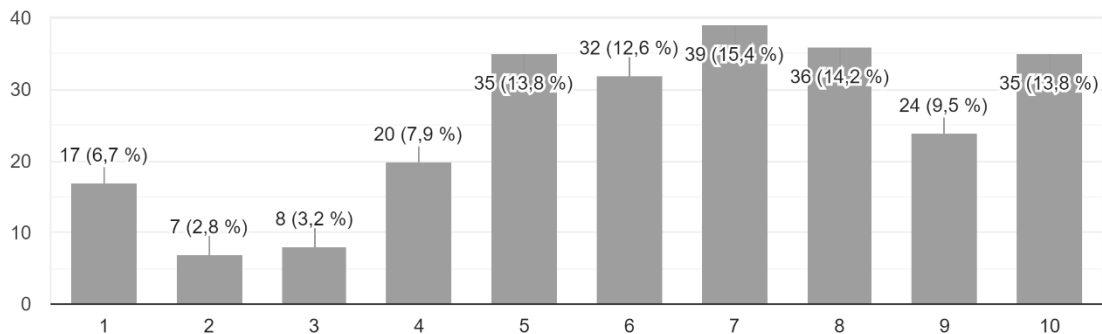
267 respostes





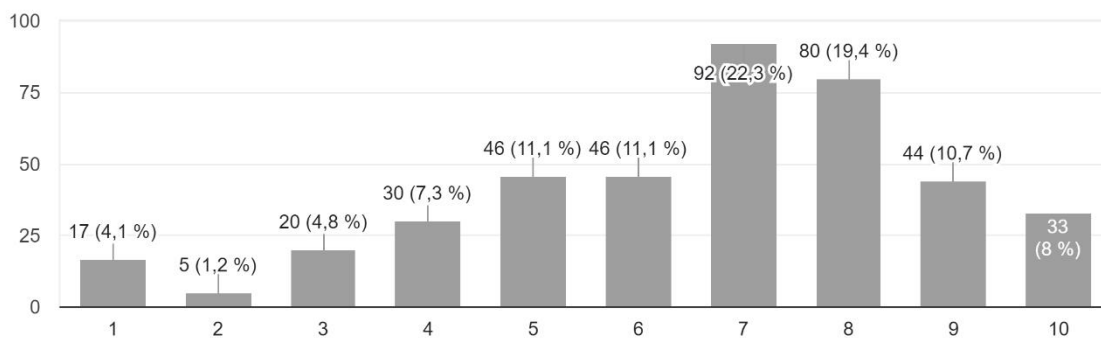
Grau de satisfacció amb la dinamització de patis (alumnes ESO)

253 respostes



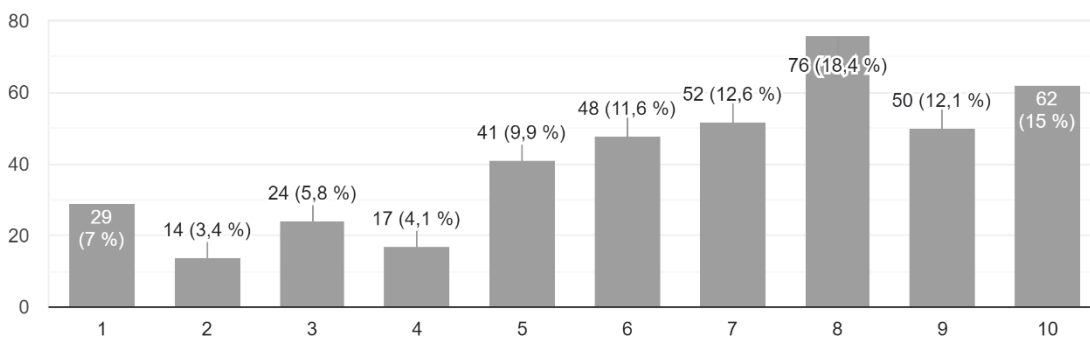
El clima de treball a l'aula

413 respostes



La gestió de conflictes per part del tutor

413 respostes

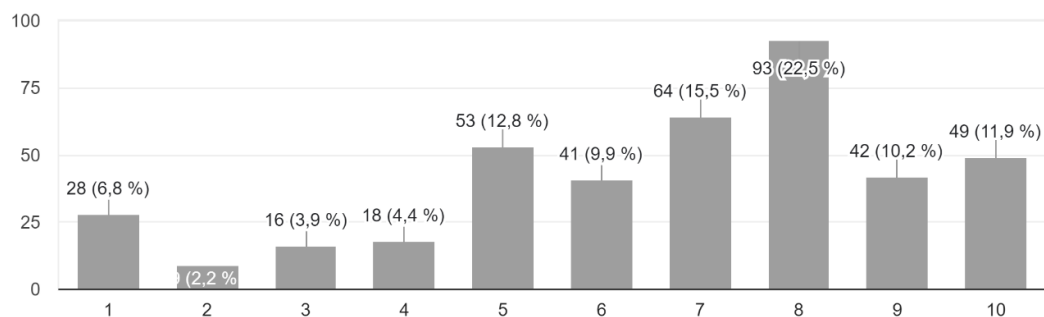




3.

La gestió de conflictes per part de l'equip directiu

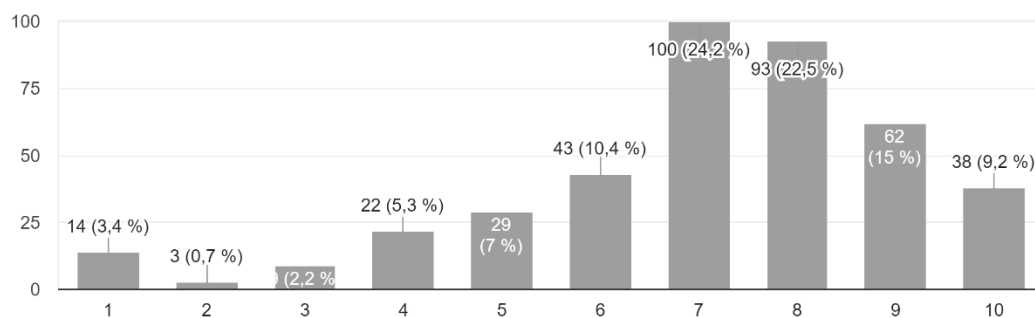
413 respostes



FORMACIÓ

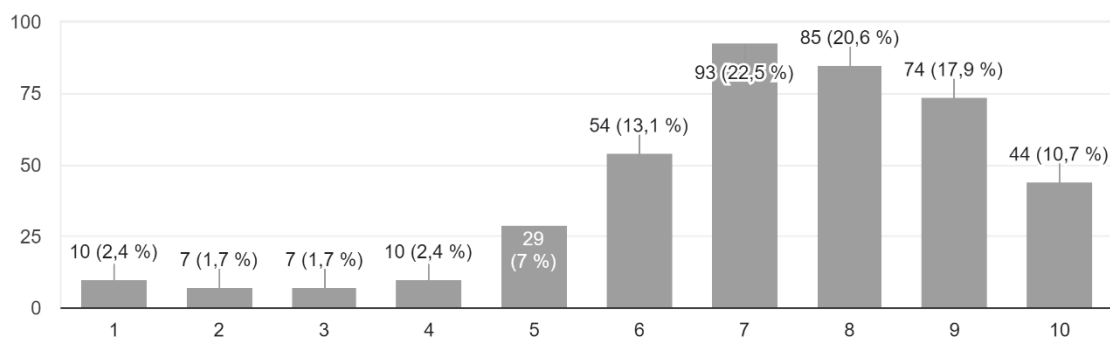
Qualitat de l'ensenyament que reps.

413 respostes



Informació que t'ha donat el professorat sobre la forma d'avaluar

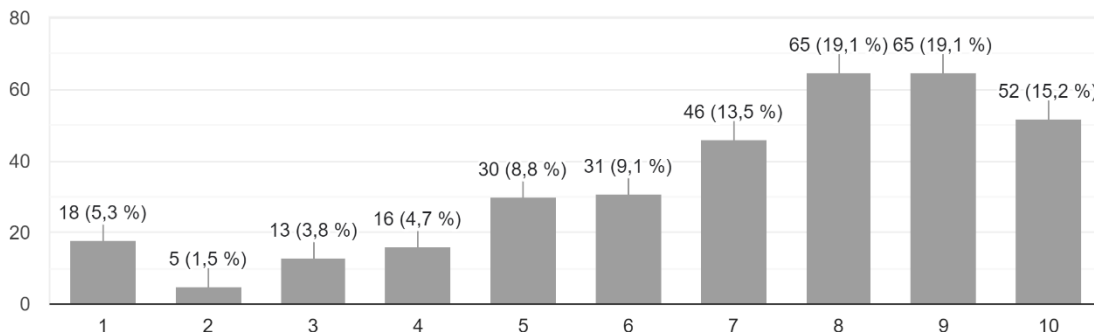
413 respostes





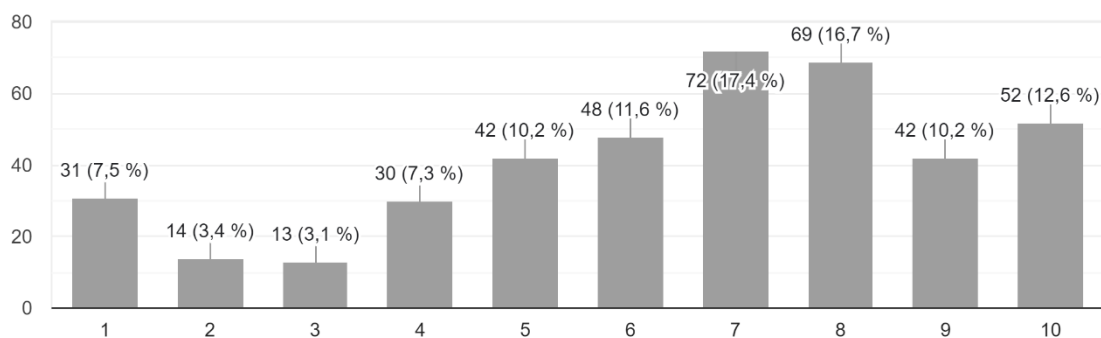
Trobeu adequat el temps i l'ús dels ordinadors a l'aula? (només alumnes ESO i Batxillerat)

341 respostes



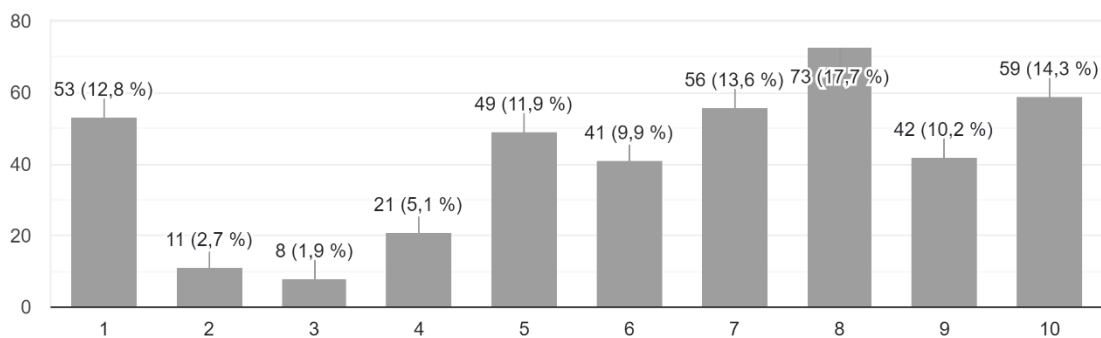
Valoració de les sortides pedagògiques proposades pel centre

413 respostes



Valoració de la proposta de sortides de final de curs (Institut) i sortida gastronòmica (EHO) proposades pel centre

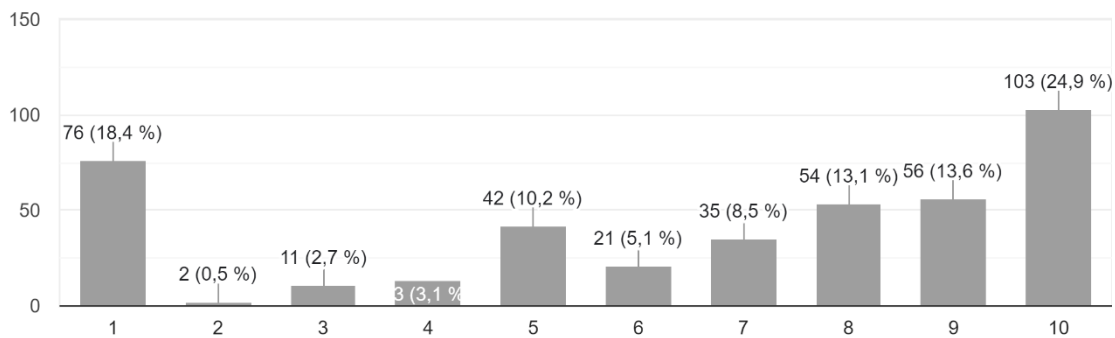
413 respostes





Valoració dels viatges de més d'un dia proposats pel centre (Palamós 2n, Eindhoven 3r, Viena 4t, Esquiada 1r Batx, Malta (GM) i París (GS))

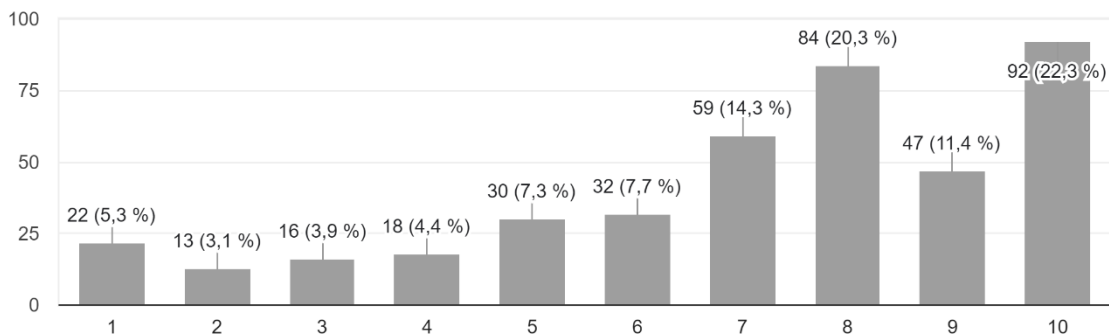
413 respostes



4. TUTORIA

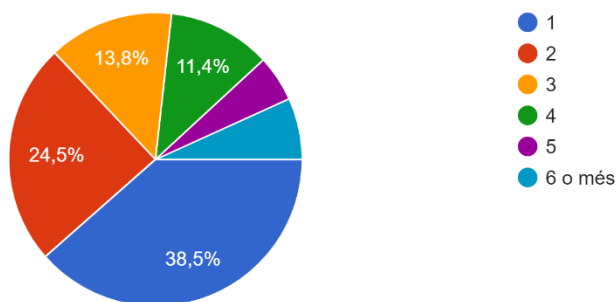
El suport rebut del tutor/a individual

413 respostes



Nombre d'entrevistes personals que has fet amb el tutor individual.

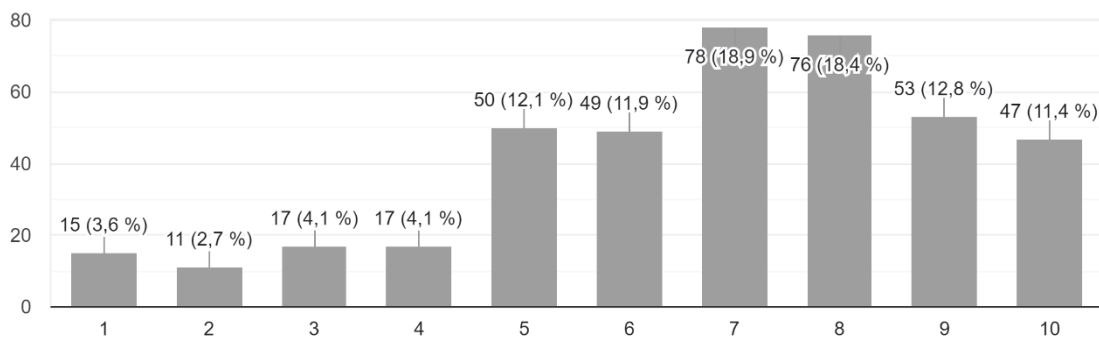
413 respostes





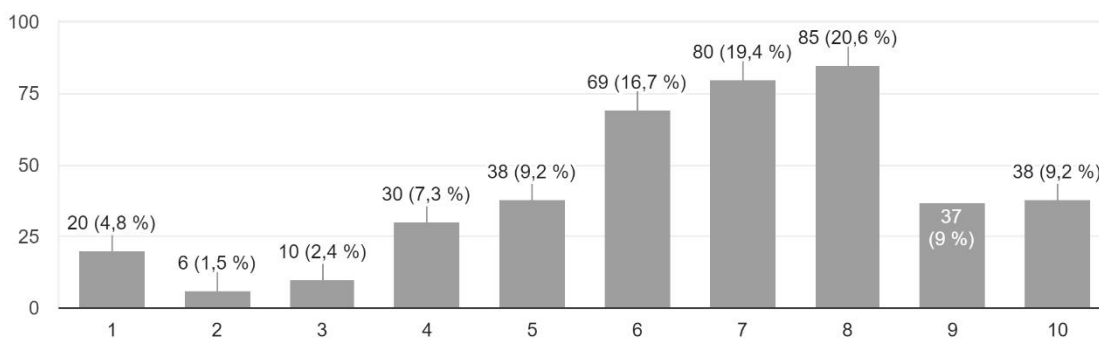
Valoració general de les sessions setmanals de tutoria

413 respostes



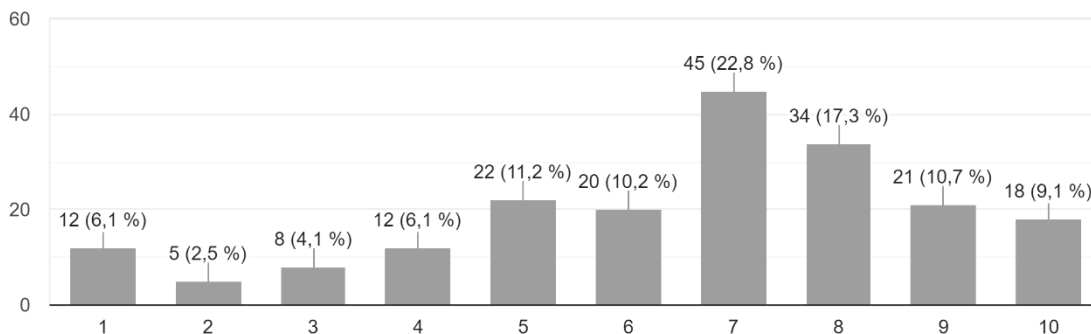
Valoració de les xerrades i tallers

413 respostes



Orientació per a les activitats de futur (només 4t d'ESO i Batx)

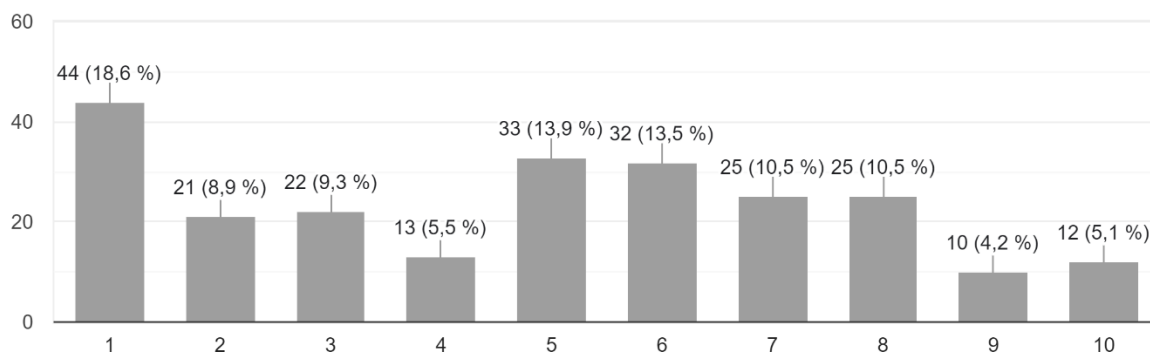
197 respostes





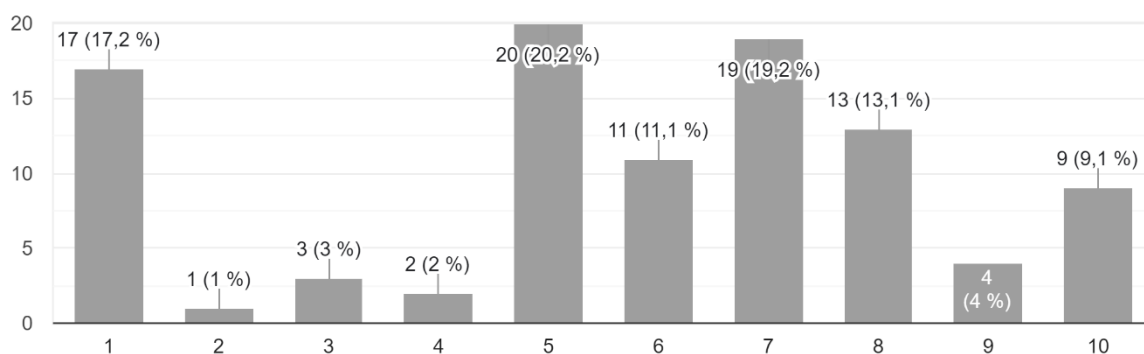
Valoració del projecte TEI (ESO)

237 respostes



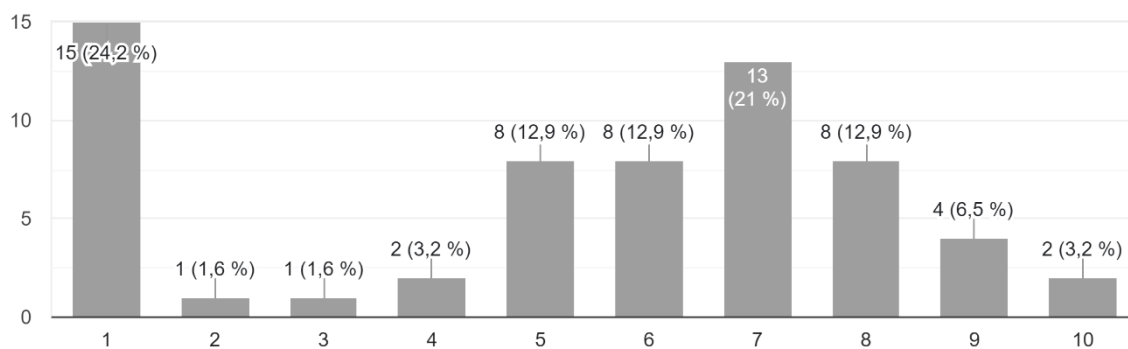
Grau de satisfacció amb la FCT en general (només alumnes de 2n i 3r de Grau Mig)

99 respostes



Grau de satisfacció amb l'FP Dual en general (només alumnes de Grau Superior)

62 respostes

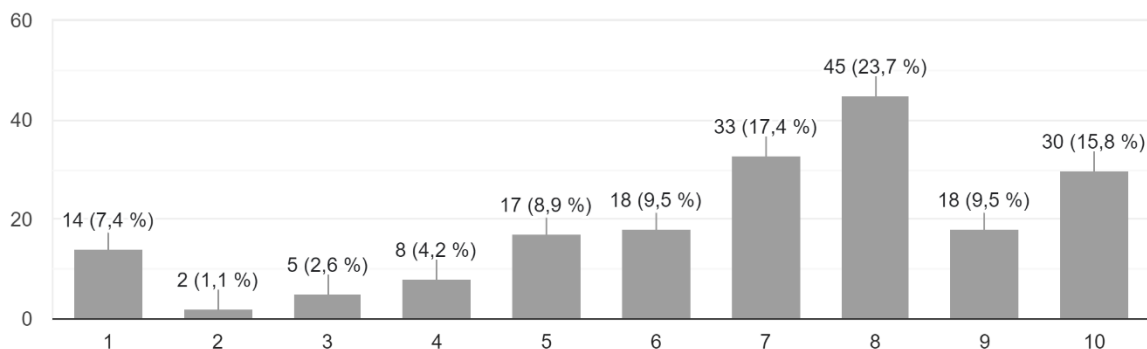




5. VALORACIÓ GLOBAL

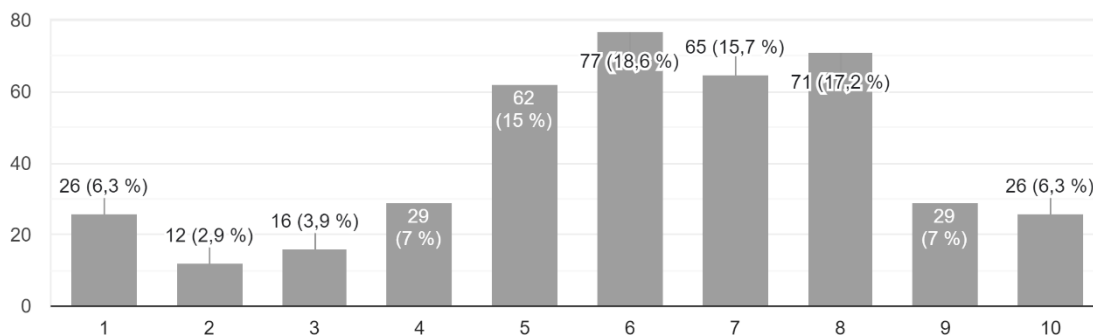
Esteu satisfets/es de l'acollida i l'atenció rebudes en l'arribada al centre? (només els alumnes que s'han incorporat al centre aquest curs)

190 respostes



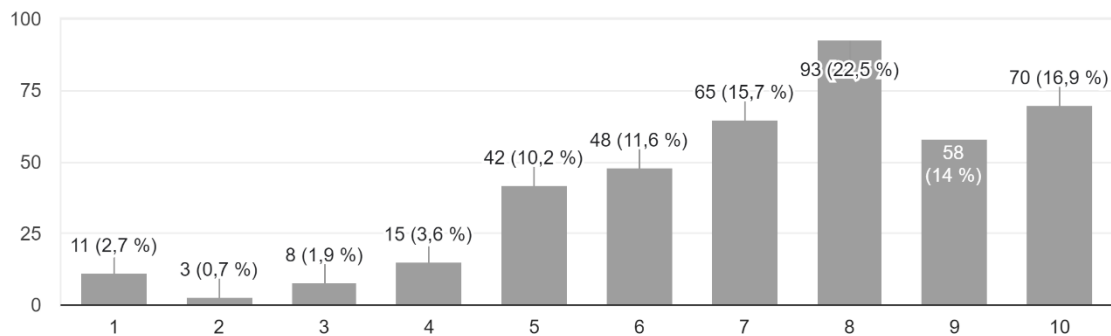
Les vies de participació de l'alumnat que té l'institut: bústia de suggeriments, reunions de delegats i consell escolar.

413 respostes



Grau de satisfacció amb els canals de comunicació del centre (correu, moodle, web)

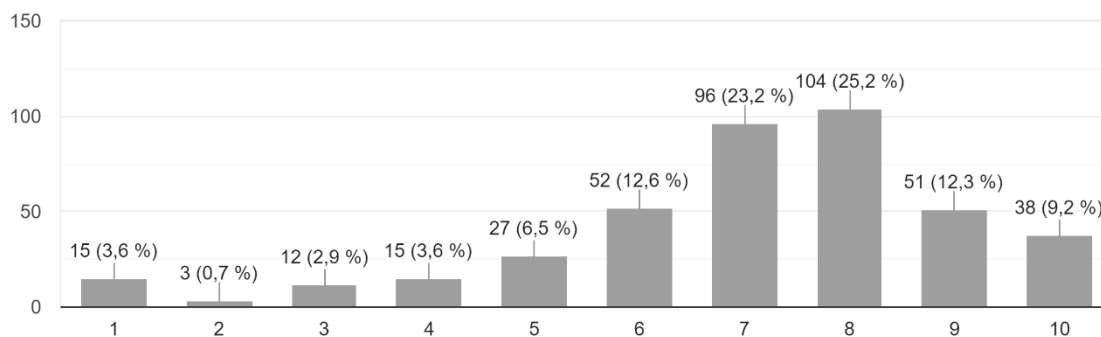
413 respostes





Estàs satisfet/a globalment del centre?

413 respostes

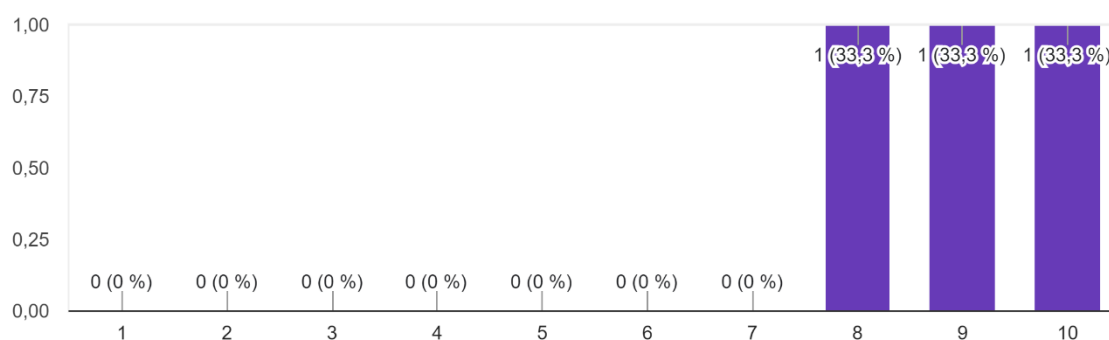




Grup d'interès	Personal PAS
Participació	3 de 5 (60%)
Data	Maig 2024

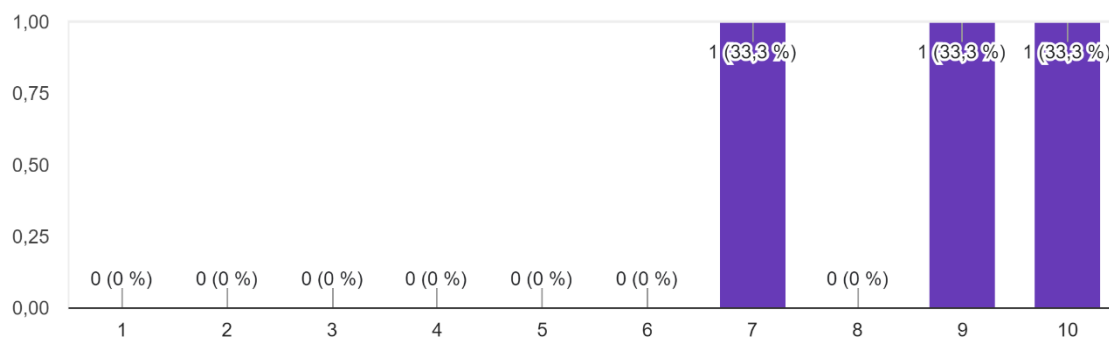
Claredat en la definició de les meves funcions i responsabilitats

3 respostes



Grau d'informació rebuda per desenvolupar correctament el meu treball

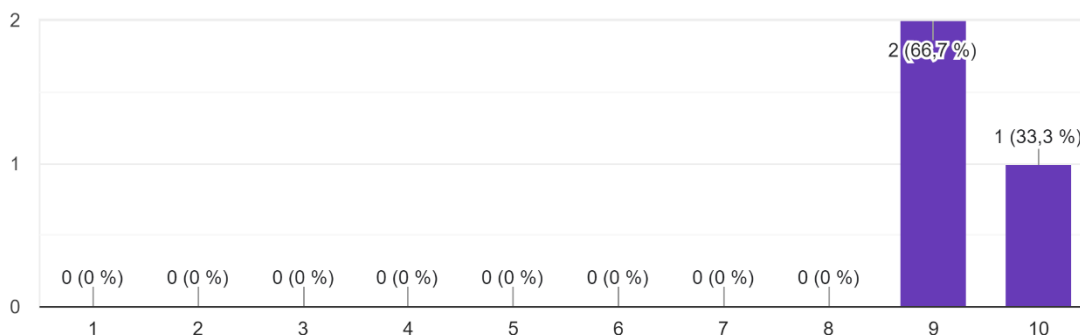
3 respostes





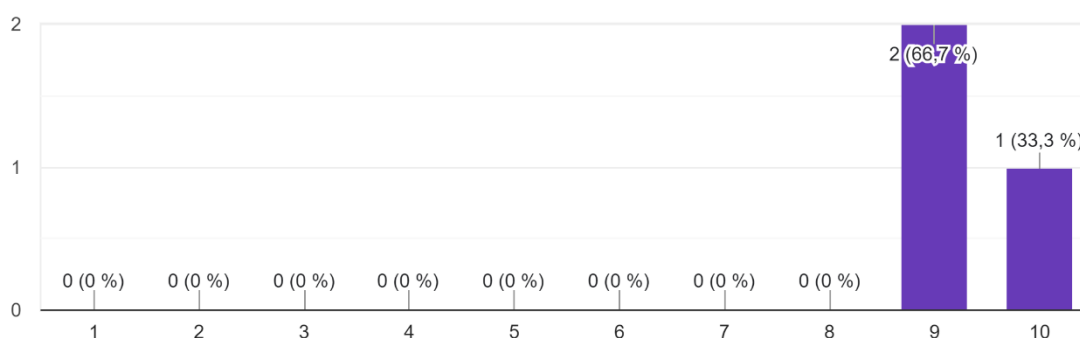
Comunicació amb l'equip directiu

3 respostes



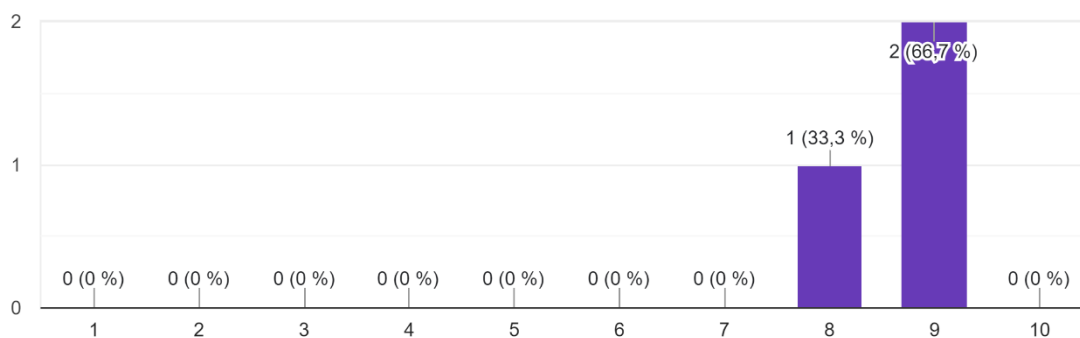
Consideres que els canals de comunicació que ha fet servir el centre per comunicar-se amb tu han estat adequats?

3 respostes



Adequació de les condicions ambientals (climatització, il.luminació, sorolls, ventilació..) per a un correcte desenvolupament de la meua activitat

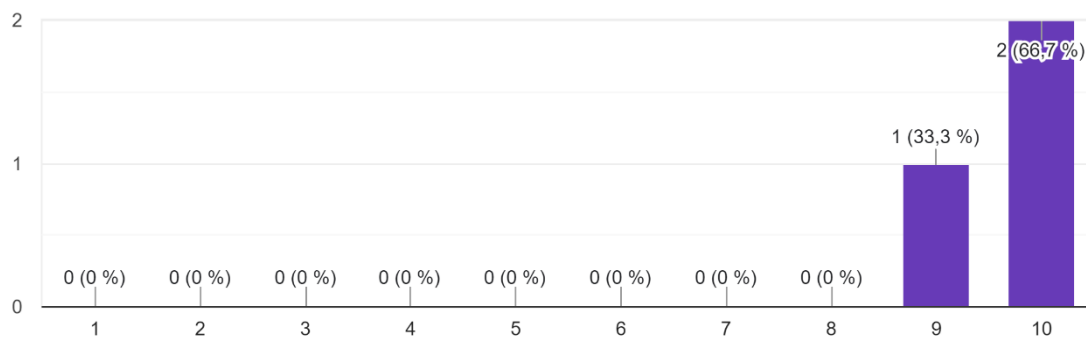
3 respostes





Grau de satisfacció amb el mobiliari, material, equipament informàtic

3 respostes



Grau de satisfacció general en el meu lloc de treball

3 respostes

